

**Hankintapäätös, sähköinen lipunmyyntijärjestelmä**

736/02.08.00/2025

Asianosaiset

Oy NetTicket Finland Ab, Ticketmaster Suomi Oy , Tiketti Oy

Selostus asiasta

Raahen kaupunki on pyytänyt tarjousta sähköisestä lipunmyyntijärjestelmästä oheispalveluineen Raahen kaupungin kulttuuri-palveluille. Valitun toimittajan kanssa laaditaan sopimus, joka on voimassa 24 kk. Ellei sopimusta sanota irti varsinaisella sopimuskaudella, sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, molemminpuolisella kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla.

Hankinta on suoritettu avointa menettelyä käyttäen.

Tarjouspyyntö on julkaistu 22.9.2025, tarjoukset pyydettiin toimittamaan 6.10.2025 klo 12.00 mennessä.

Määräaikaan mennessä saapui kolme (3) tarjousta, tarjouksensa jättivät: Oy NetTicket Finland Ab, Ticketmaster Suomi Oy, ja Tiketti Oy.

Sopimustoimittajan valintaperuste on tarjoajalle ja tarjoukselle asetetut ehdot täyttävistä toimittajien tarjouksista kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous seuraavasti: hinta 30 p. (käyttöönottokulut, ylläpitokustannukset, asiantuntijapalvelut, hinta lisäkäyttäjille, asiakkaalta perittävät maksut), laatu 70 p (järjestelmän toiminnallisuus, 60 p., projektisuunnitelma, 10 p.)

Hankintalain 79 §:n 1 momentin 1 kohdan mukaan hankintayksikön on ennen tarjousten valintaa tarkistettava, että tarjous on hankintailmoituksessa ja hankinta-asiakirjoissa asetettujen vaatimusten, ehtojen ja perusteiden mukainen. Hankintalain 74 §:n 1 momentissa säädetään, että tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset on suljettava tarjouskilpailusta.

Tarjouspyynnöllä edellytettiin, että järjestelmässä on API-rajapinta, jonka avulla voidaan tehdä integraatioita ja tiedon-siirtoja eri järjestelmien välillä. Esittelytilaisuudessa Oy NetTicket Finland Ab:n osalta tuli ilmi, että heidän tarjoamassaan järjestelmässä ei ole em. API-rajapintaa, jolloin tarjous tulee

hylätä tarjouspyynnön vastaisena, ja jättää huomioimatta tarjousten vertailussa.

Hankinnalle on tehty yritysvaikutusten arviointi, ja voidaan todeta, että hankinnalla on positiiviset yritysvaikutukset. Hankintaan on varattu määrärahat talousarvioon tietohallinnon kustannuspaikalle 1176 / kulttuuripalvelut.

Sovelletut oikeusohjeet

Hallintosääntö § 31

Päätös

Todetaan Oy NetTicket Finland Ab:n tarjous tarjouspyynnön vastaiseksi ja jätetään huomioimatta tarjousten vertailussa.

Valitaan toimittajaksi tarjoajalle ja tarjoukselle asetetut ehdot täyttävistä toimittajien tarjouksista kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen jättänyt Ticketmaster Suomi Oy.

Todetaan, että valitun toimittajan kanssa laaditaan kirjallinen sopimus, kun päätös on saanut lainvoiman. Sopimus on sitova, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Oikeutetaan tietohallintopäällikkö Kari Väyrynen allekirjoittamaan sopimus.

Allekirjoitus

Mikkola-Riekkinen Leena  
Kaupunginjohtaja

*Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Raahen kaupungin asianhallintajärjestelmässä.*

Tiedoksianto

Oy NetTicket Finland Ab  
Ticketmaster Suomi Oy  
Tiketti Oy  
Hankintapalvelut  
Tietohallintopäällikkö  
Kaupunginhallitus  
Kaupunginhallituksen puheenjohtaja

---

**Oikaisuvaatimusohje hankintalain 25 §:n mukaisissa, kansalliset kynnysarvot alittavissa hankinnoissa (pienhankinnat)**

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintaoikaisu).

Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) tai kunnan jäsen.

**Määräaika oikaisua koskevien vaatimusten tekemiselle**

Oikaisua on vaadittava 14 päivän kuluessa siitä, kun oikaisuvaatimuksen tekijä on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen viraston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Asianosaisen katsotaan saaneen hankintapäätöksen oheisasiakirjoineen tiedoksi sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin.

Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja/viranhaltijapäätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

### **Hankintaoikaisun ja oikaisuvaatimuksen sisältö**

Hankintaoikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimuspäätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteluineen.

Hankintaoikaisuun on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

### **Oikaisuvaatimuksen/Hankintaoikaisun toimitusosoite**

Oikaisuvaatimus on toimitettava jäljempänä olevaan osoitteeseen virka-aikana ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

Postiin oikaisuvaatimus on jätettävä niin ajoissa, että se ehtii perille kunnan kirjaamoon oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon virka-ajan päättymistä.

Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä myös sähköpostilla lähettäjän omalla vastuulla.

Raahen kaupunki  
Kaupunginhallitus  
PL 62  
Rantakatu 50  
92100 Raahe  
[kirjaamo@raahe.fi](mailto:kirjaamo@raahe.fi)

Raahen kaupungin kirjaamon aukioloaika: maanantaista perjantaihin klo 9.00 - 15.00.

### **Oikaisuvaatimuksen käsittelyn maksullisuus**

Oikaisuvaatimuksen käsittelystä ei peritä maksua.