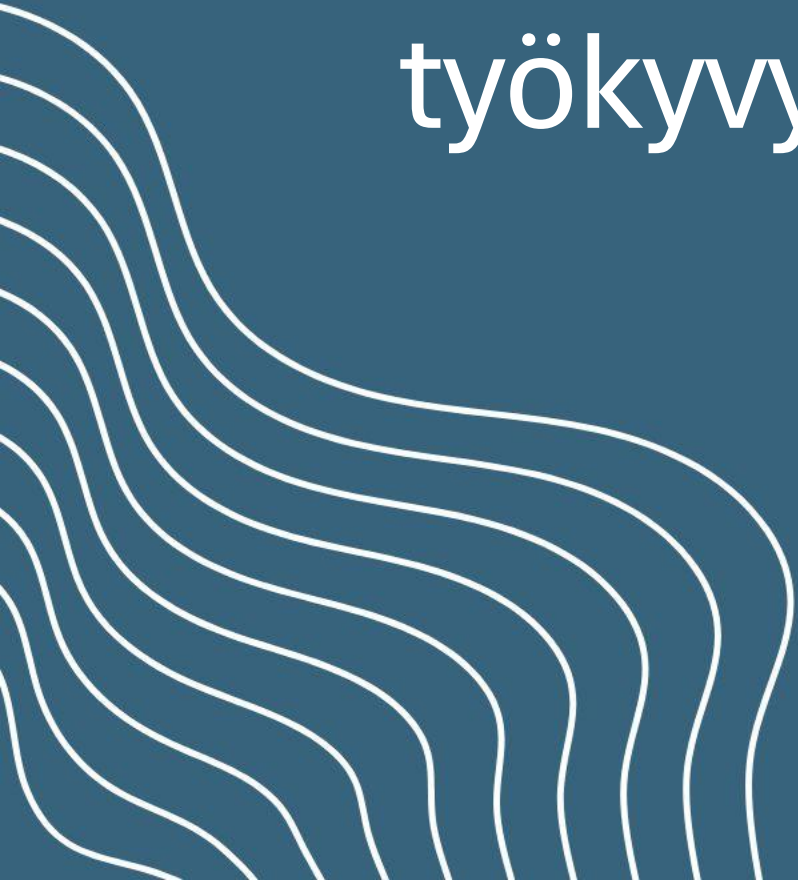




Raahen työllisyysalueen työkyvyn tuki, palveluprosessit



Raahen työllisyysalueen työkyvyn tuen asiantuntijaverkosto

Asiantuntijaverkostoon kuuluu

- 13 asiantuntijaa
- 1 koordinoiva asiantuntija

- Asiantuntijaverkosto kokoontuu joka toinen viikko kehittämään omaa osaamistaan, ideoimaan ja jakamaan tietoa ryhmän muille asiantuntijoille.
- Tavoitteena jakaa tietoa työkyvyn tuen verkoston ulkopuolella oleville asiantuntijoille. Asiakkaan vastuuasiantuntija voi konsultoida työkyvyn tuen asiantuntijaa tai pyytää mukaan asiakastapaamiseen. Konsultointi voi olla palvelupolun suunnittelua ja palveluiden yhteensovittamista, läheteiden laatimista asiantuntijapalveluihin, Tym-asiakkuuden arvioimista ja osatyökykyisen työn etsinnässä avustamista.
- Monipuolinen verkostoituminen terveydenhuollon, oppilaitosten, kuntoutuspalveluiden tuottajien kanssa.
- Työkyvyn tuen asiantuntijoilla tulee olla laaja kokonaiskuva ja osaaminen asiakkaan työ- ja toimintakyvyn sovittamisessa työelämän vaatimukseen.

Työ- ja toimintakyky työllistymisen näkökulmasta

- Työkyky:
 - Työkyky rakentuu yksilön voimavaroista ja työn vaatimuksista. Molemmat saattavat vaihdella ajan kuluessa. Työkyvyn perustan muodostavat työntekijän fyysinen ja psyykinen terveys, osaaminen ja motivaatio. Näiden lisäksi siihen vaikuttavat yksilön elämäntilanne, työpaikan käytännöt ja yhteiskunnallinen tilanne.
- Toimintakyky
 - Toimintakyky koostuu fyysisestä, psyykkisestä ja sosiaalisesta kyvystä toimia arjessa.

Asiantuntijan rooli palveluprosessissa

- Asiakkaan työllistymisen esteenä voi olla:
 - Terveystilan haasteet (fyysiset ja psyykkiset)
 - Erityispiirteiden tunnistaminen (NEPSY haasteet, kehitysvamma yms.)
 - Elämänhallinnan haasteet (asunnottomuus, päihteet)
 - Pitkittynyt työttömyys
 - Näköalattomuus
 - Oma motivaatio
- Asiantuntijan tulee tunnistaa asiakkaan haasteet/ongelmat kehittämällä ja ylläpitämällä omaa osaamistaan.
- Näin asiakas osataan ohjata oikeaan palveluun, koulutukseen tai työhön.

Palvelupolut

- Asiakas voidaan ohjata selvittämään omaa terveydentilaansa / työ- ja toimintakykyään:
 - Asiakas voi itse varata ajan terveystieteiden keskukseseen
 - Asiakkaalle voidaan laatia lähete työttömien terveystarkastukseen
 - Kelan tai työeläkelaitoksen ammatillinen kuntoutus (ammatillinen kuntoutus selvitys, työkokeilu, työhönvalmennus, opiskelu kuntoutusrahalla)
 - Työllisyysalueen asiantuntija arvioinnit (erikoislääkäri, neuropsykologi ja psykiatri)

- Palveluita joilla voidaan edesauttaa asiakkaan työllistymistä sekä opintoihin hakeutumista:
 - Työkokeilu ja koulutuskokeilu
 - Uraohjaus
 - Työllistymistä edistävä monialaisen tuen yhteistoimintamalli, Tym
 - Työhönvalmennus
 - Palkkatuki
 - Asiantuntijapalvelut
 - Työolosuhteiden järjestelytuki
 - Omaehtoinen opiskelu

Asiakkaiden haasteellisia tilanteita

Lääkärit todenneet asiakkaan täysin työkyvyttömäksi mutta Kela ei myönnä asiakkaalle sairauspäivärahaa tai työkyvyttömyyseläkettä.

Asiakkaalla työsuhde voimassa mutta työnantaja ei pysty tarjoamaan työkykyä vastaavaa työtä.

Sairaudentunnottomat, päihde- ja mielenterveysongelmaiset asiakkaat, huonojen kulkuyhteyksien takana asuvat asiakkaat, joilla ei ole ajokorttia/ajo-oikeutta tai autoa ei ole käytettävissä. Huonot tietotekniset taidot eli osalla asiakkaista ei ole osaamista tehdä esim. etätyötä.

Asiakkaiden terveydentilan selvittelyt ovat jääneet kesken eikä täten selkeää kuvaa työ- ja toimintakyvystä ole olemassa. Hidastaa asiakkaan ammatillisen suunnitelman etenemistä.

Työkykykoordinaattori

- Vamma tai sairaus ei aina välttämättä tarkoita työkyvyttömyyttä eikä edes osatyökykyisyyttä. Silti moni pitkäaikaissairas tai vammaisen henkilö on tällä hetkellä kokonaan ilman työtä. Työkykykoordinaattori on henkilö, jonka tehtävänä on varmistaa, että työkyvyn alenema ei vie ketään työelämän ulkopuolelle. Työkykykoordinaattori on työelämäpalveluiden asiantuntija, joka tukee osatyökykyisten työllistymistä, työssä jatkamista ja työhön paluuta.
- Työkykykoordinaattori on asiantuntija, joka hallitsee niin sosiaali-, terveys- kuin TE-palvelujenkin kirjon.

Työkykykoordinaattorin keskeiset tehtävät:

- Työkyvyn tuki: Kartoittaa yksilöllisiä palveluita ja tukimuotoja työelämään siirtymiseksi tai siinä pysymiseksi.
- Työhön paluun koordinointi: Suunnittelee työhön paluuta yhdessä esihenkilöiden ja työterveyshuollon kanssa.
- Ratkaisujen etsiminen: Etsii käytännön ratkaisuja työtehtävien muokkaamiseen, kun terveys rajoittaa työkykyä.