

Vammaispalvelulain mukaiset kuljetuspalvelut

Vanhusneuvosto 25.02.2026

28/08.01.01/2026

Valmistelija

Katja Mathlin

Pohde järjestää vammaispalvelulain mukaiset kuljetuspalvelut Tervia logistiikka Oy:n kautta. Vammaispalvelulain mukaisissa kuljetuspalveluissa on ollut paljon haasteita. Raahessa järjestettiin huhtikuussa 2025 keskustelutilaisuus kuljetuspalveluiden laadun ja toimintavarmuuden parantamiseksi. 5.2.2026 järjestettiin seurantatilaisuus, johon on pyydetty edustajat Pohteelta ja Tervia logistiikka Oy:ltä. Kuljetuspalveluita käyttäviä henkilöitä oli mukana tilaisuudessa antamassa palautetta. Tapahtumaan oli mahdollisuus osallistua myös teams yhteydellä. Tavoitteena on kuljetuspalveluiden laadun parantaminen ja asiakkaiden oikeuksien turvaaminen. Raahen kaupunki on myös julkaissut ohjeet muistutuksen ja kantelun laatimisesta.

Esittelijä

Päätösesitys

Merkitaan tiedoksi

Päätös