

## Työllisyysalueen toiminnan käynnistys: päivitys

Työllisyyslautakunta 20.02.2025 § 14

82/00.01.02/2025

Valmistelija Työllisyysaluejohtaja Luukkanen Ville

Työllisyysalueen toiminnan ylösajo on jatkunut suunnitelmien mukaan. Ensimmäisen toimintakuukauden aikana tuotettiin lähes 1500 asiakastoimenpidettä, minkä voidaan arvioida vastaavan n. 50%:n asiakaspalvelutehoa. Merkitsee sitä, että organisaatio aloitti aktiivisen asiakaspalvelun ripeästi ja sai hoidettua kaikki asiakkaiden välittömät tarpeet. Tätä voidaan pitää hyvänä tuloksena. Suoralta asiakaspalvelulta vei aikaa valtiolta perityn palveluvelan purun aloitus, maksatusten aloitus sekä tietysti uuden organisaation järjestäytymisen edellyttämän iso panos koko henkilöstöltä.

Helmikuussa asiakastehon nostamista on jatkettu. Henkilökohtaiset tapaamiset on aloitettu kaikilla palvelupisteillä, joilla asiakastarve on sitä edellyttänyt. Asiakkaita on tavattu monialaisen palvelun puitteissa myös muiden palvelutuottajien, erityisesti Pohteen, palvelupisteillä. Yrityspalvelut on käynnistetty ja yhteistyö NIHAK:n ja Raahen seudun kehityksen kanssa käynnistetty. Samoin on käynnistetty Työllisyysklinikat, uudet kuntakohtaiset työllisyystapahtumat, joilla edistetään työnhakijoiden ja työnantajien paikallista kohtaantoa.

Esittelijä Työllisyysaluejohtaja Luukkanen Ville

Päätösesitys Todetaan työllisyysalueen toiminnan ylösajon kohti normikapasiteettia jatkuvan suunnitelmien mukaan.

Päätös Todettiin työllisyysalueen ylösajon kohti normikapasiteettia jatkuvan suunnitelmien mukaan.