

Työvoimapalveluiden laajennettu tilastoseuranta

Raahen työllisyysalue

01–06/2025



KEHA-keskus
UF-centret

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten
kehittämisen ja hallintokeskus

Sisällys

- Työllisyysalueen yleiskuva
- Työvoima ja työttömyyden rakenne
- Työnantajat ja työpaikat
- Työvoimapalveluiden järjestäminen
- Työvoimapalveluiden käyttö
- LIITE: Lukuohje



Työllisyysalueen yleiskuva

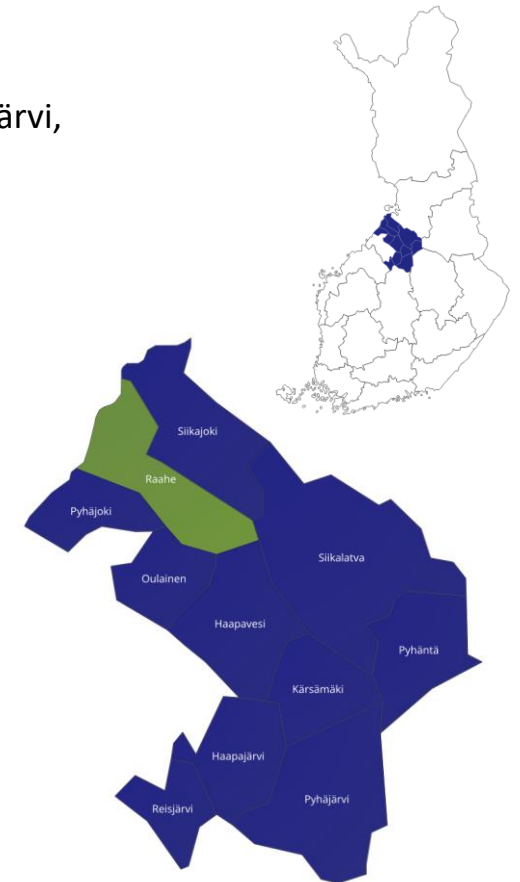
- Työllisyysalue 01–06/2025
- Strategiset painopisteet ja toimintaperiaatteet
- Työvoimapalveluiden järjestämistä koskevat havainnot



Raahen työllisyysalue

01–06/2025

- Työllisyysalueen kunnat: Haapajärvi, Haapavesi, Käsämäki, Oulainen, Pyhäjoki, Pyhäjärvi, Pyhäntä, **Raahe** (vastuukunta), Reisjärvi, Siikajoki, Siikalatva
 - Kuntien määrässä (11) mitattuna yksi maan neljästä 4:nneksi suurimmasta työllisyysalueesta
- Työvoimaa keskimäärin 28 028 (vuosimuutos -1,1 %; koko maassa +1,1 %)
- Asiantuntijan Työmarkkinatorille luvitettuja vastuuvirkailijoita yht. 43 (16.7.2025)
 - Työnhakija-asiakkaita per vastuuvirkailija keskimäärin 114 (koko maassa 148)
- **Työllisyystilanne** (vajaa vuosikeskiarvo, vuosimuutos)
 - Työnhakijoita 5 083 (-0,1 %)
 - Työttömiä työnhakijoita 3 143 (+5,4 %)
 - Työttömien osuus työvoimasta 11,2 % (+0,7 %-yksikköä)
 - Pitkäaikaistyöttömiä 1 023 (+23,7 %)
 - Uusia avoimia työpaikkoja 406 (-19,8 %)
- Kuntien osarahoittamien työttömyysetuuksien kustannukset yhteensä 3 301 008 € (vuosimuutos +52,6 %; koko maassa +47,1 %)



Strategiset painopisteet ja toimintaperiaatteet

■ Työllisyysalueen strategiset tavoitteet/painopisteet

- Työllisyysalueen keskeisimpinä tavoitteina alueen yhteisen elinvoiman vahvistaminen elinkeinorakennetta monipuolistamalla ja vetovoimaisuutta lisäämällä yhteistyössä eri toimijoiden kanssa
- Työllisyyden ekosysteemin alueellinen rakentaminen, yhteistyöstä yhdessä tekemiseen
- Työllisyystoimien kehittäminen kohtaannon parantamiseksi
- Elinkeinopalveluiden ja työllisyyden nivoutuminen entistä tiiviimmin yhteen
- Toimivat koulutuspalvelut ja osaamisen kehittäminen alueen työnantajien tarpeet huomioiden
- Työnhakijoiden työmarkkinavalmiuksia kehittävien palveluiden kehittäminen ja vaikuttavuuden parantaminen
- Nopeat, vaikuttavat ja joustavat työnhakija-asiakkaan palvelut lähipalveluna, moniammatillisuuden korostuessa kaikista vaikeimmassa työmarkkina-asemassa olevien kohdalla
- Kansainvälisen työvoiman saatavuuden varmistaminen ja saumattomien kotopalveluiden kehittäminen

■ Työllisyysalueen toimintaperiaatteet

- Henkilöasiakas- ja yritysasiakkaiden palveluiden jatkuminen
- Selkeä ja sujuva siirtymä – asiakkuus jatkuu ilman muutoksia etuuksiin tai tukiin
- Lähipalvelupisteet monissa kunnissa – useita paikkakuntaakohtaisia pisteitä
- Yli 55-vuotiaiden tuki – muutos- ja palkkatukea tarjolla
- Asukas- ja yritysviestintä – mm. verkkokyselyllä kehitetään viestintää ja tiedon saavutettavuutta

Työvoimapalveluiden järjestämistä koskevat keskeiset havainnot 1/2

Työvoima ja työttömyyden rakenne

- **Työnhakijoiden määrä** laski (-0,1 %) tammi–kesäkuussa edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna, kun koko maassa keskimäärin työnhakijoiden määrä kasvoi (+4,7 %).
- Sekä **työttömien työnhakijoiden määrä** (+5,4 % vs. +13,0 %) että **työttömien osuus työvoimasta** (+0,7 %-yksikköä vs. +1,2 %-yksikköä) kasvoi tammi–kesäkuussa edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna maltillisemmin kuin koko maassa keskimäärin. Työttömien osuus työvoimasta oli tarkastelujaksolla koko maan keskiarvoa matalampi (11,2 % vs. 11,8 %).
 - Yli 55-vuotiaiden osuus työttömistä korkeampi kuin koko maassa keskimäärin (27,8 % vs. 25,4 %).
- Myös **pitkäaikaistyöttömien määrä** kasvoi tammi–kesäkuussa edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna maltillisemmin kuin koko maassa keskimäärin (+23,7 % vs. +26,4 %). **Pitkäaikaistyöttömien osuus työttömistä** oli tammi–kesäkuussa koko maan keskiarvoa matalampi (32,6 % vs. 36,6 %), mutta osuus kasvoi edellisvuoden vastaavasta ajanjaksosta enemmän kuin koko maassa keskimäärin (+4,8 %-yksikköä vs. +3,9 %-yksikköä).
 - Yli 55-vuotiaiden osuus pitkäaikaistyöttömistä korkeampi kuin koko maassa keskimäärin (40,3 % vs. 35,3 %).

Työnantajat ja työpaikat

- **Julkiseen työnvälitykseen ilmoitettujen uusien avoimien työpaikkojen määrä** laski tammi–kesäkuussa edellisvuoden vastaavasta ajanjaksosta vähemmän kuin koko maassa keskimäärin (-19,8 % vs. -23,3 %).
 - Uudet avoimet työpaikat vähenivät vuodentakaisesta sekä suhteellisesti että määrällisesti eniten asiantuntijoiden ammattiryhmässä (-80 %; -88).
- **Työnantajasta tai työvoimaviranomaisesta lähtevien käyttövelvoitteen piisissä olevaan asiakastietojärjestelmään kirjattujen työnantajakontaktien määrä** laski tammi–huhtikuussa edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna suhteellisesti yhtä paljon kuin koko maassa keskimäärin (-48,8 % vs. -48,9 %). Eniten tarkastelujaksolla kirjattiin TA-kontakteja liittyen palkkatukeen (vuosimuutos -35 %).

Työvoimapalveluiden järjestämistä koskevat keskeiset havainnot 2/2

Työvoimapalveluiden järjestäminen

- **Ajantasaisten palvelusuunnitelmien osuus** oli tammi–kesäkuussa selvästi korkeampi kuin koko maassa keskimäärin (69,3 % vs. 54,3 %). Osuus ei juurikaan laskenut vuodenvaihteen jälkeen (vrt. koko maa ja muut POP-alueet), vaan ero valtakunnalliseen kasvoi tasaisesti tarkastelujakson loppua kohti (ero koko maan keskiarvoon kesäkuussa +15,0 %-yksikköä).
- **Kasvokkaisten tapaamisten osuus työnhakijakontakteista** oli tammi–kesäkuussa samaa tasoa kuin koko maassa keskimäärin (39,5 % vs. 39,7 %). Osuus kuitenkin vaihteli tarkastelujakson eri kuukausina enemmän kuin koko maassa keskimäärin, ja kasvokkaisten tapaamisten määrä väheni tarkastelujakson loppua kohti (kehitys sama valtakunnallisesti).
- **Asiakaskuormitus** (keskimääräinen työnhakijamäärä per vastuuvirkailija) oli tarkastelujakson lopussa selvästi pienempi kuin koko maassa keskimäärin (ka 114 vs. 148; asiakaskuormitus maan 13:nneksi matalin).
- **Työllisyysalueen kuntien osarahoittamien työttömyysetuuskustannukset** kasvoivat tammi–kesäkuussa edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna vain hieman enemmän kuin koko maassa keskimäärin (+52,6 % vs. +47,1 %).

Työvoimapalveluiden käyttö

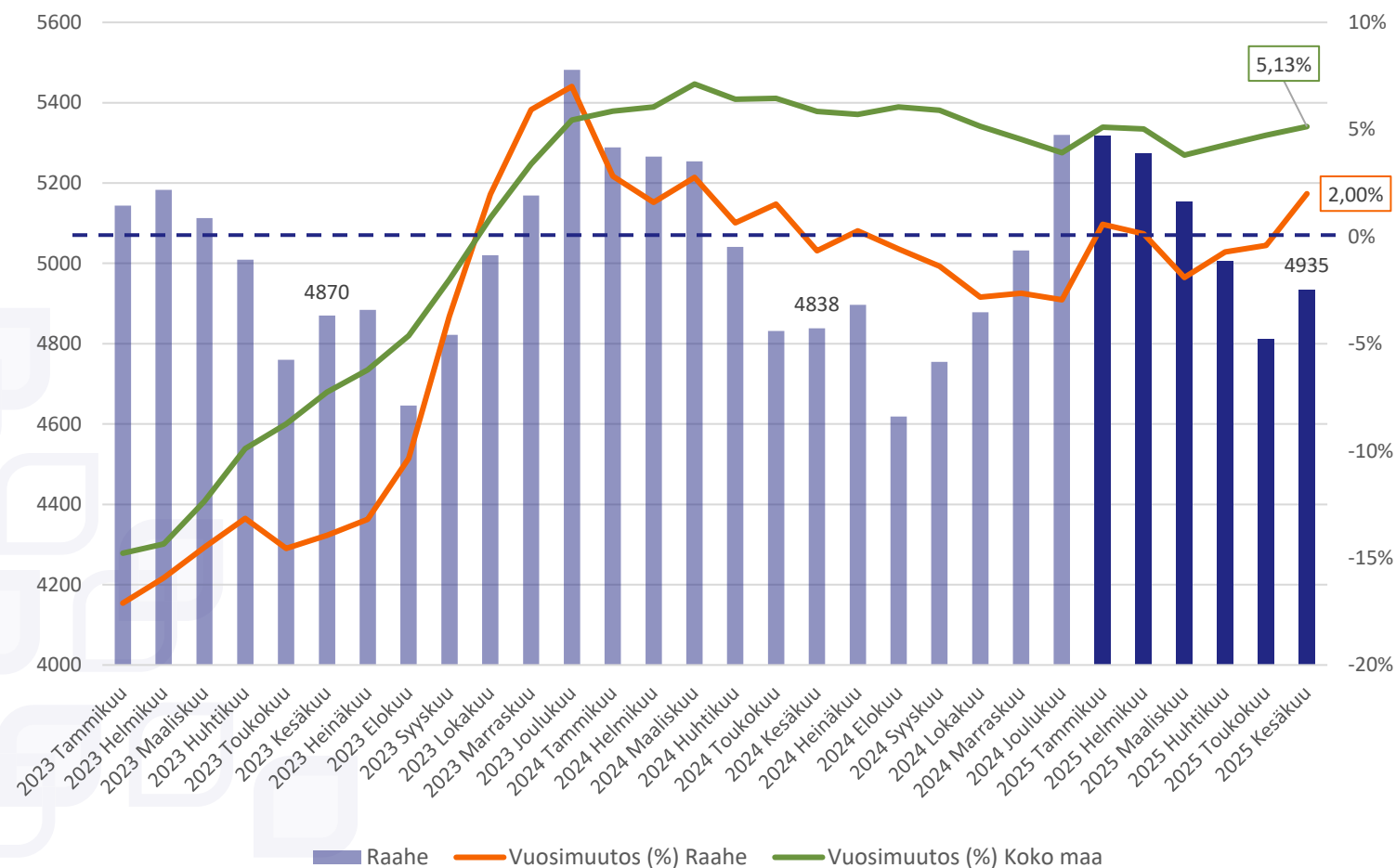
- **Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste** oli tammi–kesäkuussa korkeampi kuin koko maassa keskimäärin (7,8 % vs. 6,6 %), mutta aktivointiaste myös laski edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna enemmän kuin koko maassa keskimäärin (-4,4 %-yksikköä vs. -3,4 %-yksikköä).
- **Aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö** (palvelut yhteensä) laski tammi–kesäkuussa enemmän kuin koko maassa keskimäärin (-42,1 % vs. -37,4 %).
 - Palvelussa aloittaneiden määrä laski 5/6 palvelussa, **eniten** palkkatuetussa työssä/starttirahassa (-63 %) ja **vähiten** KUTY:ssa (-33 %). OEO:ssa aloittaneiden määrä *kasvoi* 25 %. Työllisyysalueen käytetyin palvelu oli KUTY.
- **Kolme kuukautta palvelun päättymisen jälkeen työttömänä olevien osuus** (palvelut yhteensä) oli tammi–huhtikuussa vain hieman korkeampi kuin koko maassa keskimäärin (39,6 % vs. 39,2 %).
 - Työttömien osuus palvelun päättäneistä oli **korkein** työvoimakoulutuksessa (59 %) ja **matalin** KOTO-koulutuksessa (25 %). Osuus kasvoi edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna 4/6 palvelussa (koko maassa keskimäärin osuus laski kaikissa palveluissa), **eniten** KOTO-koulutuksessa (-43 %-yksikköä) ja **vähiten** työvoimakoulutuksessa (-2 %-yksikköä).

Työvoima ja työttömyyden rakenne



- Kaikki työnhakijat
- Työttömät työnhakijat
- Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta
- Pitkäaikaistyöttömät
- Pitkäaikaistyöttömien osuus työttömistä
- Jatkuvien työttömyysjaksojen kesto
- Virta yli 3 kk työttömyyteen
- Virta yli 12 kk työttömyyteen

Kaikki työnhakijat



Kaikkien julkisten työvoimapalveluiden asiakkuudessa olevien työnhakijoiden määrä tammi–kesäkuussa (vajaa vuosikeskiarvo) **-0,1 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna**

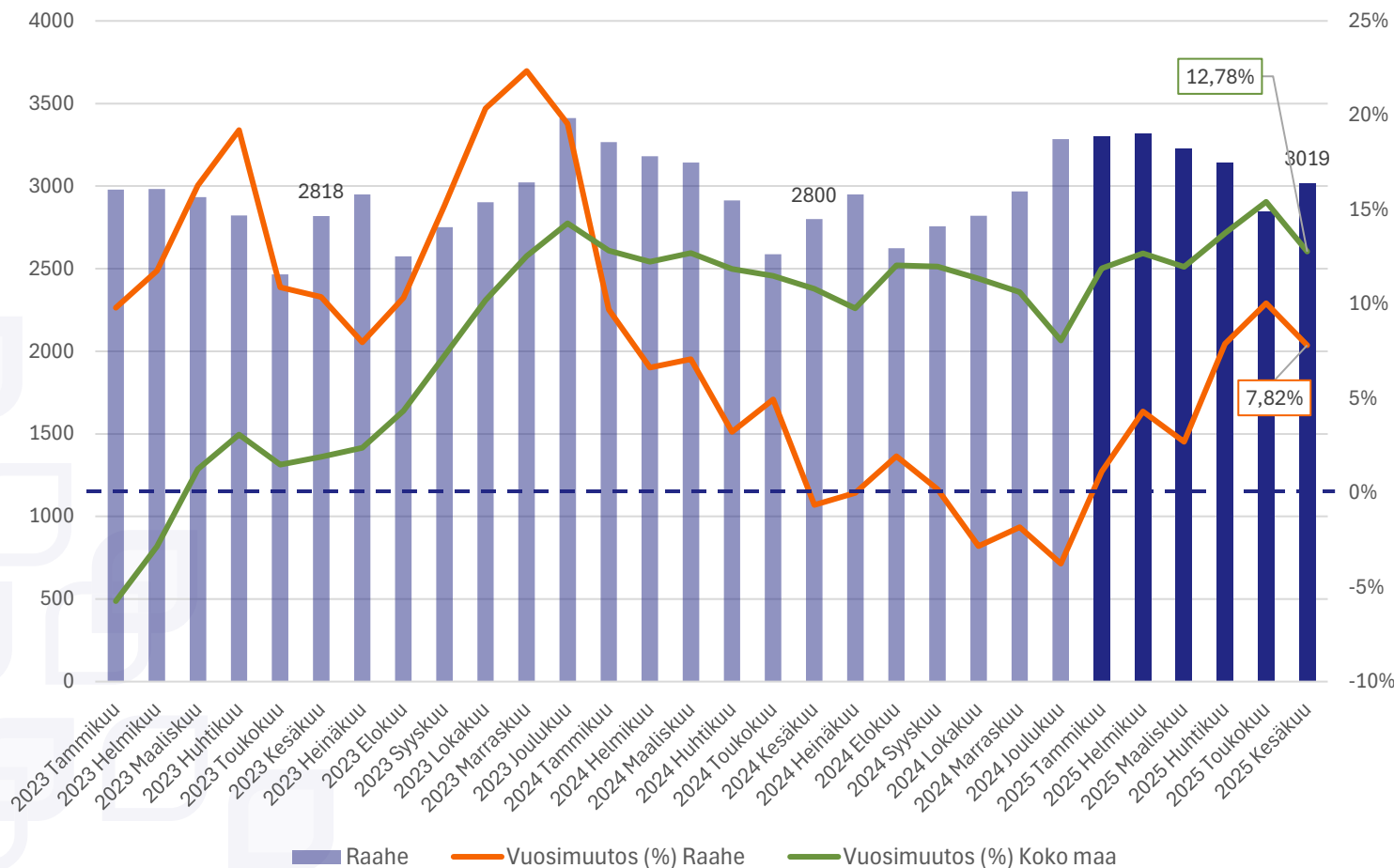
- 01–06/2023: 5 012
- 01–06/2024: 5 086
- 01–06/2025: 5 079**

Vuosi- ja kuukausimuutos koko maassa (01–06/2025) **+4,7 %**

Erillishavainnot

- Julkisten työvoimapalveluiden asiakkuudessa olevien työnhakijoiden määrä ollut TE-palvelu-uudistusta edeltävät vuodet pääasiassa laskusuunnassa, kehitys jatkunut vuodenvaihteen jälkeen varsin samanlaisena (valtakunnallisesti työnhakijoiden määrä on kasvanut tasaisesti syksystä 2023 lähtien)
- Työnhakijoiden määrässä ei tammi–kesäkuussa mainittavaa muutosta edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna, koko maassa keskimäärin työnhakijoiden määrä kasvoi

Työttömät työnhakijat



Työttömien työnhakijoiden määrä tammi-kesäkuussa (vajaa vuosikeskiarvo) +5,4 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

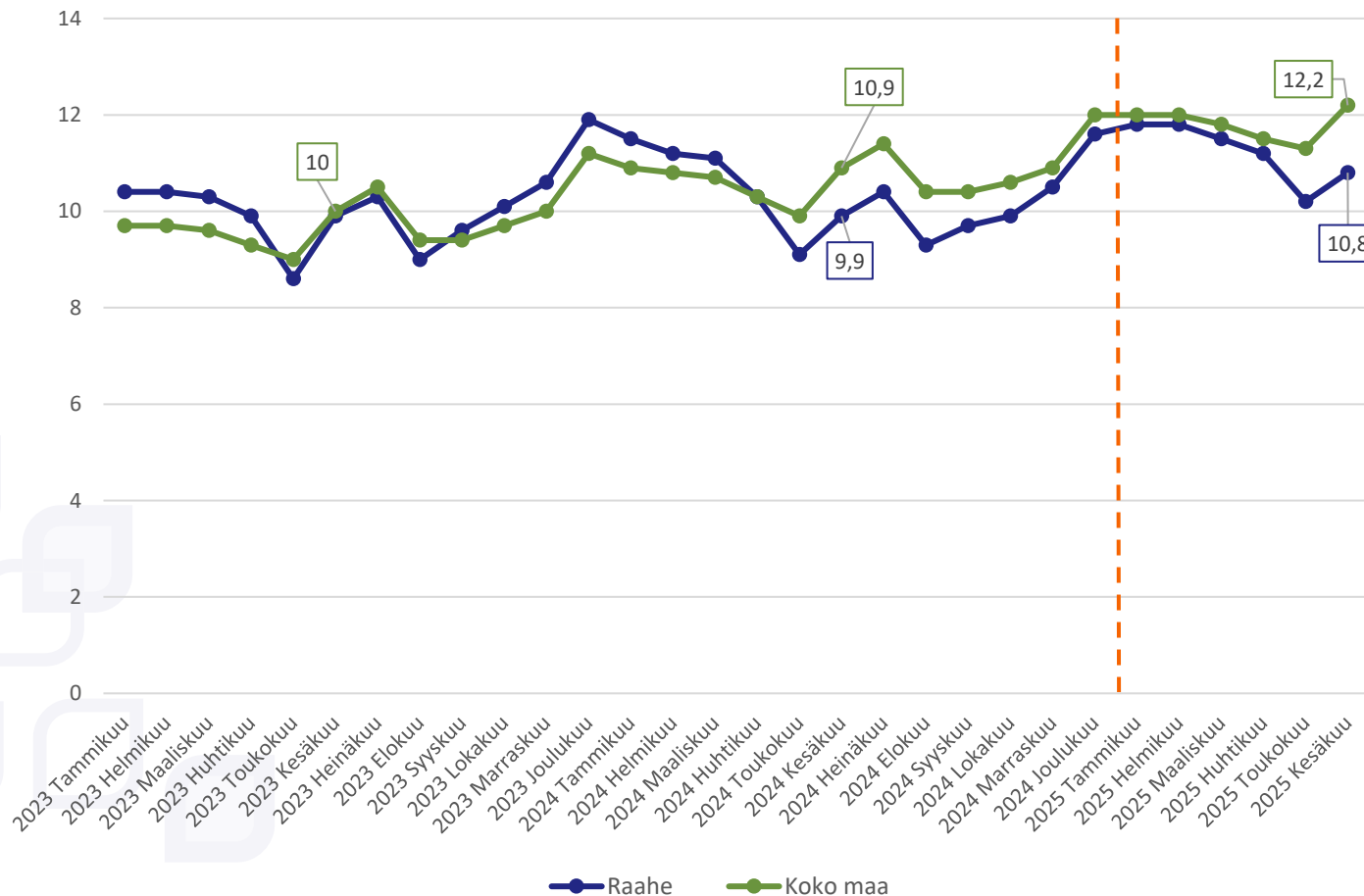
- 01-06/2023: 2 834
- 01-06/2024: 2 982
- 01-06/2025: 3 143

Vuosimuutos koko maassa (01-06/2025) +13,0 %

Erillishavainnot

- Työttömien työnhakijoiden määrän kasvu hidastunut TE-palvelu-uudistusta edeltävän vuoden alusta lähtien, vuodenvaihteen jälkeen työnhakijoiden määrä lähti hetkellisen laskun jälkeen ripeään kasvuun
- Työttömien työnhakijoiden määrä kasvoi tammi-kesäkuussa edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna, mutta vähemmän kuin koko maassa keskimäärin
- Työttömiä oli eniten rakennus-, korjaus- ja valmistustyöntekijöiden (719; vuosimuutos -2 %), palvelu- ja myyntityöntekijöiden (563; +19 %) sekä prosessi- ja kuljetustyöntekijöiden (344; +2 %) ammattiryhmissä
- Työttömien määrä kasvoi tammi-kesäkuussa edellisvuoden vastaavasta ajanjaksosta määrällisesti eniten palvelu- ja myyntityöntekijöiden (+90) ja suhteellisesti eniten johtajien (+46 %) ammattiryhmässä
- Työttömistä työnhakijoista oli
 - miehiä 59,0 % (koko maassa 57,9%)
 - alle 25-vuotiaita 13,8 % (koko maassa 11,8 %)
 - yli 55-vuotiaita 27,8 % (koko maassa 25,4 %)
 - korkeakoulutettuja 8,5 % (koko maassa 18,5 %)
 - ulkomaalaisia 6,4 % (koko maassa 15,4 %)

Työttömien työnhakijoiden osuus



Työttömien työnhakijoiden osuus (%) työvoimasta tammi–kesäkuussa (vajaa vuosikeskiarvo) +0,7 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 01–06/2023: 9,9 %
- 01–06/2024: 10,5 %
- 01–06/2025: 11,2 %**

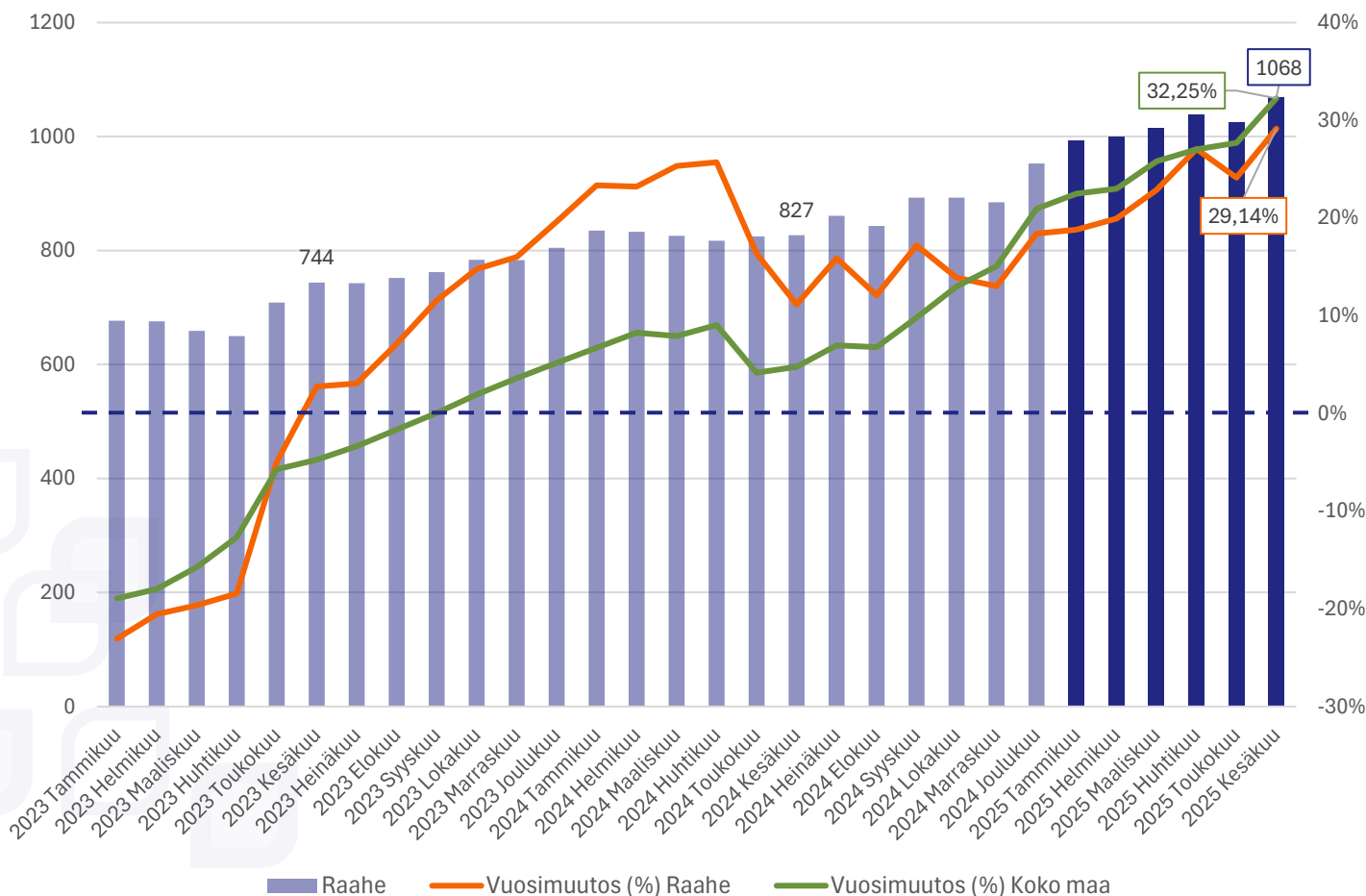
Työttömien osuus koko maassa (01–06/2025) 11,8 %

- Vuosimuutos **+1,2 %-yksikköä**

Erillishavainnot

- Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta vaihdellut TE-palvelu-uudistusta edeltävät vuodet valtakunnallisen keskiarvon tuntumassa
- Osuus kasvoi tammi–kesäkuussa edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna, mutta vähemmän kuin koko maassa keskimäärin
- Työttömien osuus oli tammi–kesäkuussa 0,6 %-yksikköä matalampi kuin koko maassa keskimäärin (ero tarkastelujakson lopussa -1,4 %-yksikköä)

Pitkäaikaistyöttömät



Pitkäaikaistyöttömien määrä tammi–kesäkuussa (vajaa vuosikeskiarvo) **+23,7 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

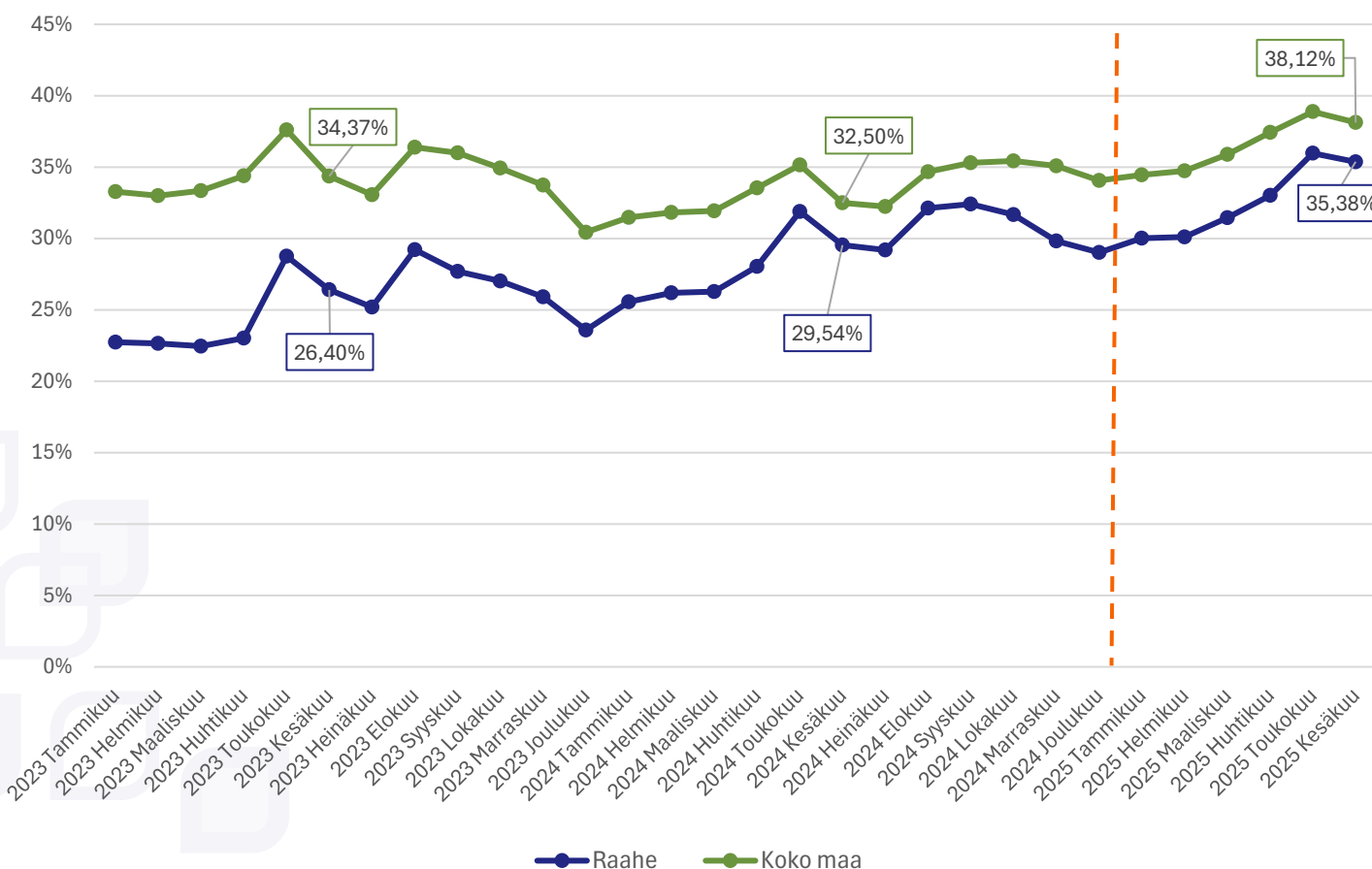
- 01–06/2023: 686
- 01–06/2024: 827
- 01–06/2025: 1 023**

Vuosimuutos koko maassa (01–06/2025) +26,4 %

Erillishavainnot

- Pitkäaikaistyöttömien määrä kasvanut yhtäjaksoisesti kesäkuusta 2023, ja kasvu ollut TE-palvelu-uudistusta edeltävään syysyyn saakka voimakkaampaa kuin koko maassa keskimäärin
- Pitkäaikaistyöttömien määrä kasvoi tammi–kesäkuussa edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna, mutta vähemmän kuin koko maassa keskimäärin (ero tarkastelujakson lopussa -3,1 %-yksikköä)
- Pitkäaikaistyöttömistä oli
 - miehiä 57,3 % (koko maassa 59,9%)
 - alle 25-vuotiaita 4,8 % (koko maassa 4,8 %)
 - yli 55-vuotiaita 40,3 % (koko maassa 35,3 %)
 - korkeakoulutettuja 8,7 % (koko maassa 16,7 %)
 - ulkomaalaisia 4,6 % (koko maassa 11,9 %)

Pitkäaikaistyöttömien osuus



Pitkäaikaistyöttömien osuus (%) kaikista työttömistä työnhakijoista tammi–kesäkuussa (vajaa vuosikeskiarvo) +4,8 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 01–06/2023: 24,2 %
- 01–06/2024: 27,7 %
- 01–06/2025: 32,6 %**

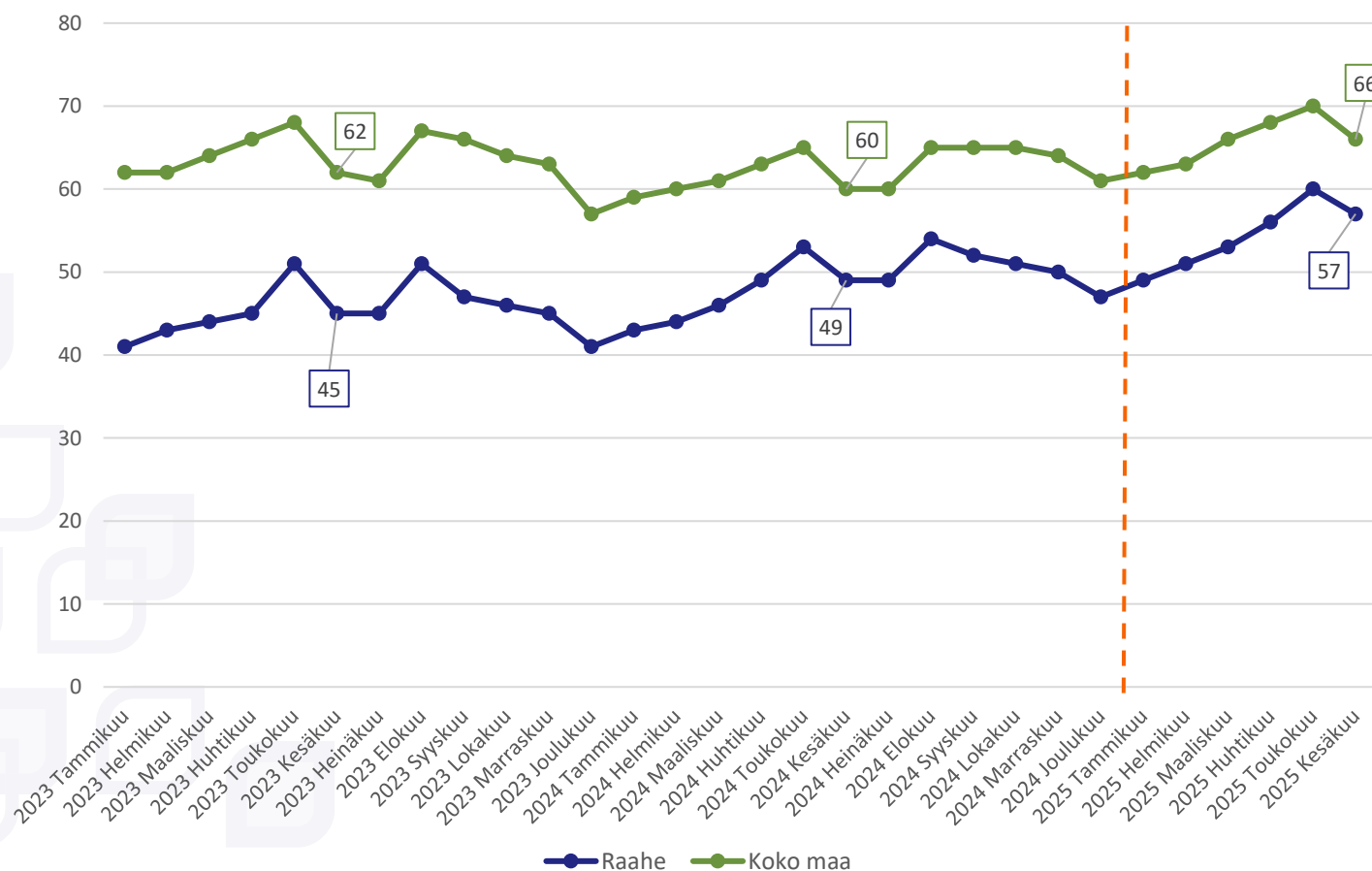
Pitkäaikaistyöttömien osuus koko maassa (01–06/2025) 36,6 %

- Vuosimuutos **+3,9 %-yksikköä**

Erillishavainnot

- Pitkäaikaistyöttömien osuus työttömistä työnhakijoista vaihdellut TE-palvelu-uudistusta edeltävät vuodet selvästi koko maan keskiarvon alapuolella, ero kaventunut kevästä 2024 lähtien
- Pitkäaikaistyöttömien osuus työttömistä kasvoi tammi–kesäkuussa edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna, ja kasvu oli voimakkaampaa kuin koko maassa keskimäärin
- Pitkäaikaistyöttömien osuus oli tammi–kesäkuussa 4,0 %-yksikköä matalampi kuin koko maassa keskimäärin (ero tarkastelu-jakson lopussa -2,7 %-yksikköä)

Työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto



■ **Jatkuvien työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto tammi–kesäkuussa (vajaa vuosikeskiarvo) +14,9 % (+7 viikkoa) edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna**

- 01–06/2023: 45 viikkoa
- 01–06/2024: 47 viikkoa
- **01–06/2025: 54 viikkoa**

■ **Keskimääräinen kesto koko maassa (01–06/2025) 66 viikkoa**

- Vuosimuutos **+8,2 % (+5 viikkoa)**

■ **Erillishavainnot**

- Jatkuvien työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto vaihdellut TE-palvelu-uudistusta edeltävät vuodet selvästi valtakunnallisen keskiarvon alapuolella
- Työttömyysjaksot pitenevät tammi–kesäkuussa edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna sekä suhteellisesti että määrällisesti enemmän kuin koko maassa keskimäärin
- Työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto oli tammi–kesäkuussa 12 viikkoa lyhyempiä kuin koko maassa keskimäärin (ero tarkastelujakson lopussa -9 viikkoa)

%-virta yli 3 kk työttömyyteen



■ **Prosenttivirta yli 3 kuukauden työttömyyteen** tammi–kesäkuussa (vajaa vuosikeskiarvo) **+6,4 %-yksikköä** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 01–06/2023: 46,7 %
- 01–06/2024: 41,9 %
- **01–06/2025: 48,3 %**

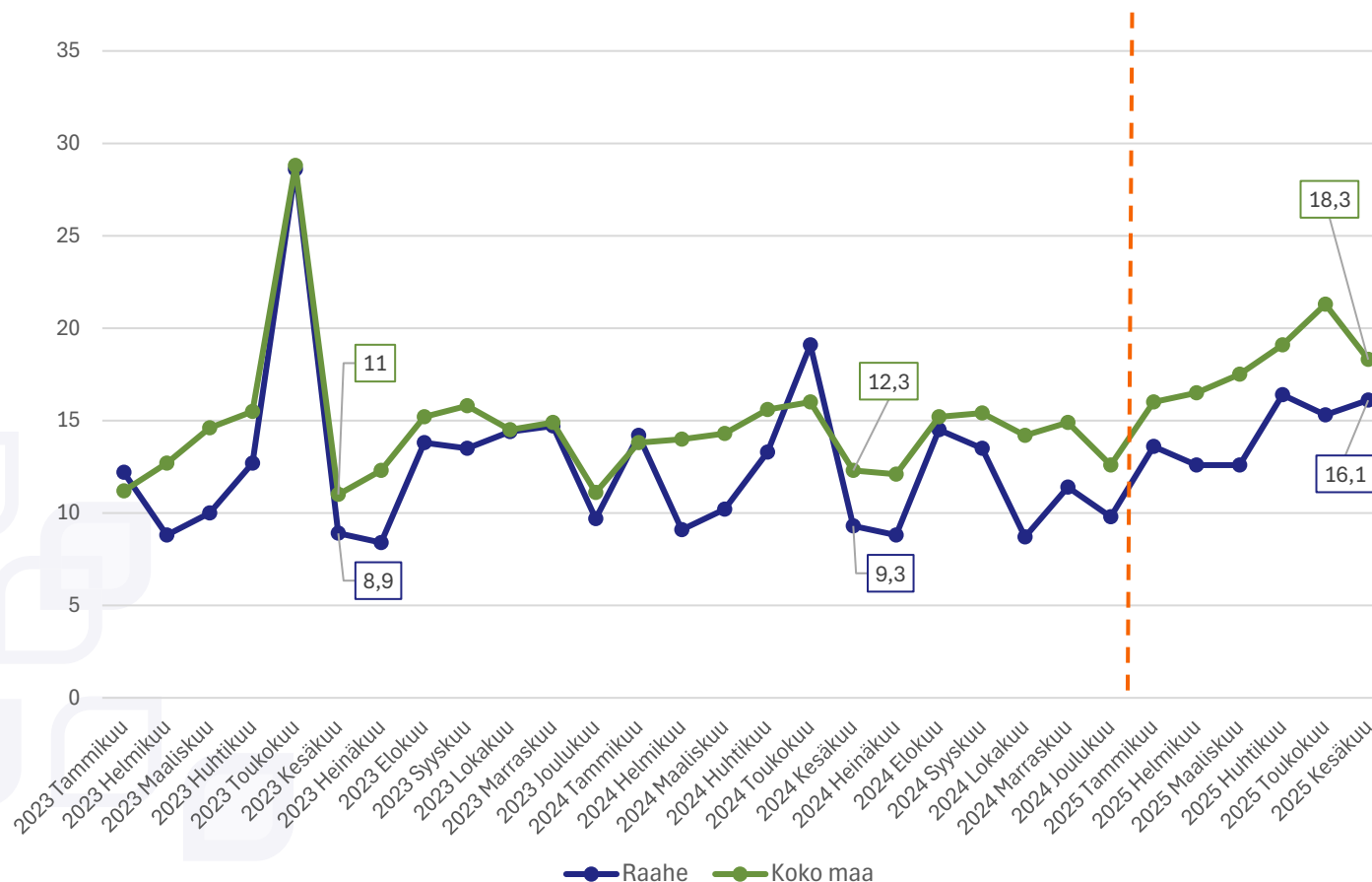
■ **%-virta koko maassa (01–06/2025) 55,2 %**

- Vuosimuutos **+8,0 %-yksikköä**

■ **Erillishavainnot**

- Prosenttivirta yli 3 kuukauden työttömyyteen vaihdellut TE-palvelu-uudistusta edeltävät vuodet valtakunnallisen keskiarvon tuntumassa tai hieman sen alapuolella, ero kasvoi hieman vuodenvaihteen jälkeen tarkastelujakson loppua kohti
- %-virta kasvoi tammi–kesäkuussa edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna, mutta vähemmän kuin koko maassa keskimäärin
- Virta yli 3 kk työttömyyteen oli tammi–kesäkuussa 6,9 %-yksikköä matalampi kuin koko maassa keskimäärin (ero tarkastelujakson lopussa -9,6 %-yksikköä)

%-virta yli 12 kk työttömyyteen



■ **Prosenttivirta yli 12 kuukauden työttömyyteen** tammi–kesäkuussa (vajaa vuosikeskiarvo) **+2,4 %-yksikköä** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 01–06/2023: 12,9 %
- 01–06/2024: 12,0 %
- **01–06/2025: 14,4 %**

■ **%-virta koko maassa (01–06/2025) 18,0 %**

- Vuosimuutos **+3,9 %-yksikköä**

■ **Erillishavainnot**

- Prosenttivirta yli 12 kuukauden työttömyyteen vaihdellut valtakunnallisen keskiarvon alapuolella yhtäjaksoisesti kesäkuusta 2024 saakka
- %-virta kasvoi tammi–kesäkuussa edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna, mutta vähemmän kuin koko maassa keskimäärin
- Virta pitkäaikaistyöttömyyteen oli tammi–kesäkuussa 3,6 %-yksikköä matalampi kuin koko maassa keskimäärin (ero tarkastelujakson lopussa -2,2 %-yksikköä)

Työnantajat ja työpaikat

- Uudet avoimet työpaikat
- Työnantajakontaktien määrä (01/2023–04/2025)



Uudet avoimet työpaikat

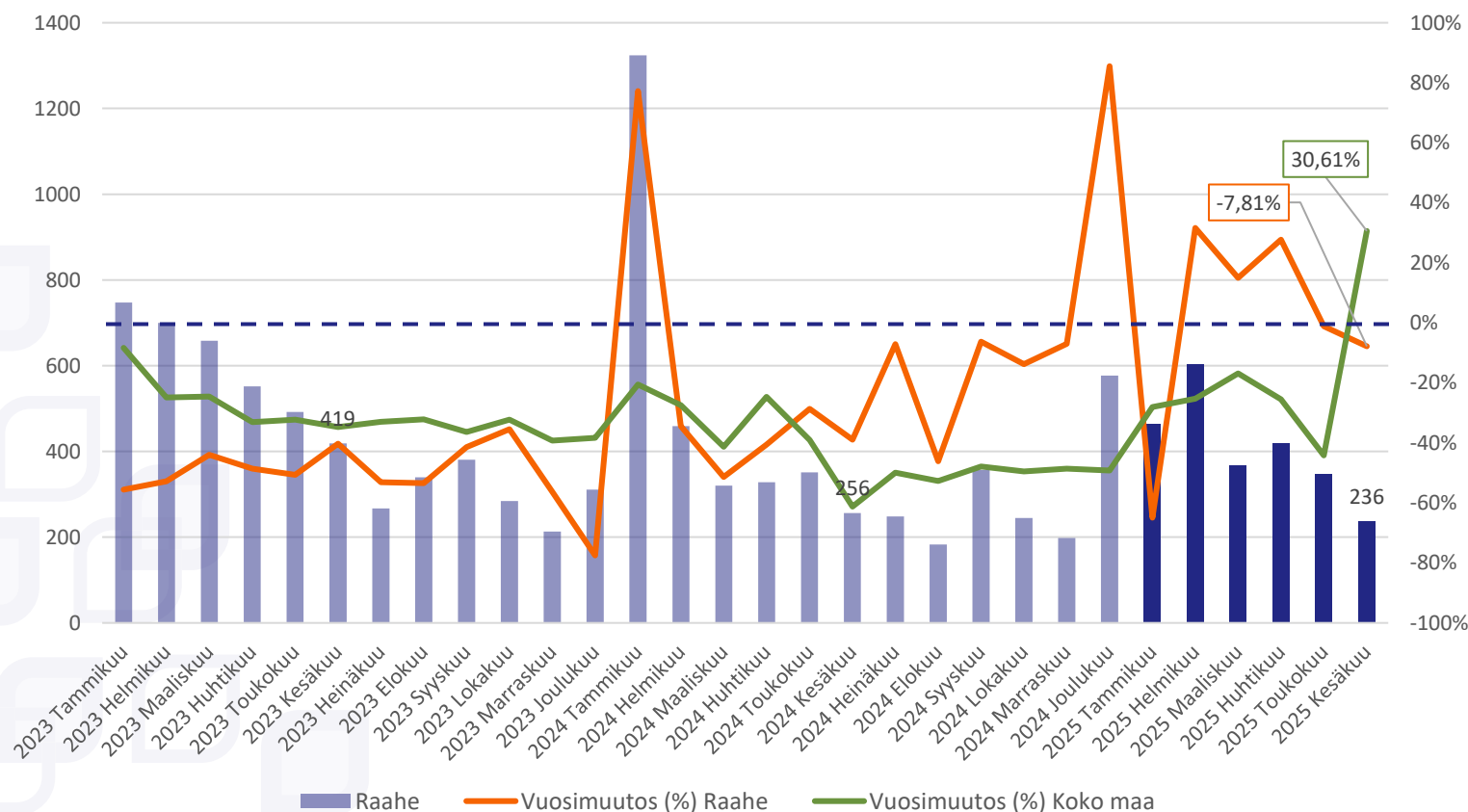
Julkiseen työnvälitykseen ilmoitettujen uusien avoimien työpaikkojen määrä tammi–kesäkuussa (vajaa vuosikeskiarvo) -19,8 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 01–06/2023: 595
- 01–06/2024: 506
- **01–06/2025: 406**

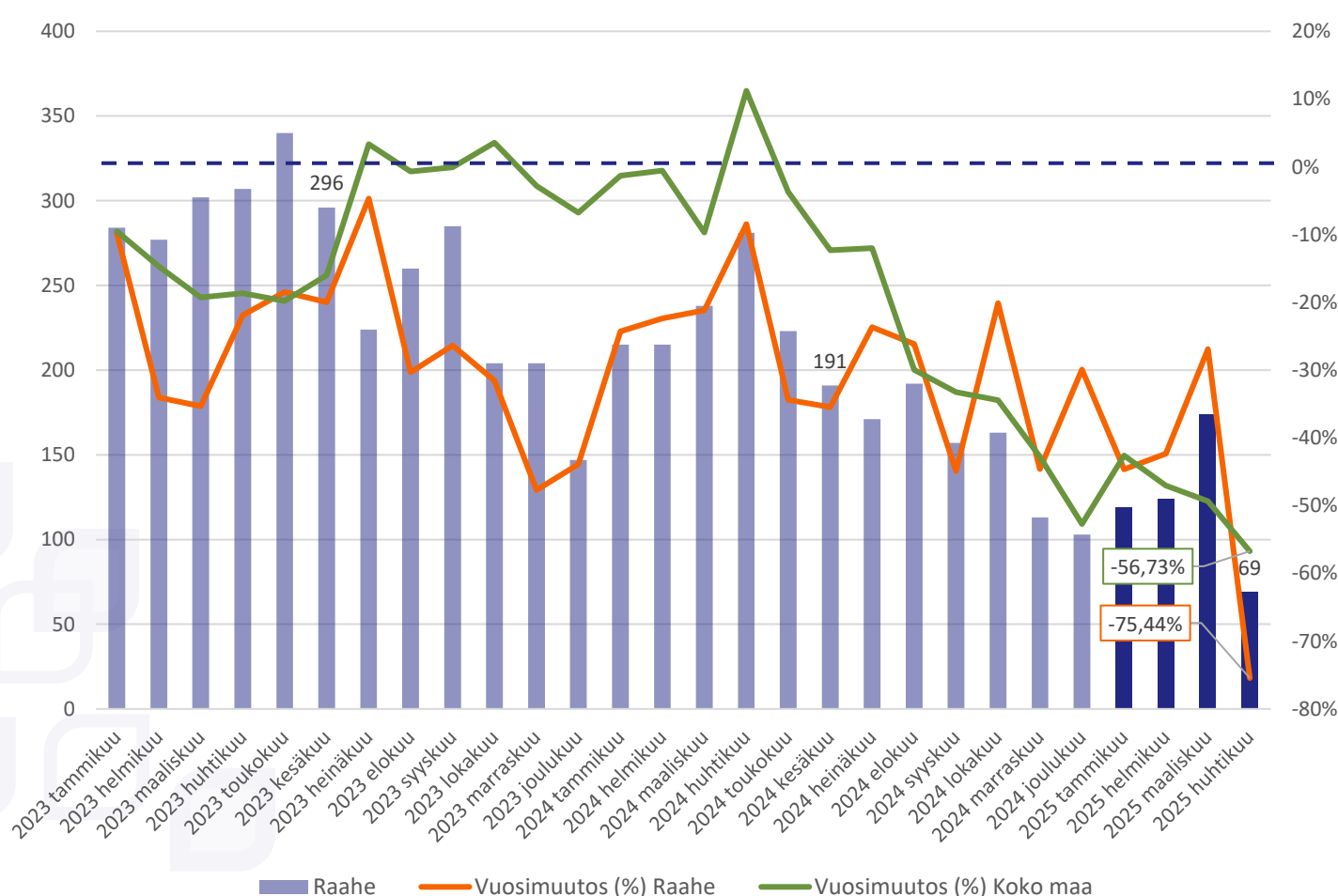
■ Vuosimuutos koko maassa (01–06/2025) **-23,3 %**

■ Erillishavainnot

- Julkiseen työnvälitykseen ilmoitettujen uusien avoimien työpaikkojen määrä laski tammi–kesäkuussa edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna, mutta vähemmän kuin koko maassa keskimäärin
- Uusia avoimia työpaikkoja ilmoitettiin eniten palvelu- ja myyntityöntekijät (108; vuosimuutos -4 %), prosessi- ja kuljetustyöntekijät (85; +107 %) sekä rakennus-, korjaus- ja valmistustyöntekijät (65; -3 %) ammattiryhmille
- Uudet avoimet työpaikat vähenivät edellisvuoden vastaavasta ajanjaksosta sekä määrällisesti että suhteellisesti eniten asiantuntijoiden (-88; -80 %) ammattiryhmässä



Työnantajakontaktien määrä



Työnantajasta tai työvoimaviranomaisesta lähtevien työnantajakontaktien määrä tammi-huhtikuussa (kertymäsumma) **-48,8 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

01-04/2023: 1 170

01-04/2024: 949

01-04/2025: 486

Vuosimuutos koko maassa (01-04/2025) -48,9 %

Erillishavainnot

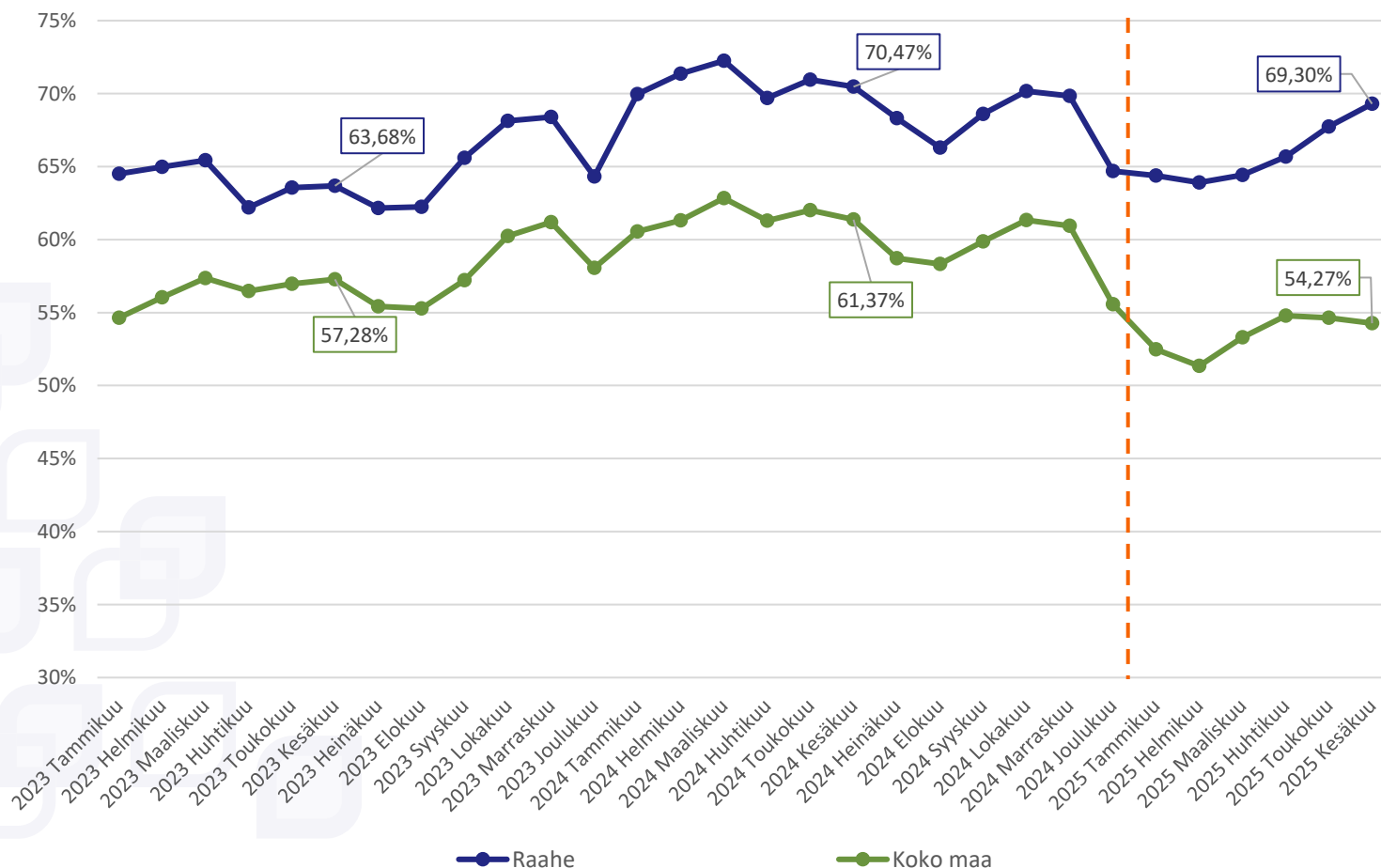
- Käyttövelvoitteen piirissä olevaan asiakastietojärjestelmään kirjattujen työnantajakontaktien määrä laski tammi-huhtikuussa edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna liki saman verran kuin koko maassa keskimäärin
- TA-kontakteja kirjattiin eniten palkkatukeen (223; vuosimuutos -35 %), rekrytointipalveluihin ja -tilaisuuksiin (98; -42 %) ja tietojen muutoksiin, rekisteröitymiseen ja sopimusasioihin (85; -55 %) liittyen
- Edellisvuoden vastaavasta ajanjaksosta suhteellisesti eniten vähenivät työlupa-asioihin (-100 %) ja vuorotteluvapaaseen (-100 %) liittyvien kirjausten lisäksi henkilöstön ja yrityksen kehittämiseen sekä työvoimakoulutukseen (-100 %) ja työnantajakäynteihin (-78 %) liittyvät kirjaukset
- Suhteellisesti vähiten vähenivät työkokeiluun (-23 %) liittyvät kirjaukset

Työvoimapalveluiden järjestäminen



- Palvelusuunnitelmien ajantasaisuus
- Työnhakijakontaktit ja palvelun kasvokkaisuus
- Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika
- Työnhakijamäärä per vastuuasiantuntija
- Työnhakija-asiakkaiden asiakastyytyväisyys
- Työvoimapoliittisten lausuntojen käsittelyajat
- Työttömyysetuuksien saajat ja kuntien maksuosuus

Palvelusuunnitelmien ajantasaisuus



Ajantasaisten palvelusuunnitelmien osuus (%) vaihteli tammi–kesäkuussa **63,9–69,3 %** välillä

Ajantasaisten suunnitelmien osuus kesäkuussa 69,3 %

06/2023: 63,7 %

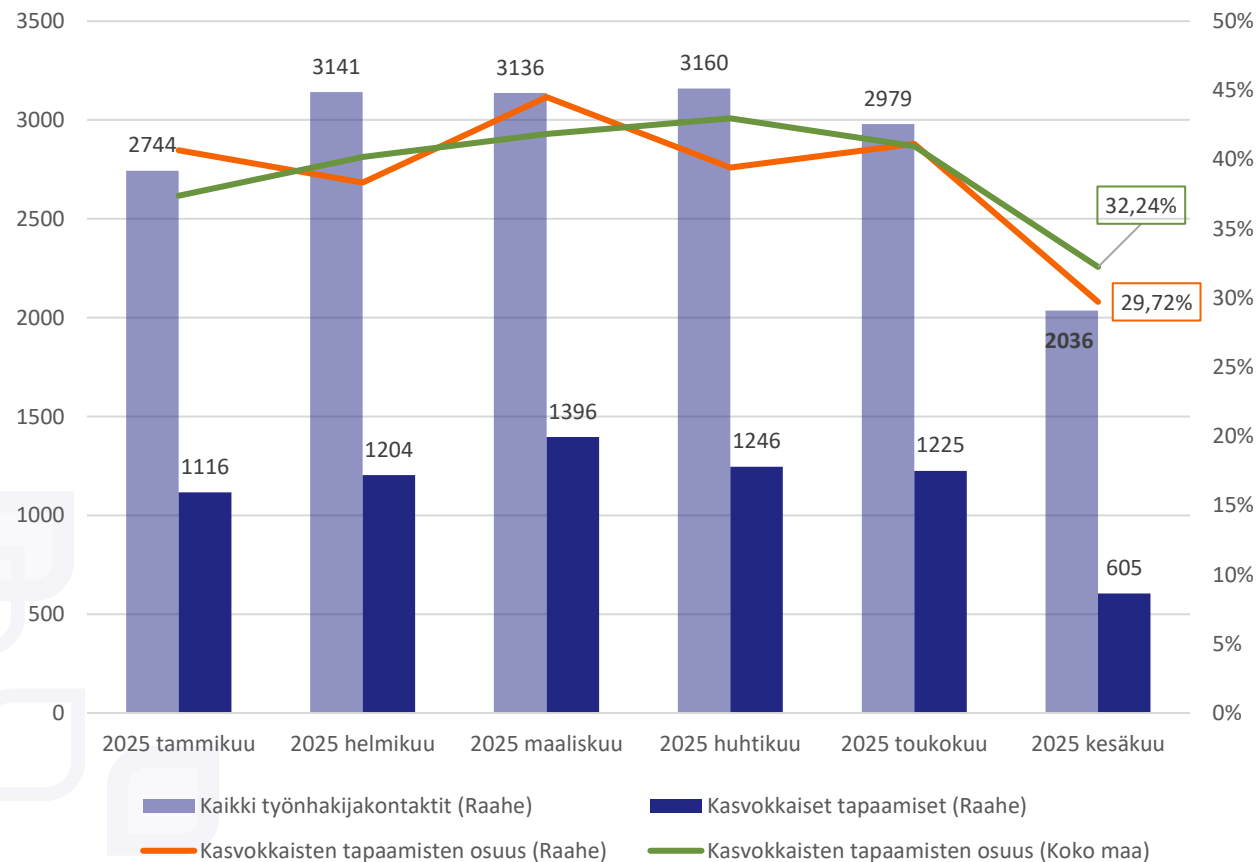
06/2024: 70,5 %

Ajantasaisten suunnitelmien osuus koko maassa (06/2025) 54,3 %

Erillishavainnot

- Ajantasaisten palvelusuunnitelmien osuus vaihdellut TE-palvelu-uudistusta edeltävät vuodet selvästi valtakunnallisen keskiarvon yläpuolella, vuodenvaihteen jälkeen ero valtakunnalliseen kasvanut
- Ajantasaisten suunnitelmien osuus oli koko tarkastelujakson ajan valtakunnallista keskiarvoa korkeampi, ja osuus vaihteli tarkastelujakson eri kuukausina enemmän kuin koko maassa keskimäärin (vaihteluvälin pituus 5,5 %-yksikköä; koko maassa 3,4 %-yksikköä)
- Ajantasaisten suunnitelmien osuus kasvoi tarkastelujakson loppua kohti tasaisesti ja oli korkeimmillaan kesäkuussa, jolloin ero koko maan keskiarvoon oli +15,0 %-yksikköä
- Ajantasaisten suunnitelmien osuus kesäkuussa edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna 1,2 %-yksikköä matalampi (ero koko maassa keskimäärin -7,1 %-yksikköä)

Työnhakijakontaktit ja palvelun kasvokkaisuus



■ **Erilaisia lakisääteisiä työnhakijakontakteja** (alkuhaastattelu, työnhakukeskustelu, täydentävä työnhakukeskustelu) järjestettiin tammi–kesäkuussa yhteensä **17 196** kappaletta

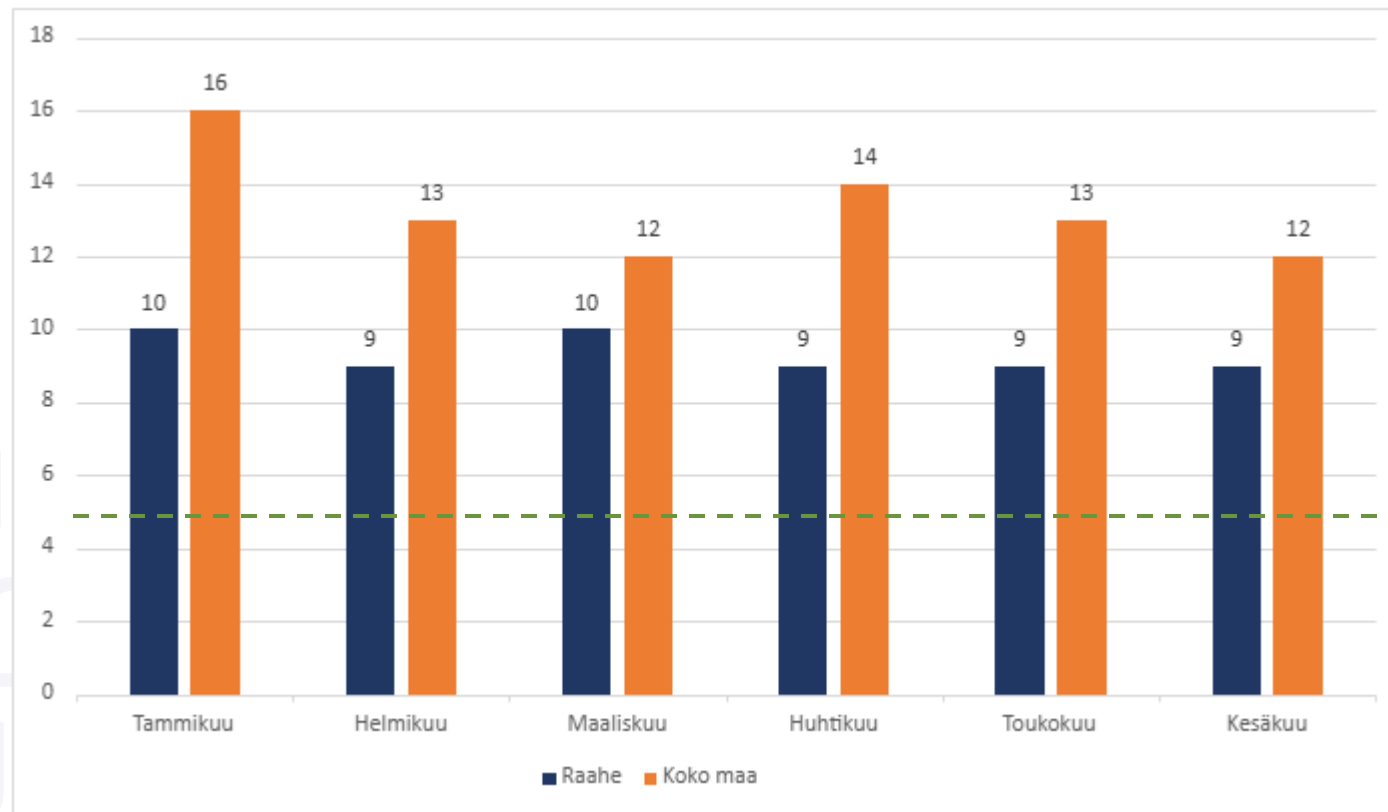
■ **Kasvokkaisten tapaamisten osuus** kaikista työnhakijakontakteista (01–06/2025) **39,5 %**

■ Osuus koko maassa **39,7 %**

■ **Erillishavainnot**

- Työnhakija-asiakkaita palveltiin tammi–kesäkuussa kasvokkain keskimäärin yhtä usein kuin koko maassa keskimäärin
- Kasvokkaisten tapaamisten osuus vaihteli tarkastelujakson eri kuukausina enemmän kuin koko maassa keskimäärin (vaihteluvälin pituus 14,8 %-yksikköä; koko maassa 10,7 %-yksikköä)
- Eniten kasvokkaisia tapaamisia järjestettiin maaliskuussa, jolloin ero koko maan keskiarvoon oli +2,7 %-yksikköä
- Kasvokkaisten tapaamisten osuus laski tarkastelujakson loppua kohti (ero koko maan keskiarvoon tarkastelujakson lopussa -2,5 %-yksikköä)

Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika



■ Alkuhaastattelun järjestämiseen kului tammi–kesäkuussa keskimäärin **9 arkipäivää** (puolen vuoden mediaani; vajaa vuosikeskiarvo 11,9)

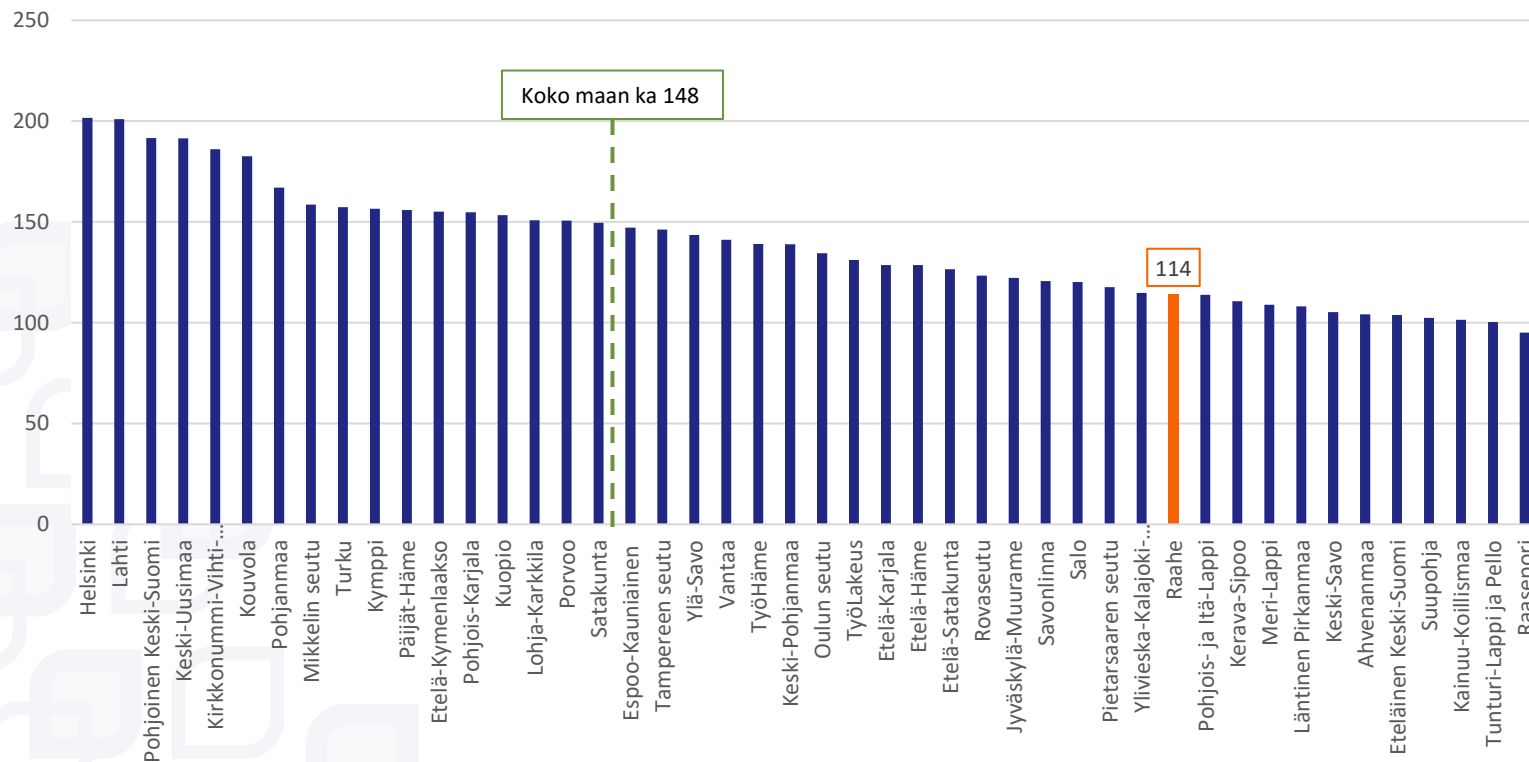
- Viive koko maassa **14 arkipäivää** (Md; ka 19,1)
- Alkuhaastattelun järjestämisen tavoiteaika 5 arkipäivää työnhaun käynnistämisestä

■ Erillishavainnot

- Alkuhaastatteluita järjestettiin tammi–kesäkuussa yhteensä 425 kappaletta
- Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika oli tammi–kesäkuussa keskimäärin 5 arkipäivää lyhyempi kuin koko maassa keskimäärin
- Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika vaihteli tarkastelujakson eri kuukausina vähemmän kuin koko maassa keskimäärin (vaihteluvälin pituus 1 arkipäivää; koko maassa 4 arkipäivää)
- Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut mediaaniaika oli pisimmillään tammi- ja maaliskuussa, ero valtakunnalliseen mediaani-aikaan suurin tammikuussa (-6 arkipäivää)

Työnhakijamäärä per vastuuasiantuntija

Keskimääräinen asiakasmäärä per vastuuvirkailija 15.7.2025



■ **Asiantuntijan Työmarkkinatorille luvitettuja vastuuasiantuntijoita (16.7.2025) yhteensä 43**

■ **Työnhakija-asiakkaita (16.7.2025) 4 912**

■ **Keskimääräinen asiakasmäärä per vastuuasiantuntija (15.7.2025) 114**

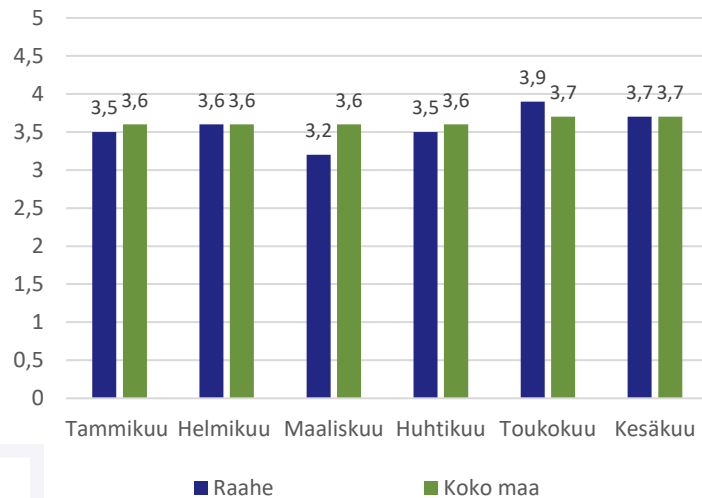
■ Keskimääräinen asiakasmäärä koko maassa **148**

■ **Erillishavainnot**

■ **Asiakaskuormitus tarkastelujakson lopussa selvästi matalampi kuin koko maassa keskimäärin**

Työnhakija-asiakkaiden asiakastyytyväisyys

Kokonaistyytyväisyys 2025



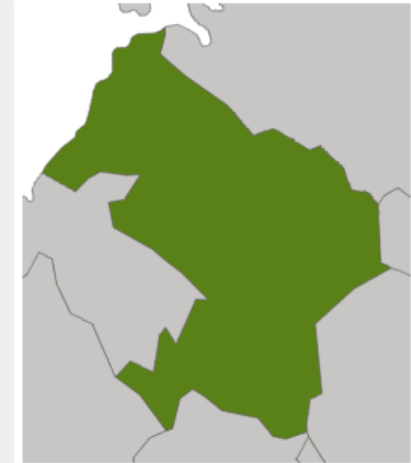
Tarkastelujakson keskiarvo 3,5
(koko maa: 3,6)

Tekoälyn kooste avoimista vastauksista 1.1.-30.6.2025:
"Asiakaspalautteissa korostuu useita merkittäviä teemoja. Ikä on toistuva huolenaihe, sillä monet kokevat sen rajoittavan työllistymismahdollisuuksia. Työpaikkojen vähyys ja kova kilpailu avoimista paikoista ovat yleisiä ongelmia, erityisesti tietyillä aloilla. Asiakkaat ovat myös tyytymättömiä sähköisten palveluiden toimivuuteen ja viestinnän puutteeseen, mikä vaikeuttaa asiointia. Palveluiden koetaan usein keskittyvän enemmän valvontaan kuin asiakkaiden tarpeiden täyttämiseen. Lisäksi monet ovat huolissaan terveysongelmista ja niiden vaikutuksesta työllistymiseen."

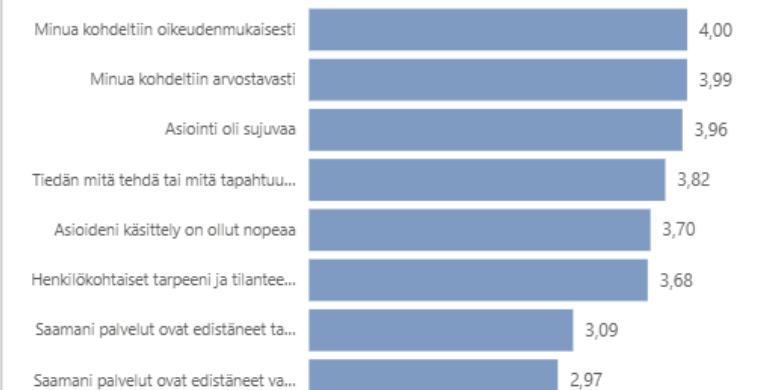
Tyytyväisyys kokonaisuutena 3.5



Työllisyysalueen NPS 0.7



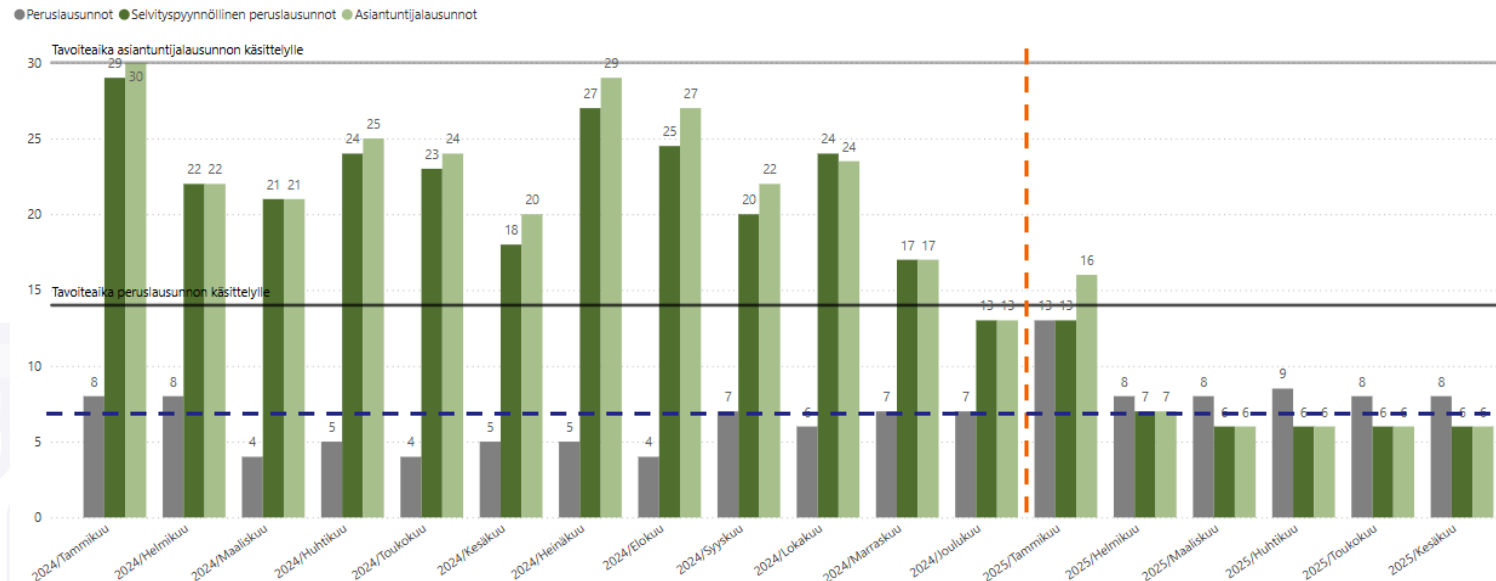
Arvioi asiakaskokemustasi (viimeisintä asiointikerttaasi) seuraavien väittämien mukaan. Esimerkiksi asiointitilanteesta: alkuhaastattelu puhelimitse tai kasvokkain, työnhakukeskustelu puhelimitse tai kasvokkain. Asteikko: 1=täysin eri mieltä, 2=jossain määrin eri mieltä, 3=en samaa enkä eri mieltä, 4=joss...



■ Erillishavainnot

- Työnhakija-asiakkaiden kokonaistyytyväisyys tammi–kesäkuussa (ka 3,541) korkeampi kuin koko maassa keskimäärin (ka 3,620)
 - Kokonaistyytyväisyys maan 37:nneksi korkein
 - Valtakunnallisesti kokonaistyytyväisyys vaihteli välillä 3,43–3,92
- Asiakastyytyväisyys korkeimmillaan toukokuussa, jolloin myös ero valtakunnalliseen keskiarvoon tarkastelujakson suurin (+0,2 yksikköä)
- Työllisyysalueen suositteluindeksi (NPS) 0,7 (koko maassa -1,3)

Työvoimapolitiittisten lausuntojen käsittelyajat



Erillishavainnot

- Ensimmäisten työvoimapolitiittisten peruslausuntojen keskimääräinen käsittelyaika piteni tammikuussa 63 % edellisvuoden vastaavasta ajanjaksosta, mutta palautui jo tammikuun jälkeen TE-palvelu-uudistusta edeltäneen tason tuntumaan
 - Peruslausunnot käsiteltiin tammi–kesäkuussa keskimäärin 2 kalenteripäivää nopeammin kuin koko maassa keskimäärin
- Ensimmäisten selvityspyynnöllisten työvoimapolitiittisten peruslausuntojen keskimääräinen käsittelyaika lyheni tammikuussa 55 % edellisvuoden vastaavasta ajanjaksosta, helmikuusta eteenpäin selvityspyynnöllisten peruslausuntojen käsittelyaika oli peruslausuntojen keskimääräistä käsittelyaikaa lyhyempi
 - Selvityspyynnölliset peruslausunnot käsiteltiin tammi–kesäkuussa keskimäärin samassa ajassa kuin koko maassa keskimäärin (käsittely lakisääteisessä määräajassa helmikuusta alkaen)

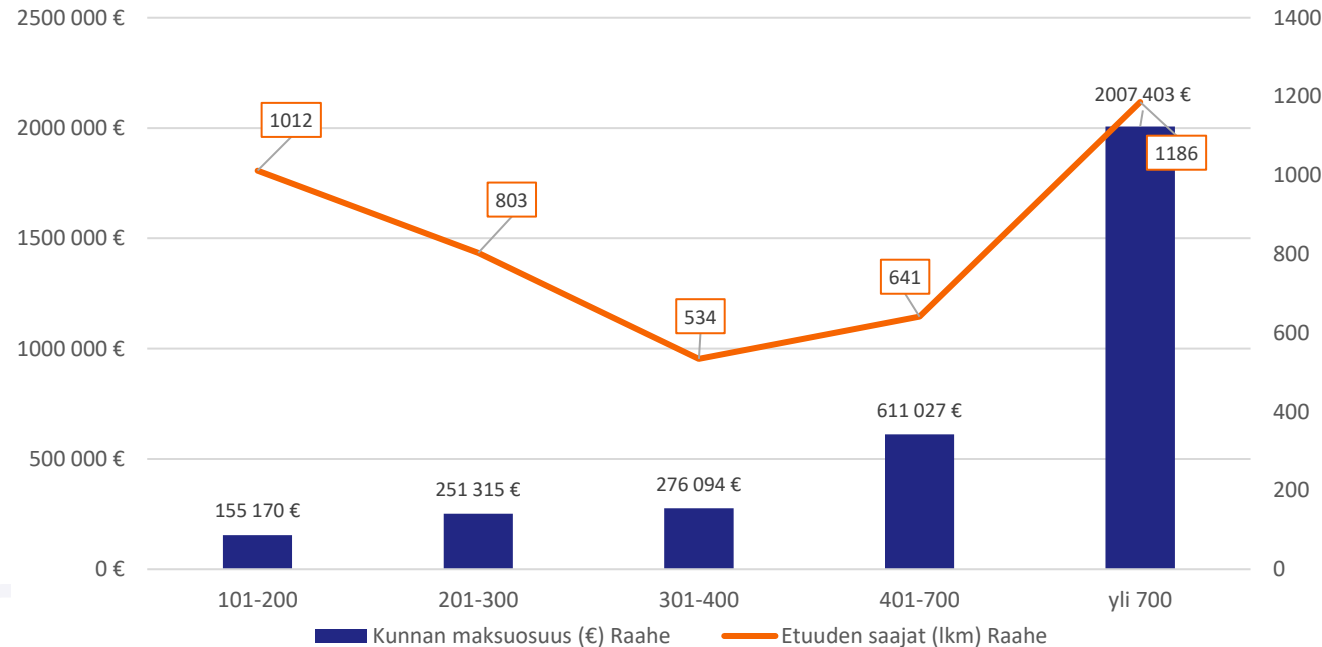
- Työllisyysalueella asuva työn lausunnonsaaja sai ensimmäisen **työvoimapolitiittisen peruslausunnon** tammi–kesäkuussa keskimäärin **9 kalenteripäivässä** (puolen vuoden mediaani) työnhaun alkamisesta

- Käsittelyaika koko maassa **11 kalenteripäivää** (Md)
- Lähtökohtainen lakisääteinen määräaika peruslausunnon antamiselle on 7 kalenteripäivää työnhaun alkamisesta

- Työllisyysalueella asuva työn lausunnonsaaja sai ensimmäisen **selvityspyynnöllisen työvoimapolitiittisen peruslausunnon** tammi–kesäkuussa keskimäärin **7 kalenteripäivässä** (puolen vuoden mediaani) työnhaun alkamisesta

- Käsittelyaika koko maassa **7 kalenteripäivää** (Md)
- Lähtökohtainen lakisääteinen määräaika peruslausunnon antamiselle on 7 kalenteripäivää työnhaun alkamisesta

Työttömyysetuuksien saajat ja työllisyysalueen kuntien maksuosuus



Työllisyysalueen kuntien osarahoittamien työttömyysetuuksien kustannukset tammi-kesäkuussa yhteensä 3,3 miljoonaa euroa

Kustannukset 01-06/2024: 2 162 594 €

Vuosimuutos (01-06/2025) +52,6 %
(+1 138 414 €)

Vuosimuutos koko maassa (pl. Ahvenanmaa) **+47,1 %** (vaihteluväli +12,2–137,9 %)

Erillishavainnot

Suurin yksittäinen maksuluokka kustannuksissa mitattuna olivat yli 700 päivää työttömyysetuutta saaneet (korkein maksuluokka), joiden osuus työllisyysalueen kuntien kaikista edunsaajista oli 36,9 % (koko maassa 37,8 %)

Korkeimman kertymäpäiväluokan kustannusten osuus työllisyysalueen kuntien osarahoittamien työttömyysetuuksien kaikista kustannuksista oli tammi-kesäkuussa 60,8 % (koko maassa 61,5 %)

Kertymäpäivä-luokka	Etuuden saajat (lkm) Raahe	Maksetut etuudet (€) Raahe	Kunnan maksuosuus (€) Raahe
101-200	1 012	1 551 700 €	155 170 €
201-300	803	1 256 575 €	251 315 €
301-400	534	920 187 €	276 094 €
401-700	641	1 527 567 €	611 027 €
yli 700	1 186	4 014 749 €	2 007 403 €
Yhteensä	3 218	9 270 824 €	3 301 008 €

Työvoimapalveluiden käyttö

- Yleinen aktivointiaste
- Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste
- Aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö
- Palveluiden jälkeinen sijoittuminen (3 kk palvelun päättymisen jälkeen työttömänä olevien osuus)



Yleinen aktivointiaste



■ **Yleinen aktivointiaste (%) tammi-kesäkuussa (vajaa vuosikeskiarvo) -5,5 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna**

■ 01–06/2023: 30,3 %

■ 01–06/2024: 27,4 %

■ **01–06/2025: 21,9 %**

■ **Yleinen aktivointiaste koko maassa (01–06/2025) 22,8 %**

■ Vuosimuutos -5,8 %-yksikköä

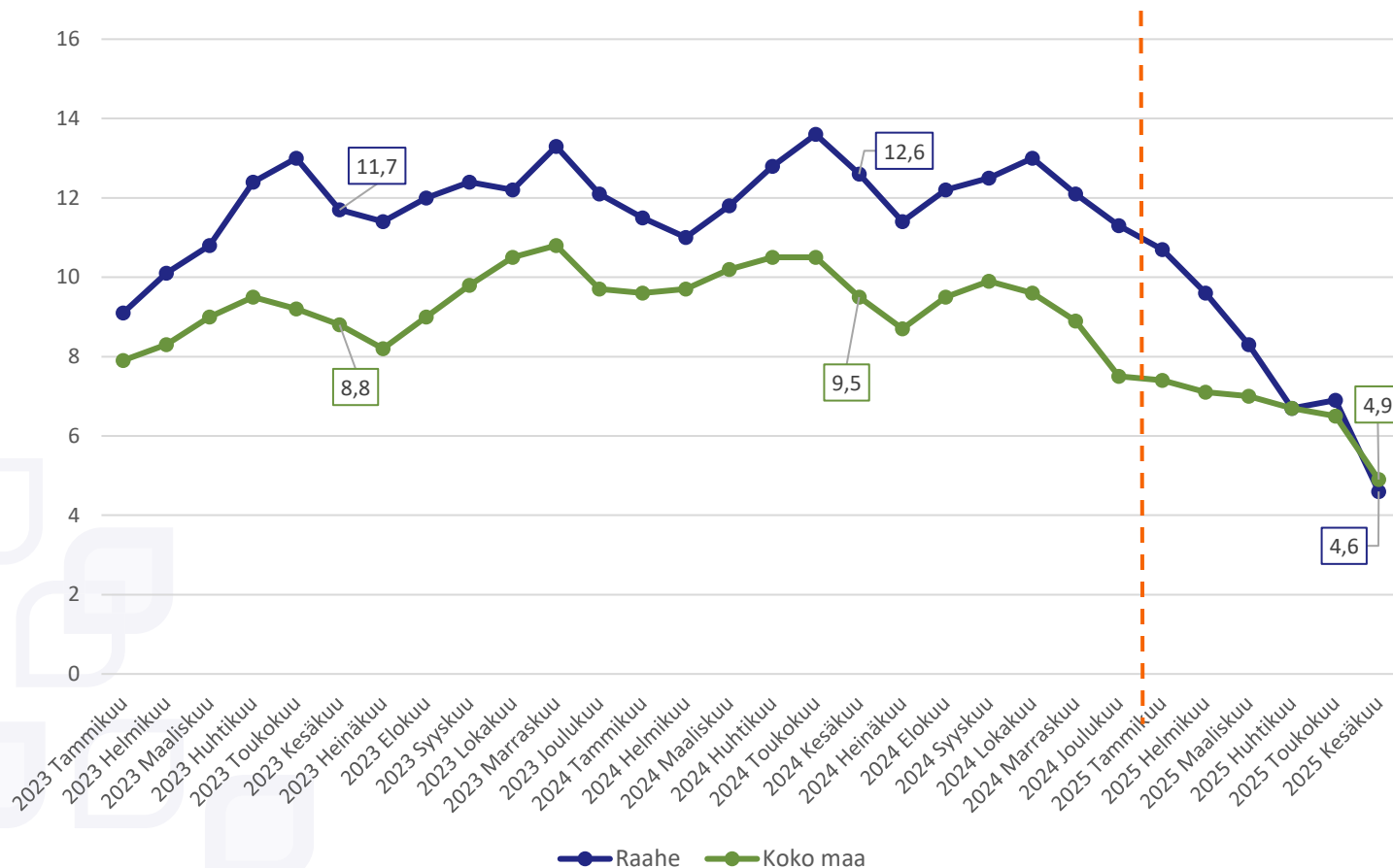
■ **Erillishavainnot**

■ Yleinen aktivointiaste vaihdellut TE-palvelu-uudistusta edeltävät vuodet valtakunnallisen keskiarvon tuntumassa

■ Yleinen aktivointiaste laski tammi-kesäkuussa edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna hieman vähemmän kuin koko maassa keskimäärin

■ Yleinen aktivointiaste oli tarkastelujaksolla 0,9 %-yksikköä matalampi kuin koko maassa keskimäärin (ero tarkastelujakson lopussa +0,7 %-yksikköä)

Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste



Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste (%) tammi–kesäkuussa (vajaa vuosikeskiarvo) -4,4 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 01–06/2023: 11,2 %
- 01–06/2024: 12,2 %
- 01–06/2025: 7,8 %**

Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste koko maassa (01–06/2025) 6,6 %

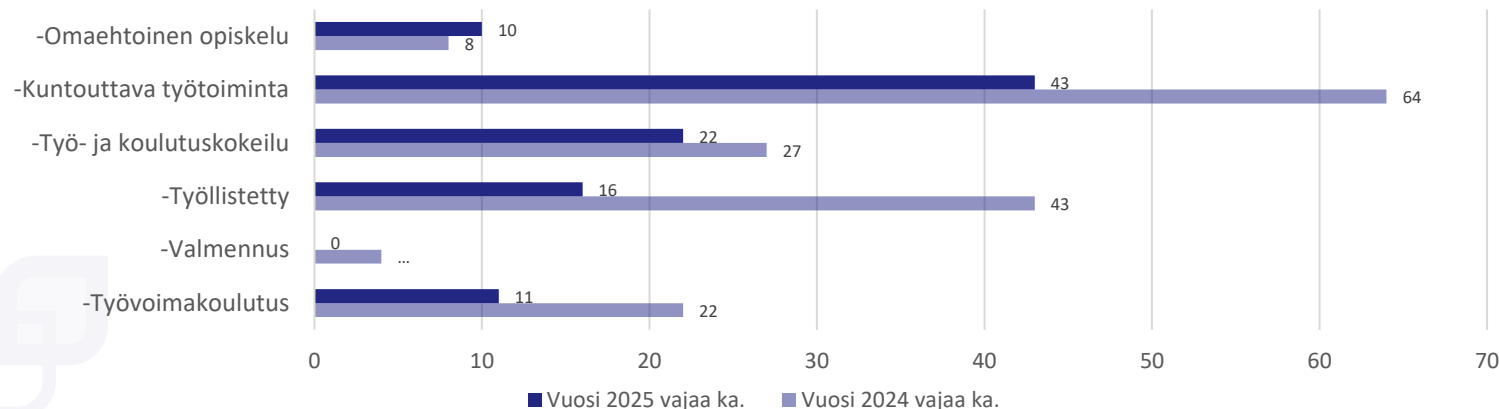
- Vuosimuutos -3,4 %-yksikköä**

Erillishavainnot

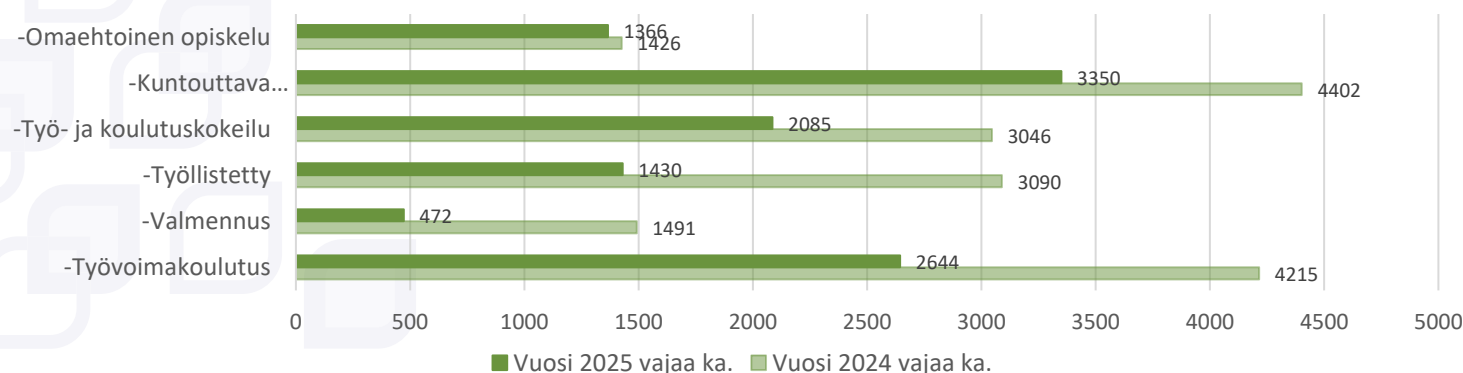
- Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste vaihdellut TE-palvelu-uudistusta edeltävät vuodet selvästi valtakunnallisen keskiarvon yläpuolella, ero kaventui vuodenvaihteen jälkeen tarkastelujakson loppua kohti
- Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste laski tammi–kesäkuussa edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna enemmän kuin koko maassa keskimäärin
- Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste oli tarkastelujaksolla 1,2 %-yksikköä korkeampi kuin koko maassa keskimäärin (ero tarkastelujakson lopussa -0,3 %-yksikköä)

Aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö

Raahe



Koko maa



- Aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa (palvelut yhteensä) aloittaneiden määrä tammi-kesäkuussa (vajaa vuosikeskiarvo) **-42,1 %** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 01-06/2023: 187

- 01-06/2024: 176

- **01-06/2025: 102**

- Vuosimuutos koko maassa (01-06/2025) **-37,4 %**

- Erillishavainnot

- Aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa (palvelut yhteensä) aloittaneiden määrä laski tammi-kesäkuussa edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna enemmän kuin koko maassa keskimäärin

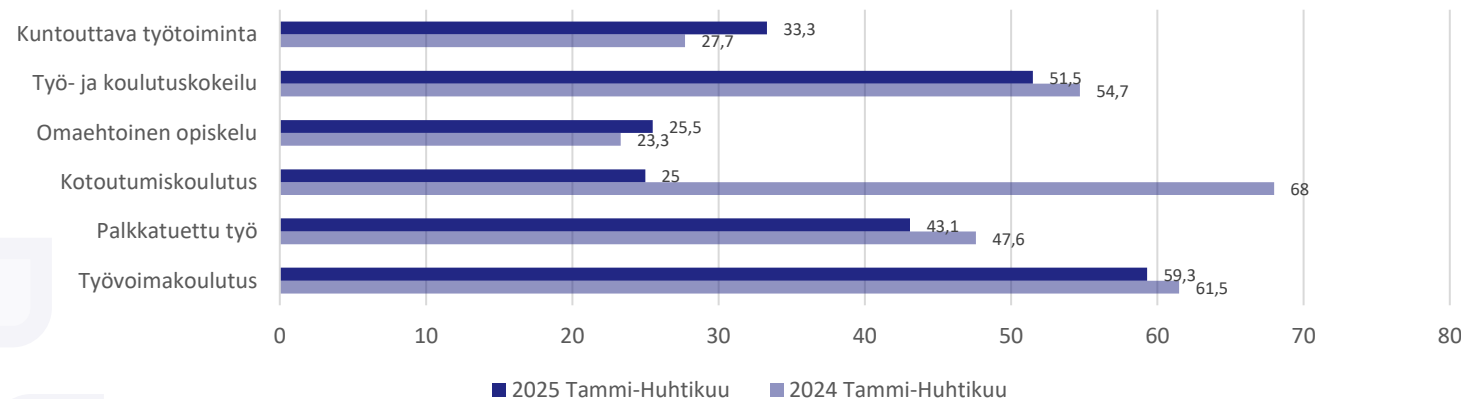
- Palveluissa aloittaneiden määrä laski omaehtoista opiskelua lukuun ottamatta kaikissa palveluissa, eniten palkkatuetussa työssä/starttirahassa (työllistäminen; vuosimuutos -63 %) ja vähiten kuntouttavassa työtoiminnassa (-33 %)

- Työttömyysetuudella tuetun omaehtoisen opiskelun aloittaneiden määrä kasvoi 25 %

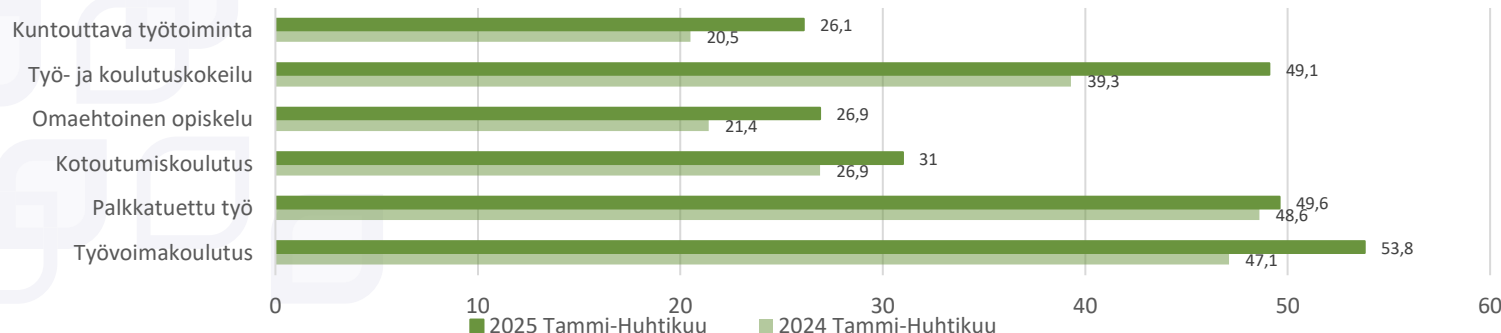
- Tarkastelujakson käytetyin palvelu oli kuntouttava työtoiminta, ura- ja työnhakuvalmennuksia (valmennus) ei hyödynnetty lainkaan (-100 %)

Työttömien osuus palvelun päättäneistä

Raahe



Koko maa



■ Kolme kuukautta palvelun (palvelut yhteensä) päättymisen jälkeen työttömänä työnhakijana olevien osuus (%) tammi–huhtikuussa (vajaa vuosikeskiarvo) **+0,4 %-yksikköä** edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 01–04/2023: 38,3 %
- 01–04/2024: 39,2 %
- **01–04/2025: 39,6 %**

■ Osuus koko maassa (01–04/2025) **39,2 %**

- Vuosimuutos **+5,1 %-yksikköä**

■ Erillishavainnot

- Kolme kuukautta palvelun päättymisen jälkeen työttömänä olevien osuus (palvelut yhteensä) kasvoi tammi–huhtikuussa edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna, mutta vähemmän kuin koko maassa keskimäärin
- Työttömien osuus palvelun päättäneistä laski kuntouttavaa työtoimintaa ja omaehtoista opiskelua lukuun ottamatta lukuun ottamatta kaikissa palveluissa, eniten kotoutumiskoulutuksessa (vuosimuutos -43 %-yksikköä) ja vähiten työvoimakoulutuksessa (-2 %-yksikköä)
- Kolme kuukautta palvelun päättymisen jälkeen työttömänä olevien osuus (palvelut yhteensä) oli tammi–huhtikuussa 0,4 %-yksikköä suurempi kuin koko maassa keskimäärin
- Työttömien osuus palvelun päättäneistä oli suurin työvoimakoulutuksessa (59 %) ja pienin kotoutumiskoulutuksessa (25 %)

LIITE: Lukuohje

- Yleiset huomiot
- Tilastointiin liittyvät huomiot
- Keskeiset käsitteet
- Tilastojen lähteet



Yleiset huomiot

- Ensimmäisten kuuden kuukauden kehityksen osalta ei pidä vetää pitkälle meneviä johtopäätöksiä. Keväällä 2026 käytettävissä ovat koko edeltävän vuoden tiedot, jolloin tarkastelujakso on jo pidempi ja TE-palvelu-uudistuksen siirtymävaihe alkanut mahdollisesti jo tasaantua.
- Vuoden 2025 laajennetun tilastoseurannan ja vuodesta 2026 alkaen toteutettavan asiantuntija-arvioinnin mittarit ovat osittain samat (seuranta arviointia suppeampi). Mittareissa on päällekkäisyyttä myös työllisyysalueille vuodesta 2026 alkaen kolme kertaa vuodessa tuotettavien osavuosikatsausten kanssa.



Tilastointiin liittyvät huomiot: Työnvälitystilasto (TVT)

- Uuden valtakunnallisen asiakastietojärjestelmän käyttöönoton takia **tiettyjä palveluita** koskevien tietojen siirtymisessä on ollut ongelmia erityisesti kesäkuun 2025 luvuista alkaen. Ongelmat koskevat erityisesti työvoimakoulutusta, valmennuksia ja mahdollisesti myös työ- ja koulutuskokeiluja, joiden lukumäärät voivat olla liian pieniä. Lisäksi työllistämisen tammi–kesäkuun luvut on korjattu koodisto-ongelman vuoksi.

Muutoksilla voi olla vaikutusta mittareihin, jotka liittyvät seuraaviin seurantakohteisiin:

- yleinen aktivointiaste
 - pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste
 - aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö
- **Uusien avoimien työpaikkojen** kesäkuun luvut on korjattu heinäkuun tilastoajojen yhteydessä. Avoimista työpaikoista poistettiin hakuajan päättymispäivän perusteella vanhoja työpaikkoja.
 - Ahvenanmaa on mukana koko maan luvuissa ellei toisin mainita.
 - *Aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa aloittaneiden määrä (Aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö -dia)* sisältää vuorotteluvapaansijaisuuden 02/2025 asti ja valtiolle työllistämisen 11/2024 asti.
 - Alle 5 luvut on voitu korvata kolmella pisteellä [...]. Tutustu Työnvälitystilaston [peittosääntöön](#) tarkemmin.

Tilastointiin liittyvät huomiot: TEPA-raportit 1/2

KEHA-keskuksen valtakunnalliset digitaaliset raportit ja rekisteripohjainen Työnvälitystilasto eroavat toisistaan ennen kaikkea siinä, miten ja milloin tiedot päivittyvät. **Digitaalisten raporttien** tietosisällöt kuvaavat tarkasteluhetken (poimintapäivä) tilannetta ja ne elävät jatkuvasti; muutokset operatiivisessa järjestelmässä, virheiden korjaukset tai asiakkaan palveluprosessia koskeviin kirjauksiin takautuvasti tehdyt tarkennukset päivittyvät myös raporteille. Jos esimerkiksi asiakkaan työllistyminen kirjataan järjestelmään myöhässä/jälkikäteen, tieto päivittyy raportille automaattisesti. **Työnvälitystilasto** puolestaan perustuu poikkileikkaustietoon, joka poimitaan tiettyinä laskentapäivinä. Kun poiminta on tehty, tilaston luvut eivät enää muutu, ellei kyse ole selkeästä virheestä tai erikseen tiedotettavasta myöhemmästä korjauksesta.

Yleisiä huomioita TEPA-raporteista lähteinä

- Joidenkin PBI-sovellusten sisältö voi muuttua jälkikäteen, mikäli jo kertaalleen tilastoituneita tietoja (esim. virheellinen lausunto, yhteydenottorivi tai muu merkintä) korvataan, poistetaan tai mitätöidään operatiivisessa järjestelmässä (Asiantuntijan Työmarkkinatori, lyh. A-TMT) takautuvasti tai tietohuollon yhteydessä. Tämä digitaalisten raporttien mahdollinen ominaisuus on tärkeää ottaa huomioon erityisesti *TEPA Työttömyysturva* ja *TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta* PBI-sovellusten raportteja tarkasteltaessa/tulkittaessa.
- Osaan digitaalisten raporttien mittareista liittyy raporttien tietosisällöistä ja esitystavoista johtuvia epävarmuuksia. Esimerkki tällaisesta on *TEPA Yhteydenottojen seuranta* PBI-sovelluksen raportti *Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika*. Raportin alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika on laskettu kunkin kuukauden aikana alkaneista uusista työhaun aloituksista. Työhaun aloituksista alkuhaastattelun järjestämiseen kuluneista ajoista lasketut tilastolliset tunnusluvut (mediaani ja keskiarvo) muuttuvat sitä mukaan, kun alkuhaastatteluja järjestetään ja ne kirjataan A-TMT:lle. Raportin tietosisällöt (viikko-, kuukausi-, kvartaali- ja vuosikohtaiset mediaanit ja keskiarvot) vakiintuvat kohtuullisen pysyviksi vasta useamman kuukauden kuluttua laskennassa käytetyistä työhaun aloituksista. Mitä lähempänä tarkastelun kohteena oleva kuukausi on tarkasteluhetkeä eli tietojen poimintapäivää, sitä epävarmempia raportilta saatavat tunnusluvut ovat. Tietojen poimintapäivän vaikutus lakkaa, kun tarkasteltavan kuukauden tietosisällöt ovat vakiintuneet.
- Asiakaskuormitukseen liittyviä mittareita sisältävän *TEPA Asiakaskuormitus itsepalvelu* PBI-sovelluksen raportit kuvaavat ainoastaan nykytilannetta.
- Tilastoseurannan yhdenmukaisuuden varmistamiseksi tilastoseurannassa tarvittavat tiedot on poimittu tilastoseurannassa hyödynnetyiltä TEPA-raporteilta ennalta sovittua yhtenäistä poimintapäivää käyttäen. TEPA-raporteilta myöhemmin tammi-kesäkuuta 2025 koskevat poiminnot saattavat poiketa tässä raportissa esitetyistä luvuista.

Tilastointiin liittyvät huomiot: TEPA-raportit 2/2

■ Muita huomioita TEPA-raporteista

- **TEPA Työnantajien yhteydenotot itsepalvelu:** Tiedot päivitetty viimeksi 22.5.2025, data saatavilla toistaiseksi vain 04/2025 asti. Muutos liittyy uuden tietojärjestelmän käyttöönottoon ja edeltävän URA-järjestelmän alasajoon toukokuussa 2025.
- **TEPA Asiakaskuormitus itsepalvelu:** Vastuuasiantuntijoiden määrä ja siihen pohjautuva asiakaskuormitustieto perustuvat asiakastietojärjestelmään (ks. **Asiantuntijan Työmarkkinatori (A-TMT)**) luvitettujen vastuuasiantuntijoiden määrään. Jos työllisyysalueella ei ole käytössä vastuuasiantuntijamallia, tai jos alueella on luvitettu vastuuasiantuntijoiksi henkilöitä, jotka eivät pääasiallisesti työskentele henkilöasiakas-palvelussa vastuuasiantuntijana, raportin luvut eivät välttämättä täsmää alueen tilanteen kanssa.
- **TEPA Asiakastyytyväisyyden seuranta:** Erot alueiden välillä näkyvät usein vasta kahden desimaalin tarkkuudella tarkasteltuna. Avovastauksissa korostuvat tyypillisesti kielteiset vastaukset, minkä lisäksi niihin heijastuu yleinen työmarkkinatilanne. Tekoäly on poiminut koosteeseen enimmäkseen kielteisiä vastauksia, vaikka osa vastauksista on myönteisiä. Pienillä alueilla, joissa vastauksia tulee vähemmän, yksittäisten vastausten painoarvo kokonaisuuteen on suurempi.
- **TEPA Työttömyysturva:** Valtaosalle peruslausuntoja ei voida laskennallisesti tuottaa käsittelyaikaa. Peruslausuntojen käsittelyajan laskenta perustuu lausunnon antamispäivän ja työnhaun alkamisen erotukseen päivissä (lisäksi laskennassa kohdejoukkoa on erikseen rajattu niihin työnhakuihin, joissa asiakas on työnhaun alkaessa työtön).

Keskeiset käsitteet 1/9

- **Asiakas:** Luonnollinen henkilö (*henkilöasiakas*) tai työnantaja, joka hakee tai saa [laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä \(380/2023\)](#) tarkoitettua palvelua, tukea tai korvausta. Tässä raportissa asiakkaalla tarkoitetaan lähtökohtaisesti henkilöasiakasta.
- **Asiantuntijan Työmarkkinatori (A-TMT):** Työvoimaviranomaisen käyttövelvoitteen piirissä oleva julkisten työvoimapalveluiden asiakastietojärjestelmä. A-TMT:n käyttö edellyttää luvitusta (käyttöoikeus), jonka KEHA-keskus myöntää työvoimaviranomaisessa työskentelevälle henkilölle, jolla on vähintään yksi henkilöasiakas.
- **Aktivointiaste:** Aktiivisten työvoimapolitiittisten palveluiden piirissä olevien prosenttiosuus työttömien työnhakijoiden ja palveluiden piirissä olevien summasta. Aktivointiasteeseen vaikuttavat aktiivisiin työvoimapalveluihin (ks. **Aktivointi-asteeseen laskettava palvelu**) käytettävät määrärahat sekä työttömien määrä.
- **Aktivointiasteeseen laskettava palvelu:** [Laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä \(380/2023\)](#) määritellyt työllistymistä edistävät palvelut (työvoimakoulutus, uravalmennus, työnhakuvalmennus, koulutuskokeilu, työkokeilu, palkkatuki, starttiraha, omaehtoinen opiskelu, kuntouttava työtoiminta).

Keskeiset käsitteet 2/9

- **Asiakastyytyväisyys:** Tiedot perustuvat KEHA-keskuksen asiakastyytyväisyyskyselyyn. Kyseessä on valtakunnallinen jatkuva kyselytutkimus työllisyysalueiden henkilöasiakkaille. Kysely käynnistyi 1.1.2025. Kyselylomake lähetetään kerran viikossa työnhakija-asiakkaille, joilla on edellisen viikon aikana ollut jokin seuraavista palvelutapahtumista/tilanteen-muutoksista: alkuhaastattelu, työnhakukeskustelu, palvelu päättynyt, työnhaku päättynyt. Asiakasta pyydetään arvioimaan palvelukokemustaan viisiportaisella asteikolla (1–5, jossa 1 = *täysin eri mieltä*, 3 = *en samaa enkä eri mieltä* ja 5 = *täysin samaa mieltä*) seuraavien väittämien avulla :
 - Saamani palvelut ovat edistäneet valmiuttani työllistyä
 - Saamani palvelut ovat edistäneet tavoitteitani
 - Henkilökohtaiset tarpeeni ja tilanteeni huomioitiin
 - Minua kohdeltiin arvostavasti
 - Minua kohdeltiin oikeudenmukaisesti
 - Asiointi oli sujuvaa
 - Asioideni käsittely on ollut nopeaa
 - Tiedän mitä tehdä tai mitä tapahtuu seuraavaksi
- Väittämien lisäksi asiakasta pyydetään arvioimaan saamaansa palvelua kokonaisuutena viisiportaisella asteikolla (1–5, jossa 1 = *erittäin tyytymätön*, 3 = *neutraali* ja 5 = *erittäin tyytyväinen*). Kuukauden aikana annetuista arvioista laskettu keskiarvo kuvaa työllisyysalueen kyseisen kuukauden kokonaistyytyväisyyttä. Tarkastelujaksolle on laskettu myös kokonaistyytyväisyyden vajaa vuosikeskiarvo.
- Avointen palautteiden pohjalta on koostettu tekoälyn avulla *tiivistelmä*. Kyselylomakkeen avoimet kentät ovat vapaaehtoisia vastattavia, joten hypoteesina on, että niihin kirjoitetaan enemmän kriittistä kuin positiivista palautetta. Näin ollen avointen vastausten koosteet näyttävät herkemmin negatiivisina. Tekoälykoosteita on hyvä peilata työllisyysalueen kokonaisarvosanaan sekä eri väittämien arvosanoihin (ks. näyttökuva, **Työnhakija-asiakkaiden asiakastyytyväisyys** -dia).

Keskeiset käsitteet 3/9

- **Jatkuvien työttömyyksien kesto:** Työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto. Kuukauden lopussa laskentapäivänä voimassa olevien työttömyyksien keskimääräinen kesto viikkoina.
- **Kertymäpäiväluokka (maksuluokka):** TE-palvelu-uudistuksen (ks. **TE-palvelu-uudistus**) myötä työttömyysetuuksien rahoitusmalli uudistui siten, että kuntien työttömyysetuuksien rahoitusvastuuta laajennettiin (työmarkkinatuen lisäksi rahoitettavaksi tuli osa peruspäivä- ja ansiopäivärahasta sekä työttömyystuki työllistymistä edistävän palvelun ajalta) ja aikaistettiin. Uudessa kannustinmallissa kunnan rahoitusosuus on sitä suurempi, mitä pidempään henkilölle on maksettu etuutta. Osuus pienimmässä kertymäpäiväluokassa (101–200 päivää etuutta saaneet) on 10 % ja suurimmassa (yli 700 päivää etuutta saaneet) 50 %. Vuoden 2024 loppuun asti Kela laskutti kunnilta osan työmarkkinatuesta silloin, kun henkilölle oli maksettu työmarkkinatukea työttömyyden perusteella 300 päivää tai pidempään. Vuoden 2025 alusta alkaen Kela laskuttaa kuntaa henkilöistä, jotka ovat saaneet työttömyystukea vähintään 101 päivää.
- **Keskiarvo (ka):** Joukon kaikkien lukujen summa jaettuna lukujen lukumäärällä.

Keskeiset käsitteet 4/9

- **Mediaani (Md):** Sijainti- ja keskiluku, joka ilmoittaa suuruusjärjestykseen lajitellun jakauman keskimmäisen arvon. Jos havaintoja on parillinen määrä, on valittava kaksi keskimmäistä arvoa, joista otetaan keskiarvo. Mediaania käytetään erityisesti vinojen jakaumien tarkastelussa.
- **NPS (suositteluindeksi ja luku):** Asiakastyytyväisyyskyselyyn liittyvä suositteluindeksi. Yritysmailmasta peräisin oleva mittari, joka kertoo kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat mm. saamaansa palvelua ystävilleen ja kollegoilleen. Mittarin asteikko on kymmenportainen (0–10, 1–10 asteikko myös mahdollinen).
 - **NPS-suositteluindeksi** lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta. Suositteluindeksin asteikko on -100:sta +100:aan.
 - **NPS-luku** lasketaan seuraavan kysymyksen pohjalta: "*Suosittelisitko työllisyysalueelta saamaasi palvelua vastaavassa tilanteessa oleville ystäville tai perheenjäsenillesi?*" Vastaukset arvioidaan kymmenportaisella asteikolla (0–10), jossa 0 = *en lainkaan todennäköisesti* ja 10 = *erittäin todennäköisesti*.
 - Asiakkaat, jotka vastaavat 0–6 luokitellaan *arvostelijoihin*
 - Asiakkaat, jotka vastaavat 7–8 luokitellaan *passiivisiin*
 - Asiakkaat, jotka vastaavat 9–10 luokitellaan *suosittelijoihin*

Keskeiset käsitteet 5/9

- **Palvelu:** Julkinen työvoimapalvelu. [Laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä \(380/2023\)](#) julkisina työvoimapalveluina järjestetään työnvälityspalveja, tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluja, valmennusta, työvoimakoulutusta ja muutosturvakoulutusta. Julkiset työvoimapalvelut ovat ns. työllistymistä edistävää palvelua (vrt. työllistymistä tukeva palvelu, esim. työllisyysalueen/kunnan ostopalveluna hankkima palvelu, kolmannen sektorin toimijan tuottama palvelu) (ks. **Aktivointiasteeseen laskettava palvelu**).
- **Palvelusuunnitelma:** Palvelusuunnitelma on työttömän työnhakijan ja työvoimaviranomaisen välinen sopimus siitä, miten työtön työnhakija edistää työllistymistään. Tilanteesta riippuen suunnitelma voi olla työllistymissuunnitelma, kotoutumissuunnitelma, aktivointisuunnitelma tai monialainen työllistymissuunnitelma. Palvelusuunnitelman laatiminen ja noudattaminen ovat kytköksissä oikeuteen saada työttömyysturvaa. Palvelusuunnitelmaa ei välttämättä laadita kaikissa tilanteissa, kuten esimerkiksi silloin, jos työnhakija ei hae kokopäivätyötä tai työttömyysetuutta. Palvelusuunnitelmasta lisää [Työmarkkinatorilta](#).
- **Pitkäaikaistyötön:** Henkilö, joka on ollut yhtäjaksoisesti työttömänä vähintään 12 kuukautta. Myös aktivointiasteeseen laskettavaan palveluun osallistuminen keskeyttää yhtäjaksoisen työttömyyden.

Keskeiset käsitteet 6/9

- **Prosenttivirta yli 3 kuukauden työttömyyteen:** Kuukauden aikana 3 kuukauden työttömyyden ylittävien osuus 3 kuukautta aikaisemmin alkaneista työttömyysjaksoista. 3 kuukauden työttömyyden ylittäviin ja alkaneisiin työttömyysjaksoihin lasketaan mukaan työttömät työnhakijat ja kokoaikaisesti lomautetut.
- **Prosenttivirta yli 12 kuukauden työttömyyteen:** Kuukauden aikana 12 kuukauden työttömyyden ylittävien osuus 12 kuukautta aikaisemmin alkaneista työttömyysjaksoista. 12kuukauden työttömyyden ylittäviin ja alkaneisiin työttömyysjaksoihin lasketaan mukaan työttömät työnhakijat ja kokoaikaisesti lomautetut.
- **TE-palvelu-uudistus:** Työ- ja elinkeinopalvelut sekä kotoutumispalvelut siirtyivät valtiolta kuntien muodostamien työllisyysalueiden vastuulle 1.1.2025. Suomeen muodostui 45 työllisyysaluetta. Uudistuksen tarkoituksena on ollut tuoda työvoimapalvelut lähemmäksi asiakkaita, edistää työllistymistä ja mahdollistaa työllisyyspalveluiden, kunnan koulutuspalveluiden ja elinkeinopalveluiden sujuvampi yhteistyö. Uudistuksesta tarkemmin [Työmarkkinatorilla](#).

Keskeiset käsitteet 7/9

- **Työllistäminen:** Palkkatuki, starttiraha ja valtiolle työllistäminen. Palkkatuki muuttui 1.1.2025 alkaen, kun palkkatuki ei enää pääsääntöisesti kerrytä työssäoloa. Myös valtiolle työllistäminen on päättynyt, eivätkä kunnatkaan voi käyttää palkkatukea enää itse. Osa työllisyysalueista on korvannut palkkatuen *työllistämisen kuntalisällä* joko osittain tai kokonaan. Kuntalisä ei tilastoidu mukaan työllistämisen lukuihin.
- **Työnantaja (TA):** Julkisten työvoimapalveluiden asiakkuudessa oleva työnantaja.
- **Työnhakija (TH):** Julkisten työvoimapalveluiden kautta työnhakijaksi rekisteröitynyt henkilö, jonka työnhaku on voimassa. Työnhakijoiksi lasketaan työttömien työnhakijoiden lisäksi myös muut työnhakijoiksi ilmoittautuneet henkilöt.
- **Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta:** Työttömänä työnhakijana kuukauden laskentapäivänä olleiden prosenttiosuus työvoimasta (vrt. Tilastokeskuksen *työttömyysaste*). Työvoimana käytetään uusinta kyseisenä ajankohtana saatavilla olevaa Tilastokeskuksen työssäkäyntitilaston kunnittaista työvoimaa. Esim. vuonna 2025 työvoimana käytetään työssäkäyntitilaston vuoden 2023 lopullista tietoa kaikille kuukausille.
- **Työtön työnhakija:** Julkisten työvoimapalveluiden kautta työnhakijaksi rekisteröitynyt henkilö, jonka työnhaku on voimassa ja joka on joko työtön tai kokoaikaisesti lomautettu tai jonka säännöllinen työaika on alle 4 tuntia viikossa. Työnhakija ei ole työtön, jos hän on päätoiminen opiskelija tai päätoiminen yrittäjä. Tämä KEHA-keskuksen Työnvälitystilaston määritelmä työttömästä työnhakijasta poikkeaa Tilastokeskuksen määritelmästä.

Keskeiset käsitteet 8/9

- **Työvoimapolitiittinen lausunto:** Peruslausunto, selvityspyynnöllinen peruslausunto tai asiantuntijalausunto. Työvoimaviranomaisen tai KEHA-keskuksen Työttömyysturva-vastuualueen antama lausunto työttömyysetuutta hakevan henkilön oikeudesta työttömyysturvaan. Työvoimapolitiittisen lausunnon perusteella työttömyysturvan maksaja (työttömyyskassa, KELA) päättää työttömyysturvan maksamisesta.
 - **Peruslausunto:** Kun työttömäksi työnhakijaksi ilmoittautunut henkilö hakee työttömyysturvaa, työvoimaviranomainen selvittää oikeuden saada sitä. Työvoimaviranomainen antaa 7 vuorokauden kuluessa hakemuksesta lausunnon siitä, onko hakijalla oikeus työttömyysturvaan. Lausunto toimitetaan työttömyysturvan maksajalle (työttömyyskassat, Kela), joka päättää viime kädessä työttömyysturvan maksamisesta. Peruslausunnot antaa työvoimaviranomainen.
 - **Selvityspyynnöllinen peruslausunto:** Työttömän työnhakijan työttömyysturva-oikeuden arviointi edellyttää joissain tilanteissa tarkempaa selvittämistä (esim. muu kuin työsuhteessa tehty työ, työllistyminen yrittäjänä tai omassa työssä, päätoiminen opiskelu, nuoren velvollisuus hakea opiskelupaikkaa työttömyysturvan saamisen edellytyksenä tai työvoimapolitiittisesti moitittava menettely). Selvittäminen tapahtuu asiakkaalle työvoimaviranomaisen toimesta tehtävällä selvityspyynnöllä. Asiakkaan on vastattava selvityspyyntöön annetussa määräajassa (14 vrk). Työvoimaviranomaisen tulee antaa lausunto työttömyysetuuden saamisen työvoimapolitiittisten edellytysten täyttymisestä 7 vuorokauden kuluessa siitä, kun hakija on toimittanut lausunnon antamiseksi tarpeellisen selvityksen tai kun selvityksen antamisen määräaika on päättynyt. Lausunto toimitetaan automaattisesti asiakastietojärjestelmän kautta työttömyysturvan maksajalle (työttömyyskassat, Kela), joka päättää työttömyysturvan maksamisesta viime kädessä. Selvityspyynnölliset peruslausunnot antaa työvoimaviranomainen.
 - **Asiantuntijalausunto:** Työttömän työnhakijan työttömyysturva-oikeuden arviointi on joissain tapauksissa keskitetty KEHA-keskuksen Työttömyysturva-vastuualueelle. Työvoimaviranomaisen asiakkaalle tekemä **selvityspyyntö** ohjautuu KEHA-keskuksen käsittelyyn esimerkiksi silloin, kun ne edellyttävät harkintaa. KEHA-keskuksen tulee käsitellä asia (antaa lausunto) lähtökohtaisesti viimeistään 30 vuorokauden kuluessa siitä, kun hakija on toimittanut lausunnon antamiseksi tarpeellisen selvityksen tai kun selvityksen antamisen määräaika on päättynyt (mahdolliset lisäselvityspyynnot voivat pidentää käsittelyaikaa). Asiantuntijalausunnot annetaan keskitetysti KEHA-keskuksen Työttömyysturva-vastuualueelta.
 - **Käsittelyaika:** Työvoimapolitiittisen lausunnon antamiseen kuluva aika (ks. **TEPA Työttömyysturva**). Peruslausuntojen lakisääteinen määräaika on 7 ja asiantuntijalausunnon 30 kalenteripäivää. Työttömyysturvalausuntojen käsittelyajat ovat vuonna 2025 olleet poikkeuksellisen lyhyitä muun muassa siksi, että selvityspyyntöjä on toimitettu KEHA-keskukseen aiempaa vähemmän. Selvityksestä lisää [Työmarkkinatorilta](#). Koko selvitys luettavissa [Doriasta](#).

Keskeiset käsitteet 9/9

- **Työvoimaviranomainen:** Kunnan tai kuntayhtymän viranomainen, joka vastaa julkisten työvoimapalvelujen järjestämisestä ja tietyistä työttömyysturvaan liittyvistä tehtävistä. Käytännössä 1.1.2025 alkaen työvoimaviranomaisen tehtävistä ovat vastanneet yhden tai useamman kunnan tai kuntayhtymän muodostamat työllisyysalueet.
- **Uudet avoimet työpaikat:** Työnantajien julkiseen työnvälitykseen (Työmarkkinatorille) kuukauden aikana ilmoittamat uudet työpaikat.
- **Vaihteluväli:** Jakauman pienin ja suurin havainto (arvo). Vaihteluväli on hajontaluku, joka kuvaa tilastollisen aineiston kokonaispeittoa. Vaihteluväli (ja vaihteluvälin pituus eli jakauman suurimman ja pienimmän arvon välimatka) ovat mediaania (ks. **Mediaani**) täydentäviä hajontalukuja.
- **Vajaa vuosikeskiarvo (vvka):** Keskeneräisen vuoden kuukausitietojen keskiarvo. Esim. tässä raportissa tammi–kesäkuun kuukausitietojen summa jaettuna kuukausien (6 kk) lukumäärällä.
- **Vuosimuutos:** Prosentuaalinen tai määrällinen muutos edellisvuoden vastaavaan aikaan verrattuna.

Tilastojen lähteet

- KEHA Työnvälitystilasto (julkinen jakeluympäristö)
- KEHA-keskuksen digitaaliset raportit aiheittain (Huom! Raporttien käyttö vaatii luvituksen)
 - TEPA Asiakaskuormitus itsepalvelu (Asiakaskuormitus)
 - TEPA Asiakastyytyväisyyden seuranta (Henkilöasiakkaat)
 - TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta (Suunnitelmien ajantasaisuus, 6/2025)
 - TEPA Työnantajien yhteydenotot itsepalvelu (tiedot päivitetty 22.5.2025)
 - TEPA Työttömyysturva (Käsittelyajat)
 - TEPA Työvoiman saatavuus ja kohtaanto
 - TEPA Yhteydenottojen seuranta (Yhteydenotot palveluorganisaatioittain)
 - TEPA Yhteydenottojen seuranta (Alkuhaastatteluiden järjestämiseen kulunut aika)
- Kela Kunnan osarahoittaman työttömyysturvan saajat ja maksetut etuudet 2025–
- Kela Kunnan osarahoittaman työmarkkinatuen saajat ja maksetut etuudet 2006–2024

**Tulevaisuuden ratkaisuja
– tiedolla, taidolla ja yhteistyöllä**

www.keha-keskus.fi

