

Vammaispalvelulain mukaiset kuljetuspalvelut

Vammaisneuvosto 21.01.2026 § 5

28/08.01.01/2026

Valmistelija Katja Mathlin

Pohde järjestää vammaispalvelulain mukaiset kuljetuspalvelut Tervia logistiikka Oy:n kautta. Vammaispalvelulain mukaisissa kuljetuspalveluissa on ollut paljon haasteita. Raahessa järjestettiin huhtikuussa 2025 keskustelutilaisuus kuljetuspalveluiden laadun ja toimintavarmuuden parantamiseksi. Helmikuussa 2026 järjestetään seurantatilaisuus, johon on pyydetty edustajat Pohteelta ja Tervia logistiikka Oy:ltä. Kuljetuspalveluita käyttäviä henkilöitä toivotaan mukaan tilaisuuteen, johon voi osallistua myös etänä Teamsissa. Tavoitteena on kuljetuspalveluiden laadun parantaminen ja asiakkaiden oikeuksien turvaaminen. Raahen kaupunki on myös julkaissut ohjeet muistutuksen ja kantelun laatimisesta.

Vammaispalvelulain mukaisten kuljetuspalveluiden seurantatilaisuus **To 5.2.2026 klo 18** Tapahtumatalon fregattisalissa

Esittelijä

Päätösesitys Merkitään tiedoksi

Päätös Hyväksytään päätösesitys