

|                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tähän palkkaryhmään kuuluvien tehtävänä on työskennellä ensikontaktina esimerkiksi henkilöasiakaspalvelussa työnhakijalle. Tehtävänä on toteuttaa henkilötason suunnitelmia. |
| Tehtävät edellyttävät yleensä soveltuvaa ammatillista tutkintoa.                                                                                                             |

|   |                                                                                                                             |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <b>Tasokriteerit</b><br>(Paikallisesti täydennetty valtakunnallinen tasokriteeri)<br>(Mahdollinen paikallinen tasokriteeri) |
|   |                                                                                                                             |
| 1 | <b>vaativat ammattitehtävät: tehtävässä on vastuu esimerkiksi erityisryhmän palvelusta</b>                                  |
| 2 | <b>vaativa tai monipuolinen tehtäväkokonaisuus</b>                                                                          |
| 3 | <b>Jos kaikki tasokriteerit täyttyvät, niin osaamisen ja vastuuntaso on C</b>                                               |
| 4 | <b>Määriteltyjen palvelujärjestelmien pääkäyttäjäys</b>                                                                     |

Tähän palkkaryhmään kuuluvien päätehtävänä on erilaiset asiantuntijatehtävät työllisyyspalveluissa. Asiantuntijat voivat työskennellä esimerkiksi henkilöasiakaspalvelussa, työelämä- tai yrityspalvelussa tai erilaisissa työllisyyspalvelujen kehittämistehtävissä. Tehtävä voi sisältää päätöksentekoa.

Tehtävät edellyttävät yleensä soveltuvaa ammatillista tutkintoa. Tehtävä voi edellyttää työssä tarvittavaa lisäkoulutusta.

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <b>Tasokriteerit</b><br>(Paikallisesti täydennetty valtakunnallinen tasokriteeri)<br>(Mahdollinen paikallinen tasokriteeri)                                                                                                                                              |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1 | tehtäviin kuuluu itsenäinen valmisteluvastuu (päätösten valmistelu tai esittelyvastuu ylemmälle viranhaltijalle); hallinnollisten päätösten esim. palkkatukipäätösten, maksatuspäätösten ja oikaisupäätösten valmisteluvastuu                                            |
| 2 | kokonaisvastuu palveluiden ja toiminnan suunnittelusta (esim. yritysten palvelukokonaisuus); kriittisten tietojärjestelmien (A-TMT) kokonaisvastuu, työttömyysturva-asioiden kokonaisvastuu                                                                              |
| 3 | palkkaryhmässä vastuullisempi kehittämistyö (esim. työryhmän tai kehittämisryhmän vetovastuu tai koko organisaatioon, alueellisesti tai valtakunnallisesti vaikuttava kehittämistehtävä ja vastuu) -> jos täyttyy tehtävän kohdalla, niin osaaminen ja vastuuntaso on C. |
| 4 | tehtävässä on erityisvastuu; Muutosturva, EURES, työkykykoordinoitutyö (työkykykoordinaattorin koulutus + käytännön työ, rekrytointiosaaminen/kv.osaaminen + käytännön työ sekä vastaavat kaikissa erikoistumisissa)                                                     |
| 5 | esihenkilön varahenkilönä tai tiiminvetäjänä toimiminen -> jos täyttyy tehtävän kohdalla, niin osaaminen ja vastuuntaso on C.                                                                                                                                            |
| 6 | tehtäviin kuuluu päätösten ratkaisuvastuu; hallinnollisten päätösten esim. palkkatukipäätösten, maksatuspäätösten ja oikaisupäätösten ratkaisuvastuu                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tähän palkkaryhmään kuuluvien tehtävänä on vaativat asiantuntijatehtävät työllisyyspalveluissa. Tehtävissä vaaditaan alan laaja-alaista tuntemusta tai syvää erityisosaamista, tehtävä sisältää yhteistyötä eri verkostoissa ja valmistelu-, suunnittelu- ja kehittämisvastuuta sekä päätöksentekoa. |
| Tehtäviin voi kuulua vaativien asiantuntijatehtävien lisäksi esihenkilötehtäviä.                                                                                                                                                                                                                     |
| Tehtävät edellyttävät yleensä soveltuvaa korkeakoulututkintoa tai vastaavaa aikaisempaa opistoasteista tutkintoa. Tehtävä voi edellyttää työssä tarvittavaa lisäkoulutusta.                                                                                                                          |

|   |                                                                                                                                                                                                                          |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <b>Tasokriteerit</b><br><b>(Paikallisesti täydennetty valtakunnallinen tasokriteeri)</b><br><b>(Mahdollinen paikallinen tasokriteeri)</b>                                                                                |
|   |                                                                                                                                                                                                                          |
| 1 | <b>tehtäviin kuuluu esittelijän vastuu kunnan tai kuntayhtymän toimielimessä</b>                                                                                                                                         |
| 2 | <b>kokonaisvastuu palveluiden ja toiminnan suunnittelusta (esim. yritysten palvelukokonaisuus)</b>                                                                                                                       |
| 3 | <b>palkkaryhmässä vastuullisempi kehittämistyö, tarkastelussa huomioidaan esim. työryhmän tai kehittämisryhmän vetovastuu tai koko organisaatioon, alueellisesti tai valtakunnallisesti vaikuttava kehittämistehtävä</b> |
| 4 | <b>palkkaryhmässä vastuullisempi erityisvastuu</b>                                                                                                                                                                       |
| 5 | <b>esihenkilönä tai esihenkilön varahenkilönä toimiminen</b>                                                                                                                                                             |
| 6 | <b>Jos kolme kriteeriä täyttyy, niin osaamisen ja vastuun taso on C</b>                                                                                                                                                  |
| 7 | <b>tehtäviin kuuluu päätösten ratkaisuvastuu; hallinnollisten päätösten esim. palkkatukipäätösten, maksatuspäätösten ja oikaisupäätösten ratkaisuvastuu</b>                                                              |

Tähän palkkaryhmään kuuluvien päätehtävä on toimintayksikön tai tiimin esihenkilönä toimiminen sekä muut esihenkilötehtävät. Tehtäviin voi kuulua asiantuntijatyötä.

Tehtävät edellyttävät soveltuvaa korkeakoulututkintoa tai vastaavaa aikaisempaa opistoasteista tutkintoa. Tehtävä voi edellyttää työssä tarvittavaa lisäkoulutusta.

|   |                                                                                                                                                                                                                           |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Tasokriteerit                                                                                                                                                                                                             |
|   | (Paikallisesti täydennetty valtakunnallinen tasokriteeri)<br>(Mahdollinen paikallinen tasokriteeri)                                                                                                                       |
|   |                                                                                                                                                                                                                           |
| 1 | palkkaryhmässä laaja-alaisempi esihenkilötyö, tarkastelussa huomioidaan esimerkiksi johdettavan palveluyksikön koko, palveluyksiköitten määrä ja alaisten/työntekijöitten määrä                                           |
| 2 | Palkkaryhmässä vastuullisempi kehittämistyö.<br>-Tarkastelussa huomioidaan esimerkiksi työryhmän tai kehittämisryhmän vetovastuu tai koko organisaatioon, alueellisesti tai valtakunnallisesti vaikuttava kehittämisestä. |
| 3 | palkkaryhmässä vastuullisempi erityisvastuu                                                                                                                                                                               |
| 4 | esihenkilön varahenkilönä toimiminen                                                                                                                                                                                      |
| 6 | Esihenkilötyö tehdään laajalla maantieteellisellä alueella, alaiset sijoittuvat useampaan toimipisteeseen.                                                                                                                |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Tasokriteerit                                                                                                                                                                                                                                                             |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1 | tehtäviin kuuluu itsenäinen valmisteluvastuu (päästösten valmistelu tai esittelyvastuu ylemmälle viranhaltijalle); hallinnollisten päätösten esim. palkkatukipäätösten, maksatuspäätösten ja oikaisupäätösten valmisteluvastuu                                            |
| 2 | kokonaisvastuu palveluiden ja toiminnan suunnittelusta (esim. yritysten palvelukokonaisuus); kriittisten tietojärjestelmien (A-TMT) kokonaisvastuu, työttömyysturva-asioiden kokonaisvastuu                                                                               |
| 3 | palkkaryhmässä vastuullisempi kehittämistyö (esim. työryhmän tai kehittämisryhmän vetovastuu tai koko organisaatioon, alueellisesti tai valtakunnallisesti vaikuttava kehittämis tehtävä ja vastuu) -> jos täyttyy tehtävän kohdalla, niin osaaminen ja vastuuntaso on C. |
| 4 | tehtävässä on erityisvastuu; Muutosturva, EURES, työkykykoordinoityö (työkykykoordinaattorin koulutus + käytännön työ, rekrytointiosaaminen/kv.osaaminen + käytännön työ sekä vastaavat kaikissa erikoistumisissa)                                                        |
| 5 | esihenkilön varahenkilönä tai tiiminvetäjänä toimiminen -> jos täyttyy tehtävän kohdalla, niin osaaminen ja vastuuntaso on C.                                                                                                                                             |
| 6 | tehtäviin kuuluu päätösten ratkaisuvastuu; hallinnollisten päätösten esim. palkkatukipäätösten, maksatuspäätösten ja oikaisupäätösten ratkaisuvastuu                                                                                                                      |