

# Valvontamuistio 2025 Pohjois-Suomi

# Johdanto 1/2

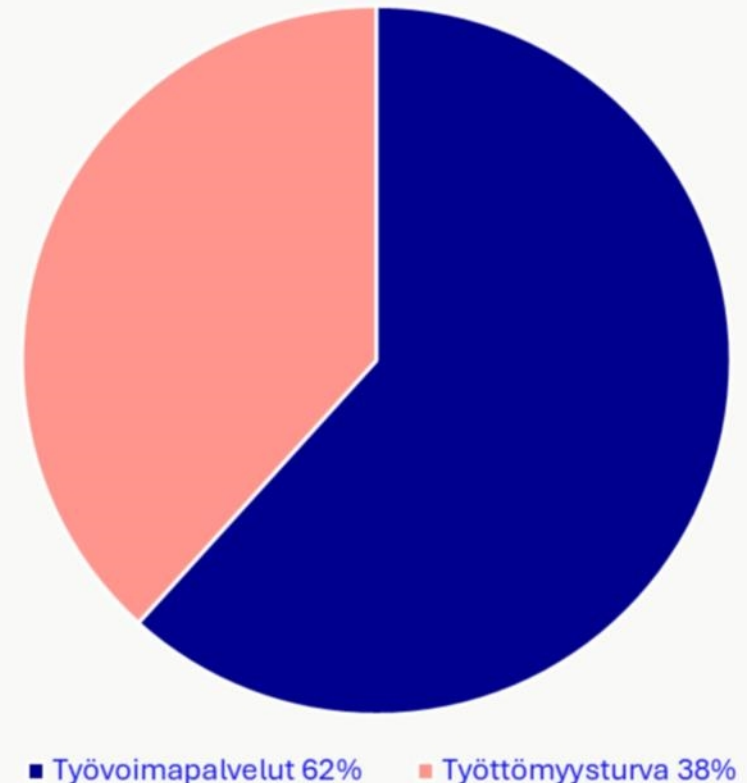
- Lupa- ja valvontavirasto valvoo työvoimaviranomaisten toiminnan lainmukaisuutta julkisten työvoimapalvelujen ja niihin liittyvien tehtävien osalta, sekä KEHA-keskusta, kun se hoitaa työttömyysturvalain mukaisia tehtäviä.
- Laillisuusvalvontaa sisältää
  - kanteluasioiden tutkimisen: työvoimapalvelujen kantelut ja työttömyysturvan kantelut, muut yhteydenotot, epäkohtailmoitukset, tiedotusvälineiden kautta esiin nousevat asiat,
  - oma-aloitteisen valvonnan (viranomaisaloitteinen valvonta) sekä
  - tarkastukset.
- Valvontatehtäviä hoitavilla virkahenkilöillä on oikeus saada salassapitosäännösten estämättä työvoimaviranomaiselta ja KEHA-keskukselta maksutta valvonnan suorittamiseksi välttämättömät tiedot.
  - käyttöoikeus työvoimapalvelujen valtakunnalliseen asiakastietojärjestelmäkokonaisuuteen ja tietovarantoon.
- Valvontatoiminnan perusteet ja tavoitteet nojaavat hallitusohjelmaan, työllisyyden edistämisen valtakunnallisiin tavoitteisiin, viraston strategiaan ja tulossopimukseen sekä lainsäädäntöön.

# Johdanto 2/2

- Oma-aloitteisen valvonnan perustaksi on laadittu valvontasuunnitelma. Suunnitelma sisältää mm. kuvauksen suunnittelukaudella toteutettavista keskeisistä valvontatoimista.
- Suunnitelmakaudella (1.4.2025-30.3.2027) tavoitteena on edistää laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä (380/2023) säädettyjen palvelujen yhdenvertaista saatavuutta, kielellisten oikeuksien toteutumista palveluissa ja työttömän työnhakijan toimeentulon jatkuvuuden turvaamista.
- Suunnitelmallisella valvonnalla varmistetaan valvontatoiminnan jatkuvuutta ja kehittämistä.
- Valvontatoimia suunnataan palveluihin, joiden lainmukaisessa saatavuudessa, laadussa tai oikea-aikaisuudessa on Lupa- ja valvontaviraston näkemyksen mukaan vakavimmat puutteet, jotta pitkäaikaisia virheellisiä käytäntöjä ei muodostuisi.
- Valvontakaudella mm. kohdistetaan valvontaa palkkatuen järjestämiseen sekä työnhakijan palveluprosessiin, seurataan työttömyysturvan käsittelyaikoja (jatkuva valvonta) sekä tarkastellaan annettuja työvoimapoliittisia lausuntoja, erityisesti yrittäjälausuntoja.

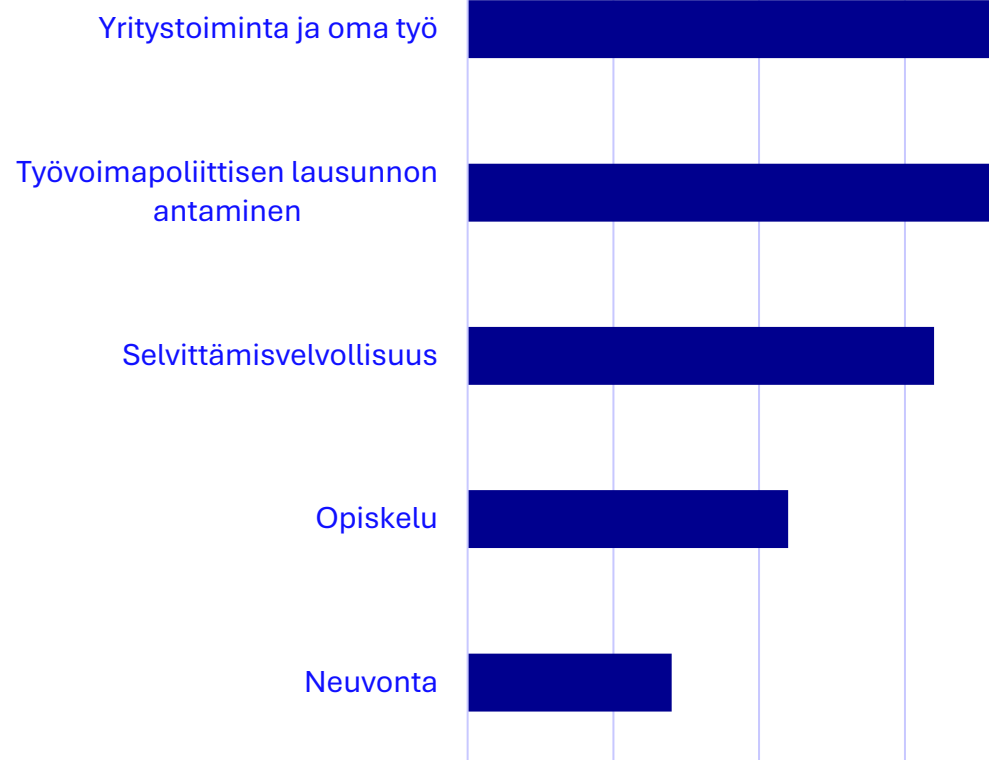
# Kantelut vuonna 2025

- Aikavälillä 1.1.-31.12.2025 on saapunut runsaat 200 kanteluasiaa, jossa kantelun kohteena on työvoimaviranomainen tai KEHA-keskus.
- Kanteluasioista 62 % on ollut työvoimapalvelujen kanteluita ja 38 % työttömyysturvan kanteluita.

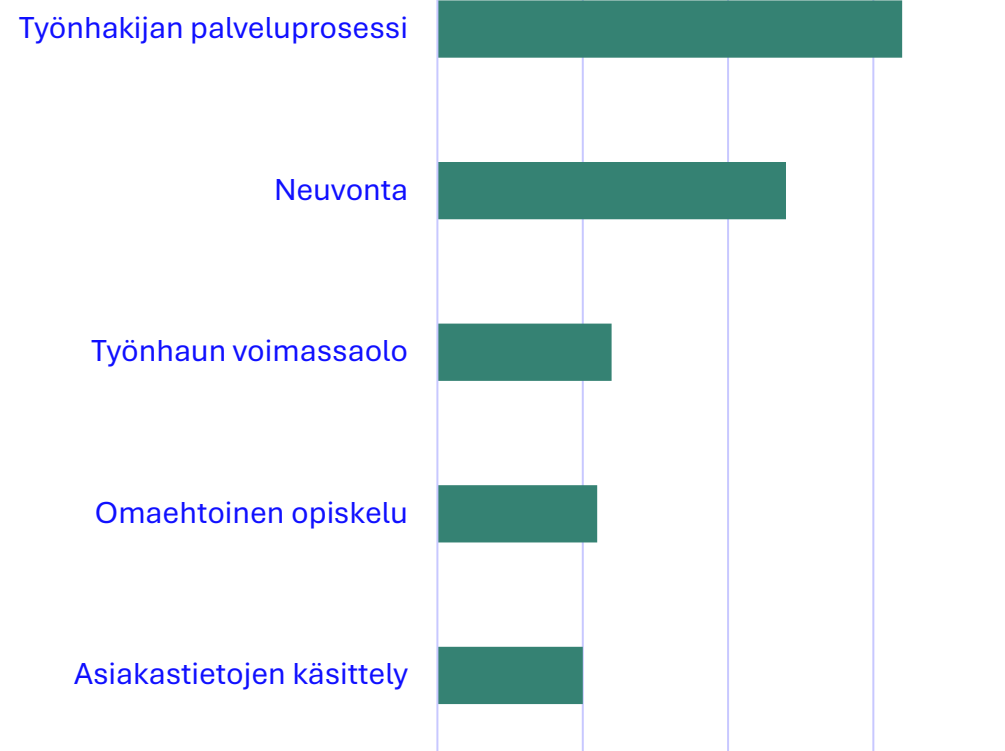


# Kantelujen yleisimpiä aiheita vuonna 2025

## Työttömyysturva



## Työvoimapalvelut



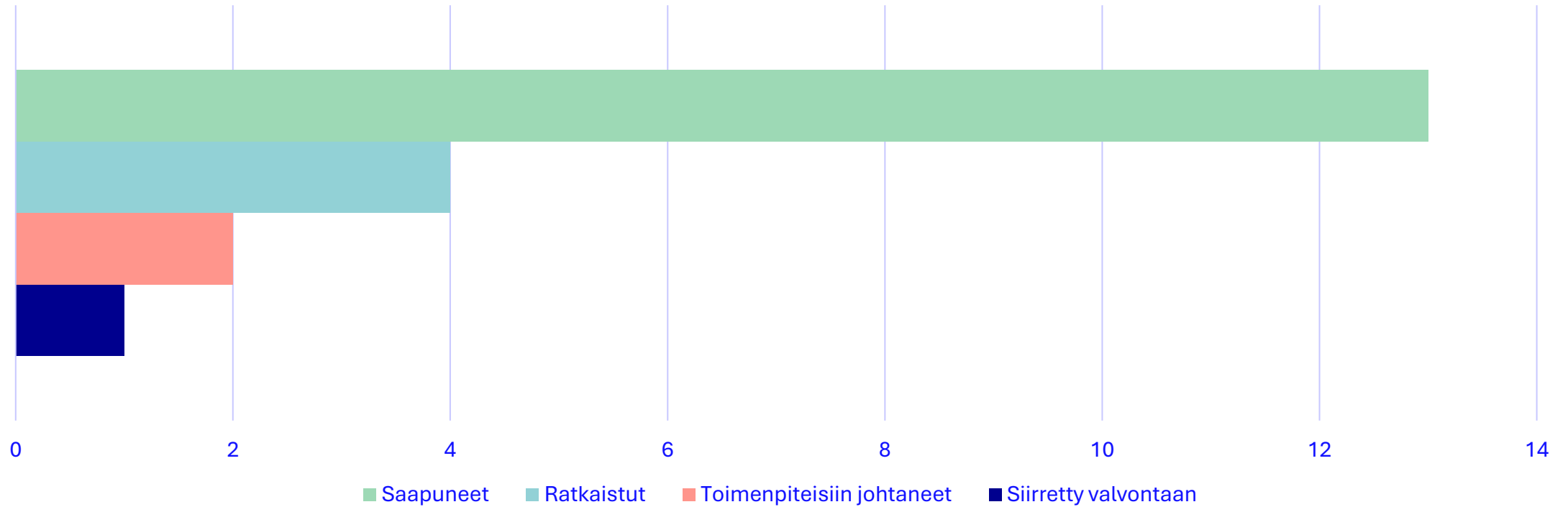
# Valvojan havainnot

- Kanteluasioiden määrä v. 2025 kasvoi edelliseen vuoteen verrattuna 112 %.
- Viranomaisten välinen työn/tehtävänjako työttömyysturva-asioissa on epäselvä.
  - työvoimapolitiittisen lausunnon antaja on asiakkaalle epäselvä
  - asioita hoidetaan tai selvitetään päällekkäin
  - yksilöimättömät selvityspyynnöt
- Monikanavainen neuvonta aiheuttaa asiakkaalle epäselvyyttä siitä, mikä viranomainen on viime kädessä vastuussa asiakkaasta.
- Asiakkaille aiheutuneet takaisinperinnät ovat pitkältä ajanjaksolta ja määrältään isoja.
- Työnhakijan palveluprosessissa on puutteita erityisesti alkuhaastattelun järjestämisessä ja työllistymissuunnitelman laatimisessa.
- Asiakastietojärjestelmää käytetään, mutta kirjauksissa on puutteita (ohjauskirje LSSAVI/18028/2025).
- Palkkatukea tarjotaan haettavaksi asiakkaille kaikilla työllisyysalueilla.



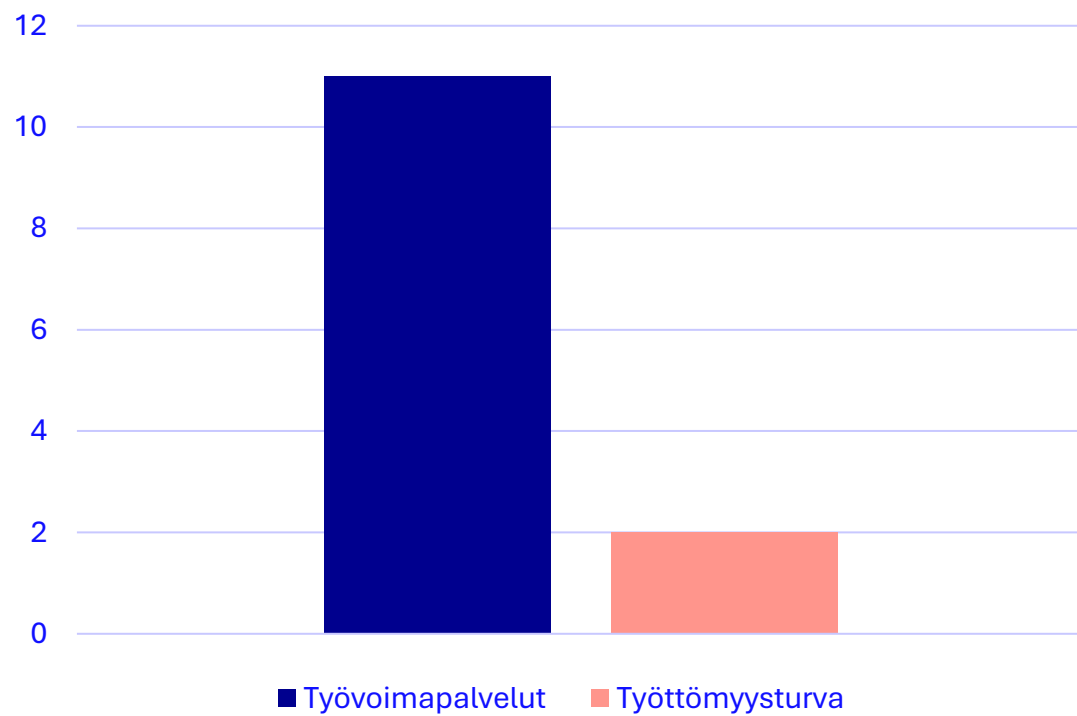
# Kanteluasiat, Pohjois-Suomi

Kantelut 31.12.2025 mennessä, Pohjois-Suomi



# Kanteluasiat, Pohjois-Suomi

Kanteluasiat 2025, Pohjois-Suomi



# Kainuu- Koillismaan työllisyysalue

# Kainuu-Koillismaan työllisyysalue

- Kainuu-Koillismaan työllisyysaluetta koskevia kanteluasioita on tullut vireille 31.12.2025 mennessä alle 5 kappaletta.
- Ajalla 1.1.-31.12.2025 on ollut vireillä palkkatuen ja 55 vuotta täyttäneiden työllistämistuen tarjoamista koskeva valvonta-asia, joka koskee Kainuu-Koillismaan työllisyysaluetta. Lupa- ja valvontaviraston tietoon on median sekä käytössä olevien työvoimapalveluiden valtakunnallisten tietojärjestelmäpalveluiden raporttien perusteella tullut, että palkkatuen tarjoamisessa ja myöntämisessä Kainuu-Koillismaan työllisyysalueella on puutteita. Palkkatuen tarjoaminen Kainuu-Koillismaan työllisyysalueella on otettu selvitettäväksi.

# Oulun seudun työllisyysalue

# Oulun seudun työllisyysalue

- Oulun seudun työllisyysaluetta koskevia kanteluasioita on tullut vireille 31.12.2025 mennessä 8 kappaletta.
- Käsittelyssä ei ole ajalla 1.1.-31.8.2025 ollut Oulun seudun työllisyysaluetta koskevia valvonta-asioita tai epäkohtailmoituksia.
- Lupa- ja valvontavirasto seuraa jatkuvasti työttömyysturvan käsittelyaikoja kvartaaleittain kaikkien työllisyysalueiden osalta. Seuranta on aloitettu jaksosta Q2/2025. Seuranta kohdistuu annettujen T001-lausuntojen käsittelyaikaan ja tiedot valvonnan tueksi saadaan työvoimapalveluiden valtakunnallisten tietojärjestelmäpalveluiden raporteista. Erityisen seurannan kohteena ovat olleet ne työllisyysalueet, joissa käsittelyaikamediaani on kesäkuun 2025, syyskuun 2025 tai joulukuun 2025 osalta yli 7 kalenteripäivää. Käsittelyajan osalta erityisessä seurannassa on ollut Oulun seudun työllisyysalue, jossa T001-lausunnon käsittelyaikamediaani on kesäkuussa ollut 12 kalenteripäivää ja syyskuussa 8 kalenteripäivää.

# Raahen työllisyysalue

# Raahen työllisyysalue

- Raahen työllisyysaluetta koskevia kanteluasioita on tullut vireille 31.12.2025 mennessä alle 5 kappaletta.
- Käsittelyssä ei ole ajalla 1.1.-31.12.2025 ollut Raahen työllisyysaluetta koskevia valvonta-asioita tai epäkohtailmoituksia.
- Lupa- ja valvontavirasto seuraa jatkuvasti työttömyysturvan käsittelyaikoja kvartaaleittain kaikkien työllisyysalueiden osalta. Seuranta on aloitettu jaksosta Q2/2025. Seuranta kohdistuu annettujen T001-lausuntojen käsittelyaikaan ja tiedot valvonnan tueksi saadaan työvoimapalveluiden valtakunnallisten tietojärjestelmäpalveluiden raporteista. Erityisen seurannan kohteena ovat olleet ne työllisyysalueet, joissa käsittelyaikamediaani on kesäkuun 2025, syyskuun 2025 tai joulukuun 2025 osalta yli 7 kalenteripäivää. Käsittelyajan osalta erityisessä seurannassa on ollut Raahen työllisyysalue, jossa T001-lausunnon käsittelyaikamediaani on syyskuussa ollut 8 kalenteripäivää.

# Ylivieska, Kalajoki, Nivala -työllisyysalue

# Ylivieska, Kalajoki, Nivala -työllisyysalue

- Ylivieska, Kalajoki, Nivala -työllisyysaluetta koskevia kanteluasioita on tullut vireille 31.12.2025 mennessä alle 5 kappaletta.
- Käsittelyssä ei ole ajalla 1.1.-31.8.2025 ollut Ylivieska, Kalajoki, Nivala -työllisyysaluetta koskevia valvonta-asioita tai epäkohtailmoituksia.



# Lisätiedot

Lisätietoja asiasta antaa tarvittaessa ylitarkastaja Outi Mäki-Reini, puh. 0295 254 000 (vaihde), [outi.maki-reini@lvv.fi](mailto:outi.maki-reini@lvv.fi).

Tämä asiakirja on hyväksytty sähköisesti viimeiseltä sivulta ilmenevällä tavalla.





Lupa- ja

**valvontavirasto**

Tämä asiakirja LVV-U/64410/2026 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument LVV-U/64410/2026 har godkänts elektroniskt

Mäki-Reini Outi 10.04.2026 10:16