

Visit Raahen chatbot-palvelun hankintapäätös

536/02.08.00/2025

Asianosaiset

Flow House Oy

Älykäs ja uudistava matkailu Oulun seudulla – STORE -hanke

Selostus asiasta

Visit Raahen verkkosivustolle toteutetaan tekoälypohjainen chatbot- ratkaisu auttamaan sivulla vierailijoita löytämään ajankohtaista tietoa Raahesta. Toteutukseen kuuluu tapaamiset suunnitteluun, testaukseen ja julkaisuun liittyen, sekä tapaamisten välillä tapahtuva chatbotin koulutus ja testaus. Toteuttaja auttaa myös tarvittavissa määrin chatbotin julkaisussa verkkosivustolle. Julkaisun jälkeen varmistetaan vielä, että chatbot toimii odotetusti, ja tarkistetaan ilmeneekö vielä tarpeita viimeistelyyn. Kun chatbot on julkaistu ja sen on todettu toimivan sivulla sovitusti, täysi vastuu sen ylläpidosta, jatkokoulutuksesta ja muista muutoksista siirtyy tilaajalle.

Hankinta liittyy Älykäs ja uudistava matkailu Oulun seudulla - STORE hankkeen toimenpiteisiin. Ryhmähankkeessa on Oulun Matkailu oy:n toimesta kartoitettu ja vertailtu palvelutuottajien (3 kpl) asiantuntijuus, palvelu ja hinta. Vertailun pohjalta toimijaksi valikoitui FlowHouse, mahdollistaen hankkeen osatoteuttajien hankinnat yhteisesti, kukin oman osuuden kustannukset kattaen.

Sovelletut oikeusohjeet

Hallintosääntö § 32

Päätös

Päätän hankkia Chatbot-ratkaisun suunnittelun ja toteutuksen Flowhouse Oy:ltä yllämainitulla sisällöllä ja yllämainituin perusteluin. Hankinnan kustannukset (3000 € + alv) katetaan Älykäs ja uudistuva matkailu Oulun seudulla – STORE -hankkeen Raahen osatoteutuksen kustannuspaikalta 1360.

Allekirjoitus

Pitkänen Pasi
Kehitysjohtaja

Kehitysjohtaja

23.06.2025

§ 17/2025

Tämä asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu Raahen kaupungin asianhallintajärjestelmässä.

Tiedoksianto

Asianosaiset
Kehittämislautakunta
Kehittämislautakunnan puheenjohtaja
Hankintapalvelut

Oikaisuvaatimusohje hankintalain 25 §:n mukaisissa, kansalliset kynnysarvot alittavissa hankinnoissa (pienhankinnat)

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintaoikaisu).

Hankintaoikaisua voi vaatia hankintayksilöltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) tai kunnan jäsen.

Määräaika oikaisua koskevien vaatimusten tekemiselle

Oikaisua on vaadittava 14 päivän kuluessa siitä, kun oikaisuvaatimuksen tekijä on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen viraston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Asianosaisen katsotaan saaneen hankintapäätöksen oheisasiakirjoineen tiedoksi sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin.

Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja/viranhaltijapäätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Hankinto-oikaisun ja oikaisuvaatimuksen sisältö

Hankinto-oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Hankinto-oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteluineen.

Hankinto-oikaisuun on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Oikaisuvaatimuksen/Hankinto-oikaisun toimitusosoite

Oikaisuvaatimus on toimitettava jäljempänä olevaan osoitteeseen virka-aikana ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

Postiin oikaisuvaatimus on jätettävä niin ajoissa, että se ehtii perille kunnan kirjaamoon oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon virka-ajan päättymistä.

Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä myös sähköpostilla lähettäjän omalla vastuulla.

Rantakatu 50

92100 Raahе

kirjaamo@raahe.fi

Raahen kaupungin kirjaamon aukioloaika: maanantaista perjantaihin klo 9.00 - 15.00.

Oikaisuvaatimuksen käsittelyn maksullisuus

Oikaisuvaatimuksen käsittelystä ei peritä maksua.