

591464 / Kutsuohjautuvan joukkoliikenteen tilauskeskuspalvelu

Tarjouspyyntö

Organisaatio

Nimi ja osoitteet

Organisaation virallinen nimi

Raahen kaupunki

Organisaation tunniste

1791817-6

Postiosoite

Rantakatu 50

Postitoimipaikka

Raahe

Postinumero

92100

Maa

Suomi

Aluekoodi

FI1D9 Pohjois-Pohjanmaa

Verkko-osoite<http://www.raahe.fi>**Organisaation yhteyspisteen nimi**

Leena Räsänen

Organisaation yhteyspisteen puhelinnumero

+358 408303041

Organisaation yhteyspisteen sähköpostiosoitehankinta@raahe.fi

Viestintä

Hankinta-asiakirjojen osoite (URL)<https://tarjouspalvelu.fi/raahe?id=591464&tpk=9abb3c44-e45d-4de0-ac45-ac24a2781d1a>**Hankinta-asiakirjojen saantia on rajoitettu**

Ei

Verkko-osoite tarjousten, osallistumishakemusten tai vastausten toimittamiseksi<https://tarjouspalvelu.fi/raahe?id=591464&tpk=9abb3c44-e45d-4de0-ac45-ac24a2781d1a>

Hankinnan kohde

Nimi

Kutsuohjautuvan joukkoliikenteen tilauskeskuspalvelu

Ilmoituksen viite / diaarinumero

591464

Hankinnan kuvaus

Raahen kaupungin hankintapalvelut pyytää tarjousta kutsuohjautuvan joukkoliikenteen tilauskeskuspalvelusta Raahen kaupungin alueelle, ajalle 2.3.2026 - 31.12.2026 + yhden (1) vuoden optiomahdollisuus.

Kutsuohjautuvalla liikenteellä tarkoitetaan joukkoliikennettä, joka liikennöi kutsuperusteisesti, niin että matkustaja tilaa kyydin.

Tilauskeskuksella tarkoitetaan Raahen kaupungin alueella liikennöivän kutsuperusteisen liikenteen koordinoimiseen tarkoitettua palvelua, jossa puhelimen välityksellä tilatut kyydit otetaan vastaan ja koordinoidaan liikennöiville ajoneuvoille. Tilauskeskuksen vastuu käsittää palveluliikenteen (Kyyti-Fiia ja Kyyti-Pekka) sekä Raahen kantakaupungin alueella liikennöivän kutsukyydin. Tilauskeskus on osa Raahen alueella liikennöivää Raahekyty kutsukyytipalvelu kokonaisuutta.

Raahen kantakaupungin palveluliikenne Kyyti- Pekka ja Kyyti-Fiia liikennöivät Raahen kantakaupungin alueella arkipäivisin klo 7-16. Kutsukyyti liikennöi Raahen kantakaupungin alueella arkisin klo 7-19 sekä lauantaisin klo 9-15.

Tilauskeskuksella tulee olla palvelunumero, johon matkustaja tekee kyytitilauksen. Tilauksia otetaan vastaan arkisin klo 8-16 välisenä aikana. Tilauskeskus ottaa vastaan palvelunumeroon soitetut kyytitilaukset ja koordinoi tilaukset ajossa oleviin ajoneuvoihin. Palveluntarjoaja sitoutuu noudattamaan matkahuollon reitit ja liput sekä Vinka-järjestelmän käytänteitä, jotka integroidaan tilauskeskuksen toimintaan kyydin tilaamisen tilauskeskuksesta sekä mobiilisovelluksen osalta. Palveluntarjoaja vastaa käytettävästä puhelinliittymästä sekä sen aiheuttamista kustannuksista.

Hinnoitteluperuste: euroa/puhelimella vastaanotettu kyytitilaus.

Tilauksia on ollut vuonna 2025 keskimäärin noin 1100 tilausta/kk.

Tarjouspyyntöön liittyvät kysymykset on lähetettävä 15.1.2026 klo 12.00 mennessä. Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset. Tarjoajien tasapuolisen kohtelun turvaamiseksi muulla tavoin esitettyihin kysymyksiin ei vastata.

Mikäli tarjoaja huomaa tarjouspyynnössä epäselvyyksiä tai ristiriitoja tai jokin tarjouspyynnössä esitetty asia on tulkinnanvarainen, tarjoajan velvollisuus on tuoda asia esille toimittamalla tarkentava kysymys. Tarjoajan tulee tutustua annettuihin vastauksiin sekä käyttää hyväkseen mahdollisia täsmennettyjä tietoja tarjousta antaessaan.

Tarjoukset on toimitettava 22.1.2026 klo 12.00 mennessä. Kilpailutusjärjestelmä sulkeutuu automaattisesti 12:00:00. Automaattisen sulkeutumisen jälkeen järjestelmä ei ota vastaan myöhästyneitä tarjouksia (12:00:00).

Tarjoukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalista osoitteesta <https://tarjouspalvelu.fi/raahe>. Muulla tavoin toimitettuja tarjouksia ei hyväksytä.

Pääasiallinen hankintalaji

Palvelut

Hankintasopimuksen, puitejärjestelyn, dynaamisen hankintajärjestelmän tai kelpuuttamisjärjestelmän (arvioitu) kesto**(Arvioitu) Ajanjakso**

10 Kuukautta

Osia koskevat tiedot**Tämä sopimus on jaettu osiin**

Ei

Menettely

Menettelyn tyyppi

Avoin menettely

Dynaaminen hankintajärjestelmä

Ei sovelleta

Puitejärjestely

Ei sovelleta

Tarjouspalvelun tiedot

Määraajat

Tarjousten, osallistumishakemusten tai kiinnostuksenilmaisujen vastaanottamisen määräaika

22.1.2026 12:00:00

Aika, joka tarjousten on oltava voimassa niiden jättämiselle asetetusta määräajasta alkaen

Hankintaan liittyvien kysymysten määräaika

15.1.2026 12:00:00

Muut tiedot

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Halvin hinta

Lisätiedot hankintaan liittyviin kysymyksiin

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportaalista 15.1.2026 mennessä. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset.

Tarjoajien tasapuolisen kohtelun turvaamiseksi muulla tavoin esitettyihin kysymyksiin ei vastata.

Mikäli tarjoaja huomaa tarjouspyynnössä epäselvyyksiä tai ristiriitoja tai jokin tarjouspyynnössä esitetty asia on tulkinnanvarainen, tarjoajan velvollisuus on tuoda asia esille toimittamalla tarkentava kysymys.

Tarjoajan tulee huomioida tarjoustu tehdessään edellä mainitut kysymykset ja niihin annetut vastaukset, koska ne sisältävät viimeisimmän tarjouspyyntöä koskevan tiedon.

Liikesalaisuustietojen esittäminen kriteerikohtaisesti Tarjouspalvelussa sallittu

Kyllä

Soveltuvuusvaatimukset

Vaatimuksen nimi	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus
Tarjoajan kelpoisuus		
Tarjoajan tulee ladata tarjouksen liitteeksi todistukset tilaajavastuulain mukaisista yhteiskuntavelvoitteiden hoitamisesta.	Lataus vaaditaan	
Todistuksiksi hyväksytään esimerkiksi tarjouspyynnön liite 1		
Tarjoajan kelpoisuuslomake tai Vastuu Group Oy:n Luotettava kumppani - palvelun tilaajavastuuraportti.		
Alihankinta		

Tarjoaja käyttää työn suorittamiseen alihankintaa	Valinta vaaditaan
Jos kyllä	
Tarjoajan on ladattava tarjouksen liitteeksi selvitys alihankinnasta (alihankinta sallitaan, mutta alihankinnan ketjutus on kielletty)	Lataus vaaditaan
Alihankintatyön suorittaja tulee hyväksyttää tilaajalla.	"Kyllä" vaaditaan
Alihankintana suoritettun työn laskutettu hinta ei saa ylittää tarjouksessa annettuja hintoja.	"Kyllä" vaaditaan
Nimenkirjoitusoikeudesta (prokura) vastaava henkilö	1 toistoa
Nimi	Syötettävä
Puhelinnumero	Syötettävä
Sähköpostiosoite	Syötettävä
Sopimuksesta vastaava henkilö <i>Tarjoaja nimeää vastuuhenkilön, jolle asiakas voi antaa sopimukseen liittyviä tietoja ja ehdotuksia kirjallisesti, tai muuten todistettavasti esimerkiksi sähköpostilla ja ottaa yhteyttä muissa sopimukseen liittyvissä tilanteissa.</i>	1 toistoa
Nimi	Syötettävä
Puhelinnumero	Syötettävä
Sähköpostiosoite	Syötettävä
Toiminnasta vastaava henkilö <i>Tarjoaja nimeää vastuuhenkilön, jonka kanssa sovitaan mm. toiminnasta, toimituksista yms.</i>	1 toistoa
Nimi	Syötettävä
Puhelinnumero	Syötettävä
Sähköpostiosoite	Syötettävä

Hankinnan kohteen kriteerit

Kutsuohjautuvan joukkoliikenteen tilauskeskuspalvelu

Kutsuohjautuvan joukkoliikenteen tilauskeskuspalvelu

Hankittava määrä: 1 vastaanotettu kyytitilaus (EUR / vastaanotettu kyytitilaus)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

Yhteiset kriteerit/tiedot

Kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Hinnat annetaan ilman arvonlisäveroa (alv 0%).				
Hintojen tulee sisältää kaikki palvelusta aiheutuvat kustannukset. Mitään erillisiä veloituksia ei hyväksytä.				
Tilauskeskuksella tulee olla palvelunumero, johon matkustaja tekee kyytitilauksen, tilauksia otetaan vastaan arkisin klo 8-16 välisenä aikana.	"Kyllä" vaaditaan			
Palveluntarjoaja vastaa käytettävästä puhelinliittymästä sekä sen aiheuttamista kustannuksista.	"Kyllä" vaaditaan			

Palveluntarjoaja sitoutuu käyttämään Raahen kaupungin käytössä olevaa Vinka-järjestelmää, joka integroidaan tilauskeskuksen toimintaan vastaan otettujen puhelintilausten sekä mobiilisovelluksen osalta.

"Kyllä" vaaditaan

Palveluntuottaja vastaa palvelun laadusta. Laatua tarkkaillaan tilaajan ja toimittajan välisissä palaverissa vuosittain. Mikäli palveluntuottajan toiminta ei täytä tilaajan vaatimuksia laadusta, tilaajalla on oikeus purkaa sopimus.

"Kyllä" vaaditaan

Muut tiedot

Hankintayksikön esittely

Raahen kaupungin hankintapalvelut on asiantuntijayksikkö, jonka tehtävänä on tuottaa hankintalain ja hyvien kauppatapojen mukaisia tavaroiden ja palvelujen vuosisopimuksia Raahen kaupungin hallintokeskusten ja seudullisen hankintarenkaan käyttöön. Lisäksi hankintapalvelut avustaa hallintokuntia niiden erillishankinnoissa sekä hoitaa hankintojen kilpailuttamisen kansallisen ja EU-kynnysarvon ylittävissä hankinnoissa sähköisellä kilpailutusjärjestelmällä.

Edellä mainittujen kilpailuttamisten lisäksi hankintapalvelut suorittaa neuvontaa ja hankintakäytäntöjen yhdenmukaistamista kaupungin ja sen konserniyhtiöiden sekä hankintarenkaan hankinnoissa.

Tarjouksen/hakemuksen lähettäminen

Tarjoukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalista osoitteessa <https://tarjouspalvelu.fi/raahe> (muulla tavoilla lähetettyjä tarjouksia ei hyväksytä).

Järjestelmän käyttöä koskevista tiedusteluissa tulee ottaa yhteyttä Cloudia HelpDeskiin sähköposti tuki@cloudia.fi tai puhelimitse +358 20 766 1075 (arkipäivisin klo 8-16). Varmistatthän ennen yhteydenottoa, että olette lukeneet palvelun ohjeet ja järjestelmänne täyttää palvelun käyttämisen vaatimukset, niin käyttöjärjestelmän, selaimen kuin muidenkin vaatimusten osalta.

Tarjousten sisällöllisessä laadinnassa Teitä tarvittaessa neuvoo ja opastaa Pohjois-Pohjanmaan Yrittäjien hankintaneuvoja Juha Väyrynen puh. 040 53 43 932, juha.vayrynen@yrittajat.fi

Tarjousten ja vaadittujen asiakirjojen tulee olla suomenkielisiä. Mahdollisten vieraskielisten todistusten ja selvitysten tulee olla käännettynä suomenkielelle auktorisoidun kielenkääntäjän suorittamana ja leimalla varustettuna.

Jättämällä tarjouksen tähän tarjouspyyntöön tarjoaja hyväksyy tarjouspyynnössä esitetyt ehdot.

Tarjouksen tekemisestä ei makseta korvauksia.

Hinta ja kaupalliset ehdot

Hinnat ovat ilman arvonlisäveroa (alv 0%).

Tarjouksen hintojen tulee olla voimassa kiinteinä sopimuskauden ensimmäiset kaksitoista (12) kuukautta.

Sen jälkeen mahdolliset hinnantarkistukset tehdään kahdentoista (12) kuukauden jaksoille siten, että perusteltu hinnanmuutosehdotus tulee tehdä kirjallisesti vähintään kolme (3) kuukautta ennen esitettävän hinnanmuutoksen voimaan tuloa.

Mikäli hinnanmuutosesitystä ei ole tehty kolmea (3) kuukautta ennen päättymässä olevaa kahdentoista (12) kuukauden jaksoa, sopimus jatkuu entisin hintaehdoin seuraavan kahdentoista (12) kuukauden jakson.

Laskutus ja maksuehto

Laskutus tulee tapahtua kuukausittain verkkolaskuina toteutuneiden toimitusten mukaisesti.

Laskutus- toimitus- ja käsittely- yms. lisiä ei hyväksytä. Viivästyskorko määräytyy korkolain mukaisesti.

Maksuehto 21 pv netto.

Verkkolaskujen välitystiedot

Verkkolaskuoperaattori: CGI Suomi Oy
Välittäjän tunnus: 003703575029
Laskun vastaanottajan verkkolaskuosoite (OVT-tunnus): 003717918176

Huom! Laskun vastaanottavan yksikön nimi tulee olla myös verkkolaskun tiedoissa joko viitetietona tai laskutus-/toimitusosoitteessa.

Laskun viitetiedot

Laskuilla tulee olla aina tilaajan tilauksen yhteydessä antamat viitetiedot, jonka perusteella lasku voidaan ohjata oikealle tarkastajalle. Mikäli laskuissa ei ole tarvittavia tietoja, lasku voidaan palauttaa. Oikeat laskutustiedot mahdollistavat laskun oikea-aikaisen maksun.

Viitteenä voi olla:

- kustannuspaikka- tai projektitieto
- laskun tarkastajan nimi (ensisijaisesti Viitteenne-kentässä)
- toimipaikkatieto tai toimitusosoite
- sopimusnumero, jos lasku perustuu tehtyyn sopimukseen

Raahen kaupunki soveltaa rakentamispalveluissa käännettyä arvonlisäveroa.

Raahen kaupungille osoitettuihin em. rakentamispalveluja koskeviin laskuihin ei siis saa sisältyä arvonlisäveroa, laskuissa tulee olla viittaus AVL:n 8c §:ään sekä lisäksi niissä tulee näkyä Raahen kaupungin Y-tunnus.

Y-tunnus 1791817-6

Hylkäämisperusteet

Tarjous voidaan hylätä julkisia hankintoja koskevassa laissa tai hankintamääräyksissä mainituin perustein. Tarjous hylätään, jos se ei ole tarjouspyyntöasiakirjojen mukainen tai se sisältää omia ehtoja.

Jos tarjouspyynnön ja tarjoajan tarjouksen tai liitteiden välillä on ristiriita, tarjous hylätään.

Jos tarjoajan tarjous liitteineen ei vastaa tarjouspyyntöä, tarjous hylätään.

Sopimusmenettely

Hankintapäätös voidaan panna täytäntöön, kun se on saanut lainvoiman. Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen oikaisuohjeen ja valitusosoituksen sisältävän päätöksen tiedoksi.

Valitun toimittajan kanssa laaditaan sopimus, joka päättyy sopimuskauden loppuun ilman erillistä irtisanomista. Sopimus on sitova, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Hankinnassa noudatettavat asiakirjat tulkintajärjestyksessä ovat:

1. Sopimus
2. Tarjouspyyntö liitteineen
3. Julkisten hankintojen sopimusehdot JYSE 2025 PALVELUT
4. Tarjous liitteineen

Asiakirjojen julkisuus

Asiakirjojen julkisuudesta annetun lain perusteella tarjoukset liitteineen ovat päätöksenteon jälkeen pääsääntöisesti julkisia asianosaisille ja sopimuksen laadinnan jälkeen pääsääntöisesti yleisöjulkisia. Jos tarjoajan mielestä jokin osa tarjouksesta sisältää liike- tai ammattisalaisuuksia, tarjoajan tulee merkitä se tarjousasiakirjoihin.

Tilaaja harkitsee ovatko liike- tai ammattisalaisuudeksi esitetyt asiat salassa pidettäviä.

Asianosaisella, hänen edustajallaan ja avustajallaan ei ole julkisuuslain (621/1999) 11§:n 1 momentissa tarkoitettua oikeutta toisen ehdokkaan tai tarjoajan liike- tai ammattisalaisuutta koskeviin tietoihin; tieto tarjousten vertailussa käytetystä kokonaishinnasta on kuitenkin aina annettava.

Tarjoajan tulee huolehtia, että liikesalaisuudet on merkitty myös tarjouspalvelu.fi - järjestelmään ko. asian kohdalle.

Hankintapäätöksen jälkeen alkuperäiset tarjousasiakirjat ovat asianosaisten saatavilla Raahen kaupungin hankintapalveluista. Asiakirjapyynnot tulee tehdä osoitteeseen hankinta@raahe.fi

Päätöksenteon perusteet

Sopimustoimittajaksi valitaan yksi tarjoaja.

Toimittajan valintaperuste on; tarjoajalle ja tarjoukselle asetetut ehdot täyttävistä toimittajien tarjouksista hinnaltaan edullisin.

Hinta 100 p.

Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti sopimusosapuolten välisissä neuvotteluissa.

Ellei neuvotteluissa löydetä ratkaisua, erimielisyydet ratkaistaan Oulun käräjäoikeudessa.

Muut asiat

Tarjousten ja vaadittujen asiakirjojen tulee olla suomenkielisiä. Mahdollisten vieraskielisten todistusten ja selvitysten tulee olla käännettynä suomenkielille auktorisoidun kielenkääntäjän suorittamana ja leimalla varustettuna.

Tarjouksen tekemisestä ei makseta korvauksia.

Tarjouspyynnössä yksilöityjen ehtojen lisäksi hankinnassa noudatetaan soveltuvin osin Julkisten hankintojen sopimusehtoja JYSE 2025 PALVELUT.

Päätös toimitetaan asianosaisille sähköpostilla Tarjouspalvelu.fi-toimittajaportaalin kautta.

Jättämällä tarjouksen tähän tarjouspyyntöön tarjoaja hyväksyy tarjouspyynnössä esitetyt ehdot.

Liitteet ja linkit

Liitteet

Liite 1 Tarjoajan kelpoisuus.pdf
JYSE 2025 palvelut.pdf

Allekirjoittajat

Nimi	Titteli
Pasi Pitkänen	kehitysjohtaja
Leena Räsänen	Hankintapäällikkö