



RAAHEN KAUPUNKI

Raahen kaupungin tekoälypolitiikka

14.10.2024

Taulukko 1. Asiakirjan tiedot.

Otsikko	Vastaus
Nimeke	Raahen kaupungin tekoälypolitiikka
Omistaja	Tietohallintopäällikkö
Luokitus	Ei henkilötietoja Julkinen versiosta 1.0 lähtien

Taulukko 2. Asiakirjan muutoshistoria.

Versio	Pv.	Käsittelyryhmä	Muutokset
0.1	13.9.2024	Viestintä	
0.2	13.9.2024	Tietohallinto	
1.0	14.10.2024	Raahen kaupungin johtoryhmä	

Sisällys

1. JOHDANTO.....	4
1.1 Tekoälypolitiikan tarkoitus.....	4
1.2 Tekoälyyn liittyviä käsitteitä.....	4
2. YLEISET PERIAATTEEMME TEKÖÄLYN HYÖDYNTÄMISELLE	5
3. VASTUULLISUUS JA EETTISYYS.....	5
3.1 Vastuu tekoälyavusteisesti laaditusta sisällöstä	5
3.2 Lainmukaisuuden varmistaminen	6
3.3 Läpinäkyvyys.....	6
4. SALLITUT KÄYTTÖKOHTEET.....	6
5. KÄYTETTÄVÄT TEKÖÄLYTEKNOLOGIAT	7
6. RISKIENHALLINTA TEKÖÄLYN HYÖDYNTÄMISESSÄ.....	8
7. VASTUULLISET ROOLIT	9
8. VIESTINTÄ JA HENKILÖSTÖN KOULUTTAMINEN	10
LIITTEET	11
Liite 1. Tekoälyn huoneentaulu hallinnon henkilöstölle	11
Liite 2. Tekoälyn huoneentaulu opettajille ja oppilaille	12

1. Johdanto

1.1 Tekoälypolitiikan tarkoitus

Raahen kaupungin tekoälypolitiikassa määritellään tekoälyä hyödyntävien järjestelmien, sovellusten ja palveluiden käyttöä koskevista periaatteista, vastuusta ja tavoitteista. Tekoälypolitiikka sisältää liitteinä myös yleisiä ohjeita, jotka tarkentavat politiikassa esitettyjä linjauksia.

Tämä politiikka kohdistuu yleisesti tekoälyteknologioihin, vaikka tässä vaiheessa suurin osa politiikan linjauksista koskee vain generatiivisia tekoälyjärjestelmiä. Kun toimintaympäristössä tai lainsäädännössä tapahtuu merkittäviä, tekoälyn käyttöön vaikuttavia muutoksia, politiikkaa tarvittaessa täydennetään. Päivitämme tekoälypolitiikkaa erityisesti Euroopan unionin tekoälyasetuksen vaatimusten ja asetuksessa annettujen siirtymäaikojen puitteissa sekä kansallisten ohjeistusten mukaisesti.

Tätä politiikkaa sovelletaan tekoälyn käyttöön Raahen kaupungilla. Politiikka velvoittaa Raahen kaupungin henkilöstöä näiden suorittaessa työ- ja virkatehtäviä. Politiikkaa noudattavat myös mahdolliset alihankkijat ja muut kolmannet osapuolet, joilla on pääsy kaupungin tekoälyteknologioihin tai jotka käyttävät tekoälytyökaluja tai -alustoja kaupungin puolesta.

Raahen kaupungin johtoryhmä on käsitellyt ja hyväksynyt tämän tekoälypolitiikan. Tekoälypolitiikka lähetetään tiedoksi kaupunginhallitukselle.

1.2 Tekoälyyn liittyviä käsitteitä

Tekoäly (Artificial Intelligence, AI) on tietokonejärjestelmien kykyä suorittaa tehtäviä, jotka tavallisesti vaativat ihmisen älykkyyttä. Tekoälylle tyypillisiä ominaisuuksia ovat esimerkiksi autonomisuus (kyky suorittaa tehtäviä monimutkaisessa ympäristössä ilman jatkuvaa ohjausta) ja adaptiivisuus (kyky parantaa suorituskkyä kokemuksista oppimalla).

Generatiivinen tekoäly (Generative Artificial Intelligence, GenAI) on tekoälyn osa-alue, joka kykenee tuottamaan uutta sisältöä (tekstiä, kuvia, videoita, musiikkia jne.). Esimerkkejä generatiivisesta tekoälystä ovat tekoälypohjainen keskustelumalli ChatGPT ja tekstikuvauksen pohjalta realistisia kuvia ja taidetta luova DALL·E.

Koneoppiminen (Machine Learning, ML) on tekoälyn osa-alue. Koneoppimisessa järjestelmä parantaa suorituskkyään valitussa tehtävässä pohjatiedon ja käyttäjän toiminnan perusteella. Koneoppiminen jaetaan yleensä ohjattuun koneoppimiseen (esimerkiksi luokittelu), ohjaamattomaan koneoppimiseen (esimerkiksi datan visualisointi) ja vahvistusoppimiseen.

Luonnollisen kielen prosessointi (Natural Language Processing, NLP) liittyy ihmisten puhumien kielten ja tietokoneiden väliseen vuorovaikutukseen. Luonnollisen kielen prosessointia hyödyntäviä sovelluksia

ovat mm. Applen kehittämä virtuaaliavustaja Siri ja Amazonin virtuaaliavustaja Alexa, jotka suorittavat erilaisia tehtäviä käyttäjien äänikomentojen mukaisesti.

Kehote (Prompt) on käyttäjän antama ohje tai syöte tekoälyjärjestelmälle. Kehote voi olla kysymys, kuvaus tai muu syöte, minkä kautta määritellään tekoälyltä odotettu sisältö tai toiminta.

2. Yleiset periaatteemme tekoälyn hyödyntämiselle

Kun hyödynnämme tekoälyä työtehtävissä, noudatamme seuraavia, yleisiä periaatteita:

1. Näemme tekoälyn myönteisenä ja osaamistamme laajentavana tukipalveluna.
2. Ymmärrämme vastuullisuuden ja läpinäkyvyyden tärkeyden tekoälyä käyttäessämme.
3. Noudatamme hyvän ja avoimen hallinnon periaatteita sekä muistamme virka- ja työvastuamme hyödyntäessämme tekoälyä päätöksenteon tukena.
4. Huolehdimme tietoturvasta ja tietosuojasta tekoälytyökalujen hankinnassa ja käytössä.
5. Varmistamme, että käyttämämme tekoälyä hyödyntävät sovellukset, järjestelmät ja palvelut toimivat oikeudenmukaisesti ja niiden tuottama tieto on luotettavaa.

3. Vastuullisuus ja eettisyys

Haluamme käyttää tekoälyä vastuullisesti ja eettisesti. Meille keskeisiä asioita tekoälyn hyödyntämisessä ovat läpinäkyvyys, lainmukaisuus ja ihmisen vastuu tekoälyn valvojana.

3.1 Vastuu tekoälyavusteisesti laaditusta sisällöstä

Kun käytämme generatiivista tekoälyä työtehtävien tukena, vastaamme aina itse sisällöstä ja tietojen oikeellisuudesta. Lähtökohtaisesti tekoälytyökaluja ei tule käyttää sellaisen materiaalin laatumiseen, minkä oikeellisuutta emme voi tarkistaa.

Generatiiviset tekoälyratkaisut saattavat tuottaa yleisiin käsityksiin perustuvia ja syrjiviä lopputuloksia tai luoda täysin paikkansa pitämätöntä sisältöä (algoritminen harha). Tämän vuoksi jokaisen on analysoitava tekoälyn tuotoksia kriittisesti ja pyrittävä omalta osaltaan oikomaan mahdollisia virheitä. Lisäksi tekoälyn käyttäjän on huomioitava, että suuri osa tekoälysovelluksista on vielä kokeilu- tai kehitysvaiheessa.

3.2 Lainmukaisuuden varmistaminen

Käyttämämme tekoälyratkaisujen on toimittava lain ja määräysten mukaisesti. Generatiivisten tekoälytyökalujen käytön on aina noudatettava Raahen kaupungin tietosuoja- ja tietoturvapoliittikkaa sekä tietoturvakäytäntöjä.

Julkisiin tekoälysovelluksiin ei saa syöttää kenenkään henkilötietoja, luottamuksellisia tietoja tai organisaatiomme sisäiseen käyttöön tarkoitettuja tietoja. Edellä mainittuja tietoja ei saa myöskään käyttää generatiivisten tekoälymallien koulutukseen tai parametrien hienosäätöön organisaation ulkopuolella. Generatiivisiin tekoälytyökaluihin syötämme siis vain yleisesti saatavilla olevaa tietoa.

Kun hyödynnämme tekoälyä, kunnioitamme ja suojelemme ihmisten yksityisyyttä ja immateriaalioikeuksia. Tekijänoikeudella suojatun materiaalin luvaton käyttö tai muiden immateriaalioikeuksien loukkaaminen on ehdottomasti kielletty.

3.3 Läpinäkyvyys

Kun käytämme tekoälyä sisältötuotannossa tai muussa toiminnassa, ilmoitamme tämän totuudenmukaisesti ja hyvän tavan mukaisesti. Esimerkiksi tekoälyn luomaa kuvaa, tekstiä tai musiikkia ei voi esittää yksinomaan työntekijän omalla nimellä. Tekoälytyökalulla luodun kuvan yhteydessä kerrotaan esimerkiksi: ”Kuva on luotu [tekoälytyökalun nimi] avulla tai ”Kuva: [sinun nimesi] ja [tekoälytyökalun nimi]. Vastaavasti tekstin yhteydessä voi kertoa esimerkiksi ”Tiedotteen materiaali on tehty [tekoälytyökalun nimi]”.

Jos tekoälyratkaisua on hyödynnetty esimerkiksi asiakirjan tiedonhaku- tai ideointivaiheessa, kielenhuollossa tai stilisoinnissa, tekoälyn käyttöä ei ole tarpeen ilmoittaa.

4. Sallitut käyttökohteet

Tekoälytyökaluja ja -alustoja saa käyttää vain organisaation hyväksymiin tarkoituksiin. Tekoäly voi auttaa meitä esimerkiksi vähentämään rutiinitehtäviä, poistamaan inhimillisiä virheitä tai tehostamaan yksittäisen työtehtävän suorittamista.

Sallittuja käyttökohteita generatiiviselle tekoälylle ovat *esimerkiksi* markkinointiin tai muihin toimintoihin liittyvä sisällön ideointi, suunnittelu ja materiaalin tuottaminen. Tekoälyä voi käyttää myös esimerkiksi opetuksen, koulutuksen tai luovan työn tukena. Luotettavia tekoälyratkaisuja voi hyödyntää myös tutkimuksen apuna tai kehityksen seuraamisessa. Esimerkiksi analyttinen tekoäly ja erilaiset koneoppimisen ratkaisut voivat auttaa analysoimaan suuria tietomääriä.

Generatiivista tekoälyä ei saa käyttää henkilötietojen käsittelyyn. Henkilötietojen käsittelyyn soveltuvia tekoälytekniikoita ovat mm. koneoppiminen ja tietokanta-analytiikka. Jos henkilötietoja käsitellään tekoälyavusteisesti, tästä on laadittava tietosuojan vaikutustenarviointi (DPIA) sekä muu

tietosuojan dokumentaatio kaupungin käytäntöjen mukaisesti. Lisäksi on huomioitava toimialaan ja verkkopalveluihin liittyvä muu lainsäädäntö.

Generatiivisia tekoälytyökaluja ei saa käyttää rekrytointiprosessissa tai päätöksenteossa. Esimerkiksi taloudelliset tai oikeudelliset päätökset edellyttävät läpinäkyvyyttä ja oikeudenmukaisuuden varmistamista. Myös kriisinhallintaan ja hätätilanteisiin liittyvät päätökset voivat olla liian riskialttiita generatiiviselle tekoälylle.

Jos olet epävarma, voiko tekoälyä hyödyntää omassa työtehtävässäsi, sinun tulee varmistaa asia tietohallinnolta (tietohallinto.raahe@raahe.fi). Jos olet epävarma, mitä tietoja tekoälysovelluksiin saa syöttää, ota yhteyttä Raahen kaupungin tietosuojan yhteyshenkilöön.

5. Käytettävät tekoälyteknologiat

Raahen kaupungin henkilöstö ja luottamushenkilöt voivat käyttää julkisesti saatavilla olevia generatiivisen tekoälyn palveluita. Käyttäjän on kuitenkin huomioitava tarkoin tässä politiikassa määritellyt käytötarkoitukset, vastuullisuus ja eettisyys.

Julkisiin tekoälypalveluihin ei saa rekisteröityä tai kirjautua työsähköpostilla tai työpuhelinnumerolla. Työsähköpostia tai työpuhelinnumeroa voi käyttää ainoastaan kirjautuessa sellaisiin generatiivisiin tekoälypalveluihin, joihin on hankittu käyttöoikeus/lisenssi kaupungin hankintaprosessin mukaisesti.

Julkisesti saatavilla olevien tekoälyratkaisujen lisäksi kaupungin käytössä olevissa lisensseissä, tietojärjestelmissä ja verkkopalveluissa on jo nyt kasvava määrä erilaisia tekoälyä hyödyntäviä ominaisuuksia. Käytössä olevia tekoälyratkaisuja ovat esimerkiksi:

- *Microsoft Copilot* -tekoälysovellus osana Edge-selainta: Sovelluksen käyttöoikeus sisältyy Raahen kaupungin henkilöstön Microsoft M365-lisensseihin.
- *Microsoft 365 Copilot* -tekoälysovellus: Perusversiota monipuolisempi tekoälysovellus, mikä on integroitu mm. Wordiin, Exceeliin ja Teamsiin. Sovellus on tilattavissa erikseen ja sovelluksen vuoksimaksut laskutetaan kustannuspaikoittain.
- *Gemini for Google Workspace for Education* -tekoälysovellus: Sovellus on käytössä Raahen kaupungin Google Education -ympäristössä.
- *Adobe Express* -sisällönluontisovellus osana Adobe-lisenssiä.

Kaupungin käyttöön voidaan hankkia tekoälyä hyödyntäviä järjestelmiä, sovelluksia ja palveluita. Valitsemme tekoälyteknologiat huolellisesti ja noudatamme hankinnassa kaupungin hankintaprosessia. Hankinnassa huomioimme tekoälyteknologian turvallisuuden, tietosuojan, käytettävyyden, kustannustehokkuuden ja soveltuvuuden organisaatiomme tarpeisiin. Hankinnan vaatimusmäärittelyssä huomioimme tekoälypolitiikan ja voimassa olevan lainsäädännön.

Tekoälytyökalun tai tekoälyä hyödyntävän lisäosan hankinta edellyttää aina huolellista arviointia. Eriytisesti arviointi on suoritettava, jos:

- tekoälytyökaluun syötetään henkilötietoja tai salassa pidettäviä tietoja tai
- lisäosan hankinta edellyttää uusien käyttöehtojen hyväksymistä tai
- käyttöönotto vaatii integrointia käytössä oleviin järjestelmiin, käyttäjähallintaan tai asennuksia palvelimiin tai työasemiin.

Arviointiin sisältyy tiedonhallinnan muutosvaikutusten alkuarviointi (MVA), tietosuojan vaikutustenarvioinnin alkukartoitus (DPIA) ja tekninen arviointi. Vastuu arviointiprosesseista on hankintatarpeen esittäjällä, joka tekee arvioinnit yhteistyössä tietohallinnon asiantuntijoiden, tietosuojavastaavan ja kaupungin tietosuojan yhteyshenkilöiden sekä muiden sisältöosaajien kanssa.

Työntekijät voivat myös ehdottaa käyttöönotettavaksi ja tietohallinnon arvioitavaksi muita tekoälyteknologioita. Tietohallinto käsittelee pyynnöt ja hyväksyy tai hylkää ne riskien- ja vaikutustenarviointien perusteella. Tietohallinto voi kieltää aiemmin hyväksytyyn tekoälyteknologian käytön, mikäli sen ominaisuudet tai käyttöehdot muuttuvat.

6. Riskienhallinta tekoälyn hyödyntämisessä

Tunnistamme tekoälyyn liittyvät riskit. Riskit voivat liittyä mm. käytettyyn dataan, algoritmeihin, käytäntöihin, vastuuseen, lainsäädäntöön tai digitaaliseen turvallisuuteen. Tekoälyn hyödyntämisessä onkin noudatettava vastaavaa riskienhallintaa kuin muidenkin palveluiden osalta.

Riskejä voidaan arvioida myös Digi- ja väestötietoviraston riskiallasmallin¹ kautta. Mallissa esitetyt kysymykset on sijoitettu taulukoihin 3 ja 4. Vastaa esitettyihin kysymyksiin asteikolla 1–5. Mitä suuremmat pisteet, sitä suurempi riski on palvelun käytössä. Mitä enemmän vastauksia sijoittuu (punaiselle) suuren riskin alueelle, sitä tarkemmin on varmistettava palvelun laillisuus, turvallisuus ja organisaation linjausten mukaisuus.



Taulukko 3. Tekoälyn riskienhallinta A.

Kysymys	1 = Ei	2	3	4	5 = Kyllä
1. Kieltäkö tai rajaako lainsäädäntö kyseisten tietojen käsittelyn palvelussa?					
2. Sisältyykö käsiteltäviin tietoihin salassa pidettäviä tietoja tai henkilötietoja?					
3. Pitääkö palvelun tuottamien tietojen olla ehdottomasti oikein?					

¹ Digi- ja väestötietovirasto 2023, 19. Vinkkejä tekoälypalveluiden hyödyntämiseen -tukumateriaali.

Kysymys	1 = Ei	2	3	4	5 = Kyllä
4. Sisältyykö tietoihin tekijänoikeudellista tietoa?					
Pisteet yhteensä:					



Taulukko 4. Tekoälyn riskienhallinta B.

Kysymys	1 = Kyllä	2	3	4	5 = Ei
1. Pystytkö tarkistamaan tietojen oikeellisuuden?					
2. Onko palvelun käyttöön liittyviä riskejä arvioitu aiemmin?					
3. Onko organisaatiossa selvillä palveluun liittyvät vastuukysymykset?					
4. Täyttääkö palvelu organisaation tietoturvaperiaatteet?					
5. Onko palvelun käyttö organisaation tekoälypolitiikan eettisten periaatteiden mukaista?					
6. Onko henkilöstöllä riittävä osaaminen palvelun hyödyntämiseen?					
Pisteet yhteensä:					



Tekoälypalveluiden käyttöön liittyviä korkean tason riskejä kohdistuu esimerkiksi julkisen vallan käyttöön, henkilötietoihin, salassa pidettäviin tietoihin, tekijänoikeuksiin, tiedon oikeellisuuteen sekä palvelun tietosuojaan ja tietoturvaan. Matalamman tason riskejä voi kohdistua työtehtäviin, joissa käsitellään julkisia tietoja, viestitään tai tuotetaan yleisesti julkista materiaalia.

Tekoälyä hyödynnettäessä jokaisen työntekijän on huolehdittava, etteivät tekoälypalvelun häiriötilanteet tai käytön päättyminen estä työtehtävien suorittamista.

7. Vastuulliset roolit

Raahen kaupungin johtoryhmä on tekoälypolitiikan hyväksyvä taho. Jos toimintaympäristössä tai lainsäädännössä tapahtuu merkittäviä, tekoälypolitiikan laajaa päivittämistä vaativia muutoksia, politiikka tuodaan uudelleen johtoryhmän käsittelyyn. Muilta osin johtoryhmä on valtuuttanut Raahen kaupungin tietohallinnon päivittämään tekoälypolitiikkaa tarpeellisin osin ajantasaisuuden varmistamiseksi.

Raahen kaupungin tietohallinto on vastuussa tekoälypolitiikasta ja sen päivittämisestä. Tietohallinnon vastuulla on myös käyttöönotettavien tekoälyteknologioiden arviointi ja riskikartoitukset.

Raahen kaupungin tietoturvapääällikkö on vastuussa tietoturvallisuuden ja tarkoituksenmukaisen teknisen valvonnan toteuttamisesta tekoälytyökalujen osalta.

Raahen kaupungin tietosuoja-yhteyshenkilö (apuna tietosuojavaastaava) koordinoi, että käyttöönotettavat tekoälysovellukset noudattavat tietosuoja-asetusten vaatimuksia ja tarvittavat tietosuoja-arvioinnit on tehty. Opetuksen tietosuojatyöryhmä vastaa opetuksessa käytettävistä tekoälysovellusten tietosuoja-arvioinneista.

Esihenkilöt huolehtivat, että työntekijät perehtyvät Raahen kaupungin tekoälypolitiikkaan.

Henkilöstö noudattaa tekoälypolitiikkaan liittyviä määräyksiä ja ohjeita. Jokainen myös ilmoittaa tekoälyyn liittyvistä uhkatekijöistä tietohallintoon.

8. Viestintä ja henkilöstön kouluttaminen

Tekoälystä vastaaville asiantuntijoille ja käyttäjille tulee järjestää riittävästi koulutusta. Nopean teknologiakehityksen vuoksi asiantuntemusta on myös säännöllisesti ylläpidettävä.

Tekoälyyn liittyvää koulutusta ja erityisosaamista voidaan hankkia hankintaohjeistuksen mukaisesti mm. ICT-toimittajilta ja yhteistyökumppaneilta. Koulutus voi olla esimerkiksi tekoälytyökalun käyttökoulutusta, tekoälyteknologian koulutusta tai tekoälyn tietoturvaan liittyvää koulutusta. Erityisosaamista voidaan tarvita myös lainsäädännöllisiin ja muihin tekoälyn ympärillä tapahtuviin uudenlaisiin tilanteisiin ja ilmiöihin.

Koulutusta voidaan järjestää henkilöstöpalveluiden yhteisistä koulutusmäärärahoista. Koulutuksen ti-laajataho organisaation sisällä riippuu koulutuksen sisällöstä.

Koulutusten lisäksi Raahen kaupungilla voidaan järjestää tekoälyyn liittyviä tiedotuskampanjoita sekä viestintää tekoälyn käytöstä ja tämän politiikan jalkauttamisesta. Tämän lisäksi teemme yhteistyötä sidosryhmien kanssa hyvien tekoälykäytäntöjen kehittämisessä ja jakamisessa.

Liitteet

Liite 1. Tekoälyn huoneentaulu hallinnon henkilöstölle

- Noudata tekoälyn käytössä sovittuja käyttöperiaatteita (politiikat ja ohjeistukset).
- Käytä tekoälysovelluksia vain organisaatiomme hyväksymiin käyttötarkoituksiin.
- Käytä vain organisaatiossa arvioituja ja hyväksytyjä tekoälysovelluksia:
 - Hyväksytyt tekoälysovellukset on kuvattu tiedonhallintamalliin.
 - Jos käyttämäsi sovellus, ohjelma tai verkkopalvelu ilmoittaa ottaneensa käyttöön tekoälyominaisuuksia, ilmoita tästä tietohallintoon tai merkitse asia tiedoksi tiedonhallintamallin järjestelmäkuvaukseen.
- Noudata tekoälysovelluksia hyödyntäessäsi hyvän, avoimen hallinnon periaatteita ja muista virka- ja työvastuu. Kerro avoimesti, jos sisältö on toteutettu tekoälyohjelmistolla.
- Tarkista tekoälypalveluiden tuottamat tiedot ennen niiden käyttöä tai julkaisemista. Tietojen oikeellisuudesta vastaat aina itse.

- Älä rekisteröidy tai kirjaudu työsähköpostilla tai työpuhelinnumerolla muihin kuin organisaatiomme hyväksymiin sovelluksiin.
- Älä syötä henkilötietoja, luottamuksellisia tietoja, salassa pidettäviä tietoja tai sisäisiä tietoja julkisiin tekoälysovelluksiin. Syötä vain sellaista tietoa, minkä voisit jättää tulostettuna kaikkien nähtäville.
- Varo huijauspalveluita, jotka voivat matkia käytössämme olevia, hyväksytyjä palveluja.
- Huomioi tekoälysovelluksia käyttäessäsi, että suurin osa niistä on kokeilu- tai kehitysvaiheessa.

- Ylläpidä omaa osaamistasi tekoälypalveluiden käyttäjänä. Osallistu aktiivisesti työnantajan tarjoamiin koulutuksiin.



Liite 2. Tekoälyn huoneentaulu opettajille ja oppilaille

- Noudata tekoälyn käytössä sovittuja käyttöperiaatteita (politiikat ja ohjeistukset).
- Käytä tekoälysovelluksia vain organisaatiomme hyväksymiin käyttötarkoituksiin.
- Käytä vain opetuksen tietosuojatyöryhmän hyväksymiä tekoälysovelluksia.
- Noudata tekoälysovelluksia hyödyntäessäsi hyvän, avoimen hallinnon periaatteita ja muista virka- ja työvastuu.

- Tekoälysovelluksia saa käyttää opettamiseen sekä oppimisen ja opettajan tukemiseen:
 - Opettajilla ja oppilailla on oltava yhteinen ymmärrys siitä, mikä tekoälyyn liittyen on hyväksyttävää ja mikä on kiellettyä.
 - Tekoäly ei korvaa oppilaan omaa oppimista.
 - Tarkista tekoälypalveluiden tuottamat tiedot ennen niiden käyttöä tai julkaisemista. Tietojen oikeellisuudesta vastaat aina itse.
 - Kerro avoimesti, jos sisältö on toteutettu tekoälyohjelmistolla. Tekoälyn tuottamaa tietoa ei saa esittää omana.
 - Huomioi ikärajoitukset tekoälysovelluksiin rekisteröityessä ja niitä käytettäessä.

- Älä rekisteröidy tai kirjaudu työ- tai koulusähköpostilla tai työpuhelinnumerolla muihin kuin organisaatiomme tai opetuksen tietosuojatyöryhmän hyväksymiin sovelluksiin.
- Älä syötä henkilötietoja, luottamuksellisia tietoja, salassa pidettäviä tietoja tai sisäisiä tietoja julkisiin tekoälysovelluksiin. Syötä vain sellaista tietoa, minkä voisit jättää tulostettuna kaikkien nähtäville.
- Varo huijauspalveluita, jotka voivat matkia käytössämme olevia, hyväksytyjä palveluja.
- Huomioi tekoälysovelluksia käyttäessäsi, että suurin osa niistä on kokeilu- tai kehitysvaiheessa.

- Ylläpidä omaa osaamistasi tekoälypalveluiden käyttäjänä. Osallistu aktiivisesti työnantajan tarjoamiin koulutuksiin.
- Seuraa Opetushallituksen suosituksia ja ohjeita, <https://www.oph.fi/fi/tekoalysuositukset>.

