

Valtuustoaloite: Raahe palvelee - yhteystiedot

Kaupunginhallitus 14.04.2025 § 135

783/00.01.04/2024

Valmistelija

Hallintojohtaja Matti Bergman

Valtuutettu Kristiina Mutka-Leinosen esittämä Raahen Keskustan valtuustoryhmän valtuustoaloite 28.10.2024:

Kuntalaiset eivät aina tiedä, keneen kannattaa ottaa yhteyttä, kun haluaa tietoa kaupungin toimintatavoista eri tilanteissa. Varsinkin johtaville viranhaltijoille tulee paljon yhteydenottoja eri kanavien kautta ja kyseistä asiaa hoitavien henkilöiden yhteystietojen välittäminen kuntalaisille vie aikaa, sillä helpointa ja nopeinta olisi ottaa suoraan yhteyttä henkilöön, jonka toimenkuvaan asia kuuluu.

Kuntalaisten ja viranhaltijoiden yhteistyön sekä tiedonsaannin tulisi olla sujuvaa. Vaikka Raahella on oma Anna palautetta -kanava raahe.fi -sivustolla, niin kuntalaisilla on myös tarve kysyä itseään koskevista asioista esimerkiksi silloin, kun suunnitelmissa on Raahen rakentaminen. Raahessa jo asuvilla, Raahen muuttoä harkitsevilla tai tänne jo muuttaneilla uusilla asukkailla ei välttämättä ole tietoa siitä, minkä viranhaltijatahon tai -henkilön toimenkuvaan kuuluu asia, josta halutaan kysyä lisätietoja tai saada ohjeistusta. Kun on tiedossa viranhaltija, keneen tulee ottaa yhteyttä, se helpottaa kuntalaisten asiointia sekä viranhaltijoiden ajoittaista sähköposti- ja soittopyyntöjen ruuhkaa.

Esitämme, että raahe.fi etusivulle tehdään toimialoittain kunkin viranhaltijan toimenkuvat ja yhteystiedot sisältävä Raahe palvelee - yhteystietoluettelo. Näin kaupunkilaiset saavat nykyistä helpommin tietoa siitä, keneen ottaa yhteyttä, on sitten kyse esimerkiksi yrittämiseen, kaavoitukseen, kunnossapitoon, kulttuuriin, liikuntaan, koulutukseen tai rakentamiseen liittyvistä asioista. Tämä säästää sekä viranhaltijoiden että kaupunkilaisten aikaa. Voisipa jopa sanoa, että se säästää sen lisäksi kaikkien tahojen ”hermoja”, kun saa suoraan yhteyden oikeaan henkilöön.

Viranhaltijat voivat vaihtua sekä heidän toimenkuvansa muuttua, joten on tärkeää päivittää ”Raahe palvelee - yhteystiedot” tarvittaessa ja viipymättä ajan tasalle.

Hallintojohtaja Matti Bergmanin vastaus 8.4.2025:

Raahen kaupungin verkkosivuilla on yhteystiedot sivusto, jossa lukee työntekijöiden tehtävänimikkeet haun tuloksen yhteydessä. Raahen seudun kehityksellä on myös oma sivustonsa, jossa työntekijät esitellään tarkemmin kuvan kanssa. Tarkistamme mahdollisuutta kehittää Raahen Palvelee -yhteystietoja nykyisten kaupungin yhteystietoluetteloa laajentamalla. Tärkeää on tehtävänimikkeen ja yksikkötietojen ajantasaisuus, mutta tulemme selvittämään saisiko nykyisen hakutuloksen yhteyteen hieman enemmän tietoja tehtävästä ja yksiköstä.

Esittelijä Kaupunginjohtaja Mikkola-Riekkinen Leena

Päätösesitys Esitetään kaupunginvaltuustolle:

Annetaan valtuustoaloitteeseen hallintojohtaja Matti Bergmanin valmisteleva vastaus.

Todetaan asia aloitteena loppuun käsiteltyksi.

Päätös Hyväksyi esityksen.