



# Raahen seudun TYM asiakasmäärät



Asiakkaita vuoden  
2026 ensimmäisen  
neljänneksen aikana **535**



Uudet asiakkaat

**55**

Ohjaavana tahona  
useimmiten  
työvoimaviranomainen



Päätyneet asiakkuudet **57**



Asiakasvirta

31.3.2026	Päätyneet 1.1.2026-	Asiakkaat yhteensä
484	1534	2018

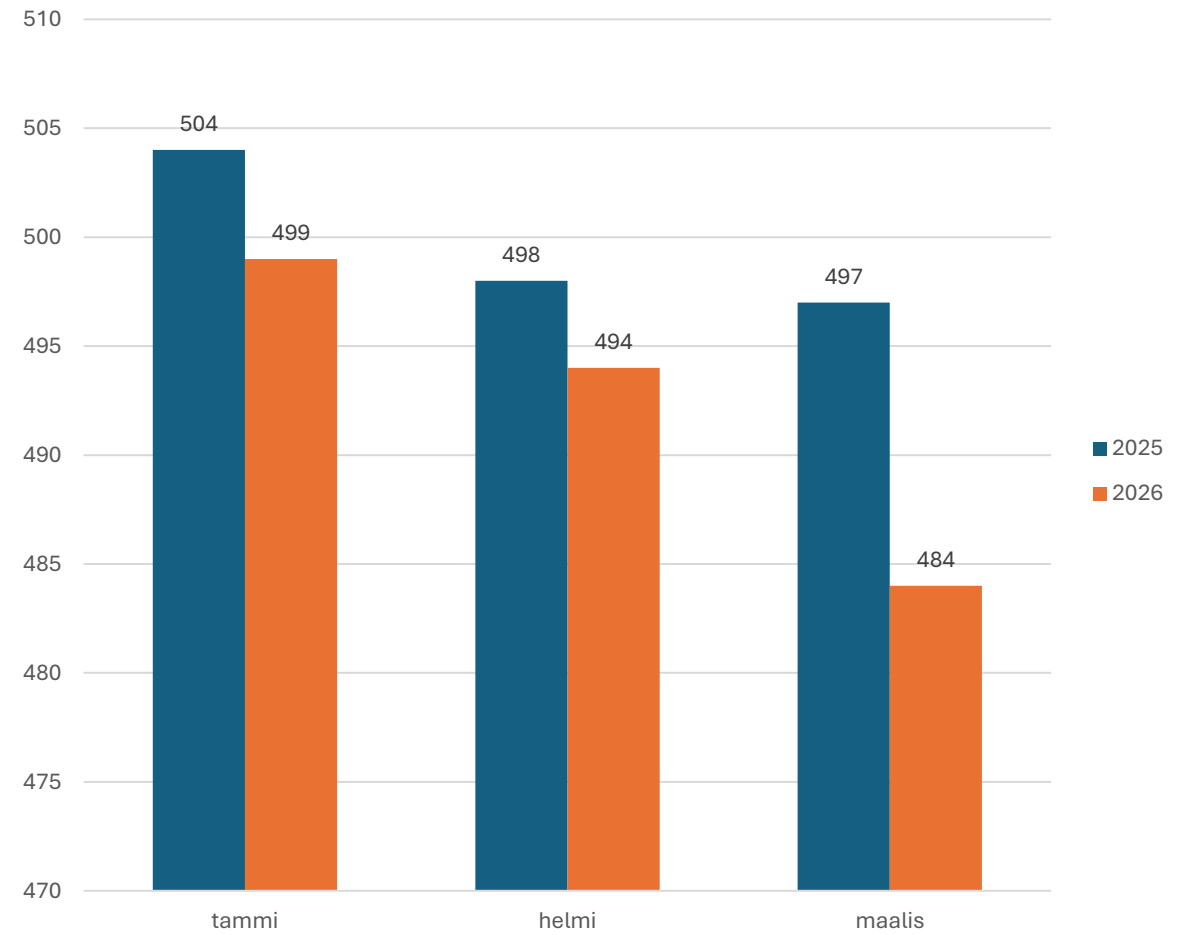
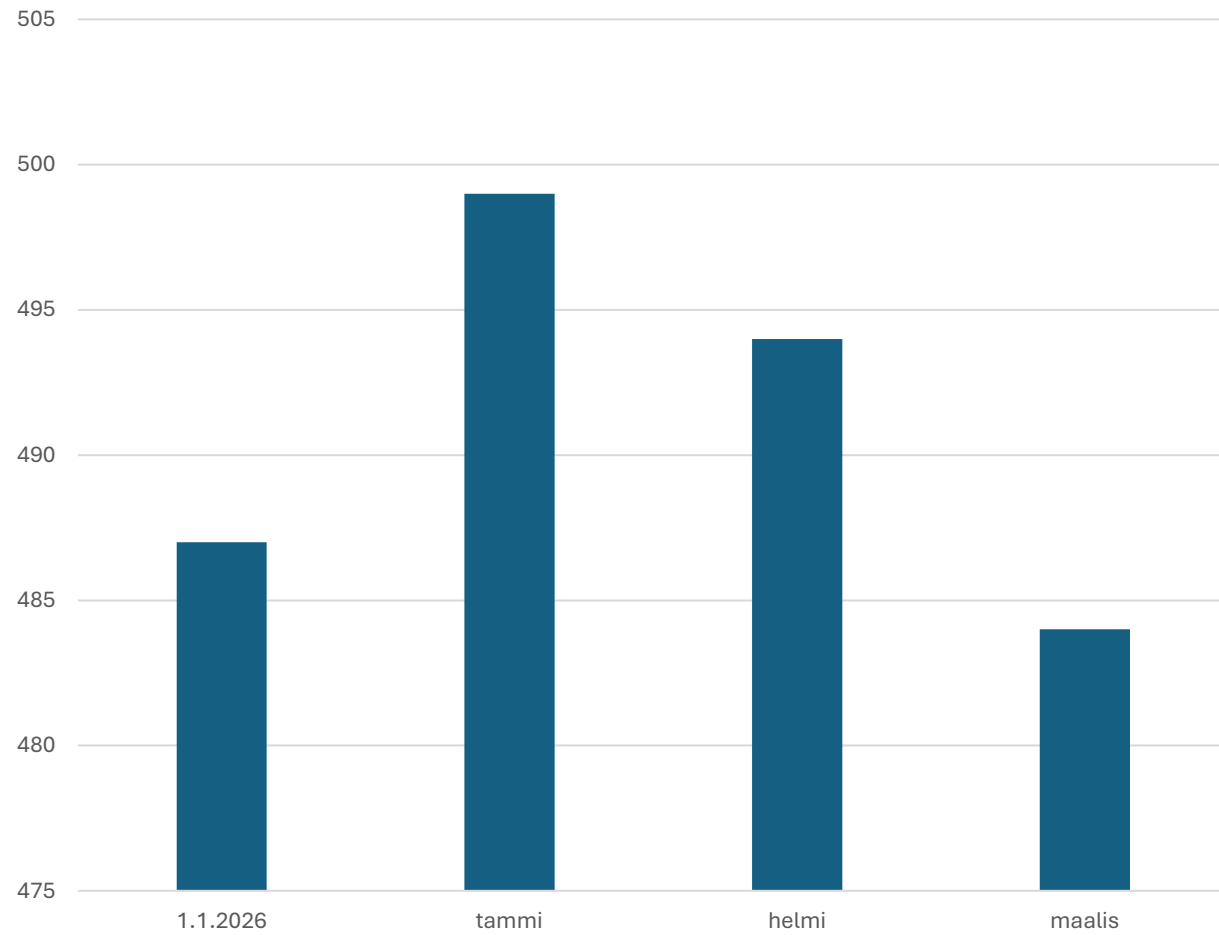
Yleisimpiä asiakkuuden päättymisen syitä:  
Ei monialaisen palvelun tarvetta, tilanne ei muuttunut,  
pitkäkestoinen kuntoutus/sairaus siirtyminen muihin  
työllisyyspalveluihin, eläke, koulutus, työllistyminen

# Asiakasmäärät

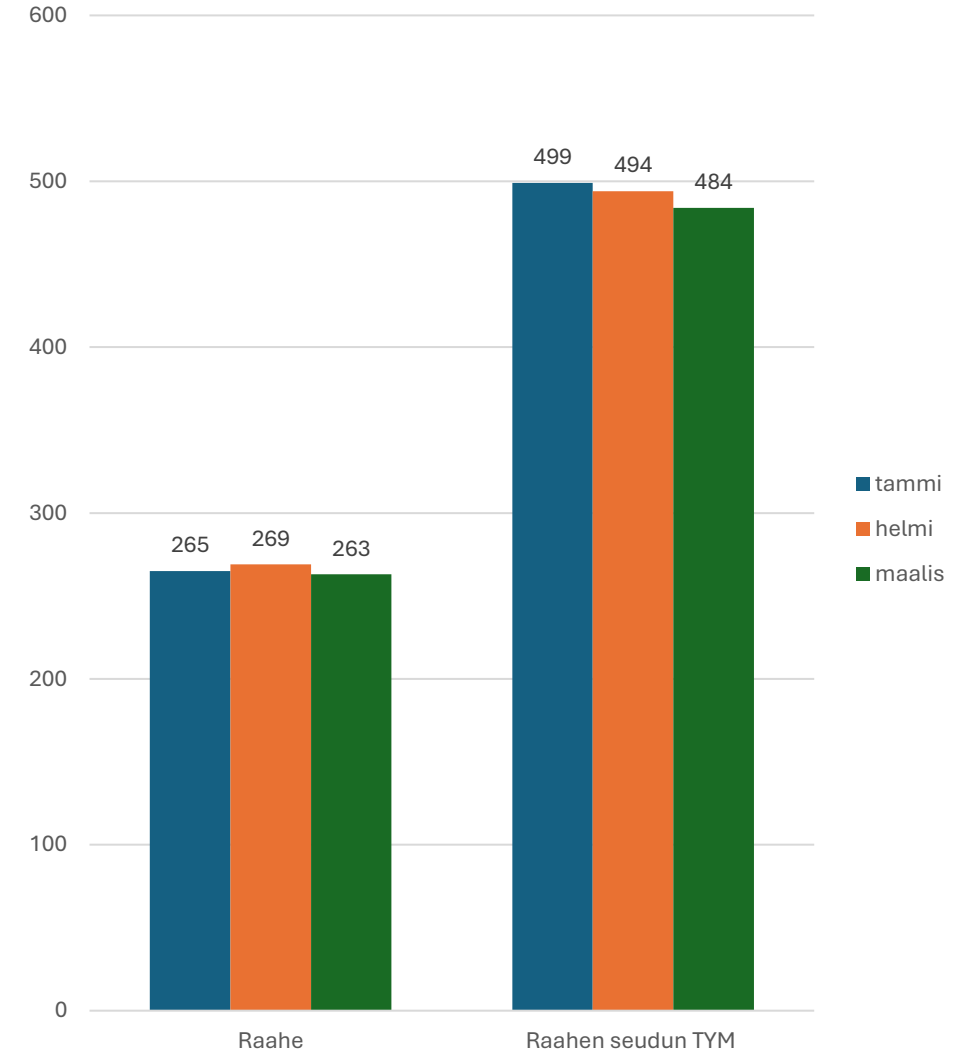
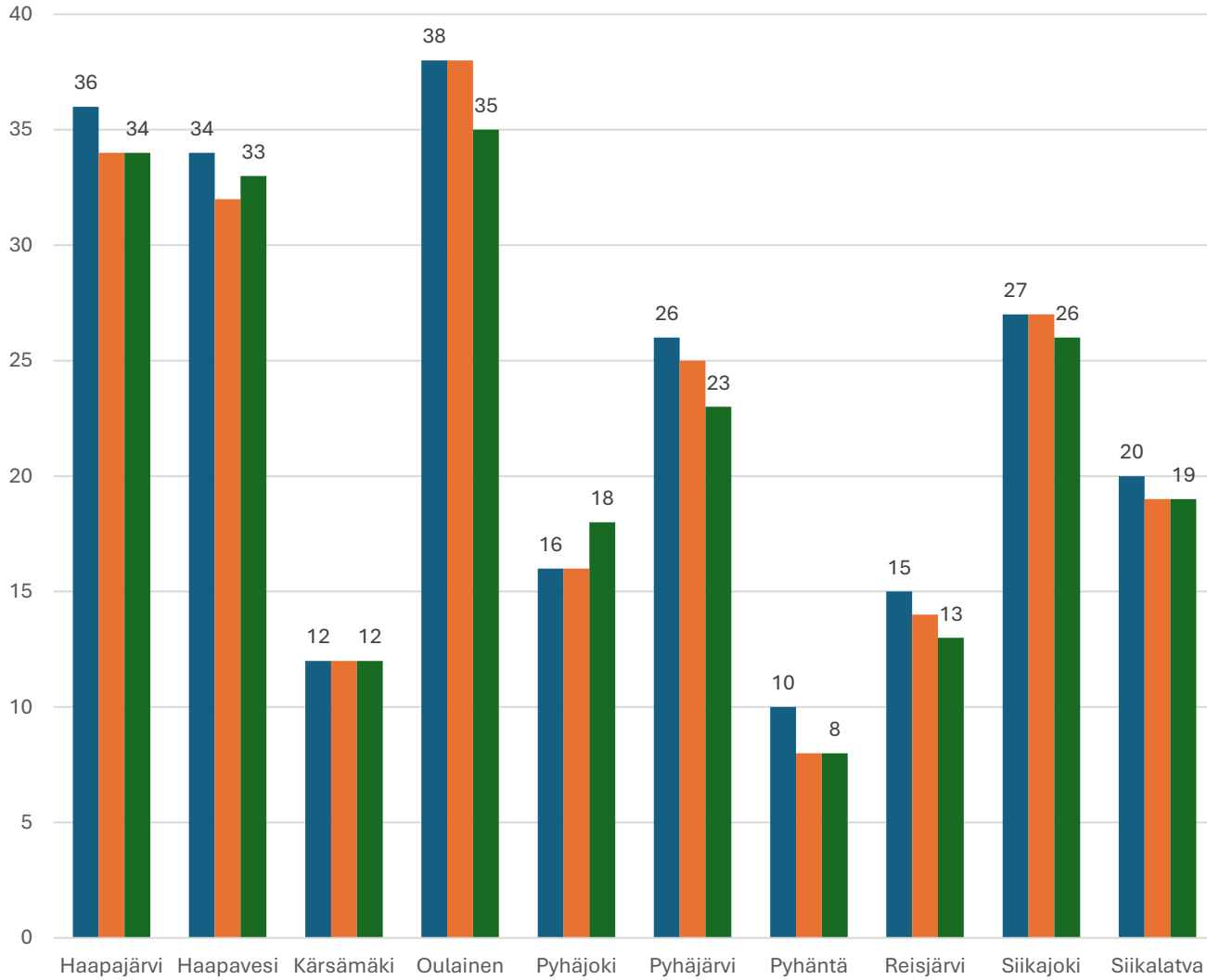
Vuoden 2026 ensimmäisellä neljänneksellä asiakasmäärät olivat

- hienoisessa laskussa useimmissa Raahen työllisyysalueen kunnissa
- Muutokset ovat kuitenkin sen verran pieniä, ettei niistä voida vetää pitkälle meneviä johtopäätöksiä.

# Asiakasmäärien kehitys vuoden 2026 ensimmäisen neljänneksen aikana Raahen seudun TYM

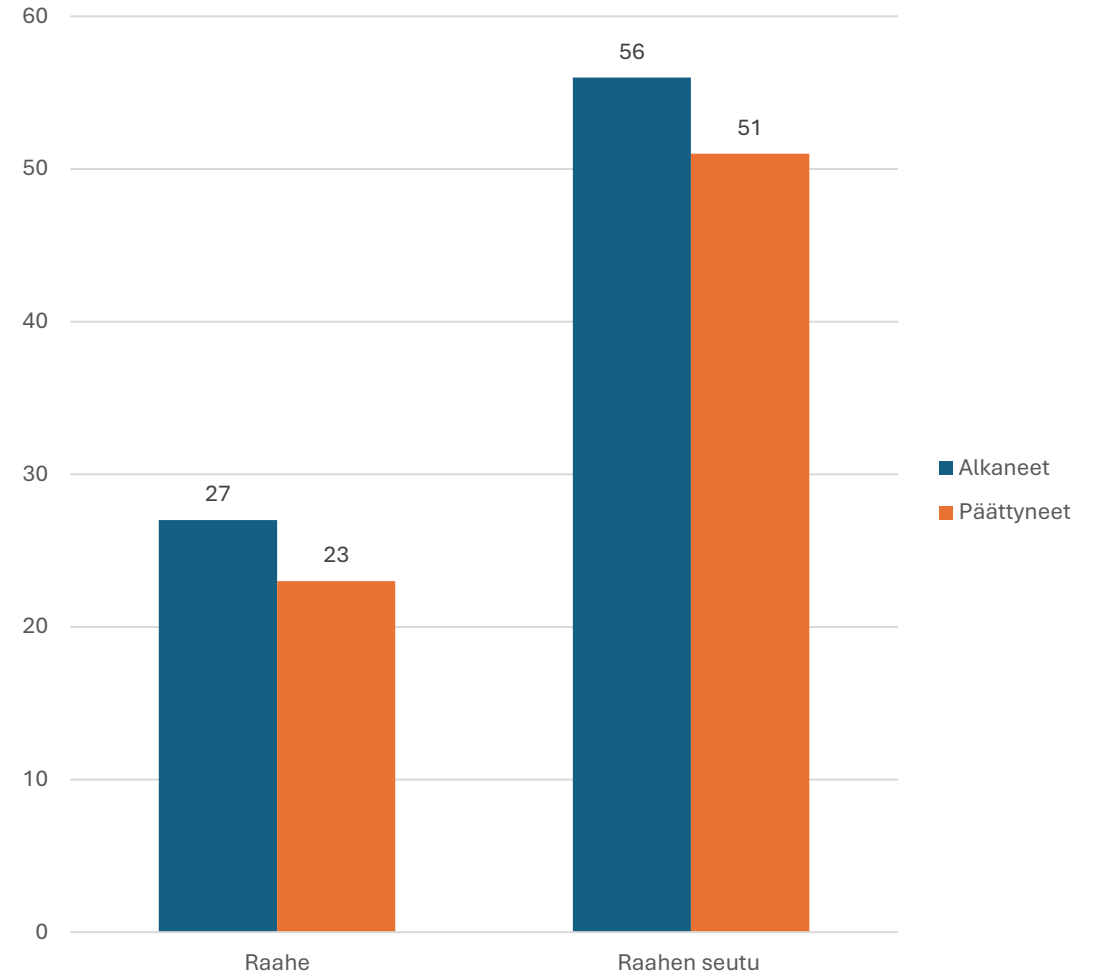
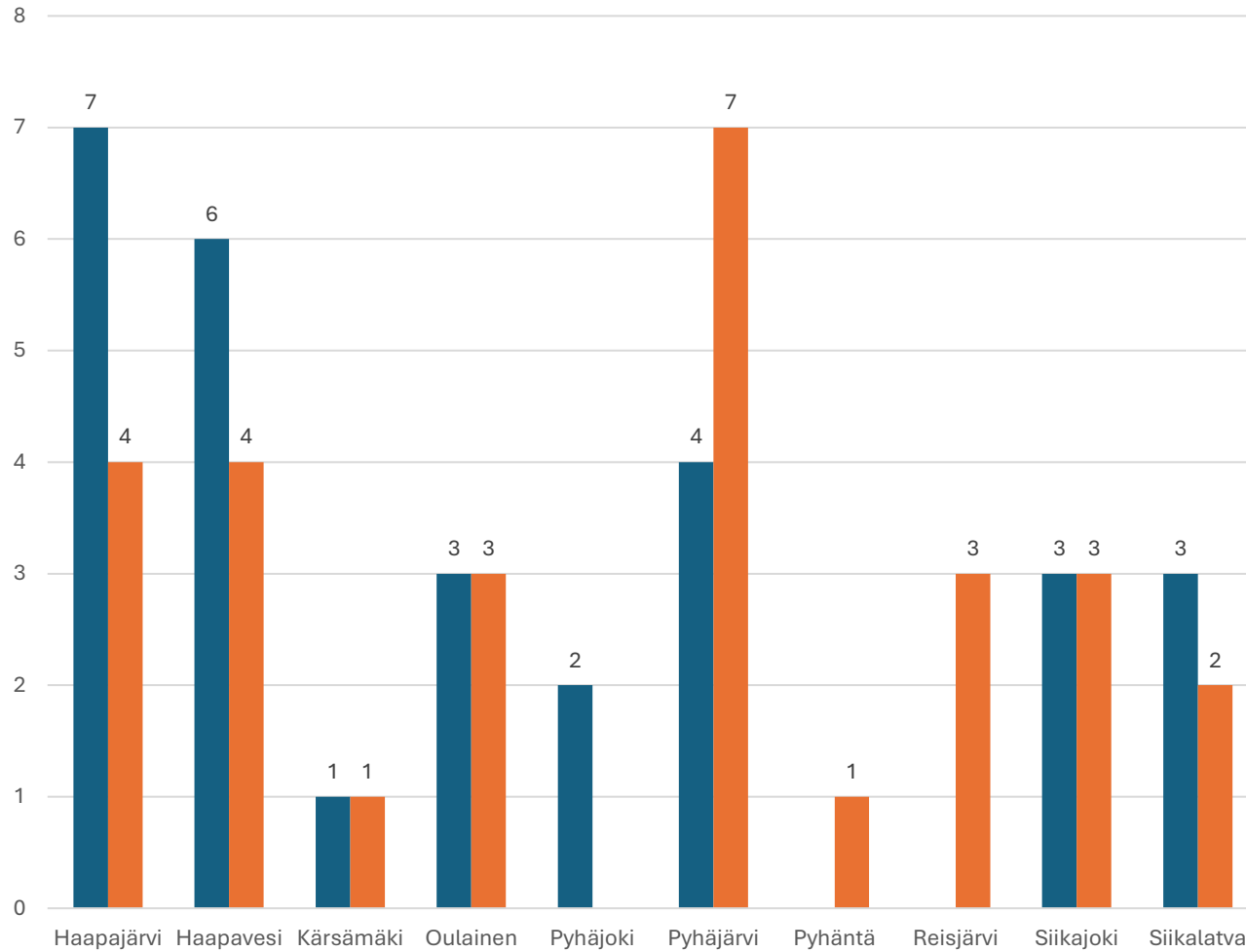


# Asiakasmäärien kehitys vuoden 2026 ensimmäisellä vuosineljänneksellä



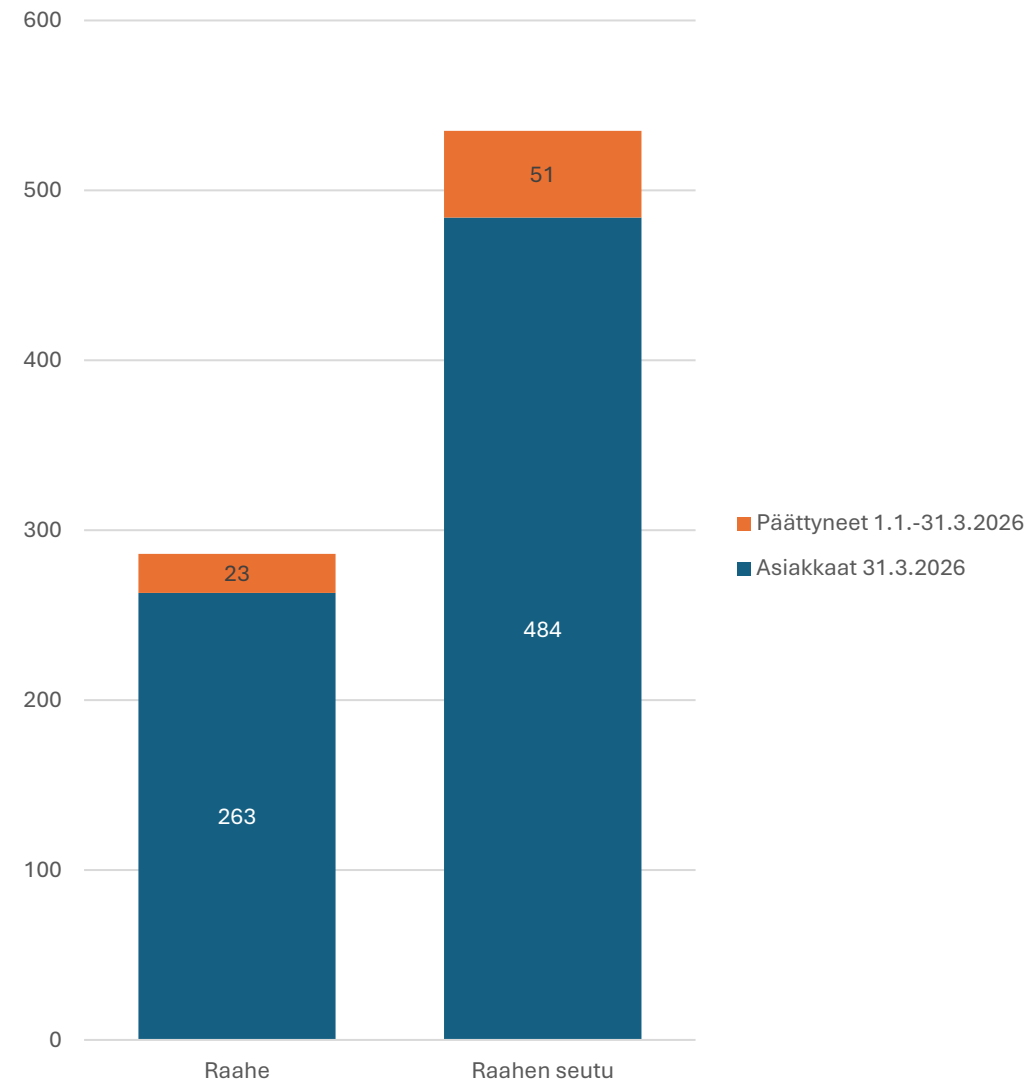
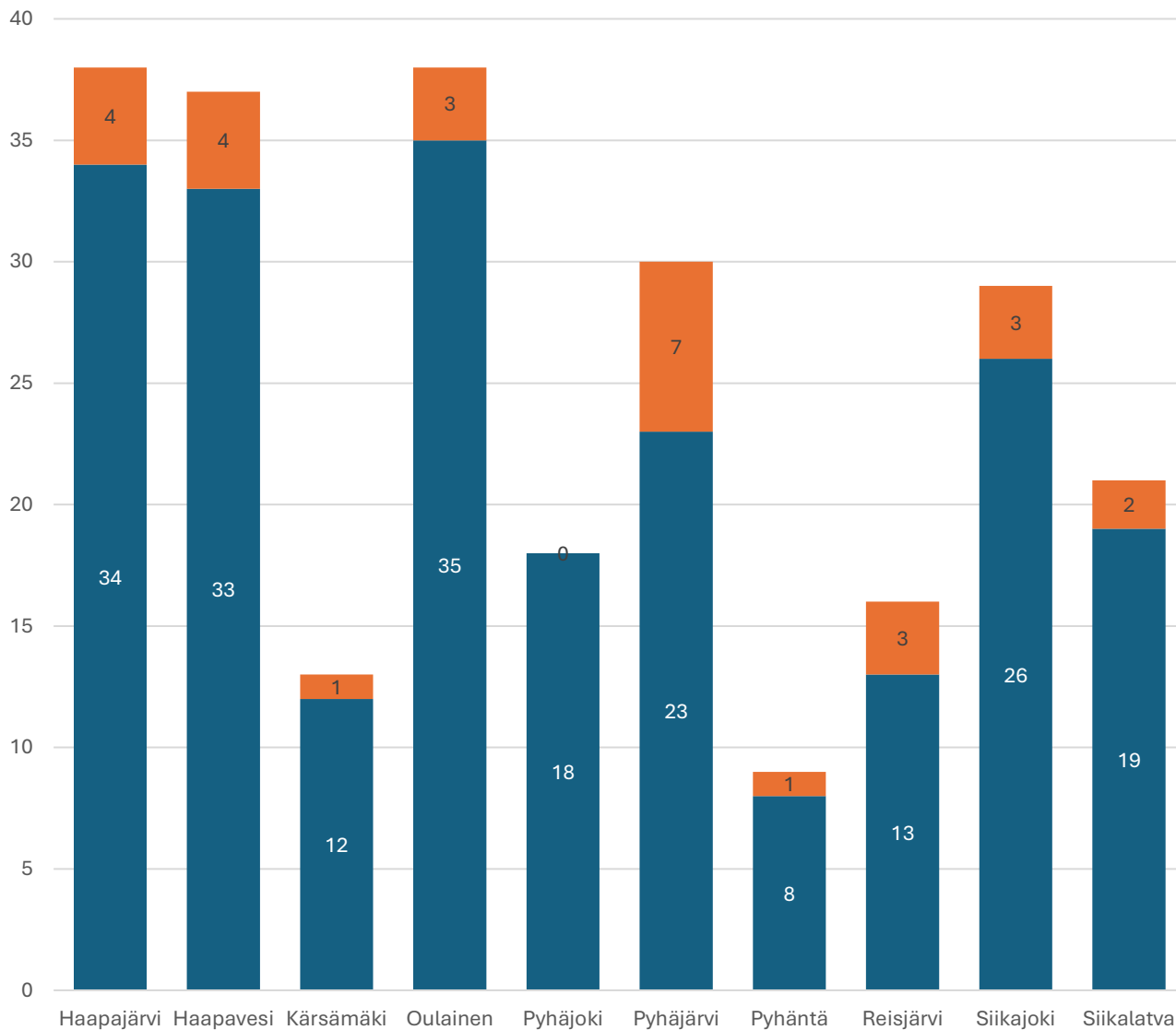
# Alkaneet ja päättyneet asiakkuudet 1-3/2026

## Raahen seudun TYM



# Asiakkaita tammi-maaliskuussa 2026

## Raahen seudun TYM



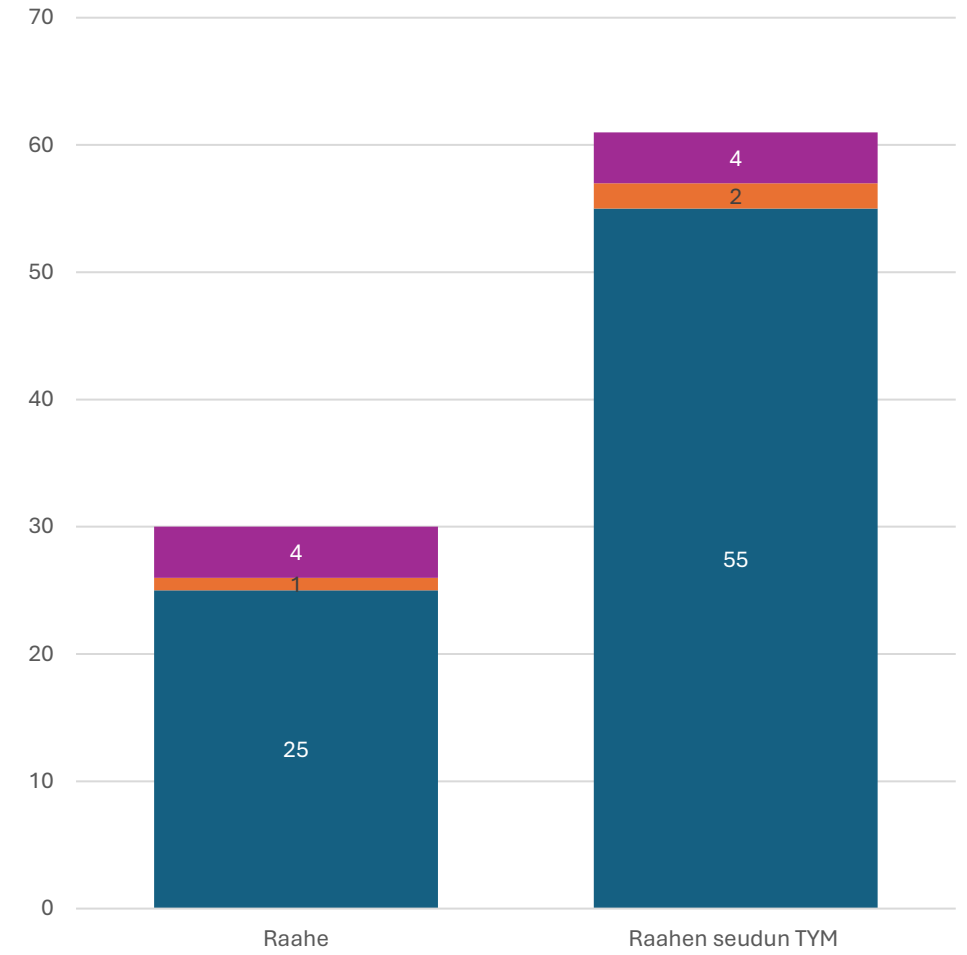
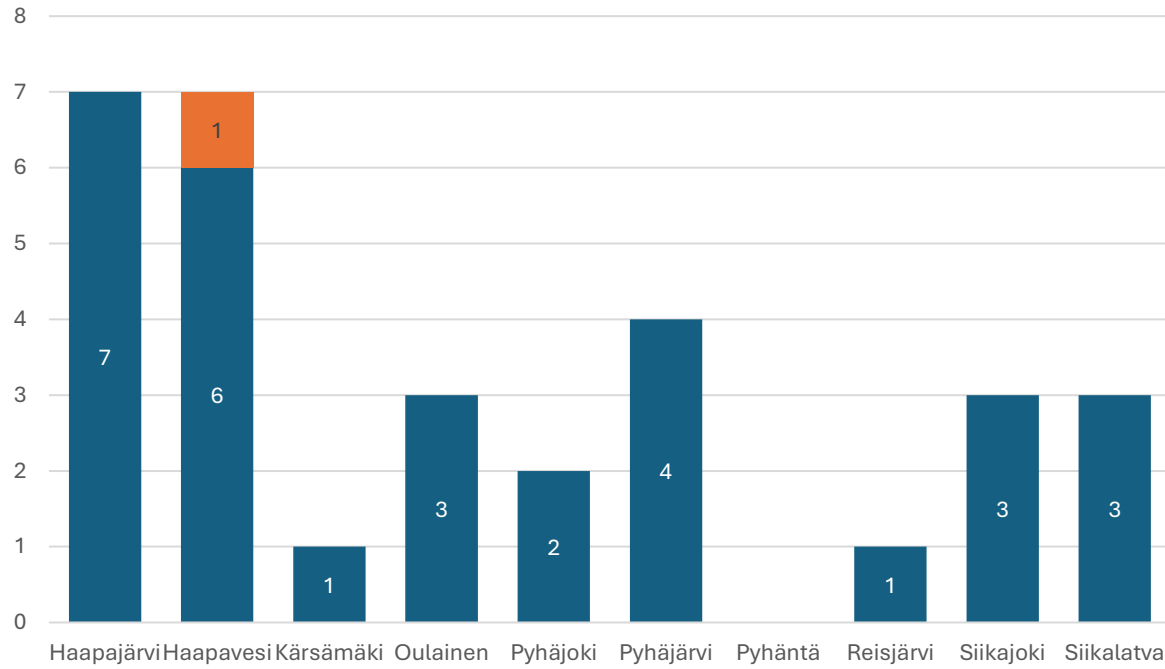
# Lähetävä tah

TYMiin ohjaavana tahona ovat ennen muuta työvoimapalvelut. Haapavedellä ja Raahessa on lisäksi muutamia Pohteen ohjauksia.

Asiakasohjauksen kehittämiseksi on laadittu TYM-asiakasesite ja yhteistyökumppaneiden esite ja informoitu keskeisiä ohjaavia tahoja TYMiin ohjaamisen mahdollisuudesta ja käytänteistä. Lisäksi on kehitetty valtakunnallinen oppilaitosyhteistyön malli ja kehitteillä on valtakunnallinen Rise-yhteistyön malli.

Asiakasohjauksissa hyödynnetään olemassa olevia asiakkuusohjausmalleja ja niitä kehitetään edelleen.

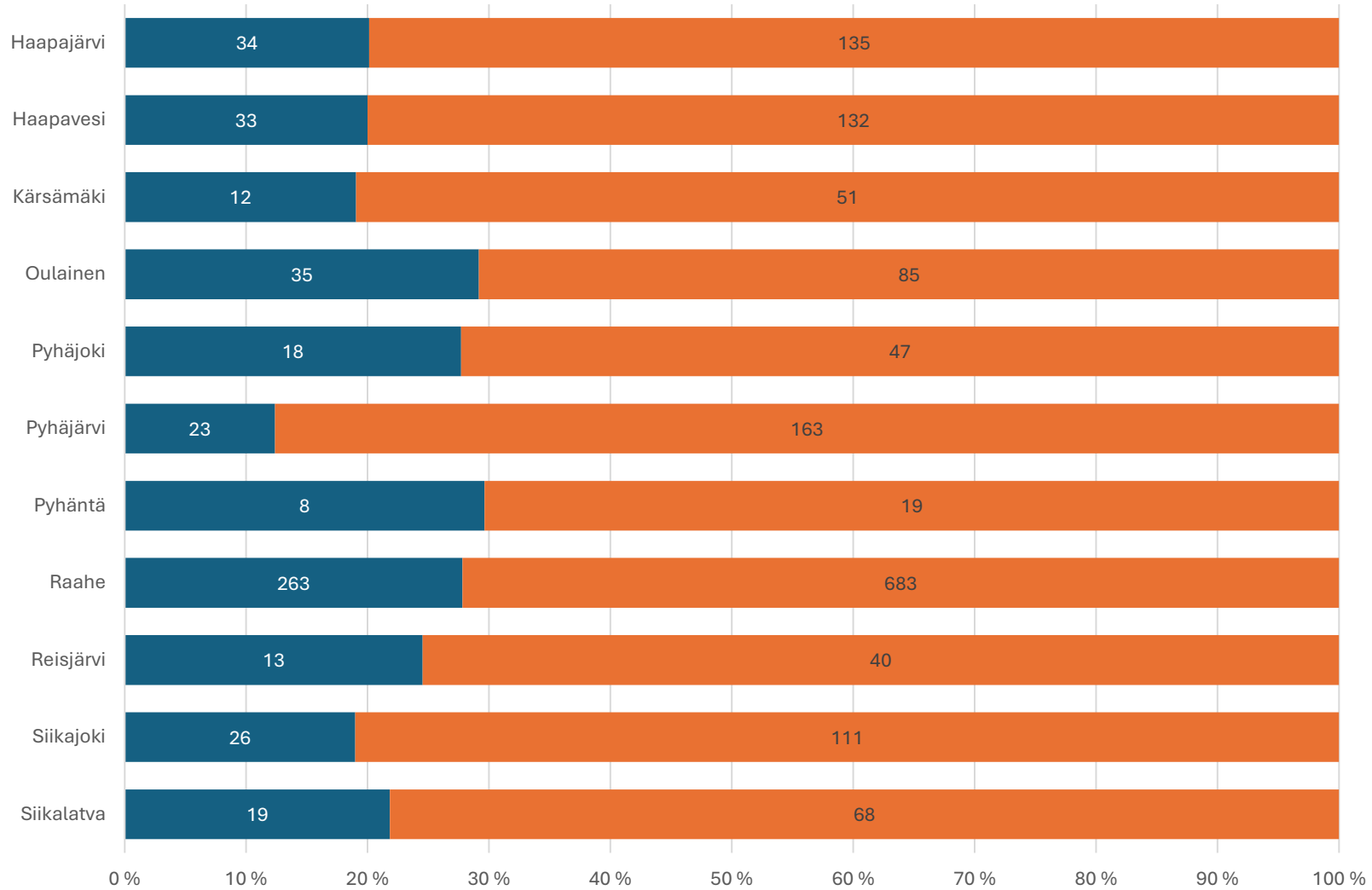
# Lähetävä taho



# Asiakasvirta

- Alueen kaikissa kunnissa nykyinen asiakasmäärä on pienempi kuin 2016-2025 päättyneiden asiakkuuksien määrä.
- Asiakkuuksien virtaavuus vaihtelee kunnittain.
- Asiakkaiden vaihtuvuus suurinta Pyhäjärvellä. Nykyisten asiakkuuksien osuus nousee lähes 30 prosenttiin Pyhännällä ja Oulaisissa. Tämä kertoo ainakin osin asiakkuuksien pitkittymisestä, vaikka pitkään jatkuneita asiakkuuksia on päätetty useissa kunnissa. Myös jatkossa on perusteltua tarkastella erityisesti pidempään jatkuneita asiakkuuksia ja miettiä, mitkä palvelut erityisesti edistävät asiakkaiden etenemistä.

# Asiakasvirta Raahen seudun TYM



■ Asiakkaita 31.3.2026  
■ Päättyneet 1.1.2016-

Päättyneitä asiakkuuksia yhteensä yli 1500



# Raahen seudun TYM Asiakasprofiilit

## Toimeentulo asiakkuuden alkaessa



Toimeentulotuki	5
Työmarkkinatuki	42
Työttömyyspäiväraha	6
Muu	4

## Asiakkaiden ikäjakauma

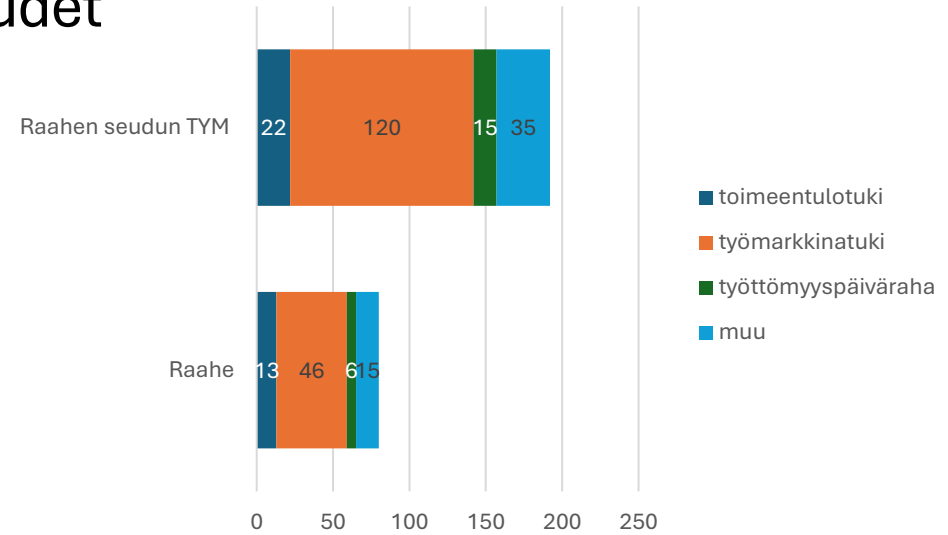
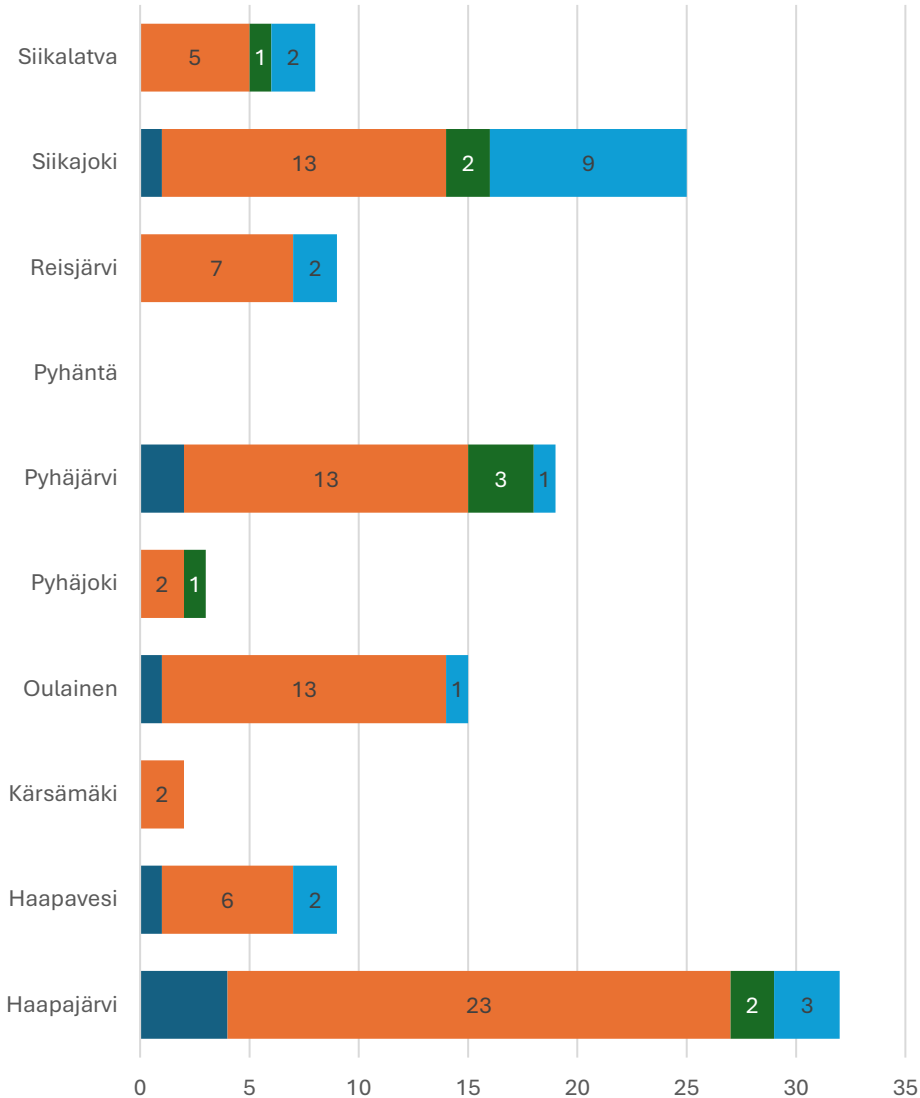


Alle 30 vuotta	137	30 %
30-49 vuotta	215	47 %
Yli 50 vuotta	105	23 %

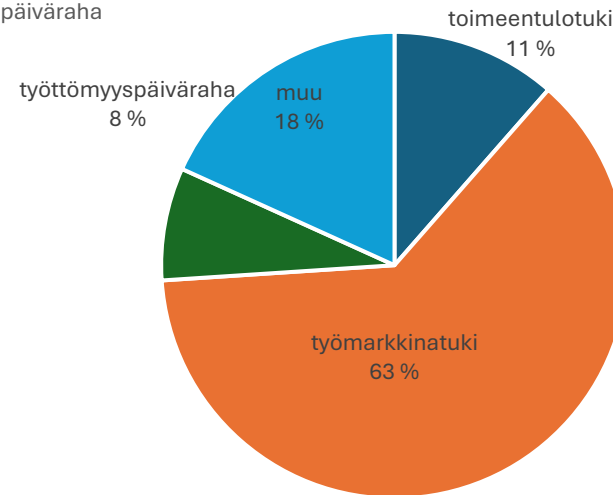
Keski-ikä 38 vuotta

# Toimeentulo asiakkuuden alkaessa

tammi-maaliskuussa 2026 päättyneet asiakkuudet

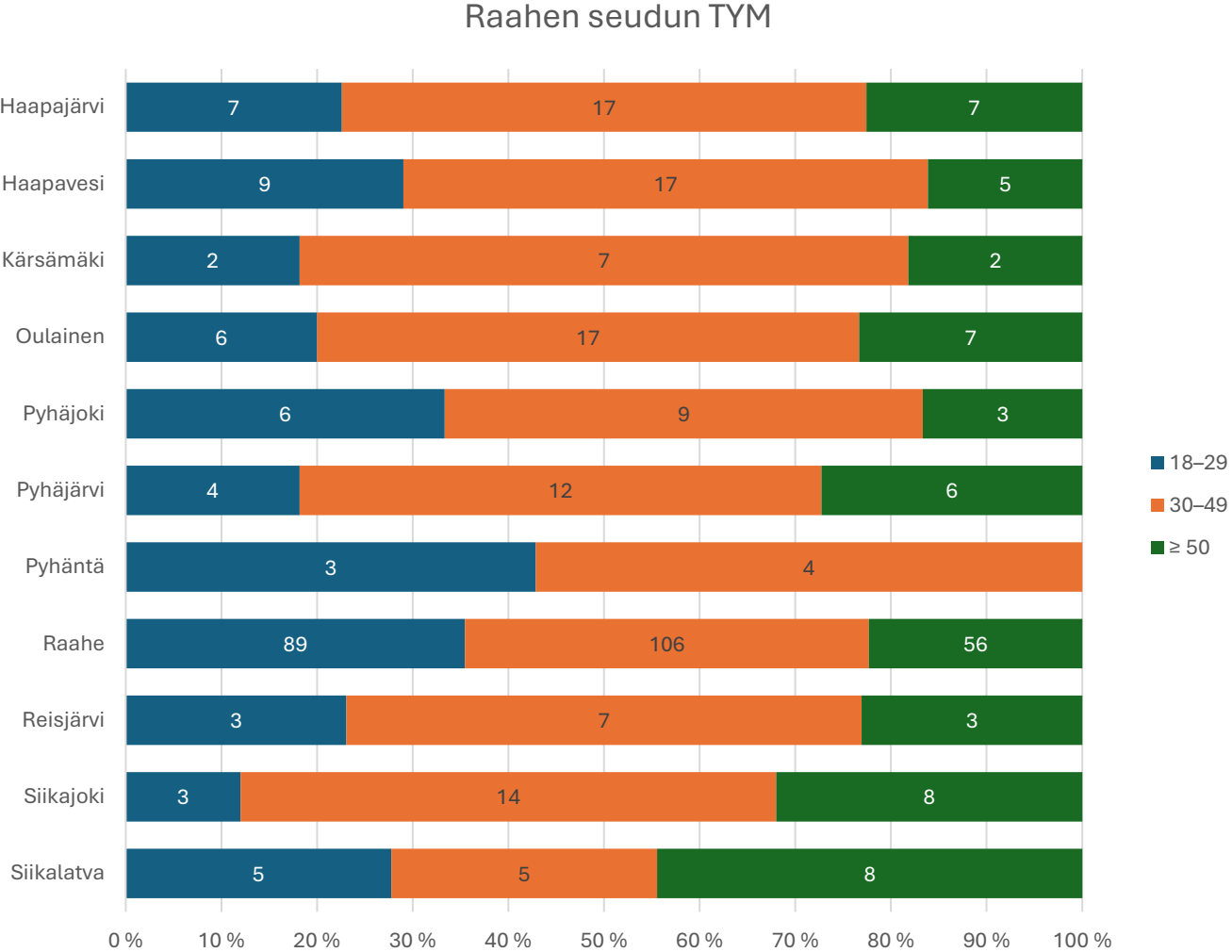


toimeentulotuki  
työmarkkinatuki  
työttömyys päiväraha  
muu

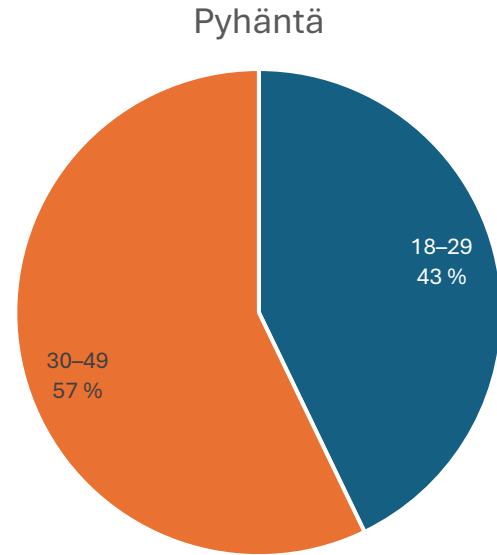


Asiakkuuden alkaessa  
74 % asiakkaista oli saanut  
pääasiallisen toimeentulonsa  
joko toimeentulotukena tai  
työmarkkinatukena

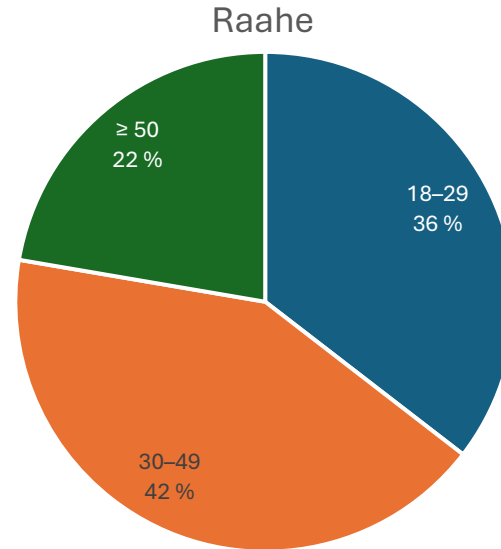
# Asiakkaiden ikäjakaumat kunnittain



# Asiakkaiden ikäjakauma kunnittain



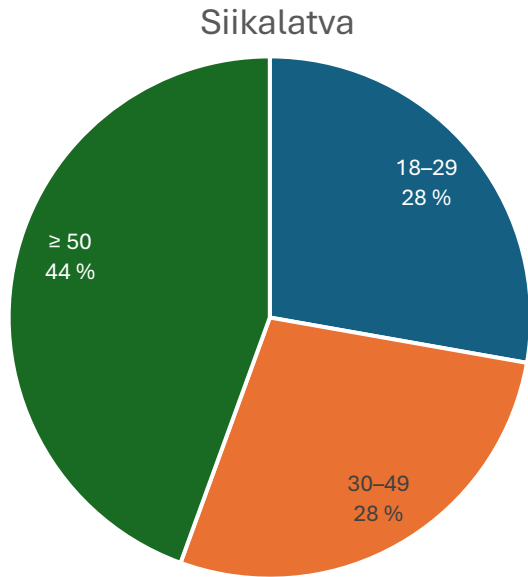
Keski-ikä 35 vuotta



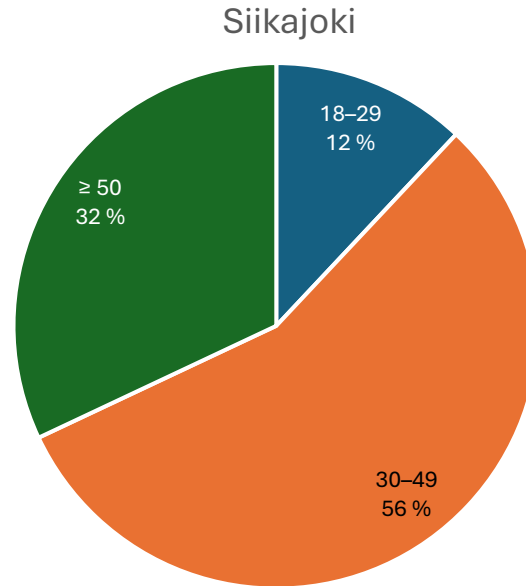
Keski-ikä 37 vuotta

Yli kolmannes asiakkaista oli alle 30-vuotiaita Pyhäntällä ja Raahessa.

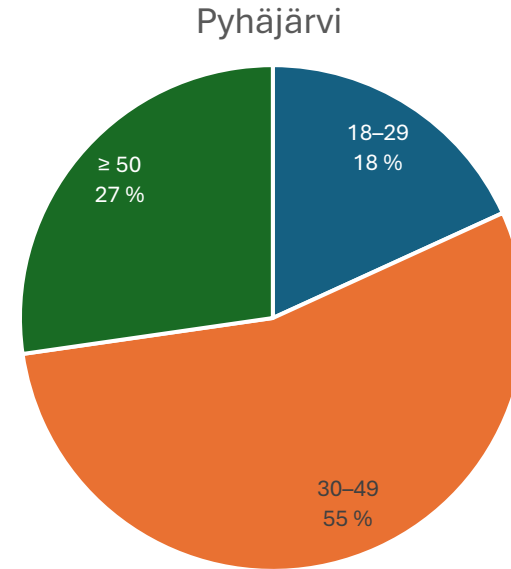
# Asiakkaiden ikäjakauma kunnittain



Keski-ikä 42 vuotta



Keski-ikä 43 vuotta

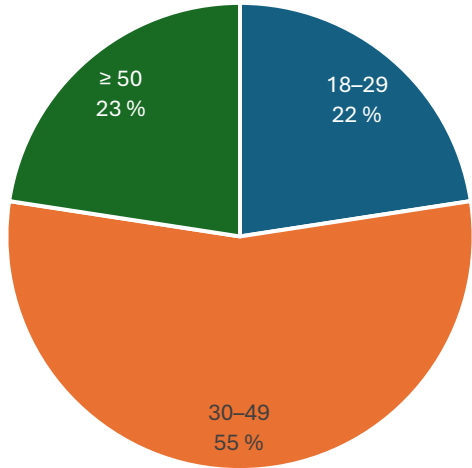


Keski-ikä 43,5 vuotta

Yli 50-vuotiaiden osuus asiakkaista oli yli 25 % Siikalatvalla, Siikajoella ja Pyhäjärvellä

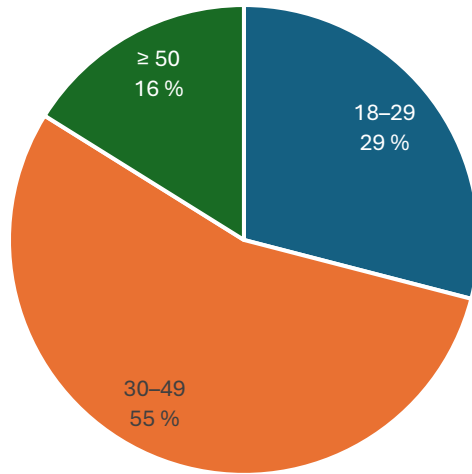
# Asiakkaiden ikäjakauma kunnittain

Haapajärvi



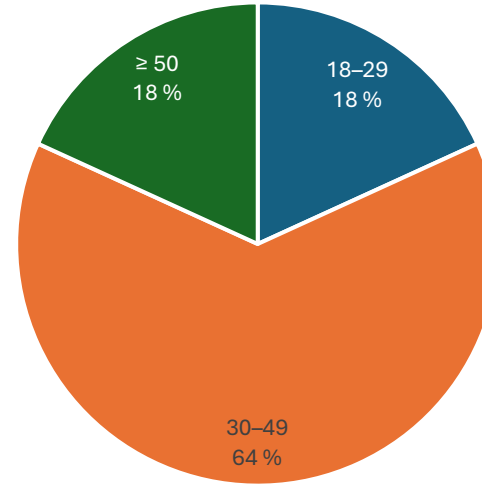
Keski-ikä 38,5 vuotta

Haapavesi



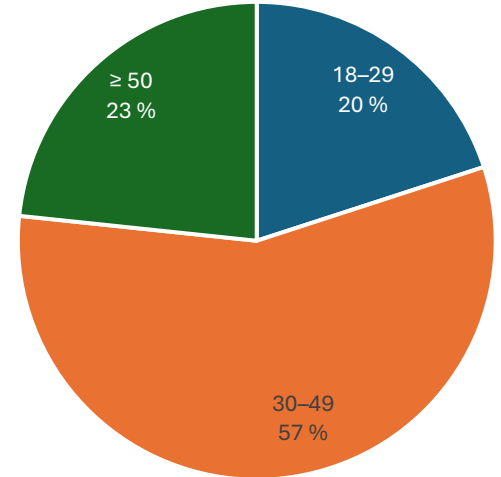
Keski-ikä 36 vuotta

Kärsämäki



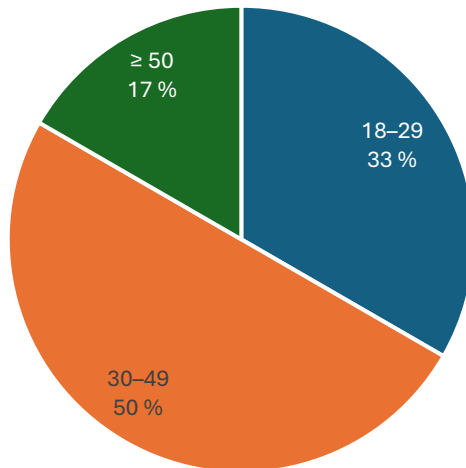
Keski-ikä 40 vuotta

Oulainen



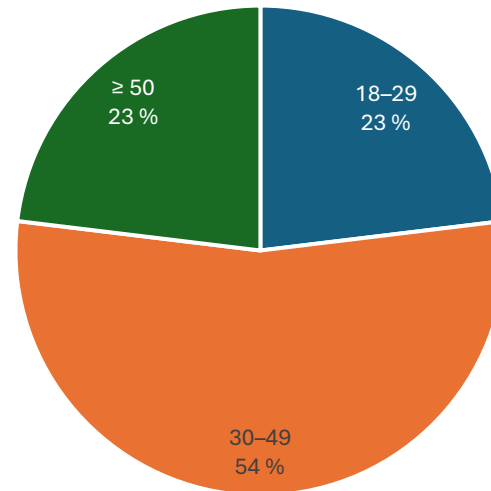
Keski-ikä 39 vuotta

Pyhäjoki



Keski-ikä 36 vuotta

Reisjärvi



Keski-ikä 41 vuotta

# Asiakkaiden kontaktointi ja palvelut

## Asiakkaiden kontaktointi



Yhteydenotto	399
Ohjaus/tapaaminen	826
Verkostoyhteistyö	45

## Yleisimmät palvelut



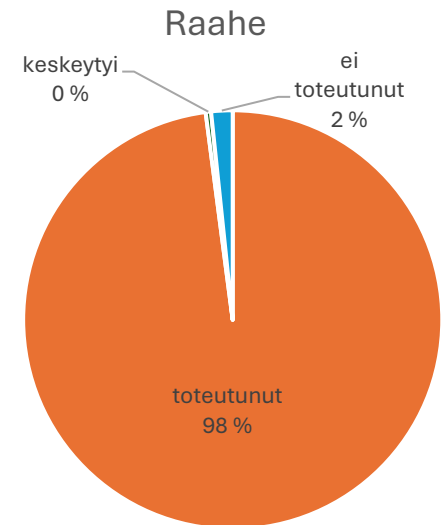
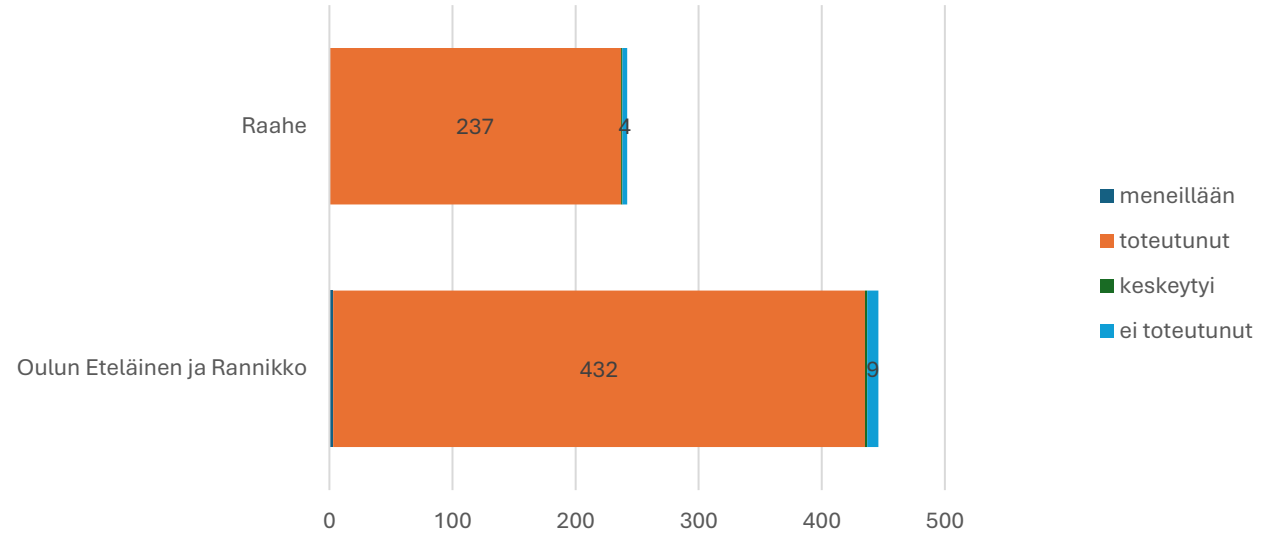
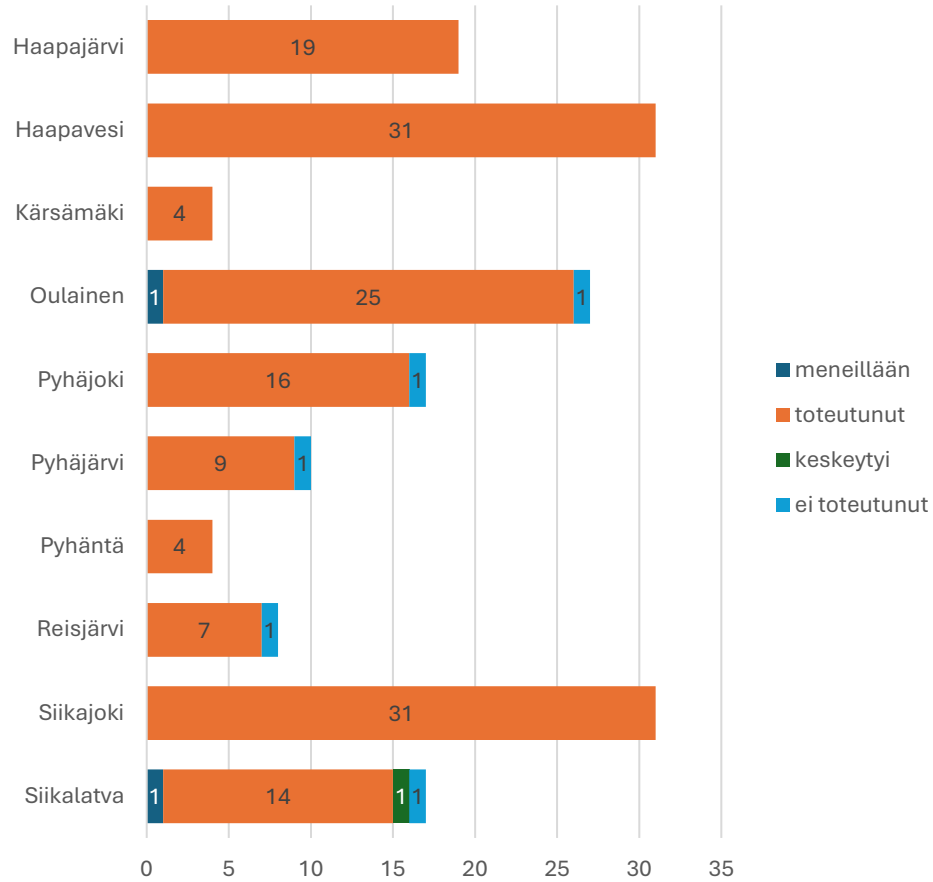
Täydentävät sosiaalitoimen palvelut	91
Kuntouttava työtoiminta	54
Kelan/vakuutusyhtiön palvelut	47
Terveystarkastus	24

# Asiakkaiden kontaktointi

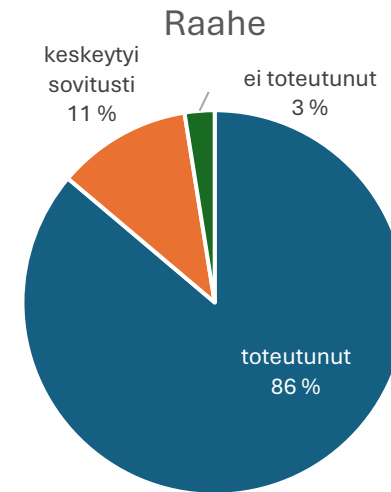
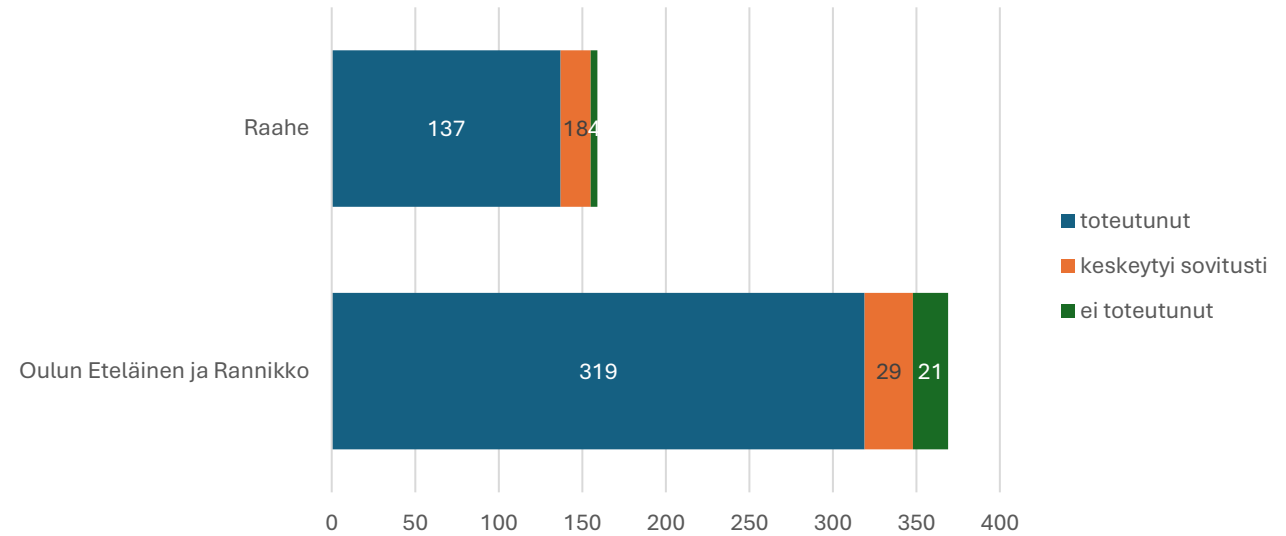
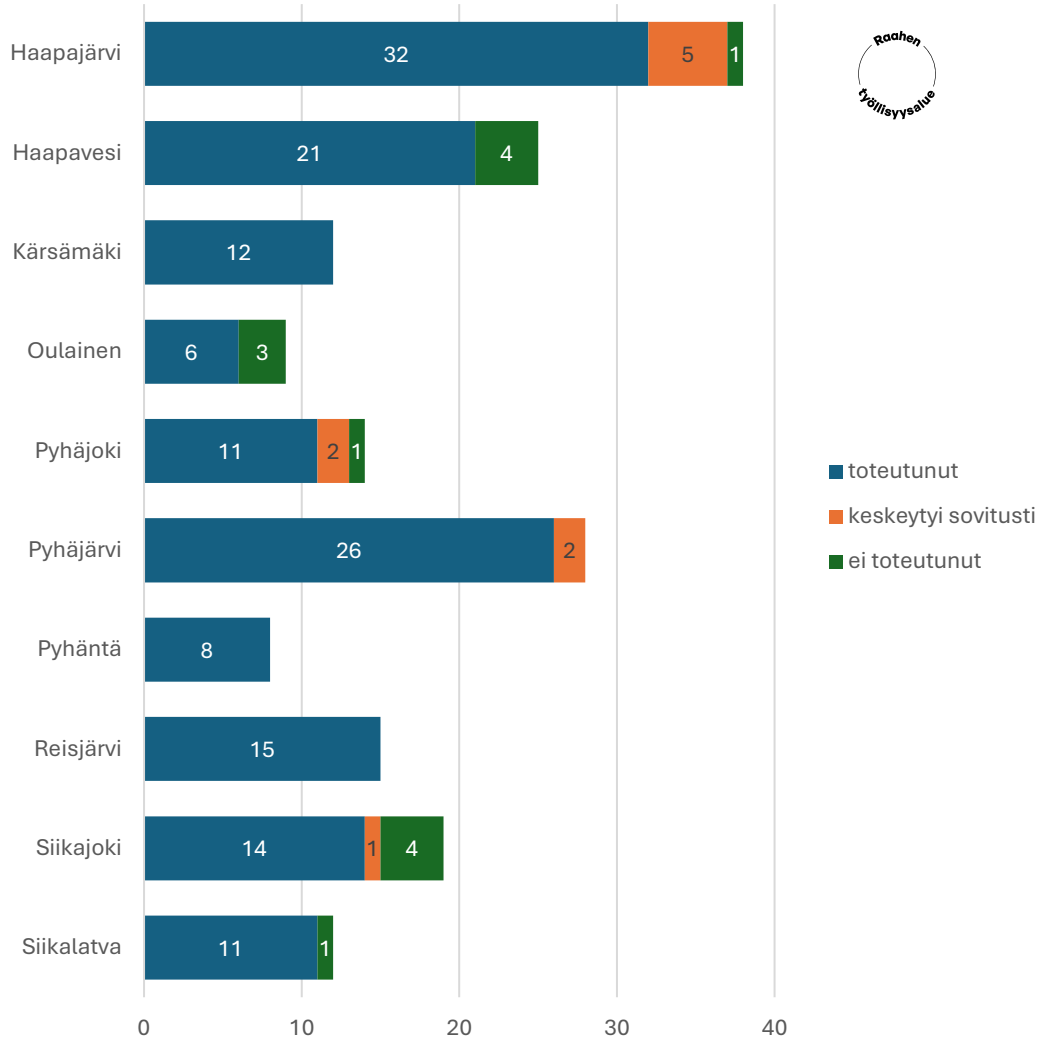
Suurin osa asiakkaiden kontaktoinneista toteutui. Kaikkein korkein toteutumisasaste oli yhteydenotoissa. Alhaisimmaksi toteutumisasaste jäi tapaamisissa. Toteutumattomuudessa oli usein kyse ajan siirrosta joka saattoi tapahtua joko asiakkaan pyynnöstä tai esimerkiksi työntekijän sairastumisen vuoksi.

Tapaamisten peruuntumisessa ja toteutumatta jäämisessä oli kuntakohtaisia eroja. Suhteessa yleisintä tapaamisten toteutumatta jääminen oli Raahessa, jossa useimmiten oli kyse tapaamisen sovitusta keskeytyksestä. Myös verkostoyhteistyö peruuntui Raahessa usein sen vuoksi, että sovittua aikaa siirrettiin.

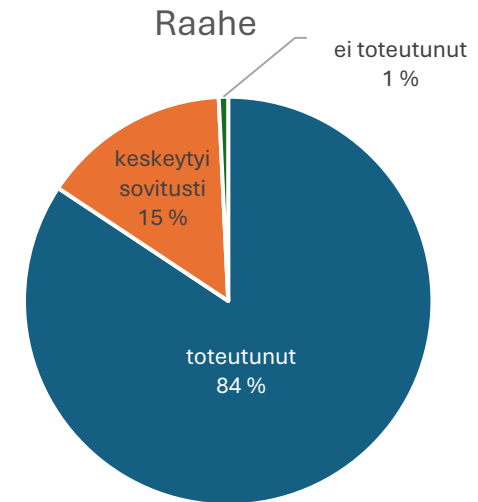
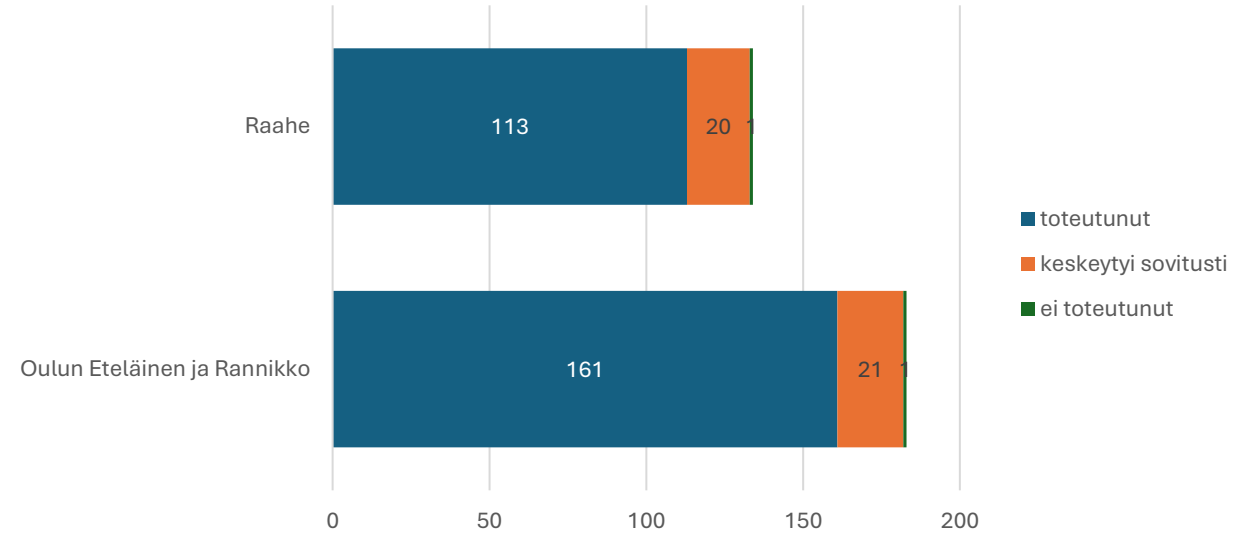
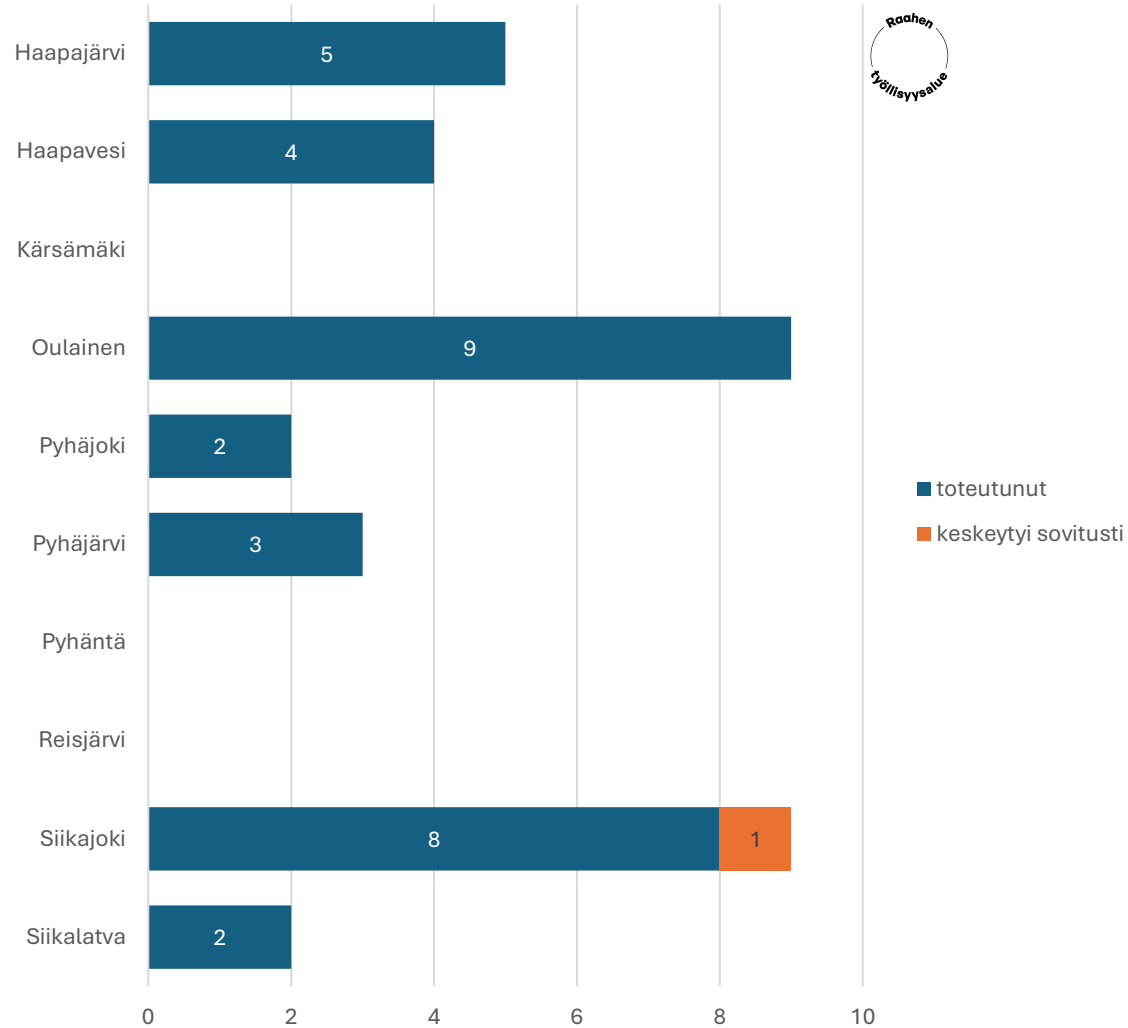
# Asiakkaiden kontaktointi - yhteydenotto



# Asiakkaiden kontaktointi- ohjaus/tapaaminen



# Asiakkaiden kontaktointi - verkostoyhteistyö

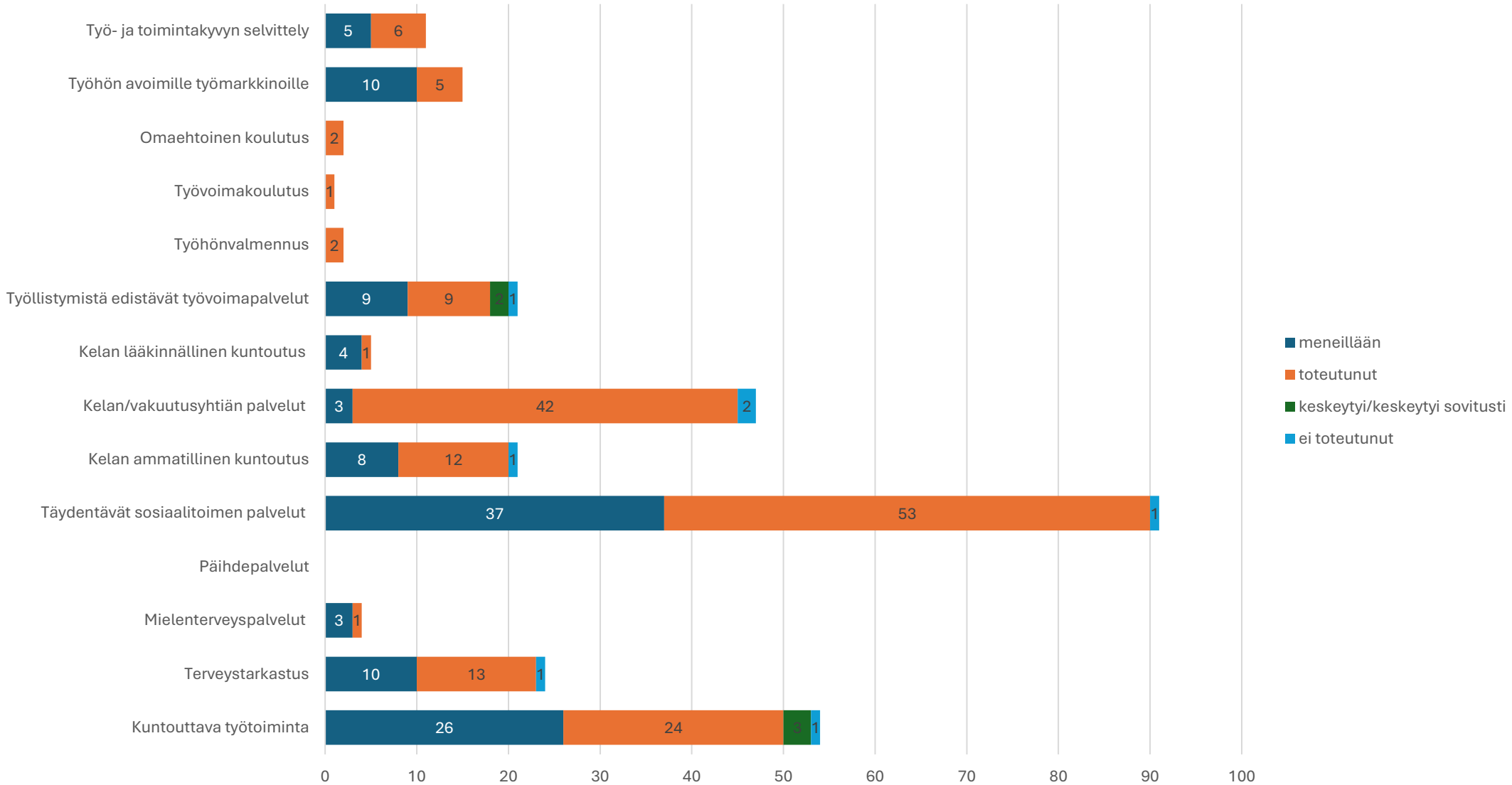


# Asiakkaiden palvelut

- Eniten käytetty palvelu oli täydentävät sosiaalihuollon palvelut ja toiseksi eniten käytetty palvelu kuntouttava työtoiminta. Nämä palvelut olivat kirjausten perusteella paljon käytettyjä erityisesti Raahen seudun työllisyysalueella.
- Vuoden 2025 alussa käyttöön otettu Kela-kartoitus näkyi Kelan/vakuutusyhtiön palvelujen määrän kasvuna, kyseisen palvelun ollessa alueella kolmanneksi eniten käytetty palvelu.
- Eniten käytettyjen palveluiden joukkoon kuuluivat lisäksi Kelan ammatillinen kuntoutus ja terveystarkastukset.
- Organisaatiokohtaisesti asiakkaiden palveluissa painottuivat sosiaali- ja terveystarkastukset ja Kelan palvelut.

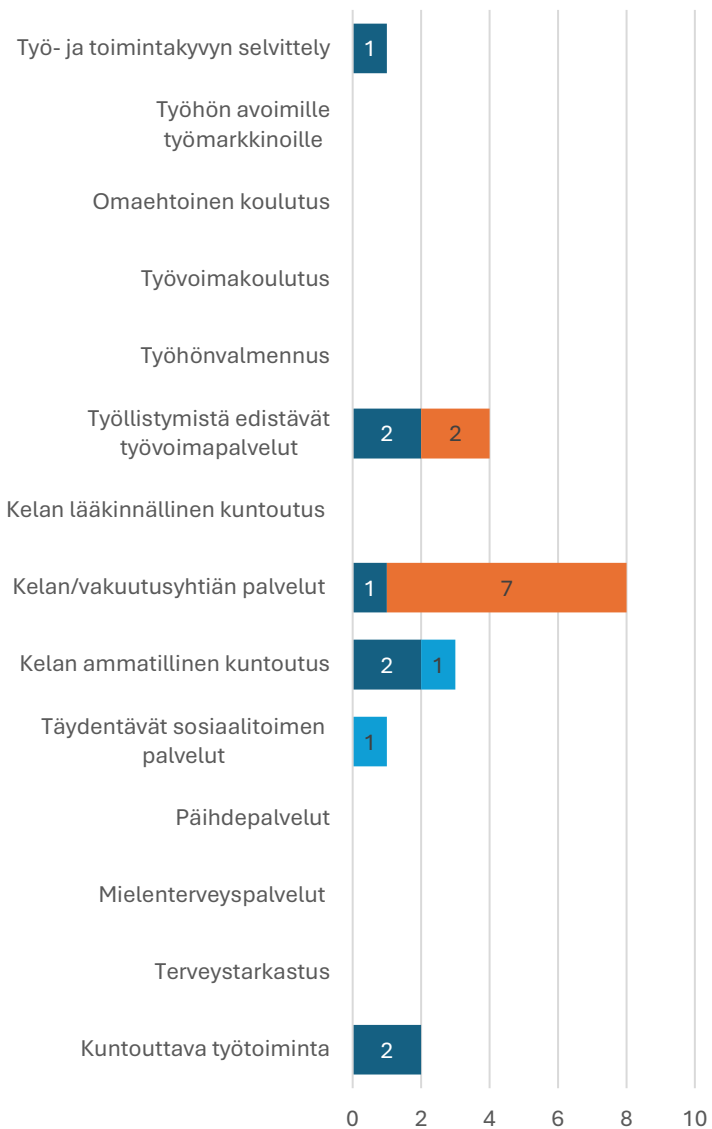
# Asiakkaiden palvelut

Raahen seutu

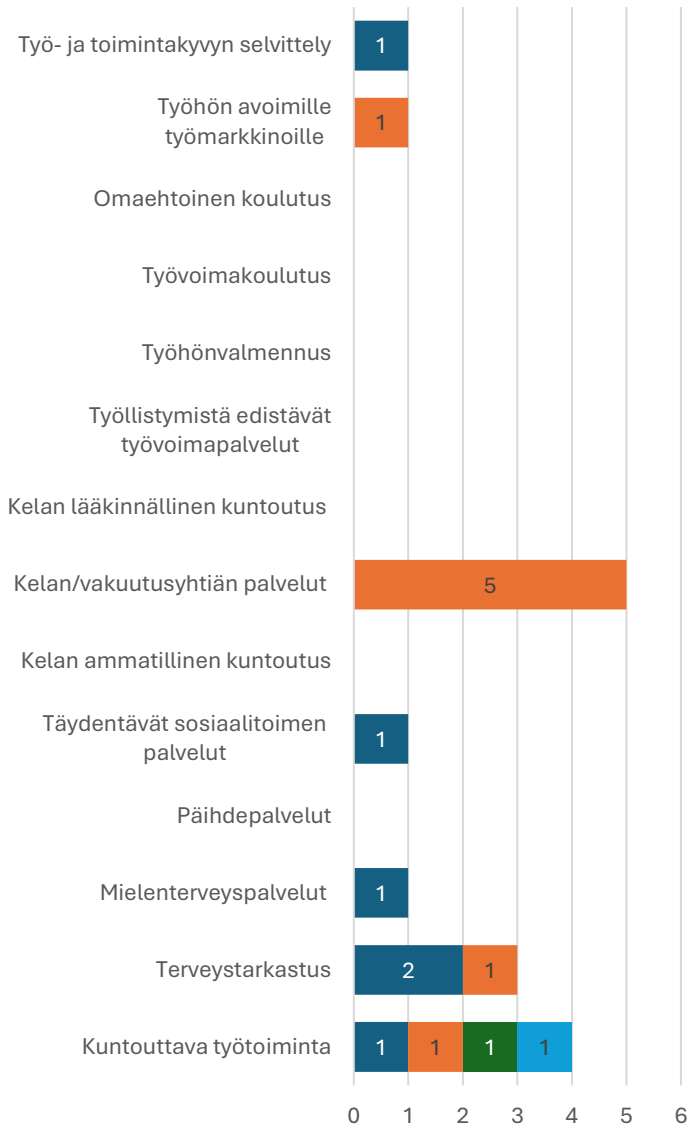


# Asiakkaiden palvelut

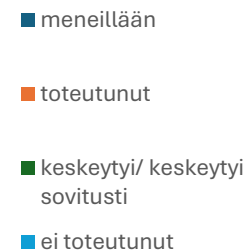
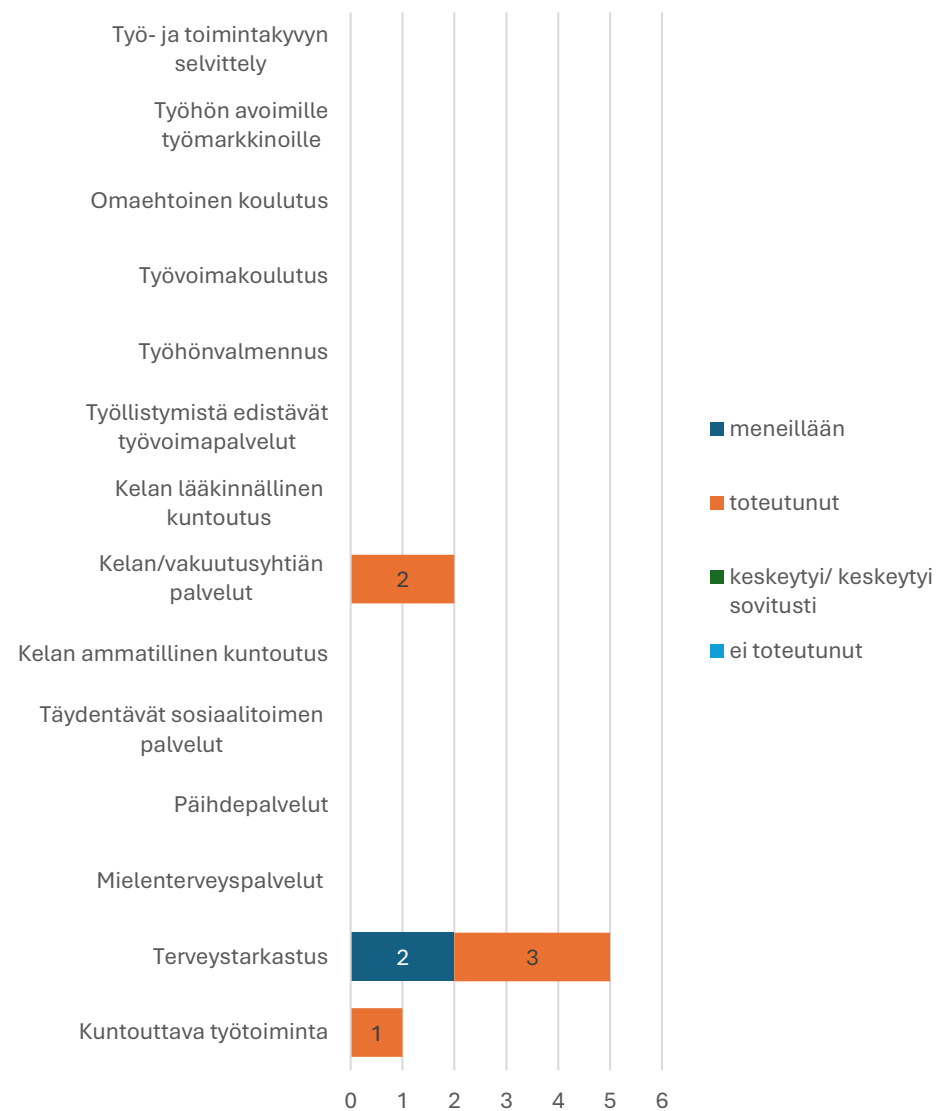
## Haapajärvi



## Haapavesi

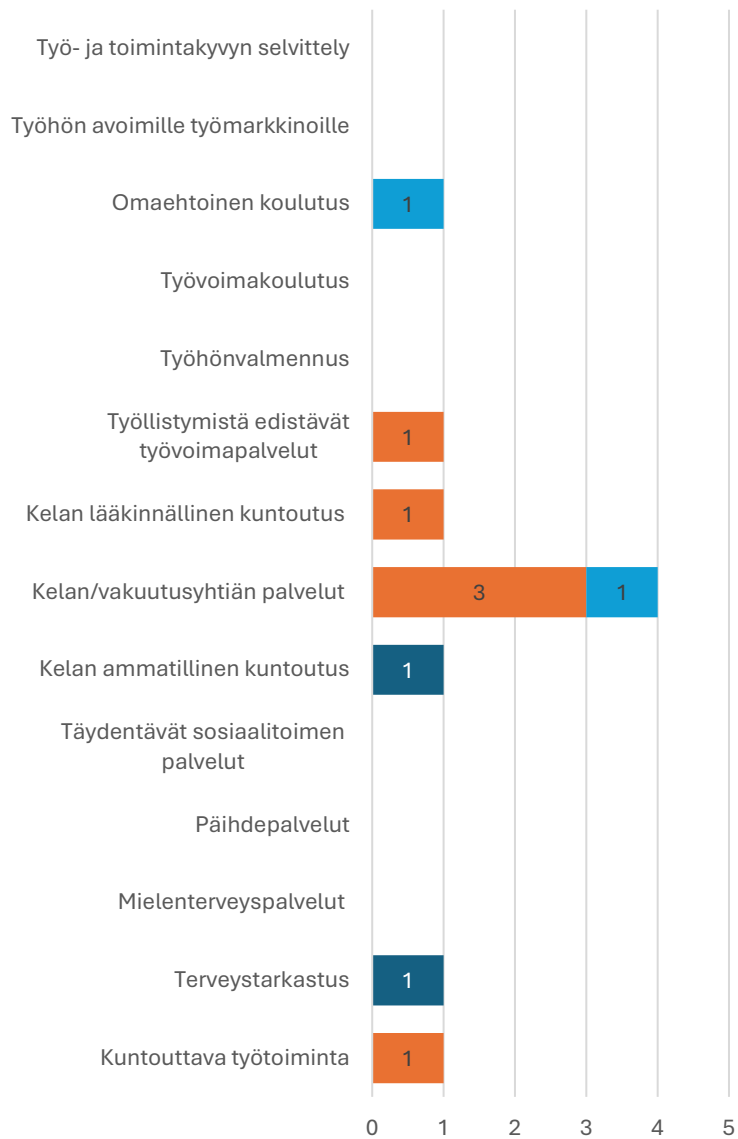


## Kärsämäki

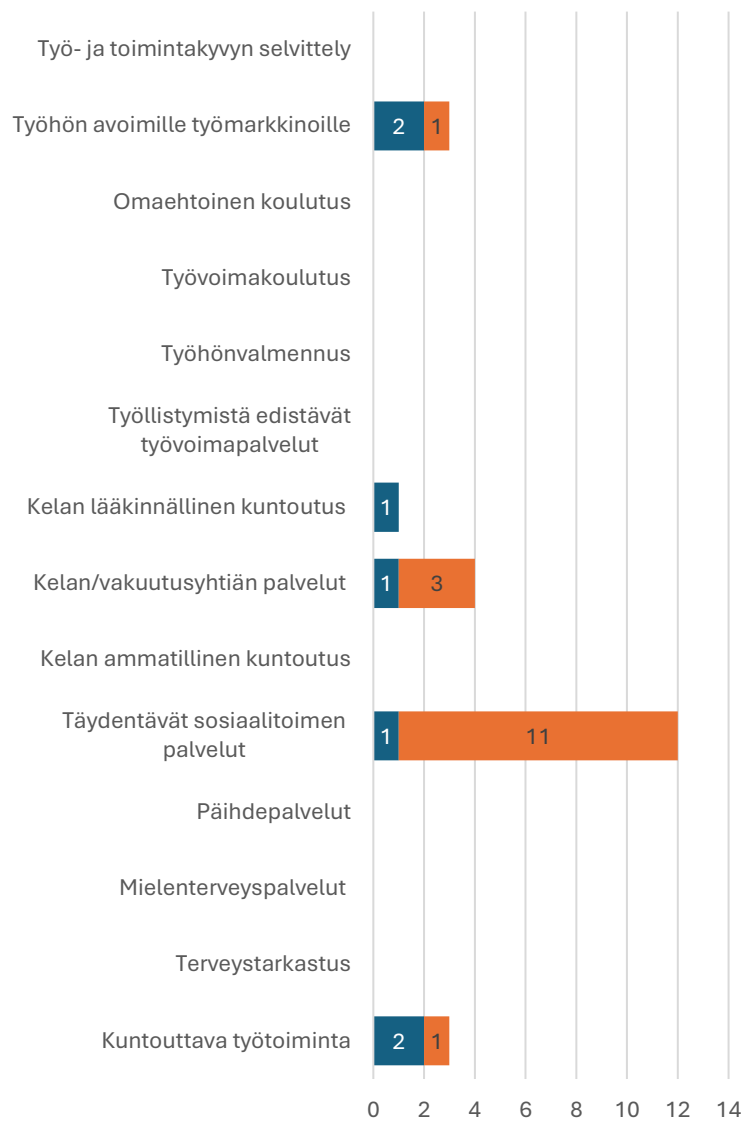


# Asiakkaiden palvelut

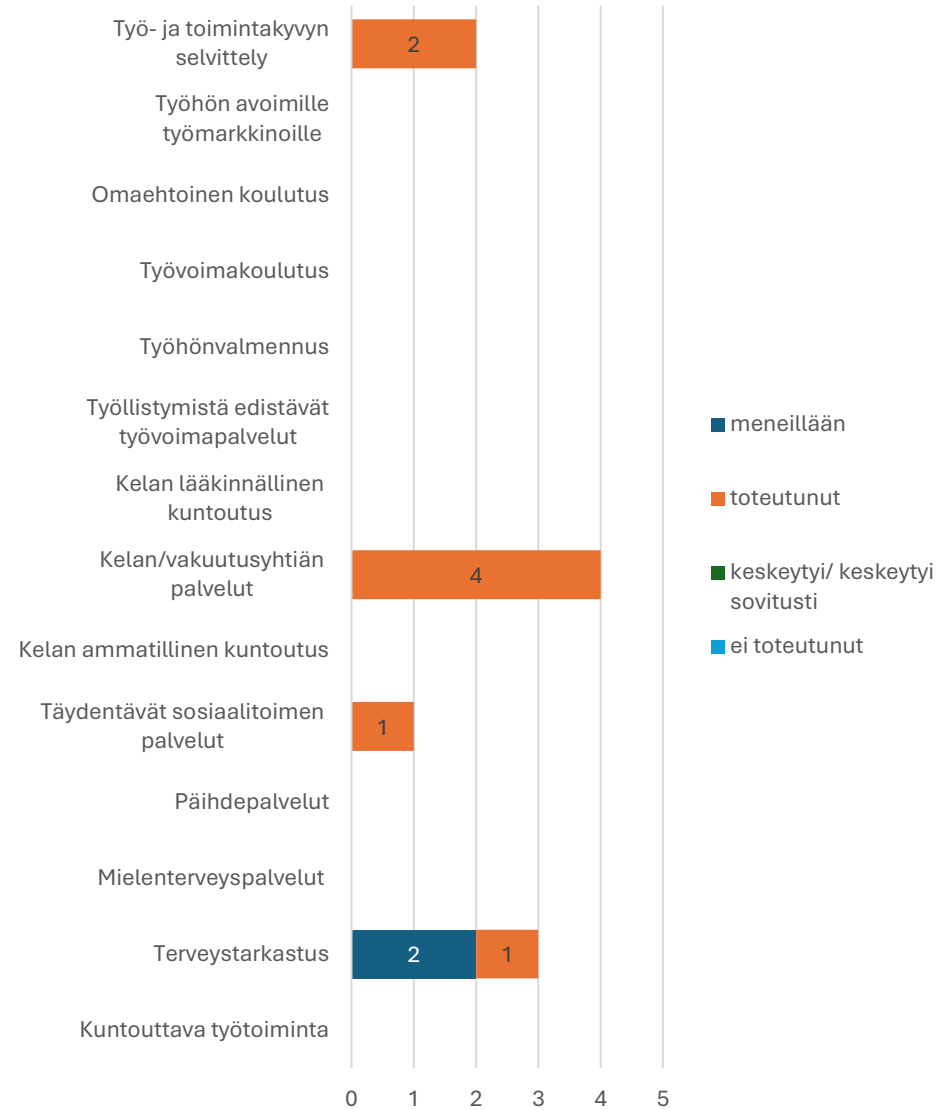
## Oulainen



## Pyhäjoki



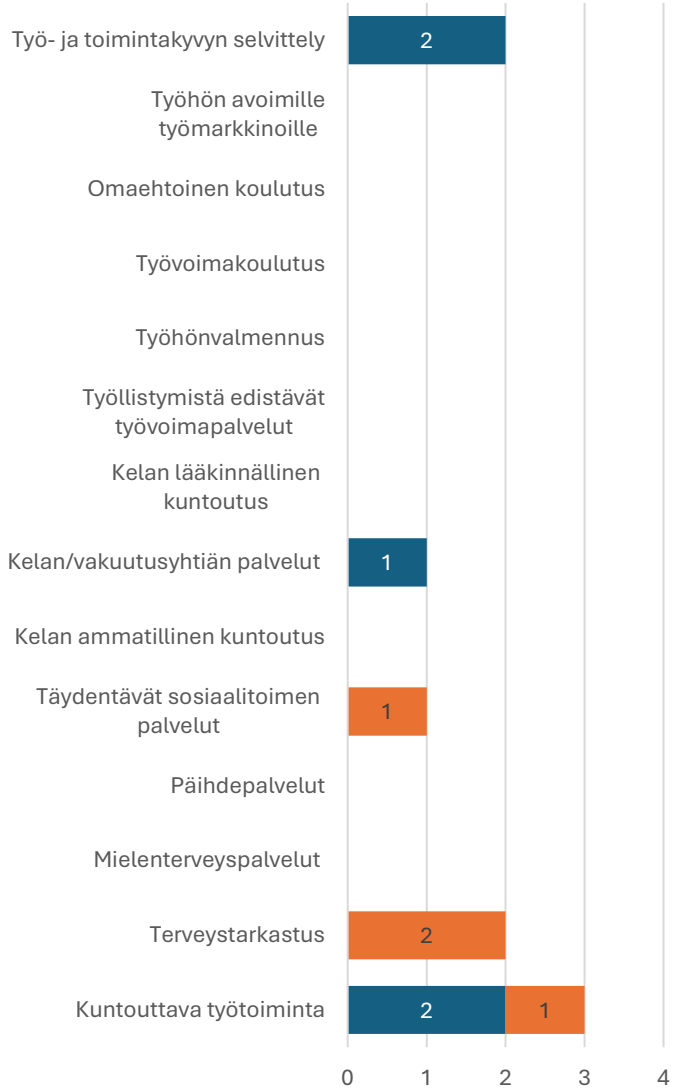
## Pyhäjärvi



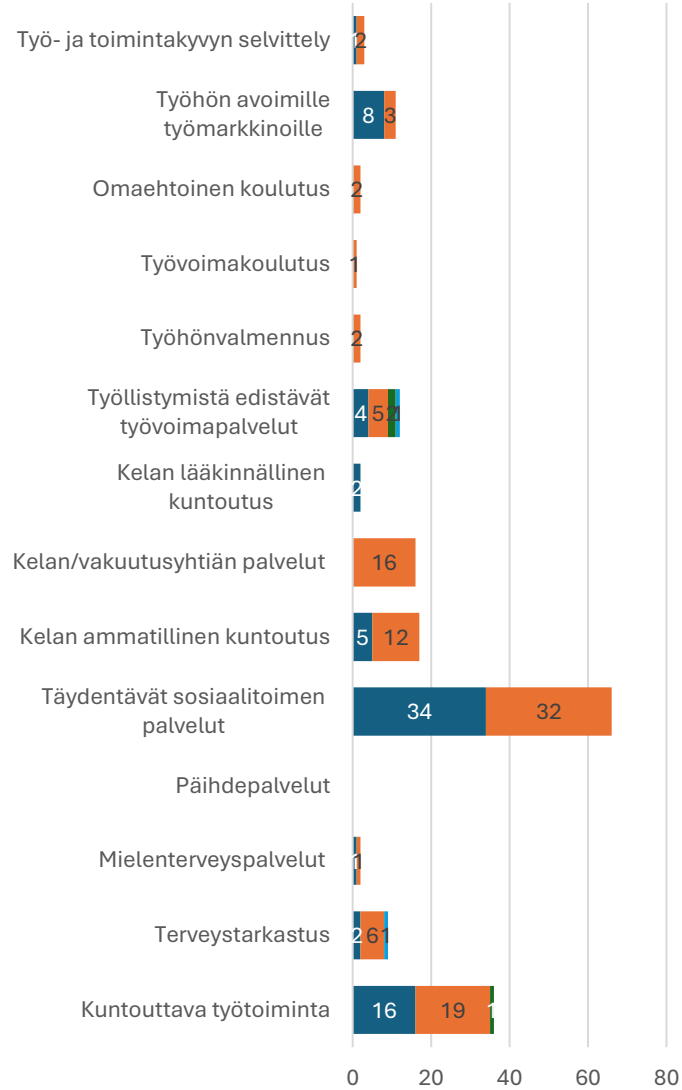
- meneillään
- toteutunut
- keskeytyi/ keskeytyi sovitusti
- ei toteutunut

# Asiakkaiden palvelut

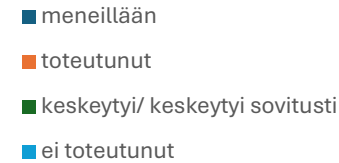
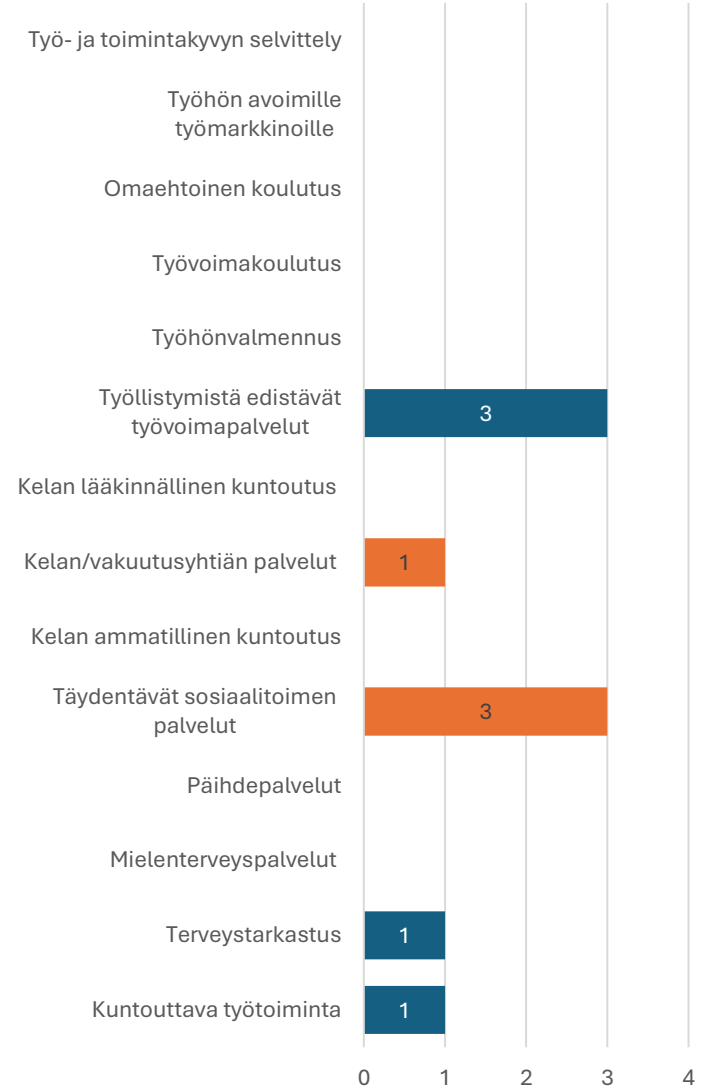
Pyhäntä



Raahе

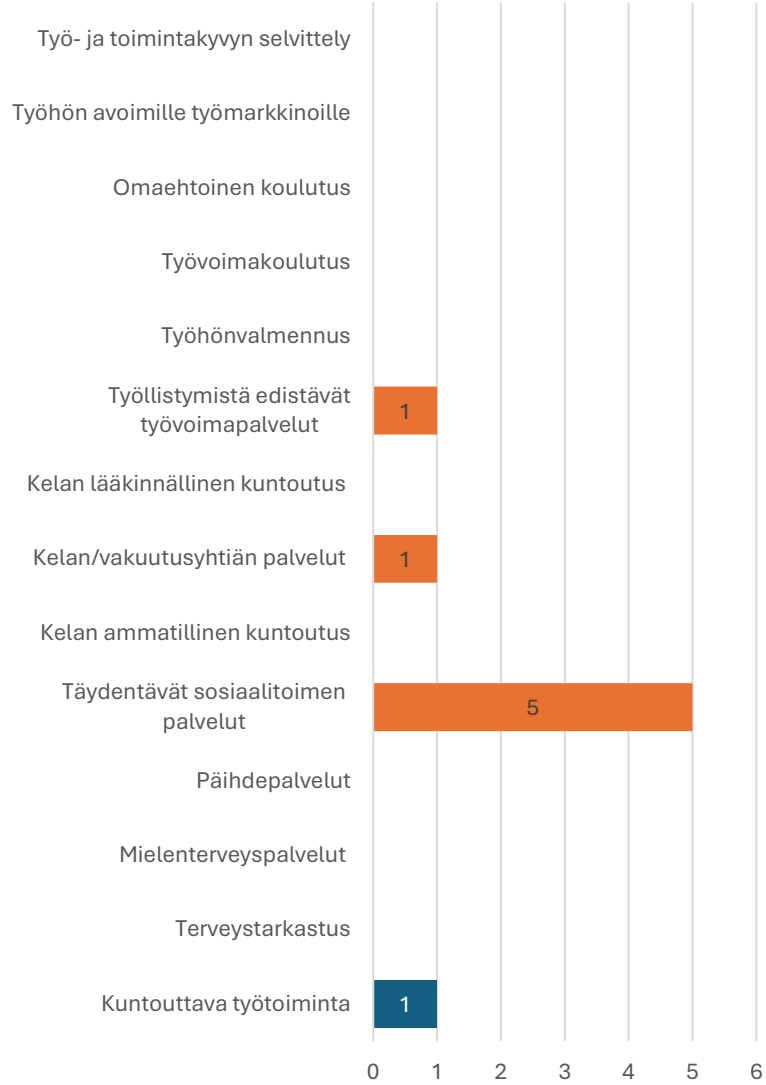


Reisjärvi

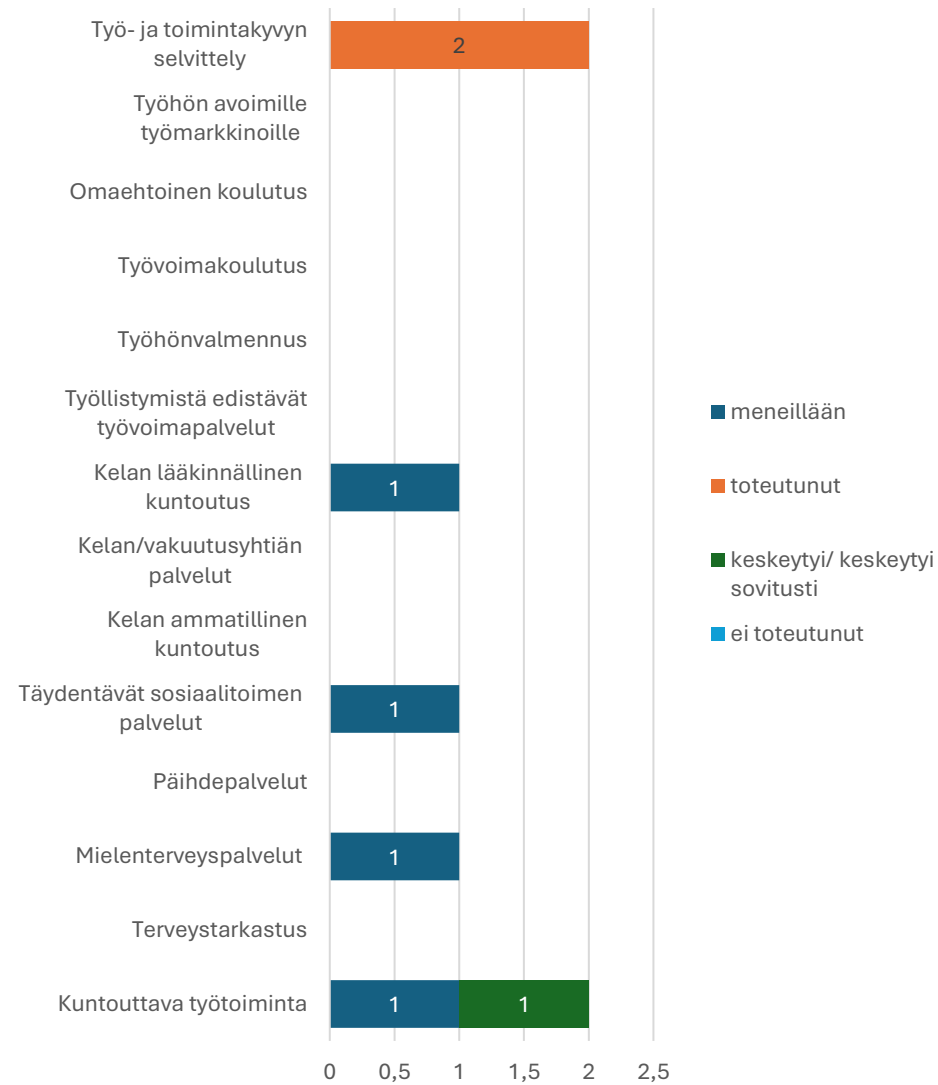


# Asiakkaiden palvelut

Siikajoki

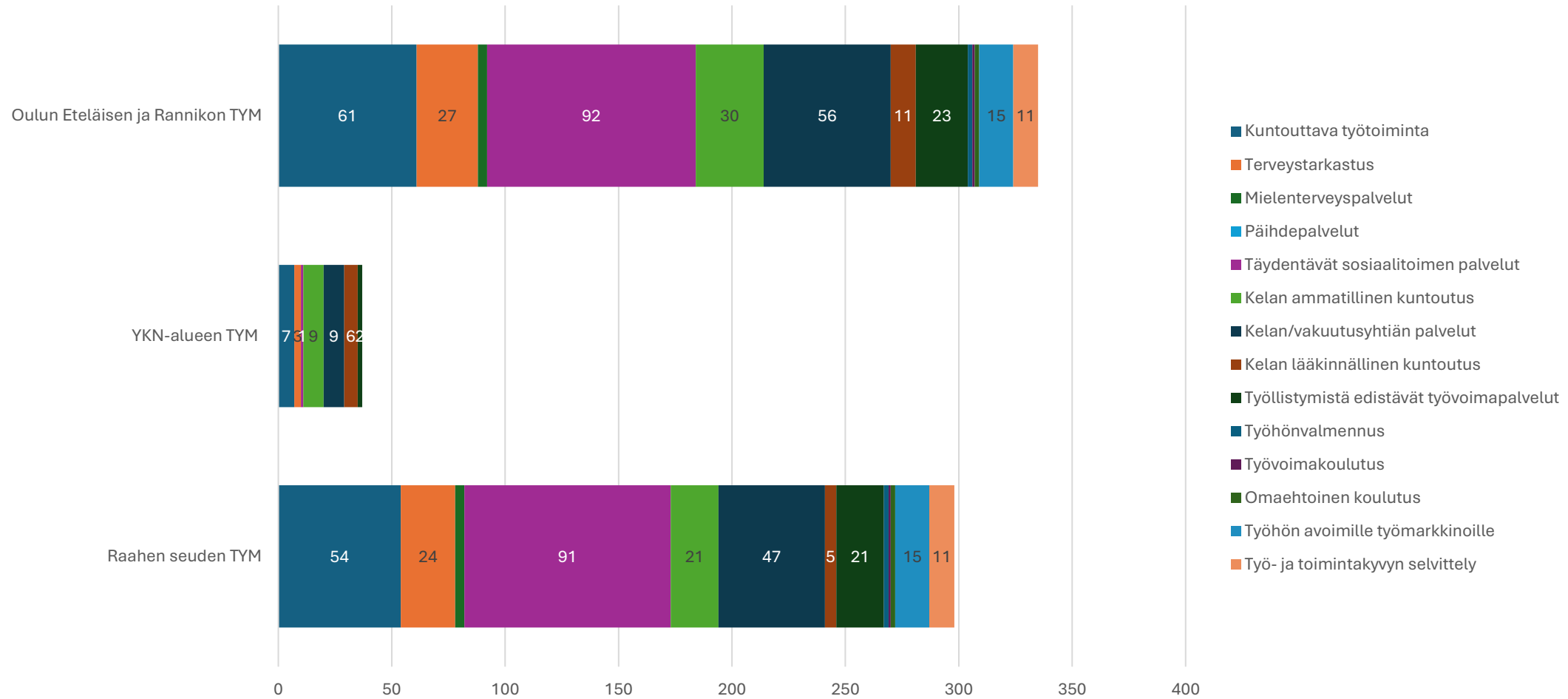


Siikalatva

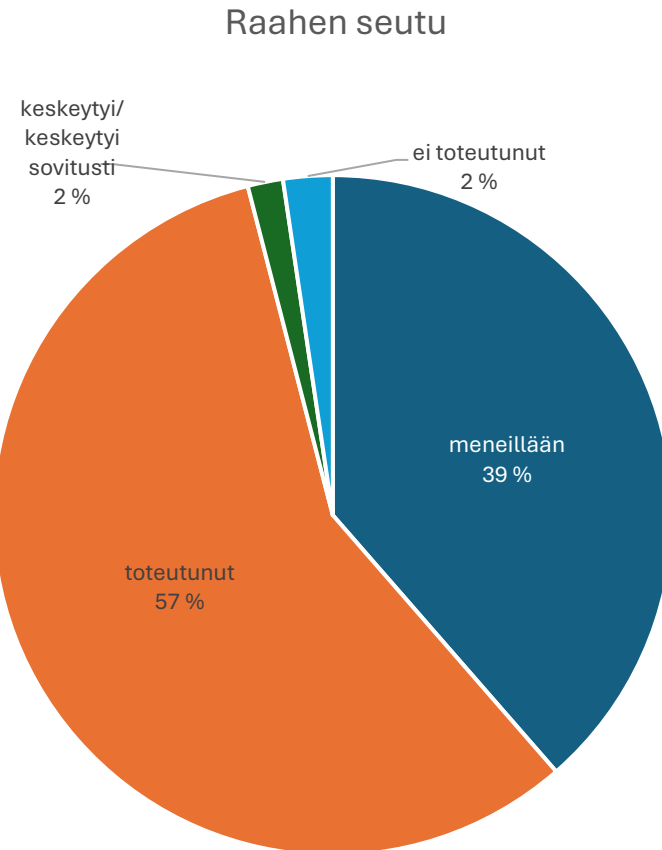


- meneillään
- toteutunut
- keskeytyi/ keskeytyi sovitusti
- ei toteutunut

# Asiakkaiden palvelut



# Asiakkaiden palvelut



*Tavoite: Palveluista vähintään 80 % toteutuu (Keskeytyneiden tai ei toteutuneiden osuus enintään 20 %)*

# Raahen seudun TYM vaikuttavuus

## Asiakkaan tilanne asiakkuuden päättyessä



Muihin työvoimapalveluihin	6
Eläke	5
Työhön	3
Koulutukseen	3

## Asiakkuuden kesto



< 3 kuukautta	17
3-17 kuukautta	7
17-36 kuukautta	7
Yli 36 kuukautta	26

## Toimeentulo asiakkuuden päättyessä

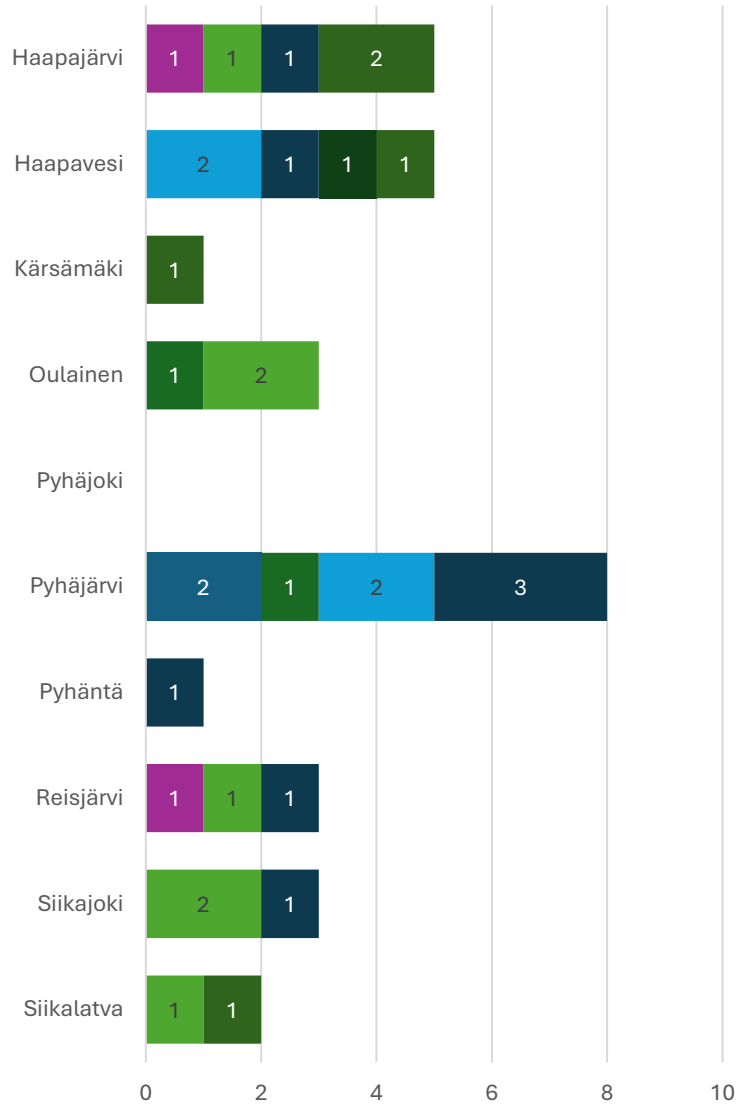


Työmarkkinatuki	13
Muu	7
Eläke	4
Palkka	3
Työttömyyspäiväraha	2
Toimeentulotuki	2

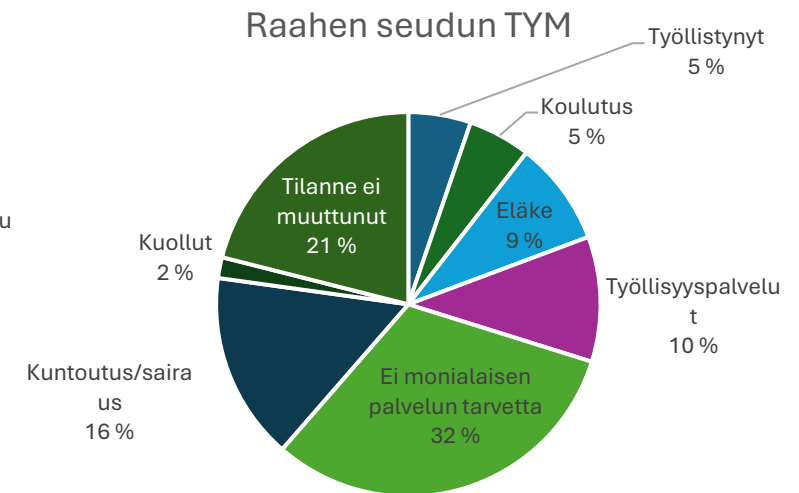
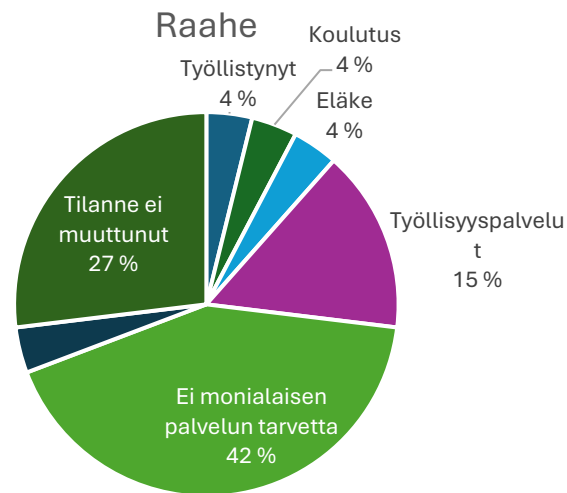
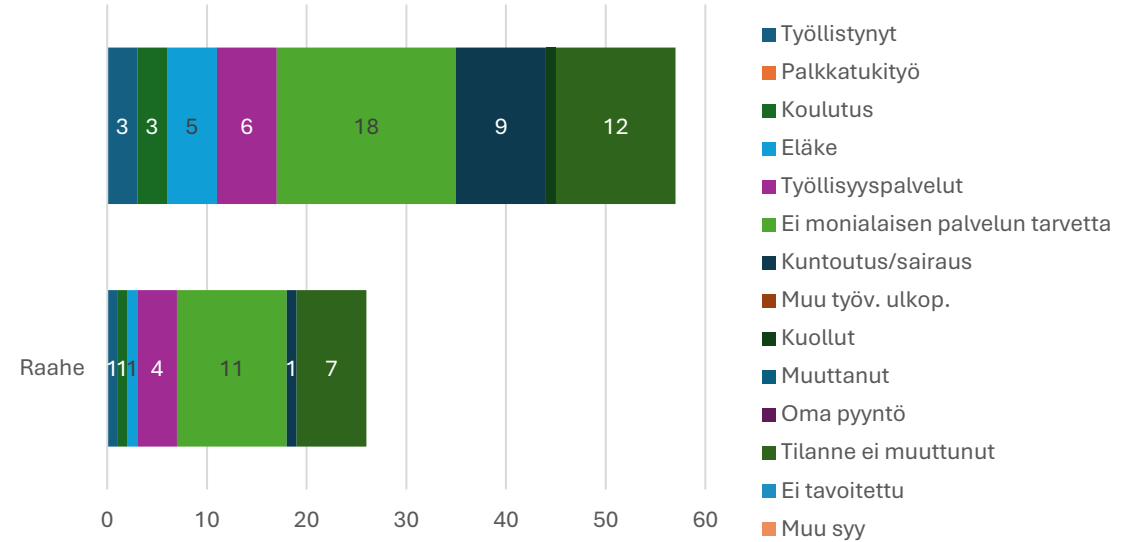
# Tilanne asiakkuuden päättyessä

- Raahen työllisyysalueella asiakkuus päättyi useimmiten sen vuoksi, ettei asiakkaalla ollut monialaisen palvelun tarvetta tai asiakkaan tilanne ei asiakkuuden aikana muuttunut esimerkiksi sen vuoksi, ettei asiakas sitoutunut palvelutarpeensa mukaisiin palveluihin. Asiakkaan tilanteen muuttumattomuus oli haasteena erityisesti Haapajärvellä ja Raahessa, minkä lisäksi yksittäisiä tällä syllä päättyneitä asiakkuuksia oli useissa kunnissa.
- Muita yleisiä asiakkuuden päättymisen syitä Raahen työllisyysalueella olivat, ettei asiakkaalla ollut monialaisen palvelun tarvetta tai hän siirtyi pitkäkestoiseen kuntoutukseen tai sairauden hoitoon.

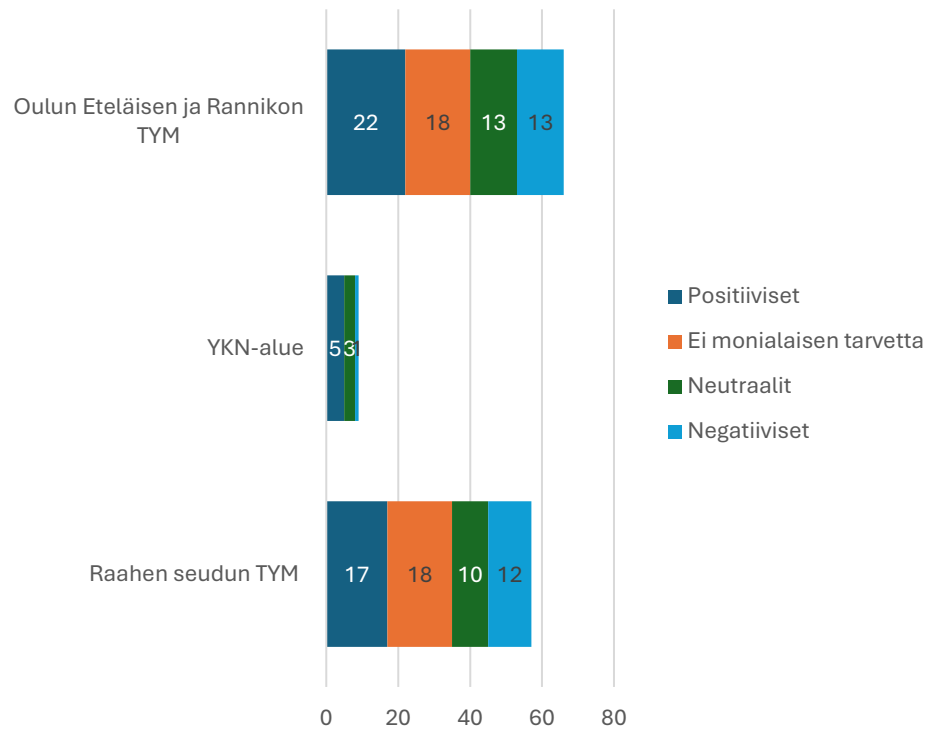
# Asiakkuuden päättymisen perusteet



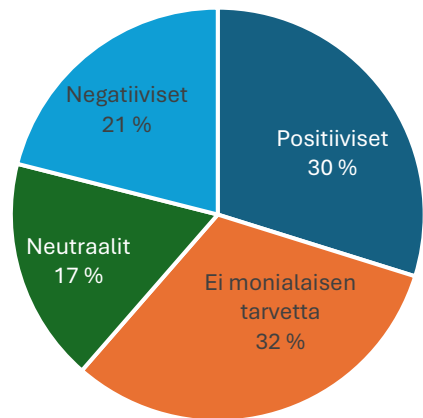
- Työllistynyt
- Palkkatukityö
- Koulutus
- Eläke
- Työllisyyspalvelut
- Ei monialaisen palvelun tarvetta
- Kuntoutus/sairaus
- Muu työv. ulkop.
- Kuollut
- Muuttanut
- Oma pyyntö
- Tilanne ei muuttunut
- Ei tavoitettu
- Muu syy



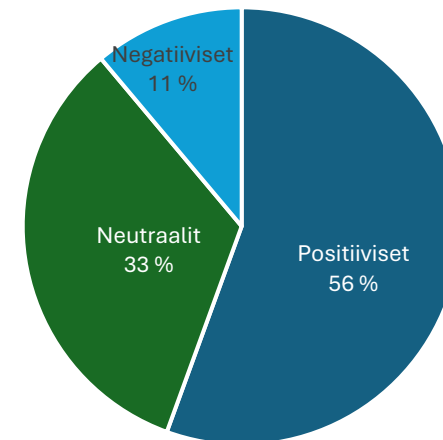
# Asiakkuuden päättymisen perusteet



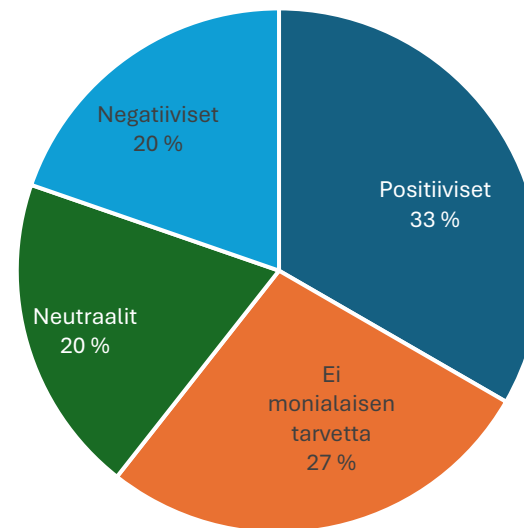
Raahen seudun TYM



YKN-alue



Oulun Eteläisen ja Rannikon TYM

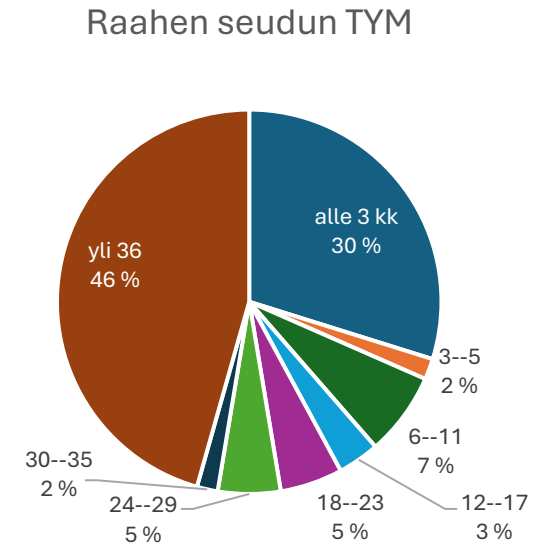
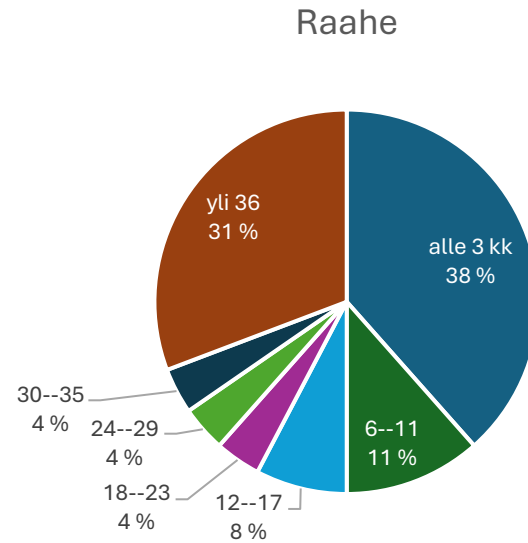
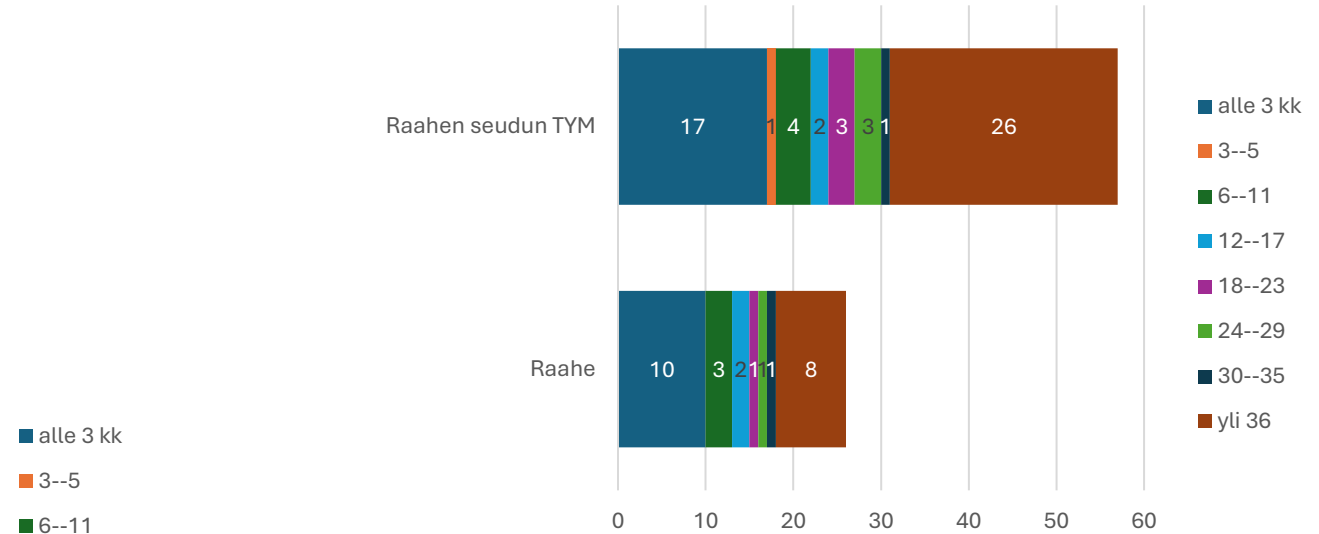
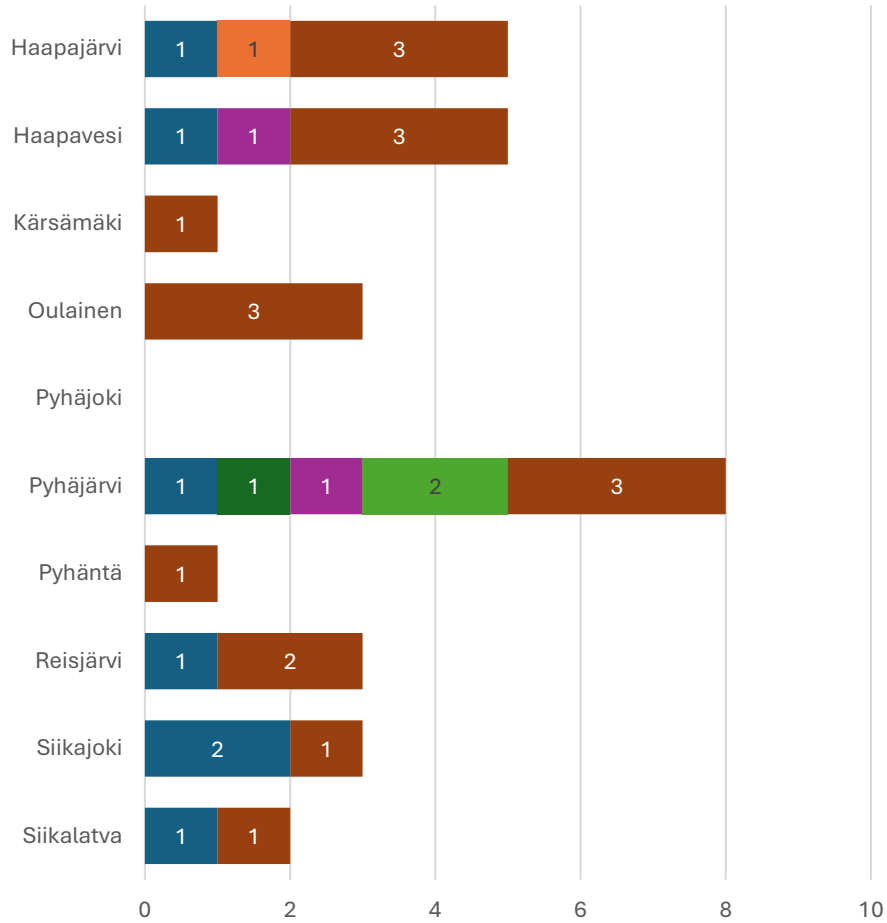


*Tavoite: Päättäneistä asiakkuuksista useammat ovat positiivisia kuin negatiivisia ja negatiivisten päättymissyiden osuus on korkeintaan 20 % päättäneistä asiakkuuksista*

# Asiakkuuden kesto

- Asiakkuuksien kestot päättyneissä asiakkuuksissa vaihtelevat kuntakohtaisesti. Haapajärvellä, Haapavedellä, Kärämäessä, Oulaisissa, Reisjärvellä ja Siikalatvalla vähintään joka toinen päättyneistä asiakkuuksista oli kestänyt yli 36 kk. Alle kolme kuukautta kestäneiden asiakkuuksien osuus päättyneistä asiakkuuksista (66 %) oli korkein Siikajoella.

# Asiakkuuden kesto



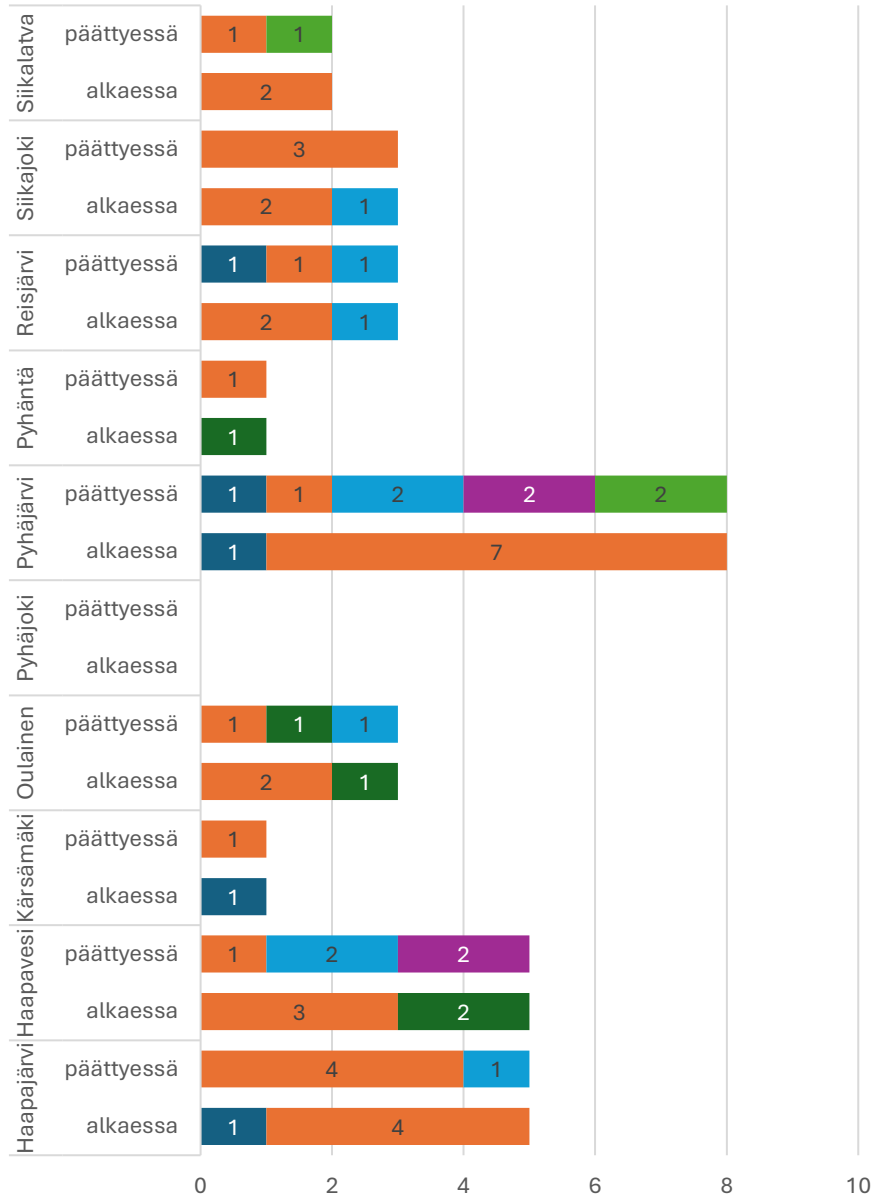
# Pääasiallinen toimeentulo

- Asiakkaiden pääasiallisena toimeentulona on ollut asiakkuuden alkaessa toimeentulotuki tai työttömyysetuus yli 90%:lla asiakkaista. Asiakkuuden päättyessä toimeentulotukea tai työttömyysetuutta saavien osuus oli laskenut 67 %:iin. Selkeimmin asiakkaiden tilanne oli muuttunut Pyhäjärvellä ja Haapavedellä
- 11 %:lla asiakkaista pääasiallisena toimeentulona oli asiakkuuden päättyessä palkkatulo ja 15 %:lla jokin muu, kuten sairauspäiväraha tai opintotuki. 10 % asiakkaista sai pääasiallisen toimeentulonsa eläkkeenä.

**Tavoite:** *Toimeentulonsa toimeentulotukena tai työttömyysetuutena saavien osuus asiakkaista on asiakkuuden päättyessä vähintään 25 % pienempi kuin asiakkuuden alkaessa*

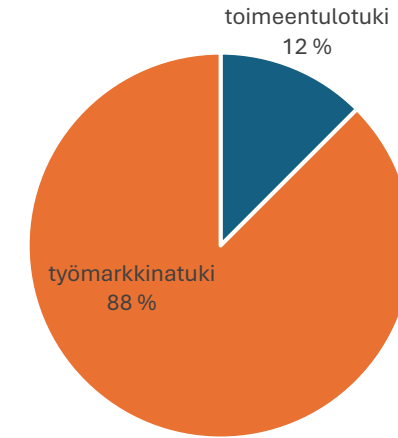
Toimeentulotuki/työttömyysetuus	Alkaessa	Päättyessä	Muutos
Raahen seudun TYM	93 %	64 %	29 %

# Pääasiallinen toimeentulo

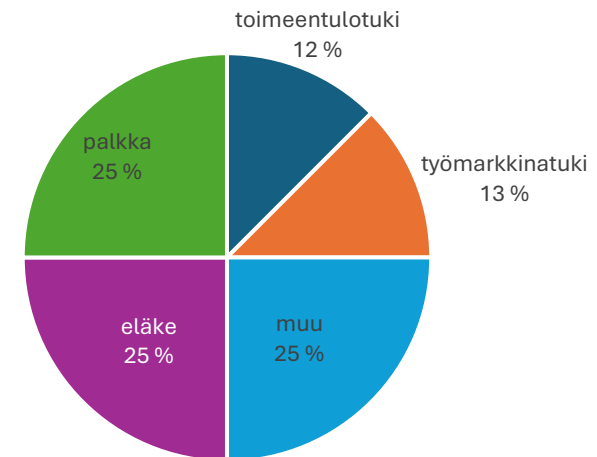


- toimeentulotuki
- työmarkkinatuki
- työttömyys päiväraha
- muu
- eläke
- palkka

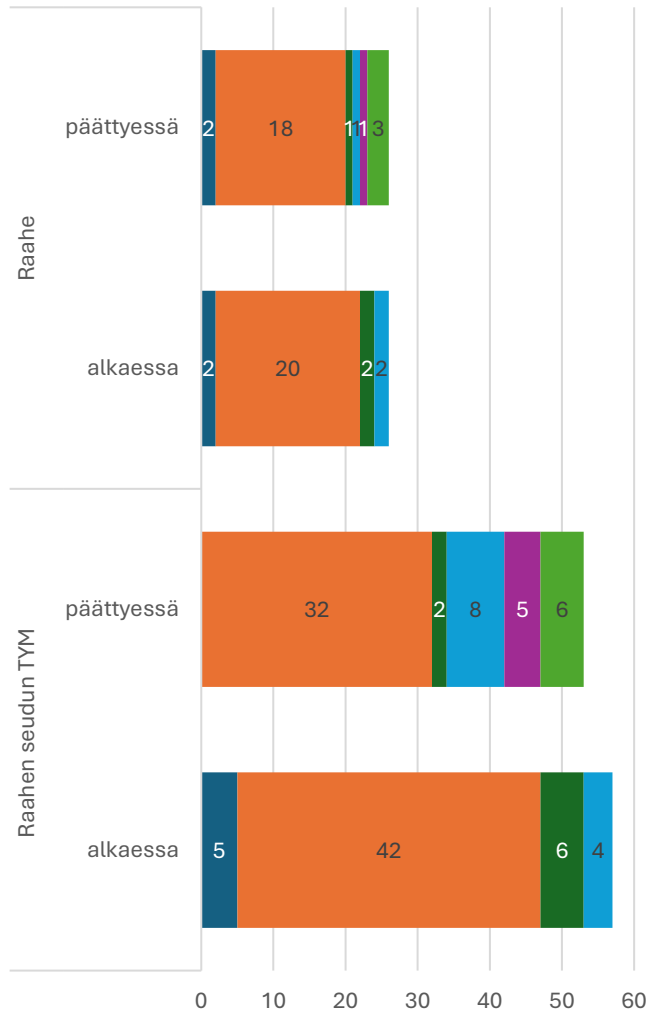
Pyhäjärvi alkaessa



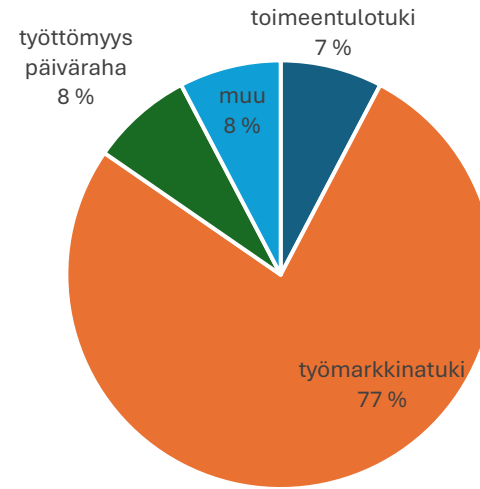
Pyhäjärvi päätyessä



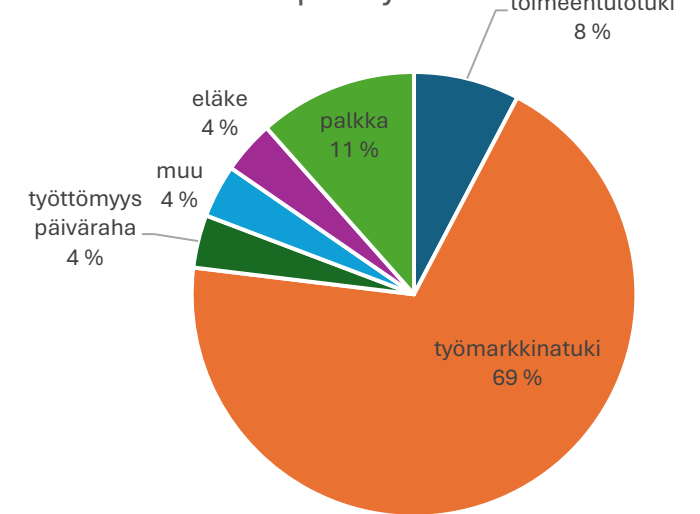
# Pääasiallinen toimeentulo



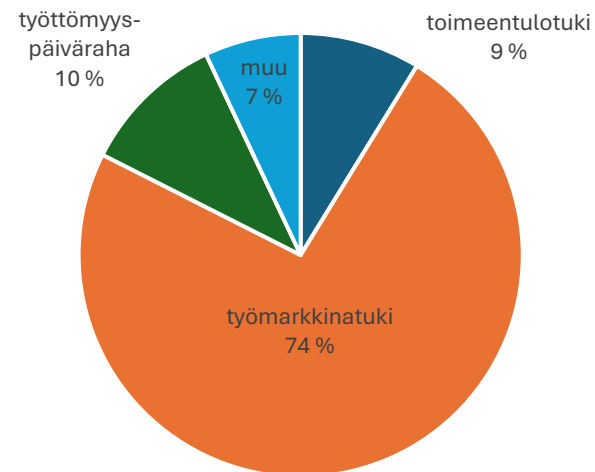
Raahen alkaessa



Raahen päättyessä



Raahen seudun TYM alkaessa



Raahen seudun TYM päättyessä

