RAAHEN KAUPUNKI

INVESTOINNIT 2027- 2029 (2030 - 2031)

Vastuutoimielin: Työllisyyslautakunta
Vastuuhenkilö: Ville Luukkanen

Hanke/Hankeryhmä	*) U/P	Kustannusarvio	TA 2027	TS 2028	TS 2029	2030	2031
Työllisyyslautakunnan alainen Sisältyvät tietohallinnon investointeihin.	U	94 000	39000	25000	10000	10000	10000
		94 000	39 000	25 000	10 000	10 000	10 000

*) U=uusinvestointi, P=perusparannusinvestointi

Hanketavoitteet:

Tekoälyavustin (5000), ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä (20000), kehittämisen uuteen CRM järjestelmän ja Tieran tietoaltaan välinen integraatio datan jalostaminen (7000), integraatio Tieran tietoaltaasta Opiferuksen tiedolla johtamisen tueksi (7000)

Hankitaan Ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmä, Vinkkijärjestelmä.
Hanketavoitteena on varmistaa toimivat palvelut kaupunkistrategian mukaisesti.

Perustelut:

Investoinnin tavoitteena on toimialan yhteiset sähköiset ja laadukkaat palvelualustat.

Investoinnilla varmistetaan ajantasainen ja laadukas sähköinen asiakaspalvelu.