

Valtuustoaloite: Tekoälyn hyödyntämismahdollisuuksien kartoittaminen Raahen kaupungissa

Kaupunginhallitus 5.10.2026 § 250

440/00.01.04/2026

Valmistelija Tietohallintosuunnittelija Virpi Stång

Valtuutettujen Liisa Lumijärvi, Sari Pekkala, Esa Kinnunen, Pekka Poukkula, Elsi Ylikulju, Juha Korpi, Saara Holappa, Elina Jaakola, Jari Ingerttilä, Kristiina Mutka-Leinonen, Pyry Suonsivu, Matti Laurila valtuustoaloite 25.5.2026:

Valtuustoaloite tekoälyn hyödyntämismahdollisuuksien kartoittamisesta Raahen kaupungissa

Me allekirjoittaneet valtuutetut esitämme, että Raahen kaupunki käynnistää nopealla aikataululla kartoituksen siitä, missä kaupungin eri toimialoilla on käytännön mahdollisuuksia hyödyntää tekoälyä. Kartoituksessa tulee tunnistaa ne tehtävät ja prosessit, joissa tekoäly voisi nopeuttaa käsittelyä, vähentää rutiinityötä, helpottaa tiedonhakua, tukea henkilöstöä tai parantaa palvelujen sujuvuutta. Samalla tulee selvittää parhaat tekoälyn soveltamiskäytännöt muista kunnista Suomessa ja maailmalla sekä arvioida tietosuojan, tietoturvan, datan hallinnan, avoimuuden ja ihmisen päätösvallan turvaamisen vaatimukset.

Kartoituksen tavoitteena tulee olla arvio siitä, onko tekoälyn avulla mahdollista saavuttaa merkittävä tuottavuusloikka kaupungin toimintamenoihin valtuustokauden aikana ja mitä päätöksiä tämän saavuttaminen edellyttäisi. Kartoituksen tulokset tulee koota talous- ja strategiavalmistelun sekä vuoden 2027 talousarvion valmistelun tueksi.

Tekoäly voi auttaa kaupunkia tekemään asioita sujuvammin, nopeammin ja kustannustehokkaammin. Tarkoitus ei ole korvata ihmistä, vaan helpottaa työtä siellä, missä siitä on aidosti hyötyä. Kuntatalouden kiristyessä on perusteltua selvittää ennakolluultomasti uusia toimintatapoja, joilla voidaan samalla turvata palvelujen toimivuus ja henkilöstön työolosuhteet.

Tekoälyä ei kannata nähdä vain yksittäisten työvaiheiden tehostamisena. Sen avulla voidaan parhaimmillaan uudistaa kokonaisia prosesseja nopeammiksi, kevyemmiksi ja vähemmän manuaalista työtä vaativiksi. Samalla henkilöstön aikaa voi vapautua rutiineista vaikuttavampaan ja

ihmislähtöisempään työhön. Tämä on tärkeää tilanteessa, jossa myös Raahessa joudutaan arvioimaan palvelujen järjestämistä ja kustannusten hillintää tulevina vuosina.

Raahessa tekoälyn mahdollisia käyttökohteita voivat olla esimerkiksi asiakaspalvelu, asiakirjojen käsittely, tiedonhaku, käännökset, viestintä, avustusten käsittely sekä rakennusvalvonnan ja lupaprosessien valmistelu. Rakennusvalvonnassa tekoäly voisi tukea tiedonhakua, alustavia tarkistuksia ja valmistelua siten, että asiantuntijoiden aikaa vapautuisi enemmän harkintaa vaativiin tehtäviin. Tulevaisuudessa koneluettavat aineistot voivat nopeuttaa lupakäsittelyä merkittävästi.

Tavoitteena tulee olla, että tekoälyä käytetään Raahessa turvallisesti, vastuullisesti ja järkevästi tavalla, joka helpottaa ihmisten arkea, tukee henkilöstön työtä ja parantaa kaupungin toimintakykyä.

Liite

Tietohallintosuunnittelija Virpi Stångin vastaus 15.9.2026

Esittelijä

Kaupunginjohtaja Mikkola-Riekkinen Leena

Päätösesitys

Esitetään kaupunginvaltuustolle:

Annetaan valtuustoaloitteeseen tietohallintosuunnittelija Virpi Stångin valmisteleva vastaus.

Todetaan asia aloitteena loppuun käsitellyksi.

Päätös

Hyväksyi esityksen.