
LISÄSELVITYS | Kh asiaan (02.02.2026: 6§§), toimitettu 29.01.2026

Lähettäjä

Päivämäärä to 29.1.2026 23.40

Vastaanottaja Raahe Kirjaamo <kirjaamo@raahe.fi>; [REDACTED] EXT-Pekkala Sari <EXT-sari.pekkala@raahe.fi>; EXT-Honka Aleksi <EXT-aleksi.honka@raahe.fi>; EXT-Eteläaho Jani <EXT-jani.etelaaho@raahe.fi>; EXT-Hautamäki Jaana <EXT-jaana.hautamaki@raahe.fi>; EXT-Karppinen Aimo <EXT-aimo.karppinen@raahe.fi>; EXT-Laurila Katja <EXT-katja.laurila@raahe.fi>; EXT-Lumijärvi Liisa <EXT-liisa.lumijarvi@raahe.fi>; EXT-Nurro Sari <EXT-sari.nurro@raahe.fi>; ext-paivi.paakko@raahe.fi <ext-paivi.paakko@raahe.fi>; EXT-Salmela Marko <EXT-marko.salmela@raahe.fi>; EXT-Äijälä Samuli <EXT-samuli.aijala@raahe.fi>; EXT-Poukkula Pekka <EXT-pekka.poukkula@raahe.fi>; EXT-Ollanketo Tarja <EXT-tarja.ollanketo@raahe.fi>; ext-pirkki.valtanen@raahe.fi <ext-pirkki.valtanen@raahe.fi>; EXT-Mattila Anu <EXT-anu.mattila@raahe.fi>

Kopio Mikkola-Riekkinen Leena <leena.mikkola-riekkinen@raahe.fi>

 4 liitettä (9 Mt)

Raahe kaupungin vastaus 28.10.2025.pdf; Raahe kaupungin vastaus 10092025.pdf; reklamaatio _kaupunki+_raahentiliikenne.pdf; Reklamaatio & korvausvaatimus10.09.2025.pdf;

Saate – Raahen Kaupunginhallitukselle



SAATE

Raahen kaupunginhallitus

Asia

Viitaten Raahen kaupunginhallituksen käsiteltävään asiaan (02.02.2026/6 §)

Täydennetty selvitys ja vaatimukset – Raahen kaupungin joukkoliikenteen syrjivä menettely, esteellisyys, hallintolain vastainen käsittely sekä asian palauttaminen uuteen valmisteluun

Tällä kirjelmällä täydennän ja täsmennän asiassa aiemmin toimitettua selvitystä. Saatan kaupunginhallituksen ratkaistavaksi olennaiset oikeudelliset puutteet, jotka koskevat Raahen kaupungin joukkoliikenteen aikataulusuunnittelua, asian hallinnollista käsittelyä sekä vahingonkorvausvaatimuksen käsittelyä.

1. Syrjivä ja virheellinen aikataulusuunnittelu

Asiassa (30.01.2026 toimitetun aineiston perusteella) voidaan riidattomasti osoittaa, että Raahen kaupungin joukkoliikenteen vastuuhenkilöt ovat olleet pitkän ajanjakson ajan tietoisia siitä, että käytössä ollut aikataulusuunnittelu on ollut tosiasiallisesti syrjivää eri käyttäjäryhmiä kohtaan. Suunnittelu ei ole täyttänyt yhdenvertaisuuden eikä julkisen palvelun velvoitteita.

Lisäksi on kiistatonta, että 10.09.2025 aikatauluja muutettiin jälkikäteen ja ilman asianmukaista menettelyä sen jälkeen, kun asiassa oli esitetty vahingonkorvausvaatimus. Kyseinen menettely

osoittaa sekä ennakkotietoisuutta virheestä että pyrkimystä muuttaa tosiseikkoja tapahtuneen jälkeen.

2. Hallintolain vastainen ja syrjivä menettely

Asian käsittely on ollut hallintolain vastainen ja loukannut hyvän hallinnon perusteita. Menettely ei ole ollut puolueetonta eikä yhdenvertaista. Erityisesti 28.10.2025 annettu päätös vahvistaa, että asiaa ei ole valmisteltu eikä ratkaistu hallintolain edellyttämällä tavalla.

Kaupunki ei ole täyttänyt selvittämisvelvollisuuttaan eikä huolehtinut asianosaisten oikeusturvasta. Päätöksenteko on perustunut puutteellisiin ja osin virheellisiin tietoihin.

3. Esteellisyys ja menettelyvirhe

Asiaa on lautakunnassa käsitellyt ja lausuntoja antanut sama henkilöstö, joka on aiemmin osallistunut virheellisten tietojen tuottamiseen, aikataulumuutoksiin sekä asian alkuperäiseen valmisteluun. Tämä muodostaa selkeän esteellisyysperusteen.

Lisäksi kokouksen esittelijä on ollut esteellinen. Esteellinen virkamies ei ole saanut osallistua asian valmisteluun eikä esittelyyn. Esteellisyyttä ei ole tunnistettu eikä huomioitu, mikä on olennainen menettelyvirhe ja johtaa asian käsittelyn ja päätösten oikeudelliseen kestättömyyteen.

Asiaa ei voida eikä saa jättää pelkän tiedoksiannon varaan.

4. Sovellettava lainsäädäntö

Hallintolaki (434/2003)

- 6 § Hyvän hallinnon perusteet (yhdenvertaisuus, puolueettomuus, luottamuksensuoja)
- 27 § Esteellisyys
- 28 § Esteellisyysperusteet
- 30 § Esteellisen virkamiehen toimimiskielto
- 31 § Viranomaisen selvittämisvelvollisuus
- 34 § Asianosaisten kuuleminen
- 44 § Päätöksen perusteleminen

Suomen perustuslaki (731/1999)

- 6 § Yhdenvertaisuus
- 21 § Oikeusturva ja hyvän hallinnon takeet

Vahingonkorvauslaki (412/1974)

- 2 luku 1 § Julkisyhteisön vahingonkorvausvastuu

Laki liikenteen palveluista (320/2017)

- 1 § Lain tarkoitus
- 8 § Palveluntarjoajan ja toimivaltaisen viranomaisen velvollisuudet

Joukkoliikennelaki (869/2009)

- 4 § Joukkoliikenteen palvelutason turvaaminen

EU:n palvelusopimusasetus (EY) N:o 1370/2007 (PSA)

- 3 artikla Julkisen palvelun velvoitteet
- 4 artikla Palvelusopimusten sisältö ja laatuvaatimukset

5. Vaatimukset

Edellä esitetyillä perusteilla vaadin, että:

1. Asian aiempi käsittely ja sitä koskevat päätökset todetaan hallintolain vastaisiksi.
2. Asia palautetaan uuteen valmisteluun siten, että esteelliset viranhaltijat ja luottamushenkilöt eivät osallistu valmisteluun, esittelyyn tai päätöksentekoon.
3. Vahingonkorvausvaatimus käsitellään erillisenä ja lainmukaisena asiana, ja aiheutunut vahinko korvataan täysimääräisesti.
4. Kaupunginhallitus käyttää asiassa ohjaus- ja valvontavaltaansa ja varmistaa hyvän hallinnon toteutumisen.

6. Varaus ja jatkotoimet

Pidätän nimenomaisesti oikeuden jatkaa asian käsittelyä ja saattaa asia hallinto-oikeuden ja muiden toimivaltaisten viranomaisten tutkittavaksi, kunnes asiassa saadaan lainvoimainen ja oikeudellisesti kestävä ratkaisu.

Liiteluettelo

Tämän asiakirjavihkon liitteenä toimitetaan seuraavat erilliset PDF-asiakirjat:

1. Reklamaatio ja vahingonkorvausvaatimus 10.09.2025
2. Päivitetty reklamaatio ja vastine liikennöitsijän hylkäävään vastaukseen 10.09.2025
3. Raahen kaupungin vastaus asiakaspalautteeseen / reklamaatioon 28.10.2025
4. Täydentävä todistusaineisto ja aikataulumuutoksia koskevat dokumentit (toimitettu 30.01.2026)

Raahe 30.11.2026

Allekirjoittanut

[Redacted signature]

Prosessiosoite

[Redacted address]

Jakelu

- ✓ Kaikki kaupunginhallituksen jäsenet (sähköpostitse)
 - ✓ Raahen kaupunki / korjaamo
- 

Lisäys tehty ☒

Lähetetty Outlook for Android

Reklamaatio & korvausvaatimus

10.09.2025

Kohteesta: [REDACTED]

[REDACTED]@outlook.com

Vastaanottaja: anna-kaisa.vimpari@raahe.fi

anna-kaisa.vimpari@raahe.fi,

joukkoliikenne@raahe.fi

joukkoliikenne@raahe.fi, [REDACTED]

[REDACTED]@outlook.com,

kari.eilola@raahentilausliikenne.fi

kari.eilola@raahentilausliikenne.fi,

kirjaamo@raahe.fi kirjaamo@raahe.fi

Lähetetty: keskiviikkona 10. syyskuuta 2025

klo 9.40

Viitaten Raahen kaupungin hankintaan
joukkoliikenteen osalta reitillä Vihanti RSS -
Raahе / psa pohjainen hankinta sopimus

Asia: Reklamaatio ja korvausvaatimus

Raahen kaupunki / korjaamo

Koskien joukkoliikenteen ostoliikennettä

koskeva sopimus, Raahen Tilausliikenne Oy

Koskee Liikennöitsijää Raahen Tilausliikenne
Oy

Reklamaatio ja vaatimuksen esittäjä

Puhelinkeskusteluun [REDACTED] / Raahen

Tilausliikenne Oy (edustaja 10.09.2025)

Raahen kaupungin edustaja/ Vimpari

+ Sähköpostitse lähetetty reklamaatio+
korvausvaatimus

Seloste

RAAHEN kaupunki on tilannut joukkoliikenteen välille Vihanti - Raahe jonka perusteella asiakkaana olen katsonut Internet kautta liikennöitsijä sivustolta että aamulla klo 07:20 odotetaan +-15 min myöhässä kulkevaa junaa. Näin ei kuitenkaan tapahtunut 10.09.2025 vaan [REDACTED] + (2 ei ennakoon lipun ostanutta) joutuivat turvautumaan taksiin Raahen suuntaan.

Asiakkaalla on ollut ostettu lippu ja liikennöitsijän olisi pitänyt tietää odottaa

Liite 4: MH lippu, tietoisuus



Vahvistus Matkahuollon
internet-lipunmyyntipalvelusta



Matkahuolto
Vastaanottaja Sinä

Eilen
⋮



receipt_1757437129999_164141...
PDF - 19 KB



KUITTI LIPUN OSTOSTA

Matkahuollon Nettilippu on paperiton lippu. Kuljettaja tarkistaa matkustusoikeuden joko antamasi nimen tai vapaavalintaisen tunnisteen perusteella.

Varausnumero: 7281019
Tunniste: OMA TUNNISTE RPKK Aura

VIHANTI - RAAHE, KE 10.9.2025, KLO 07:20 - 07:55

1. MATKAOSUUS:
Vihanti (07:20) - Raah (07:55)
Pysäkki Vihanti
Ei paikkavarausta
Vuoro Vihanti - Raah
Vakiovuoro, Liikennöitsijä: Raahen Tilausliikenne Oy

LIPUT	MÄÄRÄ	KAPPALEHINTA	ALV %	ALV €
Opiskelijä (meno)	1 kpl	9,00 €	14,0 %	1,11 €
Yhteensä		9,00 €		
Veroton hinta		7,89 €		
ALV 14,0 %		1,11 €		
Maksutapa:	MobilePay mobiilimaksu			
Päivämäärä:	9.9.2025 klo 19:58			
Saaja:	Oy Matkahuolto Ab, kotipaikka Helsinki, y-tunnus 0111393-9			

Matkahuolto.fi > Kaupan ehdot >

← ✓ Vastaa



Liite 5: Vr lippu, tietoisuus



3 liitettä (60 KB)

Tallenna liitteet



Tässä matkalippusi ja kuitti ostoksesta

Kiitos ostoksesta ja ympäristöystävällisestä valinnasta! Tässä matkasi tiedot ja kuitti ostoksesta.

Löydät matkasi, lippusi ja kuittisi myös VR Matkalla -sovelluksesta sekä [kirjautumalla nettisivuillemme](#), Omat liput -osiosta. [Lipun ehdot](#) ja [matkustusehdot](#) löytyvät vr.fi-sivustolta. Voit myös muuttaa lippuasi helposti sovelluksessa tai vr.fi:ssä.

Jos haluat lähettää lipun eteenpäin, avaa lippu sähköpostin lopussa olevasta painikkeesta ja kopioi lipun linkki selaimen osoiteriviltä. Voit lähettää linkin eli lipun eteenpäin vaikka tekstarina. Jos vastaanotit lipun toiselta henkilöltä, löydät lipun myös ostajan Omat liput -osiosta.

Mukavia junamatkoja toivottaen

VR

Matkan tiedot ja matkaliput

Matkasi 9.9.2025

Helsinki — Vihanti (Raahe)

Tilausnumero F1090216589161 Viitenumero: 20925282557656

Helsinki — Vihanti (Raahe)

Yöjuna 273

9.9.2025 klo 23:~~13~~ — 10.9. klo 7:17

1 matkustaja

← Vastaa



Tästä on syntynyt taloudellinen vahinkoa joka vaaditaan Raahen kaupungin ja liikennöitsijän korvattavaksi.

(Lainkohta: Vahingonkorvauslaki)

Kuvassa näkyy tallennetuista tiedoista että aikataulussa on maininta odottaa 15 min myöhässä kulkevaa yhteyttä!

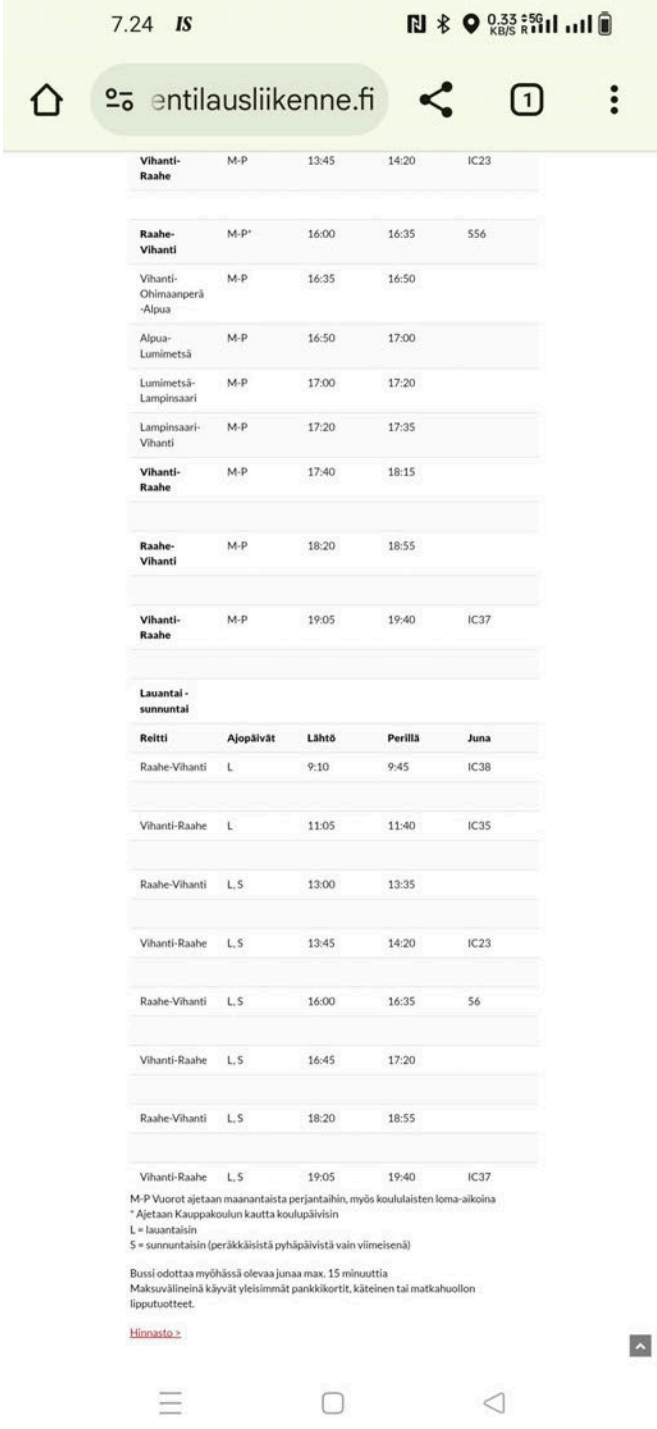
AIKATAULUT

Poikkeuspäivien liikennöinti:
20.6.2025 Juhannusaatto, ajetaan L-vuorot, joiden lähtöaika on ennen klo 14.00
21.6.2025 Juhannuspäivä, ei vuoroja
22.6.2025 ajetaan S-vuorot
1.11.2025 Pyhäinpäivä, ajetaan S-vuorot
2.11.2025 ajetaan S-vuorot
6.12.2025 Itsenäisyyspäivä, ajetaan S-vuorot
7.12.2025 ajetaan S-vuorot
24.12.2025 Jouluaatto, ajetaan L-vuorot, joiden lähtöaika on ennen klo 14.00
25.12.2025 Joulupäivä, ei vuoroja
26.12.2025 Tapaninpäivä, ajetaan S-vuorot

Reitit ja aikataulut Raah-Vihanti-Raah
Voimassa 1.1.2025 alkaen
Huom. aikataulumuutokset aamuaikojen osalta.

[Lataa aikataulu PDF-muodossa >](#)

Reitti	Ajopäivät	Lähtö	Perillä	Juna
Raah-Vihanti	M-P	5:20	5:55	IC20
Vihanti-Lampinsaari	M-P	6:15	6:30	
Lampinsaari-Lumimetsä	M-P	6:30	6:50	
Lumimetsä-Alpua	M-P	6:50	7:00	
Alpua-Ohimaanperä-Vihanti	M-P	7:00	7:15	
Vihanti-Raah	M-P*	7:20	7:55	273
Raah-Vihanti	M-P	9:10	9:45	IC38
Vihanti-Raah	M-P	11:05	11:40	S35
Raah-Vihanti	M-P*	13:00	13:35	
Vihanti-Raah	M-P	13:45	14:20	IC23
Raah-Vihanti	M-P*	16:00	16:35	S56
Vihanti-Ohimaanperä-Alpua	M-P	16:35	16:50	



Liite 1: aikataulut, laatu lupaus, odotus !
Tallennettu 10.09.2025/07:24 kuvakaappaus!

Asiakas [REDACTED] sekä toinen asiakas ovat olleet liikennöitsijän edustajaan yhteydessä välittömästi ja ovat saaneet karkeaa palvelua ja vähätelty liikennöitsijän oikeudellista vastuuta.

Taksikulut vaaditaan korvattavaksi Raahen kaupungin ja liikennöitsijän yhteisvastuullisesti Vahingonkorvauslain mukaisesti laillisine korkoineen (10.09.2025) lähtien vahingonkärsineelle.

Liite 2: menotosite

Teema vahingonmäärä



Täytyy myös huomioida että liikennöitsijä on ollut tietoinen siitä että on vuoroon ollut ostettuna ennakkolippu (9 EUR).

Kirjallinen todiste

Yhteydenotot jälkeen on liikennöitsijä omaan lukuun muuttanut aikatauluun maininnan odotusajan muutoksesta erityisesti aamujunan osalta. Käsittämätöntä!!!

Liite 3 muutettu tietoja (10.09.2025)



AIKATAULUT

Poikkeuspäivien liikennöinti:

20.6.2025 Juhannusaatto, ajetaan L-vuorot, joiden lähtöaika on ennen klo 14.00

21.6.2025 Juhannuspäivä, ei vuoroja

22.6.2025 ajetaan S-vuorot

1.11.2025 Pyhäinpäivä, ajetaan S-vuorot

2.11.2025 ajetaan S-vuorot

6.12.2025 Itsenäisyyspäivä, ajetaan S-vuorot

7.12.2025 ajetaan S-vuorot

24.12.2025 Jouluaatto, ajetaan L-vuorot, joiden lähtöaika on ennen klo 14.00

25.12.2025 Joulupäivä, ei vuoroja

26.12.2025 Tapaninpäivä, ajetaan S-vuorot

Reitit ja aikataulut Raahe-Vihanti-Raahe

Voimassa 1.1.2025 alkaen

Huom. aikataulumuutokset aamuaikojen osalta.

[Lataa aikataulu PDF-muodossa >](#)

Reitti	Ajopäivät	Lähtö	Perillä	Juna
Raahe-Vihanti	M-P	5:20	5:55	IC20
Vihanti-Lampinsaari	M-P	6:15	6:30	
Lampinsaari-Lumimetsä	M-P	6:30	6:50	
Lumimetsä-Alpua	M-P	6:50	7:00	
Alpua-Ohimaanperä-Vihanti	M-P	7:00	7:15	
Vihanti-Raahe	M-P*	7:20	7:55	273
Raahe-Vihanti	M-P	9:10	9:45	IC38
Vihanti-Raahe	M-P	11:05	11:40	S35
Raahe-Vihanti	M-P*	13:00	13:35	
Vihanti-Raahe	M-P	13:45	14:20	IC23
Raahe-Vihanti	M-P*	16:00	16:35	S56
Vihanti-Ohimaanperä-Alpua	M-P	16:35	16:50	



1. Välitön

Vahingonkorvaus on maksettava korvaavasta matkasta (10.09.2025) 45,00 EUR laillisine korkoineen 10.09.2025, linja-auto lipun kulut 9,00 ei perusteeton hyöty

2. Asian selvittämiskulut

asian selvittämiskulua yhteensä 1h työaika
yhteensä 109,00 euroa

3. Varaus

varaus esittää muita vaatimuksia asiassa.

Maksu on tilitettävä

Pankki

Viitenumero 1009

Eräpäivä. 10.09.2025

Summa. 153,00 euroa

Viivästyskorko korkolain mukaan (10.09.2025)

Mikäli asiassa suoriteta maksua ja tai asiaa
hoideta asiallisesti viedään asia oikeuden
ratkaistavaksi. (16.09.2025)

Muut huomiot

Raahen kaupungin pyydetään vastaamaan kirjallisesti asiassa viipymättä.

Raahessa 10.pnä syyskuuta 2025

11/11/2016

Vaatimuksen esittäjä

Lähetetty Outlook for Android

VS: Reklamaatio & korvausvaatimus

10.09.2025

Kohteesta: Vimpari Anna-Kaisa anna-kaisa.vimpari@raahe.fi

Vastaanottaja: [REDACTED]
[REDACTED]@outlook.com, Joukkoliikenne

Raahe joukkoliikenne@raahe.fi,
kari.eilola@raahentilausliikenne.fi
kari.eilola@raahentilausliikenne.fi, Raahe
Kirjaamo kirjaamo@raahe.fi

Lähetetty: keskiviikkona 10. syyskuuta 2025
klo 11.21

Hei,

Vahvistus reklamaation vastaanottamisesta

Olemme vastaanottaneet reklamaationne, joka koskee joukkoliikennettä Raahe-Vihanti välillä.

Ilmoitan, että reklamaationne on otettu käsittelyyn ja se tullaan käsittelemään kaupungin normaalissa reklamaatiojärjestyksessä. Selvitämme asian huolellisesti ja palaamme asiaan ratkaisun kanssa. Mikäli tarvitsemme lisätietoja, olemme teihin yhteydessä.

Ystävällisin terveisin / Kind regards,

Anna-Kaisa Vimpari

Joukkoliikennesuunnittelija

+358 401308206, anna-kaisa.vimpari@raahe.fi

Raahen kaupunki

Kaupunkikehittäminen ja näkyvyys
Rantakatu 7 A / PL 62.92101 RAAHE

Lähetäjä: [REDACTED] <[REDACTED]@outlook.com>

Lähetetty: keskiviikko 10. syyskuuta 2025.9.39

Vastaanottaja: Vimpari Anna-Kaisa <anna-kaisa.vimpari@raahe.fi>; Joukkoliikenne Raahe
<joukkoliikenne@raahe.fi>; [REDACTED]

<[REDACTED]@outlook.com>;

kari.eilola@raahentilausliikenne.fi

<kari.eilola@raahentilausliikenne.fi>; Raahe Kirjaamo

<kirjaamo@raahe.fi>

Aihe: Reklamaatio & korvausvaatimus 10.09.2025

Et saa usein sähköpostia osoitteesta

[REDACTED]@outlook.com. [Lue, miksi tämä on tärkeää](#)

Viitaten Raahen kaupungin hankintaan
joukkoliikenteen osalta reitillä Vihanti RSS -
Raahe / psa pohjainen hankinta sopimus

Asia: Reklamaatio ja korvausvaatimus

Raahen kaupunki / korjaamo
Koskien joukkoliikenteen ostoliikennettä
koskeva sopimus, Raahen Tilausliikenne Oy

Koskee Liikennöitsijää Raahen Tilausliikenne
Oy

Reklamaatio ja vaatimuksen esittäjä

Puhelinkeskusteluun [REDACTED] / Raahen
Tilausliikenne Oy (edustaja 10.09.2025)

Raahen kaupungin edustaja/ Vimpari
+ Sähköpostitse lähetetty reklamaatio+
korvausvaatimus

Seloste

RAAHEN kaupunki on tilannut joukkoliikenteen
välille Vihanti - Raahe jonka perusteella
asiakkaana olen katsonut Internet kautta
liikennöitsijä sivustolta että aamulla klo 07:20

odotetaan -+15 min myöhässä kulkevaa juna.
Näin ei kuitenkaan tapahtunut 10.09.2025 vaan
[REDACTED] + (2 ei ennakkoon lipun ostanutta)
joutuivat turvautumaan taksiin Raahen
suuntaan.

Asiakkaalla on ollut ostettu lippu ja
liikennöitsijän olisi pitänyt tietää odottaa

Liite 4: MH lippu, tietoisuus

9.02



100%
KB/S





Vahvistus Matkahuollon internet-lipunmyyntipalvelusta



Matkahuolto
Vastaanottaja Sinä

Eilen



receipt_1757437129999_164141...
PDF - 19 KB



KUITTI LIPUN OSTOSTA

Matkahuollon Nettilippu on paperiton lippu. Kuljettaja tarkistaa matkustusoikeuden joko antamasi nimen tai vapaavalintaisen tunnisteen perusteella.

Varausnumero: 7281019
Tunniste: OMA TUNNISTE RPKK Aura

VIHANTI - RAAHE, KE 10.9.2025, KLO 07:20 - 07:55

1. MATKAOSUUS:
Vihanti (07:20) - Raah (07:55)
Pysäkki Vihanti
Ei palkkavarausta
Vuoro Vihanti - Raah
Vakiovuoro, Liikennöitsijä: Raahen Tilausliikenne Oy

LIPUT	MÄÄRÄ	KAPPALEHINTA	ALV %	ALV €
Opiskelijä (meno)	1 kpl	9,00 €	14,0 %	1,11 €
Yhteensä		9,00 €		
Veroton hinta		7,89 €		
ALV 14,0 %		1,11 €		
Maksutapa:	MobilePay mobilimaksu			
Päivämäärä:	9.9.2025 klo 19:58			
Saaja:	Oy Matkahuolto Ab, kotipaikka Helsinki, y-tunnus 0111393-9			

[Matkahuolto.fi >](#)[Kaupan ehdot >](#)

← Vastaa



Liite 5: Vr lippu, tietoisuus



3 liitettä (60 KB)

Tallenna liitteet



Tässä matkalippusi ja kuitti ostoksesta

Kiitos ostoksesta ja ympäristöystävällisestä valinnasta! Tässä matkasi tiedot ja kuitti ostoksesta.

Löydät matkasi, lippusi ja kuittisi myös VR Matkalla -sovelluksesta sekä [kirjautumalla nettisivuillemme](#), Omat liput -osiosta. [Lipun ehdot](#) ja [matkustusehdot](#) löytyvät vr.fi-sivustolta. Voit myös muuttaa lippuasi helposti sovelluksessa tai vr.fi:ssä.

Jos haluat lähettää lipun eteenpäin, avaa lippu sähköpostin lopussa olevasta painikkeesta ja kopioi lipun linkki selaimen osoiteriviltä. Voit lähettää linkin eli lipun eteenpäin vaikka tekstarina. Jos vastaanotit lipun toiselta henkilöltä, löydät lipun myös ostajan Omat liput -osiosta.

Mukavia junamatkoja toivottaen

VR

Matkan tiedot ja matkaliput

Matkasi 9.9.2025

Helsinki — Vihanti (Raahe)

Tilausnumero F1090216589161 Viitenumero: 20925282557656

Helsinki — Vihanti (Raahe)

Yöjuna 273

9.9.2025 klo 23:~~13~~ — 10.9. klo 7:17

1 matkustaja

← Vastaa



Tästä on syntynyt taloudellinen vahinkoa joka vaaditaan Raahen kaupungin ja liikennöitsijän korvattavaksi.

(Lainkohta: Vahingonkorvauslaki)

Kuvassa näkyy tallennetuista tiedoista että aikataulussa on maininta odottaa 15 min myöhässä kulkevaa yhteyttä!

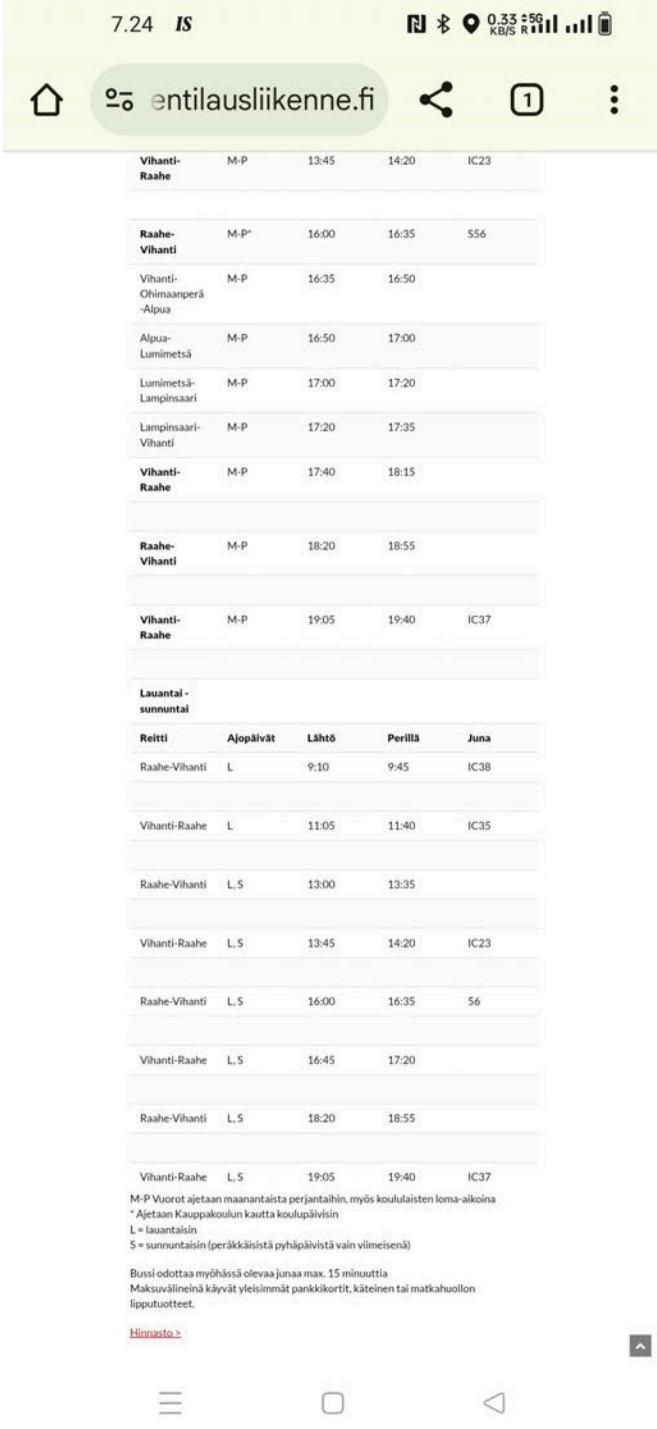
AIKATAULUT

Poikkeuspäivien liikennöinti:
20.6.2025 Juhannusaatto, ajetaan L-vuorot, joiden lähtöaika on ennen klo 14.00
21.6.2025 Juhannuspäivä, ei vuoroja
22.6.2025 ajetaan S-vuorot
1.11.2025 Pyhäinpäivä, ajetaan S-vuorot
2.11.2025 ajetaan S-vuorot
6.12.2025 Itsenäisyyspäivä, ajetaan S-vuorot
7.12.2025 ajetaan S-vuorot
24.12.2025 Jouluaatto, ajetaan L-vuorot, joiden lähtöaika on ennen klo 14.00
25.12.2025 Joulupäivä, ei vuoroja
26.12.2025 Tapaninpäivä, ajetaan S-vuorot

Reitit ja aikataulut Raah-Vihanti-Raah
Voimassa 1.1.2025 alkaen
Huom. aikataulumuutokset aamuaikojen osalta.

[Lataa aikataulu PDF-muodossa >](#)

Reitti	Ajopäivät	Lähtö	Perillä	Juna
Raah-Vihanti	M-P	5:20	5:55	IC20
Vihanti-Lampinsaari	M-P	6:15	6:30	
Lampinsaari-Lumimetsä	M-P	6:30	6:50	
Lumimetsä-Alpua	M-P	6:50	7:00	
Alpua-Ohimaanperä-Vihanti	M-P	7:00	7:15	
Vihanti-Raah	M-P*	7:20	7:55	273
Raah-Vihanti	M-P	9:10	9:45	IC38
Vihanti-Raah	M-P	11:05	11:40	S35
Raah-Vihanti	M-P*	13:00	13:35	
Vihanti-Raah	M-P	13:45	14:20	IC23
Raah-Vihanti	M-P*	16:00	16:35	S56
Vihanti-Ohimaanperä-Alpua	M-P	16:35	16:50	



Liite 1: aikataulut, laatu lupaus, odotus !
Tallennettu 10.09.2025/07:24 kuvakaappaus!

Asiakas [REDACTED] sekä toinen asiakas ovat olleet liikennöitsijän edustajaan yhteydessä välittömästi ja ovat saaneet karkeaa palvelua ja vähätelty liikennöitsijän oikeudellista vastuuta.

Taksikulut vaaditaan korvattavaksi Raahan kaupungin ja liikennöitsijän yhteisvastuullisesti Vahingonkorvauslain mukaisesti laillisine korkoineen (10.09.2025) lähtien vahingonkärsineelle.

Liite 2: menotosite

Teema vahingonmäärä



Täytyy myös huomioida että liikennöitsijä on ollut tietoinen siitä että on vuoroon ollut ostettuna ennakkolippu (9 EUR).

Kirjallinen todiste

Yhteydenotot jälkeen on liikennöitsijä omaan lukuun muuttanut aikatauluun maininnan odotusajan muutoksesta erityisesti aamujunan osalta. Käsittämätöntä!!!

Liite 3 muutettu tietoja (10.09.2025)



AIKATAULUT

Poikkeuspäivien liikennöinti:

20.6.2025 Juhannusaatto, ajetaan L-vuorot, joiden lähtöaika on ennen klo 14.00

21.6.2025 Juhannuspäivä, ei vuoroja

22.6.2025 ajetaan S-vuorot

1.11.2025 Pyhäinpäivä, ajetaan S-vuorot

2.11.2025 ajetaan S-vuorot

6.12.2025 Itsenäisyyspäivä, ajetaan S-vuorot

7.12.2025 ajetaan S-vuorot

24.12.2025 Jouluaatto, ajetaan L-vuorot, joiden lähtöaika on ennen klo 14.00

25.12.2025 Joulupäivä, ei vuoroja

26.12.2025 Tapaninpäivä, ajetaan S-vuorot

Reitit ja aikataulut Raahe-Vihanti-Raahe

Voimassa 1.1.2025 alkaen

Huom. aikataulumuutokset aamuaikojen osalta.

[Lataa aikataulu PDF-muodossa >](#)

Reitti	Ajopäivät	Lähtö	Perillä	Juna
Raahe-Vihanti	M-P	5:20	5:55	IC20
Vihanti-Lampinsaari	M-P	6:15	6:30	
Lampinsaari-Lumimetsä	M-P	6:30	6:50	
Lumimetsä-Alpua	M-P	6:50	7:00	
Alpua-Ohimaanperä-Vihanti	M-P	7:00	7:15	
Vihanti-Raahe	M-P*	7:20	7:55	273
Raahe-Vihanti	M-P	9:10	9:45	IC38
Vihanti-Raahe	M-P	11:05	11:40	S35
Raahe-Vihanti	M-P*	13:00	13:35	
Vihanti-Raahe	M-P	13:45	14:20	IC23
Raahe-Vihanti	M-P*	16:00	16:35	S56
Vihanti-Ohimaanperä-Alpua	M-P	16:35	16:50	



Vahingonkorvaus on maksettava korvaavasta matkasta (10.09.2025) 45,00 EUR laillisine korkoineen 10.09.2025, linja-auto lipun kulut 9,00 ei perusteeton hyöty

2. Asian selvittämiskulut

asian selvittämiskulua yhteensä 1h työaika
yhteensä 109,00 euroa

3. Varaus

varaus esittää muita vaatimuksia asiassa.

Maksu on tilitettävä

Pankki

Viitenumero 1009

Eräpäivä. 10.09.2025

Summa. 153,00 euroa

Viivästyskorko korkolain mukaan (10.09.2025)

Mikäli asiassa suoriteta maksua ja tai asiaa
hoideta asiallisesti viedään asia oikeuden
ratkaistavaksi. (16.09.2025)

Muut huomiot

Raahen kaupungin pyydetään vastaamaan kirjallisesti asiassa viipymättä.

Raahessa 10.pnä syyskuuta 2025

Vaatimuksen esittäjä

Lähetetty Outlook for Android

Re: Reklamaatio & korvausvaatimus

10.09.2025 (päivitetty versio

10.09.2025, vastaaja RAAHEN

Tilausliikenne Oy) antaman

vastauksen osalta

Kohteesta: [REDACTED]

[REDACTED] [outlook.com](#)

Vastaanottaja: Kari Eilola

[kari.eilola@raahentilausliikenne.fi](#), [anna-](#)

[kaisa.vimpari@raahe.fi](#) [anna-](#)

[kaisa.vimpari@raahe.fi](#),

[joukkoliikenne@raahe.fi](#)

[joukkoliikenne@raahe.fi](#), [kirjaamo@raahe.fi](#)

[kirjaamo@raahe.fi](#), [REDACTED]

[REDACTED] [outlook.com](#)

Lähetetty: keskiviikkona 10. syyskuuta 2025

klo 17.50

Asia: reklamaatio korvausvaatimus

Raahen kaupunki ja liikennöitsijä Raahen

Tilausliikenne Oy osalta

Vastaaja: Raahen Kaupunki /

Joukkoliikenne / hankinnat

Koskee psa-sopimusta Raahen kaupunki ja

Raahen Tilausliikenne Oy

Prosessiosoite

Asia / seloste

Viitaten liikennöitsijän antamaan vastineeseen

sähköpostitse ([10.09.2025](#)).

Kantaja (valituksen/ vahingonkorvausta

edustaja)

Uudistetaan oikeudelliset vaatimukset asiassa liikennöitsijän Raahen Tilausliikenne Oy:n sekä Raahen kaupungin osalta.

Odotellaan Raahen kaupungin vastausta (16.09.2025 mennessä) jonka jälkeen asiaa käsittelyä jatketaan oikeudellisesti käräjäoikeuden kautta kunnes asiassa annetaan paremman oikeuden ratkaisu.

Liikenne on hankinta lain mukaisesti tilattu palvelu eli **PSA-asetuksella** (palvelusopimusasetus) tarkoitetaan asetusta, joka koskee joukkoliikenteen julkista tukea ja yksinoikeuksia

.

Asetuksen keskeisenä tavoitteena on turvata joukkoliikennepalvelut koko maassa (tässä tapauksessa Raahen kaupunki) ja lisätä joukkoliikenteen osuutta liikenteessä, usein toteutettuna liikennepalveluiden ostosopimuksilla ja yksinoikeussopimuksilla josta tässä tapauksessa on kysymys.

Ilmoitan ystävällisesti ,että Raahen Tilausliikenne Oy on muuttanut aikatauluun liittyviä "joustavuus" ehtoja omasta tahdostaan itselleen sopivaksi kirjallinen todiste. (Aiemmin lähetetty kirjelmä).

Tätä korostaa ERITYISESTI se tosiseikka, että (10.09.2025) liikennöitsijän nettisivuilla ollut tieto oli muutettu n. klo 07:45 aikaan ei aiemmin. Viitaten asiassa aiemmin annettuun kirjelmään.

Tässä asiassa mikäli liikennöitsijä ei korvaa katsotaan korvausvaatimus kohdistuvan liikenteen tilaajan eli Raahen kaupungin

yhteusvastuullisesti Raahen Tilausliikenne Oy
osalta.

Sovellettava lainsäädäntö mm.

- ✓ Vahingonkorvauslaki
- ✓ Hankintalaki
- ✓ Laki liikenteen palveluista ([320/2017](#))
- ✓ Joukkoliikennelaki ([869/2009](#))

Liikenteen tilaaja on "renki" ja liikenteen tilaaja
on "kaupunki eli isäntä" ja nimenomaisesti
kaupungin tahtotila on sujuva ja toimiva
vaihtoyhteyden takaaminen liikennemuodosta
toiseen.

Myöskin vetoaminen "Matkahuollon"
rajapintaan (suunniteltu lähtöaika esim kello
07:20) ei muuta asiaa palvelusopimuksen laatu
velvoitteista ja tai sitä tosi seikkaa että
kaupunki on ilmoittanut että vaihtoyhteyden
taataan Max 15 min saakka.

Kunnioittavasti

Espoossa [10.pn](#)ä syyskuuta 2025

Kantaja, vaatimuksen esittäjä

[REDACTED]

Lähetetty Advokat

Kohteesta: Kari Eilola

<kari.eilola@raahentilausliikenne.fi>

Lähetetty: keskiviikkona, syyskuuta 10, 2025

4:59:30 ip.

Vastaanottaja: [REDACTED]

<[\[REDACTED\]@outlook.com](mailto:[REDACTED]@outlook.com)>; anna-

kaisa.vimpari@raahe.fi <[\[kaisa.vimpari@raahe.fi\]\(mailto:kaisa.vimpari@raahe.fi\)>; \[joukkoliikenne@raahe.fi\]\(mailto:joukkoliikenne@raahe.fi\)](mailto:anna-</p></div><div data-bbox=)

<joukkoliikenne@raahe.fi>; kirjaamo@raahe.fi

<kirjaamo@raahe.fi>

Aihe: VS: Reklamaatio & korvausvaatimus

10.09.2025

Hei!

Kiitos reklamaatiostanne Raahen Tilausliikenne Oy:lle.

Raahen Tilausliikenne Oy hoitaa Vihanti-Raahen välistä

linja-autoliikennettä ilmoitettujen aikataulujen

puitteissa. Matkahuollon sivuilla ilmoitetun aikataulun

mukaan Vihanti-Raahen välin linja-auto lähtee

rautatieasemalta klo 07.20

Sanottu aikataulu ilmenee myös hallussanne olevasta

lipusta. Linja-auto on lähtenyt Matkahuollon sivuilla

ilmoitettuna ajankohtana, jolloin ette ole olleet

lähtöpysäkillä. Raahen Tilausliikenne Oy katsoo

reklamaationne olevan perusteeton ja hylkää

korvausvaatimuksenne.

Ystävällisin terveisin

Kari Eilola

Raahen Tilausliikenne Oy

Puh. 0400680072

kari.eilola@raahentilausliikenne.fi

www.raahentilausliikenne.fi

Lähetäjä: [REDACTED] <[REDACTED]@outlook.com>

Lähetetty: keskiviikko 10. syyskuuta 2025 9.40

Vastaanottaja: anna-kaisa.vimpari@raahe.fi;

joukkoliikenne@raahe.fi; [REDACTED]

<[REDACTED]@outlook.com>; Kari Eilola

<kari.eilola@raahentilausliikenne.fi>;

kirjaamo@raahe.fi

Aihe: Reklamaatio & korvausvaatimus 10.09.2025

Viitaten Raahen kaupungin hankintaan

joukkoliikenteen osalta reitillä Vihanti RSS -

Raahe / psa pohjainen hankinta sopimus

Asia: Reklamaatio ja korvausvaatimus

Raahen kaupunki / korjaamo
Koskien joukkoliikenteen ostoliikennettä
koskeva sopimus, Raahen Tilausliikenne Oy

Koskee Liikennöitsijää Raahen Tilausliikenne
Oy

Reklamaatio ja vaatimuksen esittäjä



Puhelinkeskusteluun [REDACTED] / Raahen
Tilausliikenne Oy (edustaja 10.09.2025)

Raahen kaupungin edustaja/ Vimpari
+ Sähköpostitse lähetetty reklamaatio+
korvausvaatimus

Seloste

RAAHEN kaupunki on tilannut joukkoliikenteen
välille Vihanti - Raahe jonka perusteella
asiakkaana olen katsonut Internet kautta
liikennöitsijä sivustolta että aamulla klo 07:20
odotetaan +-15 min myöhässä kulkevaa junaa.
Näin ei kuitenkaan tapahtunut 10.09.2025 vaan
[REDACTED] + (2 ei ennakkoon lipun ostanutta)
joutuivat turvautumaan taksiin Raahen
suuntaan.

Asiakkaalla on ollut ostettu lippu ja
liikennöitsijän olisi pitänyt tietää odottaa

Liite 4: MH lippu, tietoisuus



Vahvistus Matkahuollon
internet-lipunmyyntipalvelusta



Matkahuolto
Vastaanottaja Sinä

Eilen
⋮



receipt_1757437129999_164141...
PDF - 19 KB



KUITTI LIPUN OSTOSTA

Matkahuollon Nettilippu on paperiton lippu. Kuljettaja tarkistaa matkustusoikeuden joko antamasi nimen tai vapaavalintaisen tunnisteen perusteella.

Varausnumero: 7281019
Tunniste: OMA TUNNISTE RPKK Aura

VIHANTI - RAAHE, KE 10.9.2025, KLO 07:20 - 07:55

1. MATKAOSUUS:
Vihanti (07:20) - Raah (07:55)
Pysäkki Vihanti
Ei paikkavarausta
Vuoro Vihanti - Raah
Vakiovuoro, Liikennöitsijä: Raahen Tilausliikenne Oy

LIPUT	MÄÄRÄ	KAPPALEHINTA	ALV %	ALV €
Opiskelijä (meno)	1 kpl	9,00 €	14,0 %	1,11 €
Yhteensä		9,00 €		
Veroton hinta		7,89 €		
ALV 14,0 %		1,11 €		
Maksutapa:	MobilePay mobiilimaksu			
Päivämäärä:	9.9.2025 klo 19:58			
Saaja:	Oy Matkahuolto Ab, kotipaikka Helsinki, y-tunnus 0111393-9			

Matkahuolto.fi > Kaupan ehdot >

← ✓ Vastaa



Liite 5: Vr lippu, tietoisuus



3 liitettä (60 KB)

Tallenna liitteet



Tässä matkalippusi ja kuitti ostoksesta

Kiitos ostoksesta ja ympäristöystävällisestä valinnasta! Tässä matkasi tiedot ja kuitti ostoksesta.

Löydät matkasi, lippusi ja kuittisi myös VR Matkalla -sovelluksesta sekä [kirjautumalla nettisivuillemme](#), Omat liput -osiosta. [Lipun ehdot](#) ja [matkustusehdot](#) löytyvät vr.fi-sivustolta. Voit myös muuttaa lippuasi helposti sovelluksessa tai vr.fi:ssä.

Jos haluat lähettää lipun eteenpäin, avaa lippu sähköpostin lopussa olevasta painikkeesta ja kopioi lipun linkki selaimen osoiteriviltä. Voit lähettää linkin eli lipun eteenpäin vaikka tekstarina. Jos vastaanotit lipun toiselta henkilöltä, löydät lipun myös ostajan Omat liput -osiosta.

Mukavia junamatkoja toivottaen

VR

Matkan tiedot ja matkaliput

Matkasi 9.9.2025

Helsinki — Vihanti (Raahe)

Tilausnumero F1090216589161 Viitenumero: 20925282557656

Helsinki — Vihanti (Raahe)

Yöjuna 273

9.9.2025 klo 23:13 — 10.9. klo 7:17

1 matkustaja

← Vastaa



Tästä on syntynyt taloudellinen vahinkoa joka vaaditaan Raahen kaupungin ja liikennöitsijän korvattavaksi.

(Lainkohta: Vahingonkorvauslaki)

Kuvassa näkyy tallennetuista tiedoista että aikataulussa on maininta odottaa 15 min myöhässä kulkevaa yhteyttä!

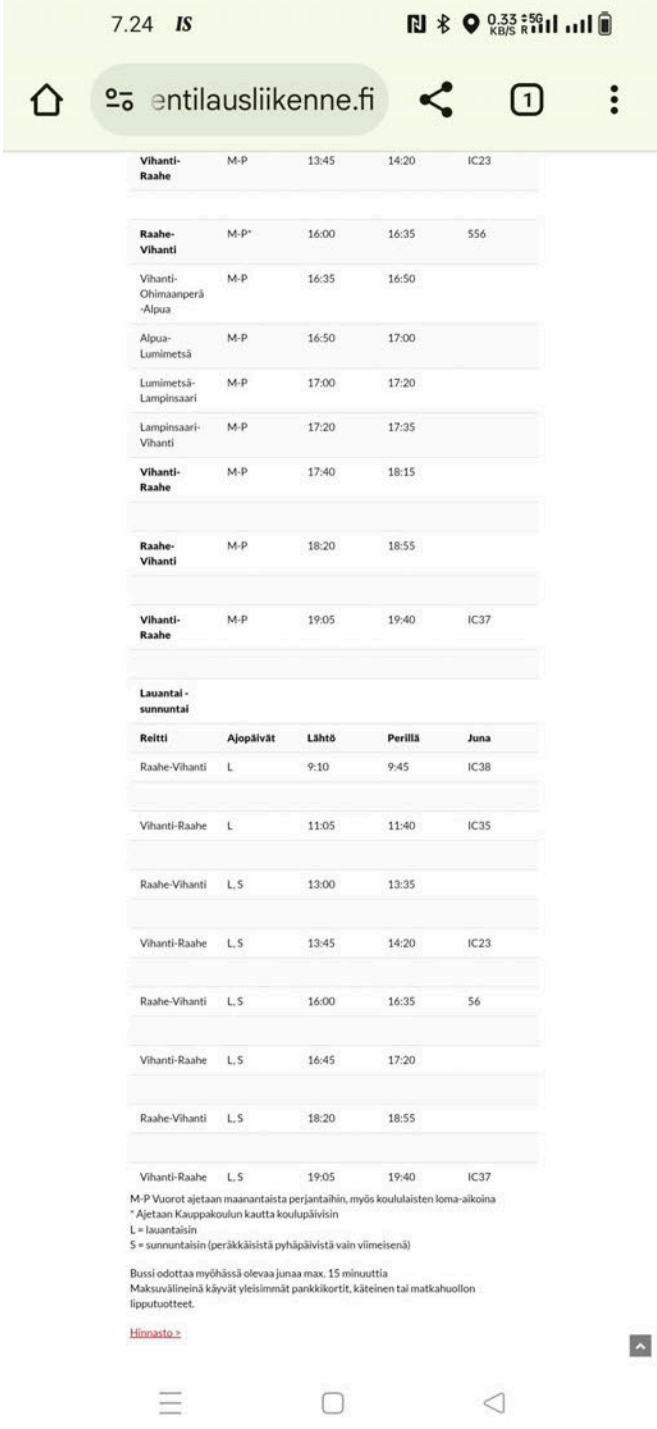
AIKATAULUT

Poikkeuspäivien liikennöinti:
20.6.2025 Juhannusaatto, ajetaan L-vuorot, joiden lähtöaika on ennen klo 14.00
21.6.2025 Juhannuspäivä, ei vuoroja
22.6.2025 ajetaan S-vuorot
1.11.2025 Pyhäinpäivä, ajetaan S-vuorot
2.11.2025 ajetaan S-vuorot
6.12.2025 Itsenäisyyspäivä, ajetaan S-vuorot
7.12.2025 ajetaan S-vuorot
24.12.2025 Jouluaatto, ajetaan L-vuorot, joiden lähtöaika on ennen klo 14.00
25.12.2025 Joulupäivä, ei vuoroja
26.12.2025 Tapaninpäivä, ajetaan S-vuorot

Reitit ja aikataulut Raah-Vihanti-Raah
Voimassa 1.1.2025 alkaen
Huom. aikataulumuutokset aamuaikojen osalta.

[Lataa aikataulu PDF-muodossa >](#)

Reitti	Ajopäivät	Lähtö	Perillä	Juna
Raah-Vihanti	M-P	5:20	5:55	IC20
Vihanti-Lampinsaari	M-P	6:15	6:30	
Lampinsaari-Lumimetsä	M-P	6:30	6:50	
Lumimetsä-Alpua	M-P	6:50	7:00	
Alpua-Ohimaanperä-Vihanti	M-P	7:00	7:15	
Vihanti-Raah	M-P*	7:20	7:55	273
Raah-Vihanti	M-P	9:10	9:45	IC38
Vihanti-Raah	M-P	11:05	11:40	S35
Raah-Vihanti	M-P*	13:00	13:35	
Vihanti-Raah	M-P	13:45	14:20	IC23
Raah-Vihanti	M-P*	16:00	16:35	S56
Vihanti-Ohimaanperä-Alpua	M-P	16:35	16:50	



Liite 1: aikataulut, laatu lupaus, odotus !
Tallennettu 10.09.2025/07:24 kuvakaappaus!

Asiakas [redacted] sekä toinen asiakas ovat olleet liikennöitsijän edustajaan yhteydessä välittömästi ja ovat saaneet karkeaa palvelua ja vähätelty liikennöitsijän oikeudellista vastuuta.

Taksikulut vaaditaan korvattavaksi Raahen kaupungin ja liikennöitsijän yhteisvastuullisesti Vahingonkorvauslain mukaisesti laillisine korkoineen (10.09.2025) lähtien vahingonkärsineelle.

Liite 2: menotosite

Teema vahingonmäärä



Täytyy myös huomioida että liikennöitsijä on ollut tietoinen siitä että on vuoroon ollut ostettuna ennakkolippu (9 EUR).

Kirjallinen todiste

Yhteydenotot jälkeen on liikennöitsijä omaan lukuun muuttanut aikatauluun maininnan odotusajan muutoksesta erityisesti aamujunan osalta. Käsittämätöntä!!!

Liite 3 muutettu tietoja (10.09.2025)



AIKATAULUT

Poikkeuspäivien liikennöinti:

20.6.2025 Juhannusaatto, ajetaan L-vuorot, joiden lähtöaika on ennen klo 14.00

21.6.2025 Juhannuspäivä, ei vuoroja

22.6.2025 ajetaan S-vuorot

1.11.2025 Pyhäinpäivä, ajetaan S-vuorot

2.11.2025 ajetaan S-vuorot

6.12.2025 Itsenäisyyspäivä, ajetaan S-vuorot

7.12.2025 ajetaan S-vuorot

24.12.2025 Jouluaatto, ajetaan L-vuorot, joiden lähtöaika on ennen klo 14.00

25.12.2025 Joulupäivä, ei vuoroja

26.12.2025 Tapaninpäivä, ajetaan S-vuorot

Reitit ja aikataulut Raahe-Vihanti-Raahe

Voimassa 1.1.2025 alkaen

Huom. aikataulumuutokset aamuaikojen osalta.

[Lataa aikataulu PDF-muodossa >](#)

Reitti	Ajopäivät	Lähtö	Perillä	Juna
Raahe-Vihanti	M-P	5:20	5:55	IC20
Vihanti-Lampinsaari	M-P	6:15	6:30	
Lampinsaari-Lumimetsä	M-P	6:30	6:50	
Lumimetsä-Alpua	M-P	6:50	7:00	
Alpua-Ohimaanperä-Vihanti	M-P	7:00	7:15	
Vihanti-Raahe	M-P*	7:20	7:55	273
Raahe-Vihanti	M-P	9:10	9:45	IC38
Vihanti-Raahe	M-P	11:05	11:40	S35
Raahe-Vihanti	M-P*	13:00	13:35	
Vihanti-Raahe	M-P	13:45	14:20	IC23
Raahe-Vihanti	M-P*	16:00	16:35	S56
Vihanti-Ohimaanperä-Alpua	M-P	16:35	16:50	



1. Välitön

Vahingonkorvaus on maksettava korvaavasta matkasta (10.09.2025) 45,00 EUR laillisine korkoineen 10.09.2025, linja-auto lipun kulut 9,00 ei perusteeton hyöty

2. Asian selvittämiskulut

asian selvittämiskulua yhteensä 1h työaika
yhteensä 109,00 euroa

3. Varaus

varaus esittää muita vaatimuksia asiassa.

Maksu on tilitettävä

Pankki

Viitenumero 1009

Eräpäivä. 10.09.2025

Summa. 153,00 euroa

Viivästyskorko korkolain mukaan (10.09.2025)

Mikäli asiassa suoriteta maksua ja tai asiaa hoideta asiallisesti viedään asia oikeuden ratkaistavaksi. (16.09.2025)

Muut huomiot

Raahen kaupungin pyydetään vastaamaan kirjallisesti asiassa viipymättä.

Raahessa 10.pnä syyskuuta 2025

Vaatimuksen esittäjä

Lähetetty [Outlook for Android](#)

VS: Reklamaatio & korvausvaatimus

10.09.2025 (päivitetty versio

10.09.2025, vastaaja RAAHEN

Tilausliikenne Oy) antaman

vastauksen osalta jatkosivu 2.2

Kohteesta: Vimpari Anna-Kaisa anna-kaisa.vimpari@raahe.fi

Vastaanottaja: [REDACTED]
[REDACTED] [outlook.com](mailto:[REDACTED]@outlook.com)

Lähetetty: tiistaina 28. lokakuuta 2025 klo
10.22

Hei,

Liitteenä vastaus asiakaspalautteeseen/
reklamaatioon

T. Anna-Kaisa

Ystävällisin terveisin / Kind regards,

Anna-Kaisa Vimpari

Joukkoliikennesuunnittelija

+358 401308206, anna-kaisa.vimpari@raahe.fi

Raahen kaupunki

Kaupunkikehittäminen ja näkyvyys

Rantakatu 7 A / PL 62 92101 RAAHE

Lähetäjä: [REDACTED] <[REDACTED]@outlook.com>

Lähetetty: keskiviikko 10. syyskuuta 2025 17.57

Vastaanottaja: kari.eilola@raahentilausliikenne.fi

<kari.eilola@raahentilausliikenne.fi>; Vimpari Anna-Kaisa <anna-kaisa.vimpari@raahe.fi>; Joukkoliikenne Raahe <joukkoliikenne@raahe.fi>; Raahe Kirjaamo <kirjaamo@raahe.fi>; [REDACTED]

<[REDACTED]@outlook.com>

Aihe: Re: Reklamaatio & korvausvaatimus 10.09.2025

(päivitetty versio 10.09.2025, vastaaja RAAHEN

Tilausliikenne Oy) antaman vastauksen osalta jatkosivu

2.2

Jos liikennöitsijä jättää matkustajia pysäkillä, kyseessä on sopimusrikkomus ja palveluvirhe, josta voi reklamoida.

✓ Matkustajien tulee ilmoittaa tapauksesta liikennöitsijälle ja voi olla oikeus korvaukseen menetetyistä matkasta, esimerkiksi uudesta lipusta. Toiminta voi rikkoa myös tieliikennelakia, jos se aiheuttaa vaaraa muulle liikenteelle.

Mitä tehdä, jos liikennöitsijä jättää sinut pysäkillä:

1. Ota yhteyttä liikennöitsijään heti:

Ilmoita tapauksesta mahdollisimman pian, jotta he voivat korjata tilanteen.

2. Pyydä korvausta:

Vaadi liikennöitsijältä korvausta esimerkiksi uudesta lipusta tai matkan peruutuksesta.

3. Tallenna todisteet:

Ota ylös esimerkiksi bussiaikataulu, bussin numeron ja kuljettajan tunnistetiedot, jos mahdollista.

Jos et pääse sopimukseen liikennöitsijän kanssa, ota yhteyttä käräjäoikeuden saadaksesi apua tilanteeseen.

Mitä liikennöitsijä on laiminlyönyt:

Palvelusopimus:

Liikennöitsijän tehtävä on kuljettaa matkustajat määränpäänsä. Pysäkillä jättäminen on sopimusrikkomus.

Tieliikennelaki:

Linja-auton kuljettajan on pysähdyttävä pysäkillä, jos matkustaja on sen osoittanut, ja kuljettaja ei saa jättää matkustajia pysäkillä, vaikka he haluaisivat kyytiin.

Yhteenveto:

Liikennöitsijän velvollisuus on kuljettaa matkustajia. Jos näin ei käy, sinulla on oikeus vaatia korvausta ja reklamoida tapahtuneesta.

Lähetetty [Outlook for Android](#)

Kohteesta: [REDACTED]
<[REDACTED]@outlook.com>

Lähetetty: keskiviikkona, syyskuuta 10, 2025
5:50:27 ip.

Vastaanottaja: Kari Eilola

<kari.eilola@raahentilausliikenne.fi>; anna-
kaisa.vimpari@raahe.fi <anna-
kaisa.vimpari@raahe.fi>; joukkoliikenne@raahe.fi
<joukkoliikenne@raahe.fi>; kirjaamo@raahe.fi
<kirjaamo@raahe.fi>; [REDACTED]
<[REDACTED]@outlook.com>

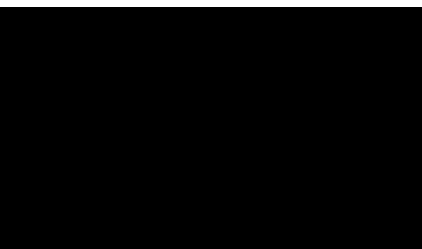
Aihe: Re: Reklamaatio & korvausvaatimus
[10.09.2025](#) (päivitetty versio [10.09.2025](#), vastaaja
RAAHEN Tilausliikenne Oy) antaman vastauksen
osalta

Asia: reklamaatio korvausvaatimus
Raahen kaupunki ja liikennöitsijä Raahen
Tilausliikenne Oy osalta

Vastaaja: Raahen Kaupunki /
Joukkoliikenne / hankinnat

Koskee psa-sopimusta Raahen kaupunki ja
Raahen Tilausliikenne Oy

Prosessiosoitte



Asia / seloste

Viitaten liikennöitsijän antamaan vastineeseen sähköpostitse (10.09.2025).

Kantaja (valituksen/ vahingonkorvausta edustaja)

Uudistetaan oikeudelliset vaatimukset asiassa liikennöitsijän Raahen Tilausliikenne Oy:n sekä Raahen kaupungin osalta.

Odotellaan Raahen kaupungin vastausta (16.09.2025 mennessä) jonka jälkeen asiaa käsittelyä jatketaan oikeudellisesti käräjäoikeuden kautta kunnes asiassa annetaan paremman oikeuden ratkaisu.

Liikenne on hankinta lain mukaisesti tilattu palvelu eli **PSA-asetuksella** (palvelusopimusasetus) tarkoitetaan asetusta, joka koskee joukkoliikenteen julkista tukea ja yksinoikeuksia

.

Asetuksen keskeisenä tavoitteena on turvata joukkoliikennepalvelut koko maassa (tässä tapauksessa Raahen kaupunki)ja lisätä joukkoliikenteen osuutta liikenteessä, usein toteutettuna liikennepalveluiden ostosopimuksilla ja yksinoikeussopimuksilla josta tässä tapauksessa on kysymys.

Ilmoitan ystävällisesti ,että Raahen Tilausliikenne Oy on muuttanut aikatauluun liittyviä "joustavuus" ehtoja omasta tahdostaan itselleen sopivaksi kirjallinen todiste. (Aiemmin lähetetty kirjelmä).

Tätä korostaa ERITYISESTI se tosiseikka, että (10.09.2025) liikennöitsijän nettisivuilla ollut tieto oli muutettu n. klo 07:45 aikaan ei

aiemmin. Viitaten asiassa aiemmin annettuun kirjelmään.

Tässä asiassa mikäli liikennöitsijä ei korvaa katsotaan korvausvaatimus kohdistuvan liikenteen tilaajan eli Raahen kaupungin yhteusvastuullisesti Raahen Tilausliikenne Oy osalta.

Sovellettava lainsäädäntö mm.

- ✓ Vahingonkorvauslaki
- ✓ Hankintalaki
- ✓ Laki liikenteen palveluista ([320/2017](#))
- ✓ Joukkoliikennelaki ([869/2009](#))

Liikenteen tilaaja on "renki" ja liikenteen tilaaja on "kaupunki eli isäntä" ja nimenomaisesti kaupungin tahtotila on sujuva ja toimiva vaihtoyhteyden takaaminen liikennemuodosta toiseen.

Myöskin vetoaminen "Matkahuollon" rajapintaan (suunniteltu lähtöaika esim kello 07:20) ei muuta asiaa palvelusopimuksen laatu velvoitteista ja tai sitä tosi seikkaa että kaupunki on ilmoittanut että vaihtoyhteyden taataan Max 15 min saakka.

Kunnioittavasti

Espoossa [10.pn](#)ä syyskuuta 2025

Kantaja, vaatimuksen esittäjä



Lähetetty Advokat

Kohteesta: Kari Eilola

<kari.eilola@raahentilausliikenne.fi>

Lähetetty: keskiviikkona, syyskuuta 10, 2025

4:59:30 ip.

Vastaanottaja: [REDACTED]

<[REDACTED]@outlook.com>; anna-

kaisa.vimpari@raahe.fi <anna-

kaisa.vimpari@raahe.fi>; joukkoliikenne@raahe.fi

<joukkoliikenne@raahe.fi>; kirjaamo@raahe.fi

<kirjaamo@raahe.fi>

Aihe: VS: Reklamaatio & korvausvaatimus

10.09.2025

Hei!

Kiitos reklamaatiostanne Raahen Tilausliikenne Oy:lle.

Raahen Tilausliikenne Oy hoitaa Vihanti-Raahen välistä

linja-autoliikennettä ilmoitettujen aikataulujen

puutteissa. Matkahuollon sivuilla ilmoitetun aikataulun

mukaan Vihanti-Raahen välin linja-auto lähtee

rautatieasemalta klo 07.20

Sanottu aikataulu ilmenee myös hallussanne olevasta

lipusta. Linja-auto on lähtenyt Matkahuollon sivuilla

ilmoitettuna ajankohtana, jolloin ette ole olleet

lähtöpysäkillä. Raahen Tilausliikenne Oy katsoo

reklamaationne olevan perusteeton ja hylkää

korvausvaatimuksenne.

Ystävällisin terveisin

Kari Eilola

Raahen Tilausliikenne Oy

Puh. 0400680072

kari.eilola@raahentilausliikenne.fi

www.raahentilausliikenne.fi

Lähetäjä: [REDACTED] <[REDACTED]@outlook.com>

Lähetetty: keskiviikko 10. syyskuuta 2025 9.40

Vastaanottaja: anna-kaisa.vimpari@raahe.fi;

joukkoliikenne@raahe.fi; [REDACTED]

<[REDACTED]@outlook.com>; Kari Eilola

<kari.eilola@raahentilausliikenne.fi>;

kirjaamo@raahe.fi

Aihe: Reklamaatio & korvausvaatimus 10.09.2025

Viitaten Raahen kaupungin hankintaan
joukkoliikenteen osalta reitillä Vihanti RSS -
Raahe / psa pohjainen hankinta sopimus

Asia: Reklamaatio ja korvausvaatimus

Raahen kaupunki / korjaamo
Koskien joukkoliikenteen ostoliikennettä
koskeva sopimus, Raahen Tilausliikenne Oy

Koskee Liikennöitsijää Raahen Tilausliikenne
Oy

Reklamaatio ja vaatimuksen esittäjä

AmO [REDACTED]

Gamla vägskädet 1

02940 Esbo

Tel [+358400960006](tel:+358400960006)

sähköposti [REDACTED] [outlook.com](mailto:[REDACTED]@outlook.com)

Puhelinkeskusteluun [REDACTED] / Raahen

Tilausliikenne Oy (edustaja [10.09.2025](#))

Raahen kaupungin edustaja/ Vimpari
+ Sähköpostitse lähetetty reklamaatio+
korvausvaatimus

Seloste

RAAHEN kaupunki on tilannut joukkoliikenteen
välille Vihanti - Raahe jonka perusteella
asiakkaana olen katsonut Internet kautta
liikennöitsijä sivustolta että aamulla klo 07:20
odotetaan -+15 min myöhässä kulkevaa junaa.
Näin ei kuitenkaan tapahtunut [10.09.2025](#) vaan
[REDACTED] + (2 ei ennakoon lipun ostanutta)
joutuivat turvautumaan taksiin Raahen
suuntaan.

Asiakkaalla on ollut ostettu lippu ja
liikennöitsijän olisi pitänyt tietää odottaa

Liite 4: MH lippu, tietoisuus

9.02





100 KB/S

5G









Matkahuolto

Vastaanottaja Sinä

Eilen





receipt_1757437129999_164141...

PDF - 19 KB





KUITTI LIPUN OSTOSTA

Matkahuollon Nettilippu on paperiton lippu. Kuljettaja tarkistaa matkustusoikeuden joko antamasi nimen tai vapaaehtoiseen tunnisteen perusteella.

Varausnumero: 7281019

Tunniste: OMA TUNNISTE RPKK Aura

VIHANTI - RAAHE, KE 10.9.2025, KLO 07:20 - 07:55

1. MATKAOSUUS:
Vihanti (07:20) - Raah (07:55)
Pysäkki Vihanti
Ei paikkavarausta
Vuoro Vihanti - Raah
Vakiovuoro, Liikennöitsijä: Raahen Tilausliikenne Oy

LIPUT	MÄÄRÄ	KAPPALEHINTA	ALV %	ALV €
Opiskelijä (meno)	1 kpl	9,00 €	14,0 %	1,11 €
Yhteensä		9,00 €		
Veroton hinta		7,89 €		
ALV 14,0 %		1,11 €		
Maksutapa:	MobilePay mobiilimaksu			
Päivämäärä:	9.9.2025 klo 19:58			
Saaja:	Oy Matkahuolto Ab, kotipaikka Helsinki, y-tunnus 0111393-9			

Matkahuolto.fi >

Kaupan ehdot >

Liite 5: Vr lippu, tietoisuus



3 liitettä (60 KB)

Tallenna liitteet



Tässä matkalippusi ja kuitti ostoksesta

Kiitos ostoksesta ja ympäristöystävällisestä valinnasta! Tässä matkasi tiedot ja kuitti ostoksesta.

Löydät matkasi, lippusi ja kuittisi myös VR Matkalla -sovelluksesta sekä [kirjautumalla nettisivuillemme](#), Omat liput -osiosta. [Lipun ehdot](#) ja [matkustusehdot](#) löytyvät vr.fi-sivustolta. Voit myös muuttaa lippuasi helposti sovelluksessa tai vr.fi:ssä.

Jos haluat lähettää lipun eteenpäin, avaa lippu sähköpostin lopussa olevasta painikkeesta ja kopioi lipun linkki selaimen osoiteriviltä. Voit lähettää linkin eli lipun eteenpäin vaikka tekstarina. Jos vastaanotit lipun toiselta henkilöltä, löydät lipun myös ostajan Omat liput -osiosta.

Mukavia junamatkoja toivottaen

VR

Matkan tiedot ja matkaliput

Matkasi 9.9.2025

Helsinki — Vihanti (Raahe)

Tilausnumero F1090216589161 Viitenumero: 20925282557656

Helsinki — Vihanti (Raahe)

Yöjuna 273

9.9.2025 klo 23:~~13~~ — 10.9. klo 7:17

1 matkustaja

← Vastaa



Tästä on syntynyt taloudellinen vahinkoa joka vaaditaan Raahen kaupungin ja liikennöitsijän korvattavaksi.

(Lainkohta: Vahingonkorvauslaki)

Kuvassa näkyy tallennetuista tiedoista että aikataulussa on maininta odottaa 15 min myöhässä kulkevaa yhteyttä!

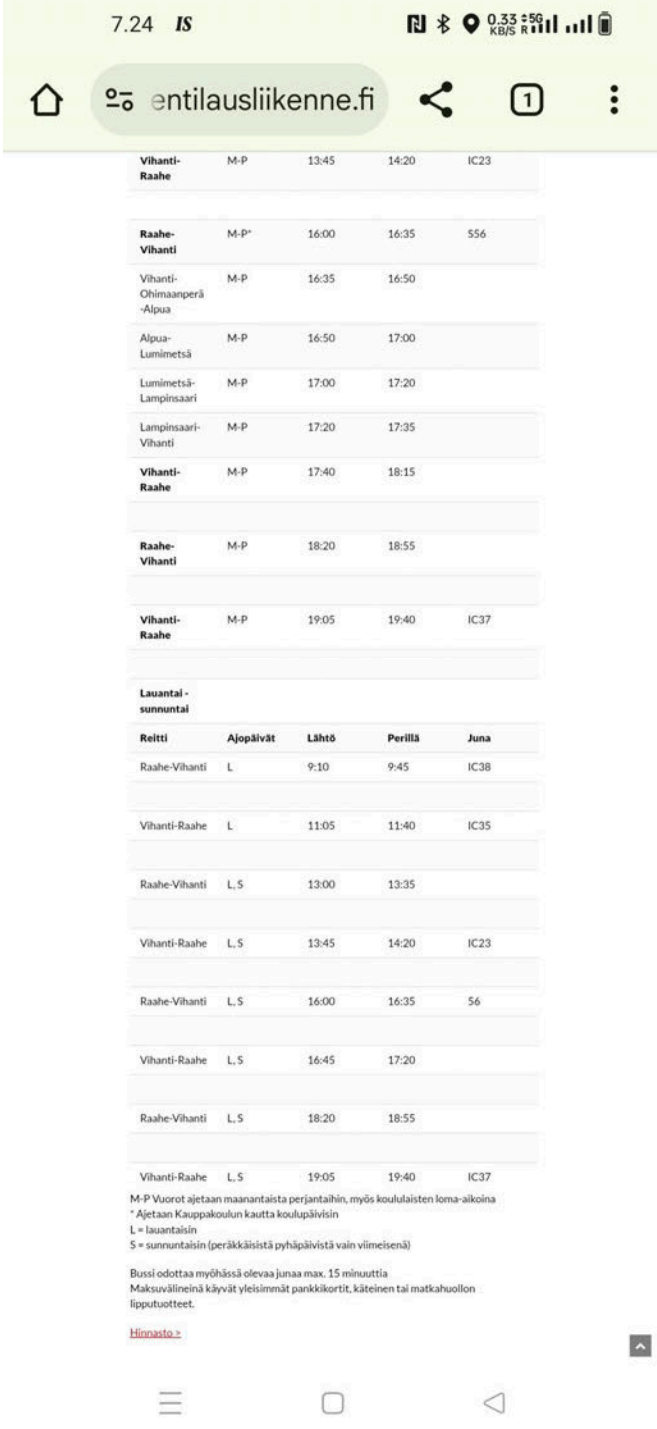
AIKATAULUT

Poikkeuspäivien liikennöinti:
20.6.2025 Juhannusaatto, ajetaan L-vuorot, joiden lähtöaika on ennen klo 14.00
21.6.2025 Juhannuspäivä, ei vuoroja
22.6.2025 ajetaan S-vuorot
1.11.2025 Pyhäinpäivä, ajetaan S-vuorot
2.11.2025 ajetaan S-vuorot
6.12.2025 Itsenäisyyspäivä, ajetaan S-vuorot
7.12.2025 ajetaan S-vuorot
24.12.2025 Jouluaatto, ajetaan L-vuorot, joiden lähtöaika on ennen klo 14.00
25.12.2025 Joulupäivä, ei vuoroja
26.12.2025 Tapaninpäivä, ajetaan S-vuorot

Reitit ja aikataulut Raah-Vihanti-Raah
Voimassa 1.1.2025 alkaen
Huom. aikataulumuutokset aamuaikojen osalta.

[Lataa aikataulu PDF-muodossa >](#)

Reitti	Ajopäivät	Lähtö	Perillä	Juna
Raah-Vihanti	M-P	5:20	5:55	IC20
Vihanti-Lampinsaari	M-P	6:15	6:30	
Lampinsaari-Lumimetsä	M-P	6:30	6:50	
Lumimetsä-Alpua	M-P	6:50	7:00	
Alpua-Ohimaanperä-Vihanti	M-P	7:00	7:15	
Vihanti-Raah	M-P*	7:20	7:55	273
Raah-Vihanti	M-P	9:10	9:45	IC38
Vihanti-Raah	M-P	11:05	11:40	S35
Raah-Vihanti	M-P*	13:00	13:35	
Vihanti-Raah	M-P	13:45	14:20	IC23
Raah-Vihanti	M-P*	16:00	16:35	S56
Vihanti-Ohimaanperä-Alpua	M-P	16:35	16:50	



Liite 1: aikataulut, laatu lupaus, odotus !
Tallennettu 10.09.2025/07:24 kuvakaappaus!

Asiakas [redacted] sekä toinen asiakas ovat olleet liikennöitsijän edustajaan yhteydessä välittömästi ja ovat saaneet karkeaa palvelua ja vähätelty liikennöitsijän oikeudellista vastuuta.

Taksikulut vaaditaan korvattavaksi Raahen kaupungin ja liikennöitsijän yhteisvastuullisesti Vahingonkorvauslain mukaisesti laillisine korkoineen (10.09.2025) lähtien vahingonkärsineelle.

Liite 2: menotosite

Teema vahingonmäärä



Täytyy myös huomioida että liikennöitsijä on ollut tietoinen siitä että on vuoroon ollut ostettuna ennakkolippu (9 EUR).

Kirjallinen todiste

Yhteydenotot jälkeen on liikennöitsijä omaan lukuun muuttanut aikatauluun maininnan odotusajan muutoksesta erityisesti aamujunan osalta. Käsittämätöntä!!!

Liite 3 muutettu tietoja (10.09.2025)



AIKATAULUT

Poikkeuspäivien liikennöinti:

20.6.2025 Juhannusaatto, ajetaan L-vuorot, joiden lähtöaika on ennen klo 14.00

21.6.2025 Juhannuspäivä, ei vuoroja

22.6.2025 ajetaan S-vuorot

1.11.2025 Pyhäinpäivä, ajetaan S-vuorot

2.11.2025 ajetaan S-vuorot

6.12.2025 Itsenäisyyspäivä, ajetaan S-vuorot

7.12.2025 ajetaan S-vuorot

24.12.2025 Jouluaatto, ajetaan L-vuorot, joiden lähtöaika on ennen klo 14.00

25.12.2025 Joulupäivä, ei vuoroja

26.12.2025 Tapaninpäivä, ajetaan S-vuorot

Reitit ja aikataulut Raahe-Vihanti-Raahe

Voimassa 1.1.2025 alkaen

Huom. aikataulumuutokset aamuaikojen osalta.

[Lataa aikataulu PDF-muodossa >](#)

Reitti	Ajopäivät	Lähtö	Perillä	Juna
Raahe-Vihanti	M-P	5:20	5:55	IC20
Vihanti-Lampinsaari	M-P	6:15	6:30	
Lampinsaari-Lumimetsä	M-P	6:30	6:50	
Lumimetsä-Alpua	M-P	6:50	7:00	
Alpua-Ohimaanperä-Vihanti	M-P	7:00	7:15	
Vihanti-Raahe	M-P*	7:20	7:55	273
Raahe-Vihanti	M-P	9:10	9:45	IC38
Vihanti-Raahe	M-P	11:05	11:40	S35
Raahe-Vihanti	M-P*	13:00	13:35	
Vihanti-Raahe	M-P	13:45	14:20	IC23
Raahe-Vihanti	M-P*	16:00	16:35	S56
Vihanti-Ohimaanperä-Alpua	M-P	16:35	16:50	



1. Välitön

Vahingonkorvaus on maksettava korvaavasta matkasta (10.09.2025) 45,00 EUR laillisine korkoineen 10.09.2025, linja-auto lipun kulut 9,00 ei perusteeton hyöty

2. Asian selvittämiskulut

asian selvittämiskulua yhteensä 1h työaika
yhteensä 109,00 euroa

3. Varaus

varaus esittää muita vaatimuksia asiassa.

Maksu on tilitettävä

Pankki

Viitenumero 1009

Eräpäivä. 10.09.2025

Summa. 153,00 euroa

Viivästyskorko korkolain mukaan (10.09.2025)

Mikäli asiassa suoriteta maksua ja tai asiaa hoideta asiallisesti viedään asia oikeuden ratkaistavaksi. (16.09.2025)

Muut huomiot

Raahen kaupungin pyydetään vastaamaan kirjallisesti asiassa viipymättä.

Raahessa 10.pnä syyskuuta 2025

□ □ □ □ □

Vaatimuksen esittäjä

Lähetetty [Outlook for Android](#)