



RAAHEN KAUPUNKI

Työyhteisösovittelu

Yhteistyötoimikunta 7.5.2025 Henkilöstöjaosto 21.5.2025
Voimaan 1.6.2025 alkaen



Sisällysluettelo

Johdanto	3
Mitä työyhteisösovittelu on?	3
Työyhteisösovittelija	3
Työyhteisösovitteluprosessin eteneminen Raahen kaupungin organisaatiossa	4
Työyhteisösovitteluprosessin vaiheet	4
Miten osallistua?	4

Johdanto

Raahen kaupungin organisaatiossa on otettu käyttöön yhtenä konfliktien ja riitatilanteiden työkaluna työyhteisösovittelu. Työyhteisösovittelu on prosessi, joka auttaa ratkaisemaan konflikteja ja parantamaan työilmapiiriä työpaikoilla. Ohjeistuksen avulla pyritään luomaan avoin ja turvallinen ympäristö, jossa jokainen työntekijä voi ilmaista huolensa ja osallistua sovitteluprosessiin.

Mitä työyhteisösovittelu on?

Työyhteisösovittelu on konfliktinhallintamenetelmä, jossa puolueeton sovittelija auttaa työyhteisön jäseniä ratkaisemaan erimielisyydet ja konfliktit keskustelun ja yhteistyön avulla. Sovittelussa ei etsitä syyllisiä eikä rangaista ketään. Tavoitteena on löytää kaikkia osapuolia tyydyttävä ratkaisu ja parantaa työilmapiiriä. Sovittelun keskeisiä periaatteita ovat luottamus, avoimuus, puolueettomuus, arvon ja aseman palauttaminen, sopiminen. Työyhteisösovittelulla on monia hyötyjä. Sovittelun avulla voidaan parantaa työilmapiiriä vähentämällä jännitteitä ja lisäämällä työntekijöiden turvallisuuden ja arvostuksen tunnetta. Konfliktin ratkaiseminen edistää yhteistyötä ja luottamusta työyhteisöissä. Kun työntekijät oppivat ymmärtämään toistensa näkökulmia ja löytämään yhteisiä ratkaisuja, tiimityöskentely paranee ja organisaation kokonaistehokkuus lisääntyy. Sovitteluprosessi tarjoaa myös osapuolille mahdollisuuden oppia uusia taitoja konfliktien hallinnassa ja vuorovaikutuksessa. Kun konfliktit ratkaistaan ajoissa ja tehokkaasti, työntekijöiden poissaolot ja vaihtuvuus vähenevät. Hyvä työilmapiiri ja toimiva yhteistyö vähentävät stressiä ja parantavat työntekijöiden hyvinvointia, mikä puolestaan vähentää sairauspoissaoloja ja lisää työntekijöiden sitoutumista organisaatioon.

Työyhteisösovittelija

Työyhteisösovittelijana toimii koulutettu sovittelija. Sovittelijan tehtävänä on olla sovinnon mahdollistaja. Hän on puolueeton kuuntelija. Sovittelijan tehtävänä on ohjata prosessia mahdollistaen osapuolten löytää yhteinen lopputulos.

Työyhteisösovitteluprosessin eteneminen Raahen kaupungin organisaatiossa

Esihenkilön velvollisuus on puuttua välittömästi konfliktin tultua esille. Konflikti pyritään selvittämään ensisijaisesti lähiesihenkilön johdolla. Tarvittaessa esihenkilö voi pyytää apua / tukea omalta esihenkilöltään. Mikäli ratkaisua ei saada omin neuvoin aikaiseksi, esihenkilö tai työntekijä voi olla yhteydessä sovittelijaan. Sovittelija arvioi sovittelun käynnistämisestä työsuojelupäällikön kanssa. Sovittelu perustuu vapaaehtoisuuteen, mutta työnantajalla on työturvallisuuslain mukaan huolehtimisvelvoite, jolloin työnantaja voi velvoittaa työntekijät osallistumaan sovitteluun. Sovittelusta laaditaan muistio huomioden tietojen keräämis- ja säilytysajat GDPR:n mukaisesti.

Työyhteisösovitteluprosessin vaiheet

1. Info

Sovittelu käynnistetään infotilaisuudella, mihin kutsutaan kaikki konfliktin osapuolet. Esihenkilö kertoo sovittelun aloittamisesta. Esihenkilö voi tiedottaa myös esim. sähköpostilla kaikille osapuolille, että sovittelu on käynnistymässä tilanteen X vuoksi ja sovittelija on heihin yhteydessä.

2. Yksilötapaamiset

Sovittelija on yhteydessä osapuoliin ja sopii heidän kanssaan yksilötapaamiset.

3. Ryhmätapaaminen

Yksilötapaamisten jälkeen sovitaan yhteistapaaminen, missä kokoonnutaan yhdessä keskustelemaan sovittelijan johdolla. Sovinnon syntyessä, tehdään yhteinen sopimus, mihin kirjataan ylös yhdessä sovitut asiat.

4. Seuranta

Sovitaan seurantatapaaminen n.2-3 kk päähän, missä katsotaan miten on mennyt. Tarvittaessa sovittelua jatketaan.

Mikäli sopua ei saada aikaan, työnantaja voi ottaa käyttöön muut työnantajan toimenpiteet ohjeiden Sääntörikkomukset ja Häirintä ja epäasiallinen käyttäytyminen mukaan. Työterveyshuolto on yksi vaihtoehto konfliktin ratkaisussa.

Miten osallistua?

Jos koet, että työyhteisössä on konflikteja tai erimielisyyksiä, jotka kaipaavat ratkaisua, voit ottaa yhteyttä Työyhteisösovittelija Anne Nikulaan tai Työsuojelupäällikkö Seppo Sarliiniin ja keskustella tilanteesta luottamuksellisesti.