

Raahen kaupunginhallitus

Onko Raahessa Suomi-pisteitä

Viestimissä on aiheellisesti käyty keskustelua satojen tuhansien asukkaiden vaikeuksista käyttää ns. digipalveluja

”Suomi-pisteissä viranomaisasiointi hoituu ilman digiosaamista Suomi-pisteissä viranomaisasiointi hoituu ilman digiosaamista

Valtion käyntiasiointipalvelut halutaan turvata myös niille, (NIIN MYÖS KUNTIEN jotka eivät voi tai halua käyttää digitaalisia palveluja.

Ratkaisuna ovat julkisen hallinnon yhteiset asiakaspalvelupisteet eli Suomi-pisteet, joiden kehittäminen ja koordinaatio annettiin vuoden 2026 alusta Lupa- ja valvontaviraston tehtäväksi.

Ensimmäiset kahdeksan Suomi-pistettä on avattu, mutta palveluvalikoima vaihtelee vielä.

Lupa- ja valvontavirasto koordinoi toimintaa ja varmistaa, että Suomi-pisteissä palvellaan asiakkaita yhteisen mallin mukaisesti. Toimintamalleja kehitetään yhteistyössä viranomaisten kanssa asiakasymmärrykseen perustuen. Keväällä ensimmäisissä Suomi-pisteissä toteutettujen asiakaskokemusmittausten perusteella tyytyväisyys saatuun palveluun on korkea. Mittauksen tulokset julkaistaan syksyllä.

Suomi-pisteen palveluneuvojilta saa myös digitukea – ei vielä kaikkialla, mutta tarjontaa kehitetään. Aivan alusta asti jokaista asiakasta ei voida perehdyttää tietotekniikan käyttöön, mutta viranomaisten sähköisessä asiointissa autetaan alkuun ja tarvittaessa ohjataan vaativamman digituen piiriin.”

Kysymme onko tiedossa tuleeko tällainen piste Raahen

Miten digihaasteita voidaan kaupungin toimin kehittää

Raahen 22.6.2026

Raahen vasemmiston valtuustoryhmä