

Rakennetun ympäristön lautakunta

Vastuuhenkilö: Tekninen johtaja Jarkko Vimpari

Ulk. ja sis. 1 000 €	TP 2024	TA 2025	TAM 2025	MTA 2025	TP 2025	Tot. %	Poik. €
Toimintatuotot	19 984	19 257		19 257	19 927	103,48 %	670
Myyntituotot	9 745	9 514		9 514	9 858	103,62 %	344
Maksutuotot	438	380		380	445	116,96 %	64
Tuet ja avustukset	81	82		82	228	280,18 %	147
Vuokratuotot	9 172	8 935		8 935	9 335	104,48 %	401
Muut tuotot	549	347		347	61	17,53 %	- 286
Valm. omaan käyttöön	396	401		401	238	59,35 %	- 163
Toimintakulut	- 24 933	- 26 504		- 26 504	- 25 051	94,52 %	1 452
Henkilöstökulut yhteensä	- 10 469	- 11 056		- 11 056	- 10 612	95,99 %	444
Palvelujen ostot	- 6 185	- 6 818		- 6 818	- 6 567	96,32 %	251
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	- 6 403	- 6 999		- 6 999	- 6 192	88,48 %	806
Avustukset	- 143	- 176		- 176	- 168	95,78 %	7
Vuokrat	- 1 586	- 1 373		- 1 373	- 1 462	106,47 %	- 89
Muut kulut	- 147	- 82		- 82	- 49	59,97 %	33
TOIMINTAKATE	- 4 554	- 6 846		- 6 846	- 4 886	71,37 %	1 960

Ulk. ja sis. 1 000 €	TP 2024	TA 2025	TAM 2025	MTA 2025	TP 2025	Tot. %	Poik. €
Toimintatuotot	19 984	19 257		19 257	19 927	103,48 %	670
Toimintakulut	- 24 933	- 26 504		- 26 504	- 25 051	94,52 %	1 452
TOIMINTAKATE	- 4 554	- 6 846		- 6 846	- 4 886	71,37 %	1 960

Palvelutoiminnan kuvaus – Toiminnan tarkoitus, tehtävä ja toimintaympäristö

Rakennetun ympäristön lautakunnan alainen toimiala koostuu seitsemästä tulosalueesta, joiden tehtävänä on:

- Vastata lautakunnan hallinnon järjestämisestä, maksuliikenteestä, toiminnan suunnittelusta, kehittämisestä ja johtamisesta (510 Hallinto)
- Vastata liikenneväylien, yleisten alueiden ja ympäristön kunnossapidosta ja rakentamisesta sekä jätehuollon toimintojen järjestämisestä (520 Kuntatekniikka)
- Luoda edellytykset kunnan asukkaiden liikunnalle järjestämällä liikuntapalveluja sekä terveyttä ja hyvinvointia edistävää liikuntaa, tukemalla kansalaistoimintaa, jakamalla avustuksia sekä rakentamalla ja ylläpitämällä liikuntapaikkoja (530 Liikuntapalvelut)
- Huolehtia Raahen kaupungin omistuksessa olevien kiinteistöjen ja huoneistojen teknisestä kunnosta, käytön sujuvuudesta sekä kiinteistömäärän tuottavasta ja tehokkaasta käytöstä, sekä vastata kaupungin uudisrakentamis- ja peruskorjaushankkeiden toteuttamisesta (540 Tilahallinta)
- Tuottaa ateria- ja puhtauspalveluita kaupungin omistuksessa oleviin kiinteistöihin sisältäen mm. varhaiskasvatuksen, perusopetuksen ja pelastuslaitoksen käytössä olevat tilat (550 Ateria- ja puhtauspalvelut)
- Vastata kaupungin maapolitiikasta ja maaomaisuuden hallinnasta, kiinteistönmuodostuspalveluista ja

kiinteistörekisterinpidosta asemakaava-alueella, kartta- ja paikkatietopalveluista ja niiden ylläpidosta, mittaus- ja kartoitustehtävistä sekä rakennuslupien ja -valvonnan mittauspalveluista Raahessa ja Siikajoella (560 Maankäyttö ja -mittaus)

- Tuottaa maankäyttö- ja -rakennuslain mukaiset lupa- ja valvonta-asiat ja niihin liittyvät viranomaiskatselmukset, vastata rakennetun ympäristön hoitoon liittyvästä valvonnasta sekä välittää tietoja digi- ja väestötietovirastolle. Tuottaa ympäristönsuojelu- ja maa-aineslainsäädännön mukaiset lupa ja valvonta-asiat sekä usean erityislain mukaiset lupa- ja valvonta-asiat. Osallistua kunnan/kaupungin organisaatiossa yhteistyöhön ympäristönsuojeluun liittyvissä asioissa. Huolehtia kunnan ympäristönsuojelua koskevasta tiedottamisesta, koulutuksesta sekä valistuksesta (580 Rakennus- ja ympäristövalvonta)

Toimintaa ohjaavana asiantuntijalautakuntana toimii rakennetun ympäristön lautakunta. Toimialalle kuuluu useiden erityislakien valvonta ja velvollisuus toimia mm. näitä lakeja valvovana viranomaisena (lupa- ja valvontajaosto). Kaupungin ylimpänä sisäisenä ohjaavana dokumenttina on kaupungin strategia. Sen lisäksi ohjaavia dokumentteja ovat mm. hallintosääntö sekä lukuisat toimintaohjeet ja työehtosopimukset.

Toiminta-alue on hyvin laaja ja toimialan vaikutus kaupungin asukkaisiin on merkittävä. Toimialalla tehdään päivittäin ratkaisuita, jotka vaikuttavat asukkaiden elinympäristöön, hyvinvointiin, turvallisuuteen, viihtyvyyteen, elinkeinon harjoittamiseen, asumiseen tai harrastusmahdollisuuksiin.

Toimialalla on yli 400 tehtävää, joista merkittävä osa on lakisääteisiä tehtäviä. Lisäksi on joukko tehtäviä, joiden toteuttamisessa kunnalla on monopoliasema. Näiden lisäksi on suuri joukko vapaaehtoisia tehtäviä, jotka kuitenkin tuovat asukkaille merkittävää hyötyä ja hyvinvointia.

Toimialalla työskennellään hyvin monenlaisissa ympäristöissä ja työntekijät altistuvat työssään monenlaisille fyysisille tai psyykkisille riski- ja kuormitustekijöille. Keskeisimpiä työskentelypaikkoja ovat tekninen keskus, kaupungin varikko, kaikki liikuntapaikat ja kaupungin omistamat kiinteistöt. Iso osa töistä tehdään myös ulkona tai epäsäännöllisinä työskentelyaikoina.

Raahen on paras omille, kaunis vieraille, hyvä kaikille. Tämän vision toteuttamisessa toimialalla on keskeisen tärkeä rooli.

Suunnittelukauden 2025–2027 keskeiset toimintaa ohjaavat tavoitteet

1. Turvaamme asukkaille viihtyisän ja ennen kaikkea turvallisen asuinympäristön tasapuolisesti koko Raahen alueella. Edesautamme positiivisen väestökehityksen syntymistä.
2. Järjestämme toiminnot taloudellisesti kestävällä tavalla, pysymme kaupunginvaltuuston hyväksymän talousarvion antamassa kehyksessä. Kannamme vastuun meille annetuista tehtävistä.
3. Parannamme henkilöstön työssä viihtymistä ja jaksamista.
4. Kehitämme omaa toimintaa asiakasystävällisemmäksi, avoimemmaksi, tehokkaammaksi ja ketterämmäksi.
5. Parannamme kansalaisten osallisuutta ja kehitämme osallistumismahdollisuuksia.
6. Edistämme yrittäjyyttä ja yritysten toimintaedellytyksiä Raahessa.
7. Uskallamme rohkeasti yrittää erilaisia toimintatapoja, annamme itsellemme mahdollisuuden erehtyä, oppia ja luoda uutta.

Toiminta tukee uuden kaupunkistrategian toteutumista.

Toiminnan tavoitteet, mittarit ja niiden tavoitetaso vuodelle 2025

Strategiset päämäärät	Sitovat tavoitteet	Mittarit	Mittarin tavoitetaso	Saavutettu tulos/TP 2025
-----------------------	--------------------	----------	----------------------	--------------------------

Osaajien Raahe	Panostamme henkilökunnan osaamisen kehittämiseen	Koulutuspäivien lukumäärä / hlö / vuosi	≥ 2.0	1.26 pv / hlö / vuosi
	Jokainen tietää, kuinka hänen työnsä auttaa strategian toteuttamisessa	Kehityskeskusteluiden pitäminen	100 %	93,72 %
	Uuden lautakunnan perehdyttäminen	Lautakunnan oma arvio. Kouluarvosana 4–10	8	8.8
Hyvinvoinnin Raahe	Myönteisen työilmapiirin kehittäminen	Henkilöstökyselyn indeksien parantuminen vs. 2024 kysely	HTI: ≥ 4.1 Työtilan. ≥ 3.9 Tavoitteet ja visio ≥ 4.3	HTI = 4.1 Työtilanne = 3.7 Tavoitteet ja strategia = 4.2
Lasten ja nuorten Raahe	Turvalliset ja ajanmukaiset leikki- ja harrastuspaikat	Leikki- ja harrastuspaikkojen korjaaminen ja rakentaminen suunnitelmien mukaisesti	Tätä koskevat kuntatekniikan työohjelma, tilahallinnan työohjelma ja liikuntapalveluiden investointiohjelma toteutuvat 95 %	98,5%
Tasapainoinen talous	Käyttötalous osuu hyväksytyn talousarvion sisälle	Lisätalousarvioiden lukumäärä	0 kpl / a	0 kpl / a
Strategiset päämäärät	Sitovat tavoitteet	Mittarit	Mittarin tavoitetaso	Saavutettu tulos/TP 2025
	Lautakunta pysyy jatkuvasti tietoisena taloustilanteesta	Talousraportointi lautakunnalle	11 kertaa / vuosi	11 kertaa / vuosi
	Investoinnit osuvat suunniteltuihin kustannusarvioihin	Kokonaisuutena investoinnit eivät ylitä valtuuston hyväksymää tasoa	Ylitys 0 € / vuosi	Toteutuneet kustannukset - kustannusarvio = 186.409,05€ / vuosi

Vihreä siirtymä	Energiankulutuksen vähentäminen	Vertailu vuoden 2024 toteutuneeseen sähkön kulutukseen	2 % matalampi kulutus (kWh/m ²)	1,5 % pienempi kulutus 2025 kuin 2024
-----------------	---------------------------------	--	---	---------------------------------------

Perustelut – Resurssit ja muut toimintaedellytykset

Kohoavat kustannukset asettavat isoja haasteita toiminnan järjestämiselle – kaikki kustannukset nousevat merkittävästi, erityisesti ostopalveluiden inflaatiopaine on merkittävä. Sähköenergian hinnan odotetaan vakaantuvan ja suurimmat hinnan nousupaineet on jo nähty, sähkön markkinahinnan arvioidaan pysyvän 2024 tasolla. Toiminta pyritään järjestämään hyväksytyn talousarvion puitteissa koskien niin käyttötaloutta kuin investointejakin. Talousarvion mahdollinen supistaminen aiheuttaa väistämättä toimintojen ja palveluiden karsimista, ns. löysää ei ole. Suunnitteluvuosina taloudellista epävarmuutta lisää hyvinvointialueelle vuokrattujen kiinteistöjen yhtiöittäminen, jolloin sekä tulot, että menot tippuvat merkittävästi. Toimialan kaikkia vuotuisia toimintoja ei pystytä suunnittelemaan kovin tarkasti vuosi etukäteen, jolloin olisi suuri tarve sellaiseen budjetin osaan, jota ei ole korvamerkitty tiettyyn kohteeseen etukäteen, vaan näitä varoja voitaisiin käyttää kulloinkin tärkeimmäksi havaittuihin kohteisiin. Talouden epävarmuutta tulee jatkossa pyrkiä vakauttamaan lisäämällä valtion ja EU:n antamien tukien maksimaallista hyödyntämistä.

Useilla tulosalueilla haasteita tuo henkilöstön vaihtuvuus. Useissa tulosityksiköissä työn tekeminen vaatii erityisiä tietoja ja taitoja, jolloin ennakoivien rekrytointien merkitys korostuu. Uuden aloittavan henkilön on saatava riittävä perehdytys ja koulutus tehtävän aikaisemmalta hoitajalta. Osaamisen katoaminen esim. eläköitymisen vuoksi on paljon suurempi toiminnallinen ja taloudellinen riski, kuin hetkellinen tuplamiehitys samalla paikalla. Myös osaavan henkilöstön saatavuudessa on tietyillä tulosalueilla isoja haasteita.

Toiminta on kehittynyt useilla mittareilla positiiviseen suuntaan, mutta tätä kehitystyötä pitää jatkaa. Ongelmaksi muodostuu tähän työhön käytettävä aika. Yhä edelleen työajasta kuluu merkittävä osa ns. tuottamattomaan työhön. Tätä hukkaa vähentämällä on mahdollista vapauttaa erityisesti esihenkilöiden aikaa siihen pohdintaan, että kuinka me töitä teemme. Tämän edellytyksenä on kuitenkin systemaattisen toimintavan käyttöönotto, jossa pyritään yhdessä löytämään keskeisiä työn sujuvuutta parantavia tekijöitä. Jokainen on oman työnsä paras asiantuntija. Isoja, kokonaisia tulosalueita koskevia organisaatiouudistuksia ei ole suunnittelussa 2025 aikana. Tulosalueiden sisällä pienemmät toiminnan järjestelyt ovat mahdollisia.

Työn fyysinen ympäristö on usein hyvin haastava. Tällä hetkellä isoin haaste on hyvin huonokuntoinen varikon toimistorakennus. Uuden toimistorakennuksen rakentaminen alkaa 2024. Tämä on yhdessä monitoimihallin kanssa kaksi tärkeintä alkavaa investointia vuonna 2025. Toisaalta henkistä kuormitusta aiheuttavat mm. kiire, usealta suunnalta tulevat paineet, keskeneräisten töiden suuri määrä ja monet muut tekijät. Työyhteisön hyvinvointiin tulee kiinnittää entistä enemmän huomiota. Tällä uskotaan olevan positiivinen vaikutus mm. vaihtuvuuteen, työssä viihtyvyyteen ja sairauspoissaoloihin.

Vakinainen henkilöstö (HTV)	TP2024	TA2025	TP2025
Rakennetun ympäristön lautakunta			
Hallinto	9	9	9
Kuntatekniikka	29	28	30
Liikuntapalvelut	39	33	35,6
Tilahallinta	23	23	24
Ateriapalvelut	41,5	41,5	44,5
Puhtauspalvelut	51,7	54,3	57,3
Maankäyttö ja mittaus	15	15	10,5
Rakennus- ja ympäristövalvonta	9	8,3	8,1

Hallinto

Vastuuhenkilö: Tekninen johtaja Jarkko Vimpari

Ulk. ja sis. 1 000 €	TP 2024	TA 2025	TAM 2025	MTA 2025	TP 2025	Tot. %	Poik. €
Toimintatuotot	2	25		25	2	8,50 %	- 23
Toimintakulut	- 678	- 771		- 771	- 739	95,79 %	32
TOIMINTAKATE	- 675	- 746		- 746	- 736	98,57 %	11

Palvelutoiminnan kuvaus – Toiminnan tarkoitus, tehtävä ja toimintaympäristö

Hallinnon tulosalue vastaa rakennetun ympäristön lautakunnan hallinnon järjestämisestä, ostolaskujen käsittelystä, toiminnan suunnittelusta, kehittämisestä ja johtamisesta.

Suunnittelukauden 2025–2027 keskeiset toimintaa ohjaavat tavoitteet

Järjestämme toiminnon taloudellisesti kestäväällä tavalla pysyen talousarvion antamassa kehyksessä. Kannamme vastuun meille annetuista tehtävistä. Parannamme henkilöstön työssä viihtymistä ja jaksamista. Kehitämme omaa toimintaa asiakasystävällisemmäksi.

Toiminnan tavoitteet, mittarit ja niiden tavoitetaso vuodelle 2025

Strategiset päämäärät	Sitovat tavoitteet	Mittarit	Mittarin tavoitetaso	Saavutettu tulos/TP 2025
Elinvoimainen Raahe	Tasapainoinen talous	Toteumaraportti	11 krt/v	11 krt/v
Osaajien Raahe: Henkilöstön ammattitaidon kehittäminen	Riittävä perehdytys, koulutus ja ammattitaidon kehittäminen	Koulutuspäivät /hallinnon työntekijä	> 3 pv/hlö	3.4 pv/hlö
Yhteisöllinen toiminta	Myönteisen työilmapiirin kehittäminen	Henkilöstökyselyn indeksien parantuminen 2025 vs. 2024	HTI > 3.6	HTI = 4
Yhteisöllinen toiminta	Tiedonkulun parantaminen	Hallinnon yhteiset palaverit	9 krt/v	Tiimipalaverit 2 Sähköpostiviestit tiimille 6 Yhteiset tapahtumat 3 Ohjeet teams-ryhmään 5 Hk-tapaamiset 10

Perustelut – Resurssit ja muut toimintaedellytykset

Henkilöstö vastaa hallinnon toimivasta toteutuksesta. Toimintaympäristön ja käytettävien ohjelmistojen muutokset edellyttävät ammattitaidon ylläpitämistä ja koulutusta.

Haasteet: Toimistohenkilöstön ammattitaidon ylläpitäminen ja jaksamisesta huolehtiminen. Uusia ohjelmia tulossa käyttöön. Toimintatapojen kehittäminen vastaamaan muutoksia.

Kuntatekniikka

Vastuuhenkilö: Vt. kuntatekniikan päällikkö Eemeli Ojaniemi

Ulk. ja sis. 1 000 €	TP 2024	TA 2025	TAM 2025	MTA 2025	TP 2025	Tot. %	Poik. €
Toimintatuotot	2 823	2 468		2 468	2 804	113,60 %	336
Toimintakulut	- 5 737	- 6 286		- 6 286	- 5 837	92,87 %	448
TOIMINTAKATE	- 2 656	- 3 526		- 3 526	- 2 835	80,40 %	691

Palvelutoiminnan kuvaus – Toiminnan tarkoitus, tehtävä ja toimintaympäristö

Kuntatekniikan tulosalue koostuu kolmesta yksiköstä, joita ovat kunnossapito- ja rakentaminen, konekeskus, sekä jätehuolto ja ilmanlaadun mittaus. Tulosalue vastaa liikenneväylien, yleisten alueiden ja ympäristön kunnossapidosta ja rakentamisesta. Tarkoituksena on turvata ja kehittää kulkumahdollisuuksia, kaupunkiympäristön viihtyisyyttä ja vastata jätehuollon toimintojen järjestämisestä. Konekeskus ja keskusvarasto tukevat toiminnan sujuvaa järjestämistä tulosalueella. Lisäksi tulosalueelle kuuluu talous- ja puistometsien hoito.

Suunnittelukauden 2025–2027 keskeiset toimintaa ohjaavat tavoitteet

1. Turvallisen ja viihtyisän liikenneympäristön, puistojen sekä muiden virkistysalueiden hoito, ylläpito ja rakentaminen
2. Energiansäästötoimenpiteiden eteenpäin vieminen ja toteuttaminen
3. Jätehuollon toimintojen järjestäminen ja kehittäminen jätelain vaatimusten mukaisesti
4. Viestinnän kehittäminen sekä ulkoisesti ja sisäisesti
5. Digitalisaation mahdollistamien ratkaisujen hyödyntäminen toiminnan kehitystyössä

Toiminnan tavoitteet, mittarit ja niiden tavoitetaso vuodelle 2025

Strategiset päämäärät	Sitovat tavoitteet	Mittarit	Mittarin tavoitetaso	Saavutettu tulos/TP 2025
Lasten ja nuorten Raahe	Leikkipuistojen rakentaminen ja peruskorjaus	Tehdyt peruskorjaustoimenpiteet / lisätyt leikkivälineet / vuosi	5 toimenpidettä / vuosi	7 kpl lisättyjä leikkivälineitä 15 kpl peruskorjaustoimenpidettä
Hyvinvoinnin Raahe	Liikenneturvallisuustoimenpiteiden toteuttaminen	Liikenneturvallisuuden parantamiseksi toteutettu ratkaisu (hidaste / suojatiesaareke)	5 ratkaisua / vuosi	5 kpl suojatiesaarekkeita
Strategiset päämäärät	Sitovat tavoitteet	Mittarit	Mittarin tavoitetaso	Saavutettu tulos/TP 2025

Yhteisöllinen toiminta	Sujuva tiedotus työtoimenpiteistä ja arjen toiminnoista kaupunkilaisille. Tulosalueen tunnettavuuden parantaminen ja lähestyttävyyden helpottaminen	Laadittujen julkaisujen määrä vuodessa	24 julkaisua / vuosi	55 julkaisua
	Yhteistyön syventäminen konserniyhtiöiden kanssa	Yhteisten tapaamisten lukumäärä	6 kertaa / vuosi / toimija	6 kertaa/vuosi Raahen Vesi Oy 7 kertaa/vuosi Raahen Energia Oy
Vihreä siirtymä	Ulkovalaistuksen energiatehokkuuden parantaminen	Vaihdettujen energiatehokkaam pien valaisimien lukumäärä	200 valaisinta / vuosi	563 valaisinta / vuosi

Perustelut – Resurssit ja muut toimintaedellytykset

Tulosalueen tehtävät hoidetaan kuntatekniikan työntekijöiden toimesta Raahen kaupungin omistamalla konekalustolla täydennettynä yksityisten urakoitsijoiden tarjoamilla palveluilla. Nykyisellään kuntatekniikan organisaatio koostuu 27 htv:sta vakituisen henkilöstön osalta ja tätä täydennetään etenkin kesäaikaan kausityöntekijöillä.

Haasteet:

Oma työ on ollut kustannustehokasta kaluston ollessa ympärivuoden erilaisissa tehtävissä, mutta viime vuosien suurehkot investoinnit, laajentuneet kunnossapitoalueet ja näihin nähden niukat henkilöresurssit ovat aiheuttaneet haasteita käytännön toiminnassa ja aikataulujen pitävyydessä. Osa asuinkaduista on huonokuntoisia ja odottaa korjausta. Korjausvelan kattamiseksi olisikin tarpeen kohdistaa toimenpiteitä tulevana vuosina olemassa olevien katujen peruskorjaukseen.

Sääolosuhteiden muutokset ovat lisänneet kunnossapidon tarvetta. Energian hinnan vaihtelut aiheuttavat vielä epävarmuutta määrärahojen riittävyyteen. Kuntasektorilla yleinen trendi on ollut henkilöstön rekrytointiin liittyvät haasteet ja tämä koskettaa eläköitymis- ja poisjääntien tapauksessa myös Raahen.

Liikunta

Vastuuhenkilö: Liikuntapalvelupäällikkö Toni Ojala

Ulk. ja sis. 1 000 €	TP 2024	TA 2025	TAM 2025	MTA 2025	TP 2025	Tot. %	Poik. €
Toimintatuotot	1 159	1 022		1 022	1 092	106,92 %	71
Toimintakulut	- 4 014	- 4 210		- 4 210	- 4 185	99,42 %	24
TOIMINTAKATE	- 2 837	- 3 188		- 3 188	- 3 093	97,01 %	95

Palvelutoiminnan kuvaus – Toiminnan tarkoitus, tehtävä ja toimintaympäristö

Kaupungin liikuntapalveluiden tehtävänä on luoda edellytykset asukkaidensa liikkumiselle tarjoamalla liikuntapalveluita eri ikäryhmille. Tämä toteutetaan rakentamalla ja ylläpitämällä liikuntapaikkoja, järjestämällä terveyttä ja hyvinvointia edistävää liikuntaa sekä jakamalla avustuksia ja tukemalla kansalaistoimintaa. Omalla toiminnallaan liikuntapalvelut lisää Raahen vetovoimaisuutta, viihtyvyyttä ja tunnettavuutta.

Suunnittelukauden 2025–2027 keskeiset toimintaa ohjaavat tavoitteet

- * Liikkumisohjelma 2029 toimii ohjaavana asiakirjana toiminnan suunnittelussa ja toteuttamisessa.
- * Liikuntapaikkojen turvallisuuden, tasokkuuden ja saavutettavuuden parantaminen.
- * Kunto- ja terveysliikunnan, erityisryhmien liikunnan ja liikuntaneuvonnan kehittäminen. Ryhmäliikuntatarjonta on monipuolista matalalla kynnyksellä.
- * Kaupungin liikuntapalveluiden, liikuntajärjestöjen ja muiden yhteistyökumppaneiden välisen yhteistyön ja vuorovaikutuksen kehittäminen kaupungin toiminnassa.
- * Sähköisen asioinnin ja palveluiden kehittäminen.
- * Ulkoisen ja sisäisen viestinnän, menetelmien ja toimintatapojen parantaminen.
- * Raahen tunnettavuus urheilu- ja liikuntakaupunkina kasvaa (vireä seura- ja kilpailutoiminta, menestys, urheilullinen menestys koetaan yhteisenä asiana).
- * Uuden tulosalueen myötä aikaisempien toimintojen yhdistäminen, tulosalueen selkiyttäminen ja toimintatapojen tehostaminen.

Toiminnan tavoitteet, mittarit ja niiden tavoitetaso vuodelle 2025

Strategiset päämäärät	Sitovat tavoitteet	Mittarit	Mittarin tavoitetaso	Saavutettu tulos/TP 2025
-----------------------	--------------------	----------	----------------------	--------------------------

Osaajien Raahe: Henkilöstön ammattitaidon kehittäminen	Tarpeen mukainen sisäinen ja ulkoinen koulutus sekä henkilöstön hyvinvoinnista huolehtiminen	Tyytyväisyyskysely (asteikolla 1–5)	Henkilöstötyytyväi syysindeksi 4 (v. 2024 4.0)	4.2
		Henkilökunnan ensiapu- ja turvallisuuskoulutu s	Toteutunut / Ei toteutunut	Toteutunut
HyvinvoinninRaahe & Lasten ja nuorten Raahe: Terveiden- ja hyvinvoinnin edistäminen laaja- alaisesti	Liikkumisohjelman toimenpiteiden edistäminen	Liikkumisohjelma käyttöön otettu ja toteutettu 5 eri toimenpidettä työohjelman mukaisesti	Liikkumisohjelmast a 5kpl eri toimenpidettä toteutettu v. 2025	Toteutunut 1 Koivuluoto Areena valmistunut 2 Ensimmäinen ulkoilureittitoimitu s valmistunut 3 Hyvinvointiviikko toteutettu tammikuussa 4 Liikuntavälinelaina amoa kehitetty - talvivälinelainaamo valmis (Ei tullut käyttöön v.25 vähäisen lumitilanteen vuoksi) 5 Ulkoilureittejä perusparannettu
	Koululaisten uimataitoprosentin parantaminen yhteistyössä opetustoimen kanssa	Uimataitoprosentti ja osallistuvien määrä vrt. 2024	Uimataitoprosentti parantunut (V.2024 79 %) ja ylittää valtakunnallisen tason	Toteutunut 79 % uimataitoprosentti
Vihreä siirtymä	Kiinteistöjen ja suorituspaikkojen kunnossapito hyvällä tasolla, jossa turvallista liikkua	Energiankulutuste n seuranta (sähkönkulutus)	Kuntokeidas Vesipekan sähkön kokonaiskulutus pienempi kuin v. 2024.	Toteutunut v. 2024 kulutus oli 1 116 997 kWh v. 2025 kulutus oli 1 116 875 kWh 122 kWh

				vähemmän kuin vuonna 2024
--	--	--	--	------------------------------

Perustelut – Resurssit ja muut toimintaedellytykset

Liikuntapalvelut vaikuttavat merkittävästi kaupunkilaisten hyvinvointiin ja kaupungin vetovoimaan. Liikuntapalveluiden kehittäminen edellyttää suunnitelmallista toimintaa, jossa huomioidaan nykyresurssit ja tulevaisuuden liikuntatarpeet. Nykyinen liikuntapaikkainfra on kohtalaisella tasolla, mutta vaatii kunnostustoimia vuosittain ja isoja investointimäärärahoja, jotta pystytään liikuntapaikkainfraa kehittämään kilpailukykyiselle ja asukkaiden toivomalle tasolle. Lähivuosina korostuu energiansäästöratkaisut eri liikuntapaikoilla ja liikuntalajien muuttuvat olosuhdevaatimukset.

Haasteet: Mahdolliset määrärahaleikkaukset johtaa liikuntapaikkojen lakkauttamiseen sekä korjausvelan kertymiseen tuleville vuosille.

Tilahallinta

Vastuuhenkilö: Tilahallinnan päällikkö Jari Näränen

Ulk. ja sis. 1 000 €	TP 2024	TA 2025	TAM 2025	MTA 2025	TP 2025	Tot. %	Poik. €
Toimintatuotot	6 693	6 354		6 354	6 811	107,19 %	457
Toimintakulut	- 6 989	- 7 067		- 7 067	- 6 582	93,15 %	484
TOIMINTAKATE	- 296	- 612		- 612	229	-37,41 %	841

Palvelutoiminnan kuvaus – Toiminnan tarkoitus, tehtävä ja toimintaympäristö

Tilahallinta vastaa Raahan kaupungin omistuksessa olevien kiinteistöjen ja tilojen teknisestä kunnosta, käytön sujuvuudesta sekä kiinteistömassan tuottavasta ja tehokkaasta käytöstä.

Tilahallinnan tulee tarjota Raahan kaupungin palvelutuotannolle turvalliset ja tarkoituksenmukaiset toimitilat ja tilapalvelut.

Tilahallinta vastaa kaupungin uudisrakentamis- ja peruskorjaushankkeiden toteuttamisesta.

Suunnittelukauden 2025–2027 keskeiset toimintaa ohjaavat tavoitteet

8. Teknisesti toimivat, turvalliset ja käyttäjätarpeisiin vastaavat toimitilat
9. Olemassa olevan kiinteistömassan tehokas käyttäminen ja tarpeettomista tiloista luopuminen
10. Energiatehokkuuden huomioiminen uudisrakennus- ja saneeraushankkeissa, sekä olemassa olevan rakennuskannan ylläpidossa

Avoin, vuorovaikutteinen ja asiakkaan perustarpeet ymmärtävä asiakaspalvelunäkökulma

Toiminnan tavoitteet, mittarit ja niiden tavoitetaso vuodelle 2025

Strategiset päämäärät	Sitovat tavoitteet	Mittarit	Mittarin tavoitetaso	Saavutettu tulos/TP 2025
Vihreä siirtymä	Energiankulutuksen vähentäminen kouluilla ja päiväkodeilla	Tehdyt korjaustoimenpiteet / Rakennusautomaatio ja valaistuspäivitykset / vuosi	1 toimenpide/vuosi	1 toimenpide toteutunut
Strategiset päämäärät	Sitovat tavoitteet	Mittarit	Mittarin tavoitetaso	Saavutettu tulos/TP 2025

Lasten ja nuorten Raahe	Koulujen ja päiväkotien toiminnallisuuden ja turvallisuuden parantaminen	Tehdyt peruskorjaustoime npiteet / vuosi	5 toimenpidettä / vuosi	10 toimenpidettä / vuosi
Yhteisöllinen toiminta	Henkilöstön hyvinvoinnin takaaminen	Henkilöstön hyvinvointikyselyn perusteella saatu tulos henkilöstötyytyväis yysindeksistä	Hyvinvointikyselyss ä saavutettu tulos sama tai korkeampi kuin vuonna 2024	HTI 4,5 / 2024 HTI 4,3 / 2025

Perustelut – Resurssit ja muut toimintaedellytykset

Tilojen käytössä tavoitellaan mahdollisimman korkeaa käyttöastetta. Tilat pyritään saamaan oman organisaation käyttöön tai ulkoiseen vuokraukseen ja purkukuntoisia rakennuksia puretaan suunnitelmallisesti.

Energian käytön tehostaminen ja seurannan kehittäminen on välttämätöntä kustannusten nousun kompensoimiseksi. Konkreettisena toimenpiteenä ovat vuosittaiset rakennusautomaation ja talotekniikan parannukset sekä suurten rakennuksien valaisinjärjestelmien päivitykset, sekä toimenpiteiden seuranta.

Olemassa olevan rakennuskannan kunto ja korjaustarve kartoitetaan riittävän pitkälle tulevaisuuteen, jolloin saavutetaan hyvä ennustettavuus tuleville kustannuksille.

Ateria- ja puhtauspalvelut

Vastuhenkilö: Palvelupäällikkö Riitta Pekkala

Ulk. ja sis. 1 000 €	TP 2024	TA 2025	TAM 2025	MTA 2025	TP 2025	Tot. %	Poik. €
Toimintatuotot	5 975	6 288		6 288	6 386	101,56 %	98
Toimintakulut	- 5 702	- 6 171		- 6 171	- 5 972	96,78 %	199
TOIMINTAKATE	273	117		117	417	355,75 %	300

Palvelutoiminnan kuvaus – Toiminnan tarkoitus, tehtävä ja toimintaympäristö

Ateriapalveluiden tehtävänä on tarjota ravitsemussuositusten mukaisia maukkaita, terveellisiä ja taloudellisesti tuotettuja aterioita asiakkaillemme. Tuotamme ateriapalvelut kaupungin päiväkotien ja koulujen sekä Raahen alueen koulutuskuntayhtymän asiakasryhmille. Ateriatuotanto on keskitetty kolmeen alueelliseen tuotantokeittiöön ja kahteen valmistuskeittiöön. Palvelukeittiöitä on yhteensä 20 ja jakelupisteitä 2.

Puhtauspalvelujen tehtävänä on turvata asiakkaidemme toimitilojen riittävä puhtaus, joka tuo työskentely-ympäristöön viihtyisyyttä ja terveyttä edistävää hygieenisyyttä. Tuotamme puhtauspalveluita kaupungin koulujen, päiväkotien, virastojen, kulttuuri-, liikunta- ja nuorisotoimen ym. kiinteistöjen palvelutarpeisiin. Siivottavaa pinta-alaa on n. 94 170 m² joista ostopalveluna hankittava osuus on n. 5 000 m². Kaikessa ateria- ja puhtauspalvelutoiminnassa korostuu ensisijaisena palveluperiaatteena asiakaspalvelun näkökulma.

Suunnittelukauden 2025–2027 keskeiset toimintaa ohjaavat tavoitteet

1. Asiakslähtöisesti toimiva laadukas ja kustannustehokas ateria- ja puhtauspalvelun tulosalue
2. Toimiva yhteistyö eri sidosryhmien kanssa palveluasiakkaan hyvinvoinnin edistämiseksi
3. Henkilöstön hyvinvoinnin ja ammatillisen osaamisen vahvistaminen

Vastuullinen ateria- ja puhtauspalvelun toiminta ja toimitilojen tulevaisuuden suunnittelu

Toiminnan tavoitteet, mittarit ja niiden tavoitetaso vuodelle 2025

Strategiset päämäärät	Sitovat tavoitteet	Mittarit	Mittarin tavoitetaso	Saavutettu tulos/TP 2025
Yhteisöllinen toiminta	Toimivat ja palvelutarpeen mukaiset yhteismitalliset prosessit eri toimipisteissä	Asiakasedustajien yhteistyötapaamiset	2 krt/ vuosi	Toteutunut
Strategiset päämäärät	Sitovat tavoitteet	Mittarit	Mittarin tavoitetaso	Saavutettu tulos/TP 2025

		Asiakastyytyväisyys kyselyt	1–3 vuoden välein eri asiakasryhmille, on tehty.	Ei toteutusta tälle vuodelle
Tasapainoinen talous	Kustannustehokkuus, jossa resurssiviisaus henkilössä ja tuotannon muissa kustannuksissa	Henkilöstömäärä/asiakkaat tai /siivottavat neliöt	Asetetut tehokkuustavoitteet saavutettu €/suorite, €/m2	Keskiarvo: ateriahinta 3,19 € siivoushinta 30,99 €/m2
Lasten ja nuorten Raahe	Laadukkaat varhaiskasvatuksen ja opetuksen palvelut toimivat suositusten mukaisesti	Toimipisteiden palveluiden laadun seuranta säännöllistä ja dokumentoitua	Yhtenäiset laatuikäynnit 1 krt/ lukuvuosi	Toteutunut puhtauspalveluissa järjestelmään dokumentoituna.
Hyvinvoinnin Raahe	Asiakasyhteistyö toimivaa hyvinvoinnin, ruokakasvatuksen ja toimintaympäristön hygienian edistämiseksi.	Moniammatillinen ruokakasvatustyöryhmä toimii ja kokoontuu säännöllisesti	Kokoontumiset 1-2 krt / lukukausi	Toteutunut
Osaajien Raahe	Ammatillisesti osaava, hyvinvoiva henkilöstö, jotka aktiivisesti osallistuvat kehittämiseen, koulutukseen ja hyvinvointia tukevaan toimintaan	Kehityskeskustelut	1 krt / vuosi	Toteutunut n. 95 %
		Yhteistoiminta työyhteisöhuoltamolla	Tiimikohtaiset huoltamotapaamiset 2 krt/ vuosi	Toteutunut
	Koulutukseen osallistuminen	Koulutuspäivä/henkilö		73 koulutuspäivää/ 98 henkilöä
Strategiset päämäärät	Sitovat tavoitteet	Mittarit	Mittarin tavoitetaso	Saavutettu tulos/TP 2025

Vihreä siirtymä	Vastuullisesti tuotetut ateria- ja puhtauspalvelun prosessit.	Kotimaisuus ja ympäristöystävälliset tuotteet ohjaavat ostamista. Palvelutuotannon ekologisuus.	Kotimaisuus % mahdollisimman korkea Palvelutuotannossa toteutuu ekologiset työskentelytavat.	Kotimaisuusaste: n. 81 %
-----------------	---	---	--	--------------------------

Perustelut – Resurssit ja muut toimintaedellytykset

Palvelutoiminnan kehittäminen on jatkuvaa, jota edistetään työyhteisöjen voimin erityisesti johtamisen menetelmiä vahvistaen. Lisäksi otetaan suunnitelmallisesti käyttöön uusia sähköisiä välineitä ja luodaan palvelutuotannolle mittareita asiakastyytyväisyyteen, ja laadunvalvontaan ja kustannusseurantaan.

Asiakkaiden hyvinvointia edistävä ruokakasvatustyö vaatii lisää resurssia toiminnan kehittämiseen ja sen toteuttamiseen käytännössä. Jatketaan koulutusyhteistyötä alan oppilaitosten kanssa oman ja tulevan henkilöstön osaamisen turvaamiseksi. Tehdään vastuullisesti yhteistyötä työllisyydenhoidon ja muiden sektoreiden kanssa mielekkäiden työtehtävien ja urapolkujen tarjoamiseksi.

Tulevaisuuden toimintaedellytysten turvaamiseksi tarvitaan ennakoivaa koulu- ja päiväkotiverkon tarpeisiin nojaavaa keittiöverkkosuunnittelua.

Maankäyttö ja mittaus

Vastuuhenkilö: Kaupungeingeodeetti Juhani Leinonen

Ulk. ja sis. 1 000 €	TP 2024	TA 2025	TAM 2025	MTA 2025	TP 2025	Tot. %	Poik. €
Toimintatuotot	2 955	2 744		2 744	2 514	91,60 %	- 231
Toimintakulut	- 982	- 1 134		- 1 134	- 921	81,22 %	213
TOIMINTAKATE	1 982	1 621		1 621	1 602	98,84 %	- 19

Palvelutoiminnan kuvaus – Toiminnan tarkoitus, tehtävä ja toimintaympäristö

Maankäyttö ja mittaus vastaa kaupungin maapolitiikasta ja maaomaisuuden hallinnasta, kiinteistönmuodostuksesta ja kiinteistörekisterinpidosta asemakaava-alueella, kartta- ja paikkatieto-palveluista sekä niiden ylläpidosta, mittaus- ja kartoitustehtävistä Raahessa ja sopimuksen mukaan Siikajoella. Lisäksi suoritetaan toimialan erilaisia tilauspalveluita.

Maankäyttö ja mittauksen työt ovat suurelta osin säädoslähtöisiä, kuten kiinteistöjärjestelmään kuuluvat viranomaistehtävät. Palvelut ovat välttämättömiä menestyvän kaupungin päätöksenteossa, maankäytön suunnittelussa ja teknisen sektorin useimmissa tehtävissä. Onnistuneella maapolitiikalla varmistetaan riittävä tonttivaranto ja rakennuspaikkojen kohtuullinen hintataso. Paikkatieto- ja karttapalveluilla sekä muilla tilaustoilla tuetaan muiden muassa rakennushankkeiden sujuvuutta. Lisäksi tarjotaan paikkatietoanalyysijä ja ylläpidetään osoitejärjestelmää.

Suunnittelukauden 2025–2027 keskeiset toimintaa ohjaavat tavoitteet

11. Monipuolisen ja riittävän teollisuus- sekä asuntotonttitarjonnan turvaaminen
12. Kaupungille tarpeettoman kiinteistöomaisuuden myynti
13. Mittauspalvelujen tuottaminen asiakaslähtöisesti ja luotettavasti
14. Paikkatietopalveluiden, rakennusvalvonta- ja muiden mittauksen laadukas suorittaminen
15. Henkilöstöstrategia ja osaaminen: koulutus ja ammattitaidon ylläpito, työhyvinvoinnin vaaliminen

Toiminnan tavoitteet, mittarit ja niiden tavoitetaso vuodelle 2025

Strategiset päämäärät	Sitovat tavoitteet	Mittarit	Mittarin tavoitetaso	Saavutettu tulos/TP 2025
Hyvinvoinnin Raahen	Asuin-, teollisuus- ja palvelutuotannon ja muita tontteja on saatavilla kysyntää vastaavasti	Luovutettavat tontit: - yritystontit - asuintontit	> 1 kpl / vuosi > 10 kpl / vuosi	0 kpl 6 kpl
Strategiset päämäärät	Sitovat tavoitteet	Mittarit	Mittarin tavoitetaso	Saavutettu tulos/TP 2025

Strategiset päämäärät	Sitovat tavoitteet	Mittarit	Mittarin tavoitetaso	Saavutettu tulos/TP 2025
Tasapainoinen talous	Kaupungille tarpeettoman kiinteistöomaisuuden vähentäminen	Kpl / vuosi	1 kohde / vuosi	0 kpl
Tasapainoinen talous	Mittauspalvelut kysyntää vastaavasti	Mittaussuoritteita (työtilauksia) kpl / vuosi Erillisiä suoritteita	150 kpl / vuosi 120 kpl / vuosi	195 kpl 120 kpl
Yrittäjien Raahe	Paikkatiedot suunnittelun perusta: Tarjotaan ja tuotetaan rakentajille ja konsulteille suunnittelun pohja-aineistoa	Paikkatietoaineiston tilaukset ulkopuolisille toimijoille	70 aineistopakettia / vuosi	70 kpl toimitettu.
	Mittautavoite: Rakennus merkitty maastoon kolmen työpäivän kuluessa tilauksesta	Työtilauslomakkeen tiedot (lomakkeeseen merkitty tilauspäivä/merkitsemispäivä)	Rakennuspaikka merkitty 3 työpäivän kuluessa tilauksesta	2,0 työpäivää
Osaajien Raahe	Henkilöstön koulutusmahdollisuudet	Koulutuspäiviä, vähintään 3 pvä/henkilö	Vähintään 3 pvä/henkilö	4 päivää/ 10,5 henkilöä
	Porukkapalaverit	Yhteiset tapaamiset 6 krt vuodessa	6 krt vuodessa	3 palaveria pidetty

Perustelut – Resurssit ja muut toimintaedellytykset

Kaupungin toimintakyky edellyttää toimivaa maankäyttösektoria. Toiminta on maapolitiikan, kantakartan ylläpidon, kiinteistönmuodostustehtävien ja kiinteistörekisterinpidon osalta lakisääteistä ja jatkuva. Maankäyttö ja mittaus mahdollistaa kaupungin eri toimintojen tarvitsemat maankäyttöratkaisut.

Kaupunkistrategian mukaan kaupungissa tulee olla riittävä ja monipuolinen tonttitarjonta asuin-, teollisuus- ja palvelutuotannon tarpeisiin. Rakentamisen osalta ei ole nähtävissä oleellista kasvua ensi vuonna, tontteja menee maltillisesti.

Maaomaisuuden hallinta vahvistaa Raahen elinvoimaa. Kaupungille käyttämättömäksi jääneen omaisuuden myyntiä jatketaan. Tarpeettomasta omaisuudesta luopumalla vähennetään kaupungin kiinteistökustannuksia.

Paikkatieto- ja mittauspalveluilla ylläpidetään ajantasaista ja luotettavaa karttatietokantaa sekä tuetaan rakennushankkeiden sujuvaa toteuttamista. Lisäksi suoritetaan ja tarjotaan muita maankäytön palveluja, joilla edistetään tiedolla johtamista. Luotettavat osoitteet edistävät ja ylläpitävät yhteiskunnan toimivuutta ja turvallisuutta. Paikkatietoa tarjotaan mahdollisimman kattavasti.

Rakennusvalvontamittausten nopea suorittaminen lisää asiakastyytyväisyyttä. Rakennusvalvontamittaukset ja paikkatietojen ylläpito Siikajoen kunnan alueella edistävät seudullista yhteistyötä.

Ammattitaidon ylläpitäminen ja uuden oppiminen jatkuvasti kehittyvässä mittausteknologiassa ja lainsäädännössä edellyttävät kouluttautumista. Uusi rakentamislaki tulee voimaan 1.1.2025, lisäksi valmisteltavana ovat Alueidenkäyttölaki, Yhdyskuntakehittämislaki sekä Yhdyskuntarakentamislaki. Näiden ohessa uudistetaan lunastus- ja kiinteistönmuodostamislait. Työssä sovellettavat sääntelyn muutokset edellyttävät jatkuvaa koulutusta ja huolellista perehtymistä.

Rakennus- ja ymp.valvonta

Vastuuhenkilö: Johtava ympäristötarkastaja Niini Tuikkanen

Ulk. ja sis. 1 000 €	TP 2024	TA 2025	TAM 2025	MTA 2025	TP 2025	Tot. %	Poik. €
Toimintatuotot	378	355		355	318	89,46 %	- 37
Toimintakulut	- 722	- 864		- 864	- 791	91,48 %	74
TOIMINTAKATE	- 344	- 509		- 509	- 470	92,40 %	39

Palvelutoiminnan kuvaus – Toiminnan tarkoitus, tehtävä ja toimintaympäristö

Rakennusvalvonnan tehtävinä Raahessa ja Siikajoella on:

- Rakentamislain mukaiset lupa- ja valvonta-asiat ja niihin liittyvät viranomaiskatselmukset
- rakennetun ympäristön hoitoon liittyvä valvonta
- tietojen välittäminen Digi- ja väestötietovirastolle

Ympäristövalvonnan tehtävinä Raahessa on:

- ympäristönsuojelu- ja maa-aineslainsäädännön mukaiset lupa ja valvonta-asiat sekä usean erityislain mukaiset lupa- ja valvonta-asiat
- osallistuminen kaupungin organisaatiossa yhteistyöhön ympäristönsuojeluun liittyvissä asioissa
- huolehtia kunnan ympäristönsuojelua koskevasta tiedottamisesta, koulutuksesta sekä valistuksesta
- ympäristön tilan seuraaminen

Suunnittelukauden 2025–2027 keskeiset toimintaa ohjaavat tavoitteet

16. Turvata Raahan asukkaille terveellinen, turvallinen ja viihtyisä elinympäristö
17. Asiakaspalvelun ja oman toiminnan kehittäminen
18. Uuden Rakentamislain mukainen toiminta ja neuvonta
19. Organisaation ammattitaidon kehittäminen, ylläpitäminen ja työhyvinvoinnista huolehtiminen
20. Kuntalaisten ja alueen toimijoiden ympäristötietouden lisääminen

Toiminnan tavoitteet, mittarit ja niiden tavoitetaso vuodelle 2025

Strategiset päämäärät	Sitovat tavoitteet	Mittarit	Mittarin tavoitetaso	Saavutettu tulos/TP 2025
Hyvinvoinnin Raahes	Ympäristökatselmuksen pitäminen määritellyllä alueella vuosittain	Katselmuksien määrä vuodessa	1 katselmus	Kevätkatselmus pidetty 14.5.2025
Strategiset päämäärät	Sitovat tavoitteet	Mittarit	Mittarin tavoitetaso	Saavutettu tulos/TP 2025
Yhteisöllinen toiminta	Palvelun parantaminen asiakkaille päivittämällä verkkosivuja	Nettisivujen päivitykset. Päivitetyt ja selkeät ohjeet ja ajankohtaiset	Yhteensä 8 kpl päivityksiä	Tiedotteita 9 kpl Päivityksiä 8 kpl

		tiedotteet helpottamaan kuntalaisten asiointia.		
Osaajien Raahen	Henkilöstön osaaminen	Koulutuspäiviä / henkilö	Vähintään 3 pvä / henkilö / a	2.6 pv / hlö / a
Vihreä siirtymä	Ilmastosuunnitelman toteuttaminen	Suunnitelman valmistuminen ja hyväksyntä kesään 2025 mennessä	Toteutunut	Suunnitelma hyväksytty valtuustossa 28.4.2025 § 35

Perustelut – Resurssit ja muut toimintaedellytykset

Vuosittaisilla katselmuksilla edistetään alueen viihtyvyyttä ja turvallisuutta.

Palvelun ja viestinnän kehittämisellä pyritään toteuttamaan yrittäjäystävällisyyttä sekä Raahen yhteisöllisyyttä.

Henkilöstön kouluttautuminen on erityisen tärkeää jatkuvasti muuttuvien lakien ja vaatimusten vuoksi.

Haasteet:

Tulojen pitäminen tavoitteissa, koska lupien määrää ja uuden Rakentamislain vaikutusta vaikea ennakoida.

Hakemusten ja töiden määrä ajoittain suurta, joka ruuhkauttaa käsittelyä ja voi näkyä käsittelyajoissa.

Työntekijöiden ammattitaidon ja jaksamisen ylläpitäminen.