

Arvio riskeistä ja selonteko valvonnan järjestämisestä

Toimiala: Raahen työllisyysalue sekä Raahen kaupungin työllisyys- ja kotoutumispalvelut
Miten sisäinen valvonta on järjestetty ja miten sitä on tarkoitus kehittää?
Työllisyysalueen toiminta on järjestetty kolmelle palvelualueelle, joita tukee läpileikkaavasti keskiteytty palvelut. Jokaista aluetta johtaa palvelupäällikkö, joka valvoo 1-2 asiantuntijatiimiä. Työllisyysaluejohtaja toimii palvelupäälliköiden ja keskitettyjen palvelujen tiimin esimiehenä. Työllisyysaluejohtaja valvoo johtoryhmän tukemana toiminnan kokonaisuutta. Työllisyysaluejohtaja on ainoa viranhaltija, joka tekee hankintapäätöksiä. Asiantuntijat ratkaisevat työllistymistä edistäviin palveluihin kuuluvia harkinnanvaraisia tukihakemuksia ja myönnettyjen tukien maksatushakemuksia. Palvelupäälliköt valvovat, että tukipäätökset ja -maksatukset noudattavat lakiin ja sovellusohjeisiin perustuvia kriteerejä. Työllisyysalueen organisaatio on suhteellisen tuore, reilun vuoden ikäinen. Sisäisen valvonnan kehittäminen on tärkeä osa koko organisaation kehittämistä.
Miten tuloksellisuuden seuranta palveleva, sekä sisäisen valvonnan kannalta tarkoituksenmukainen tiedonkulku ja raportointi on palvelukeskuksessa järjestetty?
Toiminnan valvonta perustuu ensi sijassa asiakastietojärjestelmän (Asiantuntijan Työmarkkinatori ATMT) tuottaman tiedon reaaliaikaiseen seurantaan. Palvelupäälliköt seuraavat ATMT:ssä ja siihen liittyvissä alajärjestelmissä (tietoaalusta Mylly) tiimiensä työtä. Asiantuntijoilla ja tiimeillä on sovitut operatiiviset tavoitteet. Palvelupäälliköt seuraavat, ohjaavat työtä ja tarvittaessa puuttuvat poikkeamiin. Työllisyysaluejohtajalla on pääsy samaan seurantatietoon ja hän valvoo tavoitteiden toteutumista kokonaisuuden tasolla.
Työllisyysaluejohtaja vastaa toimialan taloudesta. Hallintoasiantuntija tukee johtajaa budjettiseurannassa. Työllisyysaluejohtaja hyväksyy toimialan kaikki laskut kaupungin ostolaskujärjestelmässä.
Miten säännösten, määräysten ja päätösten ja hyvän hallintotavan noudattamisen seuranta on järjestetty?
Työllisyysaluejohtaja vastaa säännösten, määräysten ja päätösten ja hyvän hallintotavan noudattamisen seurannasta edellä kuvatun organisaation ja työjärjestyksen mukaisesti. Kaikessa toimialan työssä nojaututaan työvoimapalveluja ohjaavan järjestämislain lisäksi Raahen kaupungin hallintosääntöön ja linjauksiin. Työllisyysaluejohtajaa tukee seurannassa Raahen kaupungin konsernihallinto, erityisesti talousjohtaja, hallintojohtaja, henkilöstöpäällikkö ja hankintapäällikkö. Kaupunginjohtaja valvoo työllisyysaluejohtajan toimintaa tämän esihenkilönä ja kaupungin toiminnan kokonaisuudesta vastaavana.
Onko toimielimen tai viranhaltijan toimintaan tilikauden aikana kohdistunut kunnallisvalitus, korvausvaatimus, syytöseen asettaminen tai muu oikeusseuraamus ja mihin toimenpiteisiin näiden johdosta on ryhdytty?
Ei.
Tavoitteiden ja varojen käytön toteutuminen esitetään pääosiltaan toimintakertomuksen talousarvion toteutumisvertailussa. Tämän lisäksi tässä voidaan tuoda esille esim. tulosvastuu- tai toimivalta-kysymyksiin liittyviä, tilikauden aikana esille tulleita ongelmia sekä niiden korjausehdotuksia.
Tilikaudella ei ole tullut esiin merkittäviä tulosvastuu- tai toimivaltaongelmia. Työllisyysalueen toiminta käynnistyi laajan valmistelun pohjalta tilikauden alussa 1.1.2025. Toiminta ajettiin ylös tilikauden aikana. Samalla kasvatettiin johtamis- ja hallintokapasiteettia järjestelmällisesti ja tavoitteellisesti. Työvoimaviranomaisena työllisyysalue vastaa laajasta kirjosta erilaisia työllisyyden hoitollisia sekä operatiivisia että hallinnollisia toimenpiteitä. Tilikauden aikana työllisyysalue kykeni

tuottamaan annetuissa määräajoissa siltä edellytetyt suoritteet tarkoituksenmukaisesti ja tehokkaasti.
Miten riskienhallinta on järjestetty ja miten sitä on tarkoitus kehittää? Onko riskikartoitus ajan tasalla, onko se tehty riittävän kattavasti ja onko seuranta vastuutettu?
Työllisyysalue tekee aktiivista riskienhallintaa osana arjen operatiivista toimintaa. Raahen konsernihallinto tukee ja valvoo. Työllisyysalue on järjestänyt oman työturvallisuustoiminnan osana Raahen kaupungin turvallisuusorganisaatiota. Työllisyysalue seuraa aktiivisesti omaa talouttaan. Raahen kaupungin taloushallinto tukee ja vastaa taloudellisen riskin valvonnasta. Työllisyysalueen riskejä seurataan ja päivitetään osana kaupungin yleistä riskienhallintaa. Sen lisäksi valtakunnallinen työllisyysalueiden kehitys- ja hallintokeskus (KEHA-keskus) seuraa työllisyyspalvelujen toteutumista. Aluehallintovirasto valvoo työllisyysalueen toiminnan laillisuutta.
Arvio merkittävimmistä riskeistä, epävarmuustekijöistä ja muista toimintaan vaikuttavista seikoista:
Merkittävimmät toiminnalliset riskit ja epävarmuustekijät: - matalasuhdanteen ja heikon työllisyystilanteen pitkittyminen - julkisen sektorin supistuminen hallitsemattomasti - julkisen sektorin digitaalisen kehityksen hidastuminen - työllisyydenhoidon murroksen jatkuminen valtakunnallisesti - työvoimapalveluiden toimintaresurssien riittävyys - henkilöstön jaksaminen - asiakasturvallisuus (asiakkaiden häiriökäyttäytyminen)
Kuinka paljon on käytetty vakuutuksia vahinkojen ja toiminnan keskeytymisen varalta?
Ei ole käytetty.
Miten omaisuuden hankinnan, luovutuksen ja sen hoidon valvonta on järjestetty?
Järjestetään Raahen kaupungin linjausten edellä kuvatun organisaation ja työjärjestyksen puitteissa. Työllisyysalueen käyttämän irtaimiston (työpöydät, työtuolit, kaapistot) luettelointi valmistuu vuoden loppuun mennessä. JokilCT hallnoi digitaalisia työvälineitä.
Onko kilpailuttamisesta aiheutunut valituksia?
Kaksi tarjoajaa valitti Monikielisen yhteiskuntaorientaation (MYKO) laajasta, useamman työllisyysalueen yhteishankinnan kilpailutuksesta. Valitukset oikaisuvaatimuksineen hylättiin perusteettomina.
Onko omaisuuden hankinnassa, luovutuksessa tai käyttöarvossa toteutunut menetyksiä, arvonalennuksia tai jouduttu korvaus- tai muuhun oikeudelliseen asemaan?
Ei.

Miten sopimusehtojen noudattamisen ja vanhentumisaikojen seuranta on järjestetty? Onko näiltä osin tullut menetyksiä tai jouduttu korvaus- tai muuhun oikeudelliseen asemaan?
Suurin osa hankinnoista on lakisääteisiä työllistämistä edistäviä palveluja. Ostopalvelusopimusten noudattamista valvoo työllisyysalueen hankintojen koordinoinnista vastaava asiantuntija muiden asiantuntijoiden tukemana. Jos palveluissa ilmenee ongelmia, hankinta-asiantuntija tekee palvelutuottajille selvityspyyntöjä. Tarvittaessa reklamoidaan, jätetään rahaa maksamatta tai peritään takaisin, voidaan tehdä myös varmennuskäyntejä palveluun. Tilikauden aikana ei ole tullut menetyksiä, ei ole tehty takaisinperintää mutta ei myöskään ole jouduttu korvaus- tai muuhun oikeudelliseen asemaan.
Muuta huomioitavaa:
Työllisyysalueen valmistelun yhteydessä vuoden 2024 lopulla tehtiin laaja riskikartoitus. Suurin osa sen tuloksista edelleen päteviä. Liitteenä kartoitusraportti ”Raahen työllisyysalueen riskianalyysi ja hallinnan keinot”.