

Raahe
työllisyysalue

Omistajaohjausryhmä

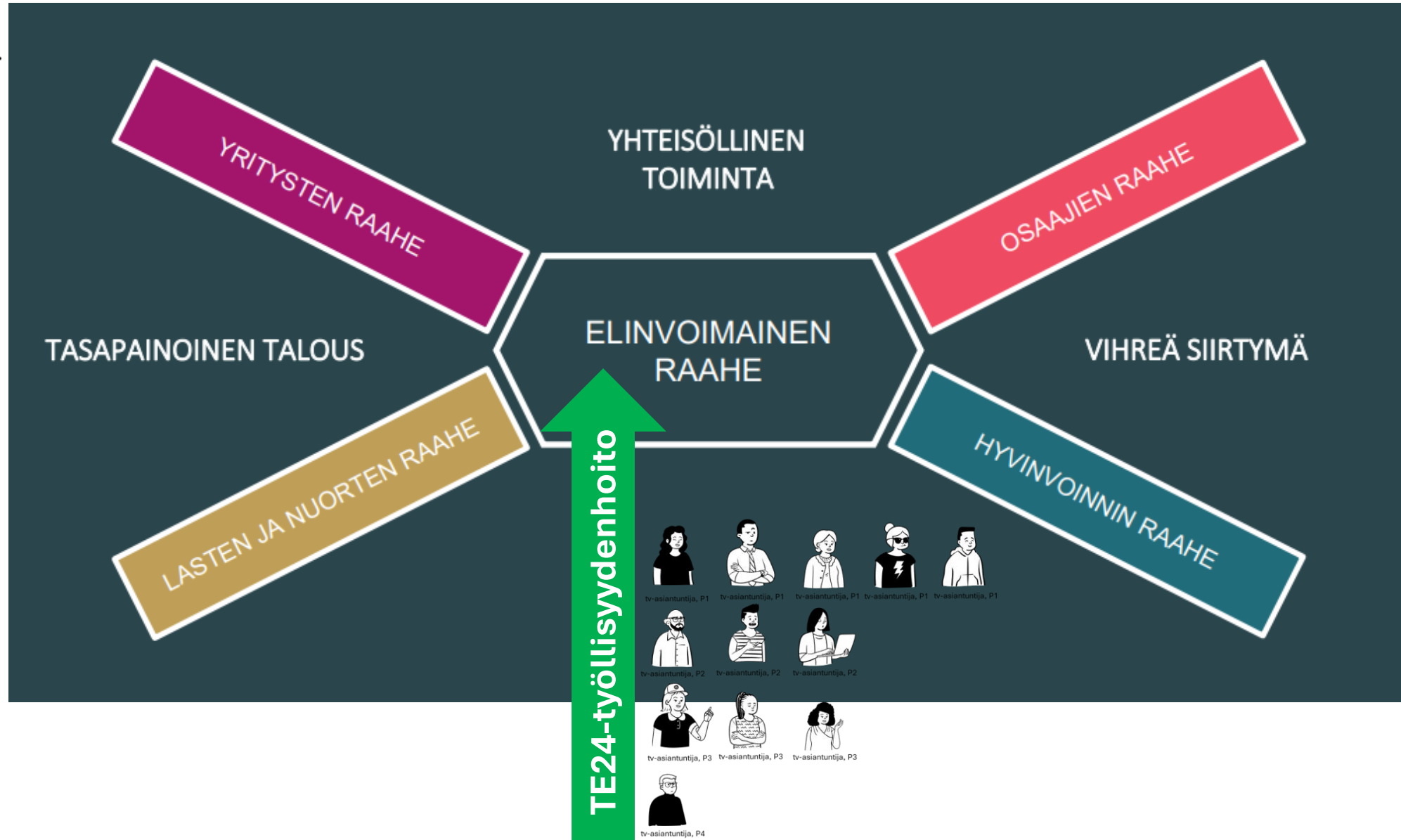
Toteutus suunnitelma-
päivitys

15.10.2024

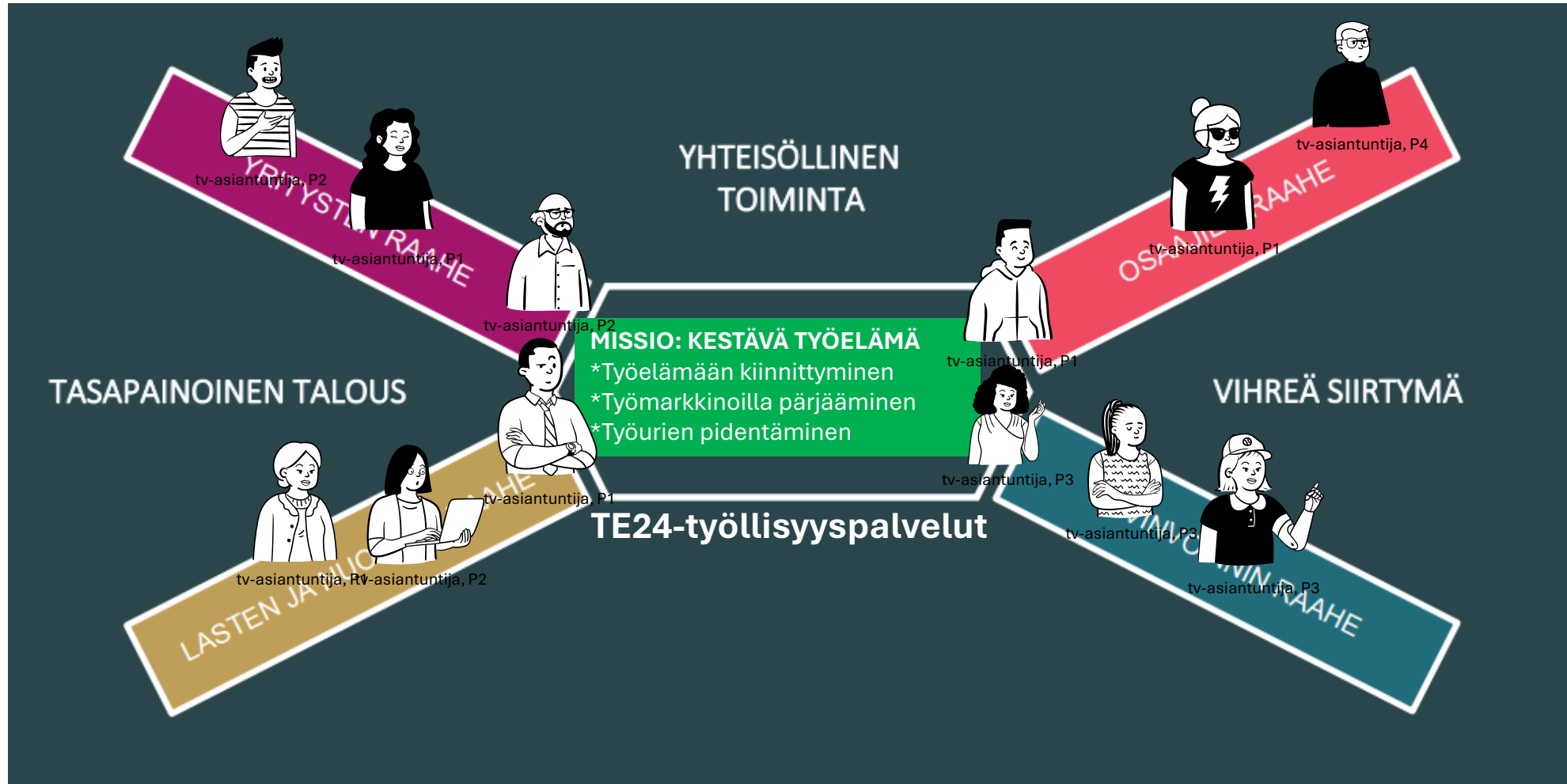


TYÖLLISYYS PALVELUT

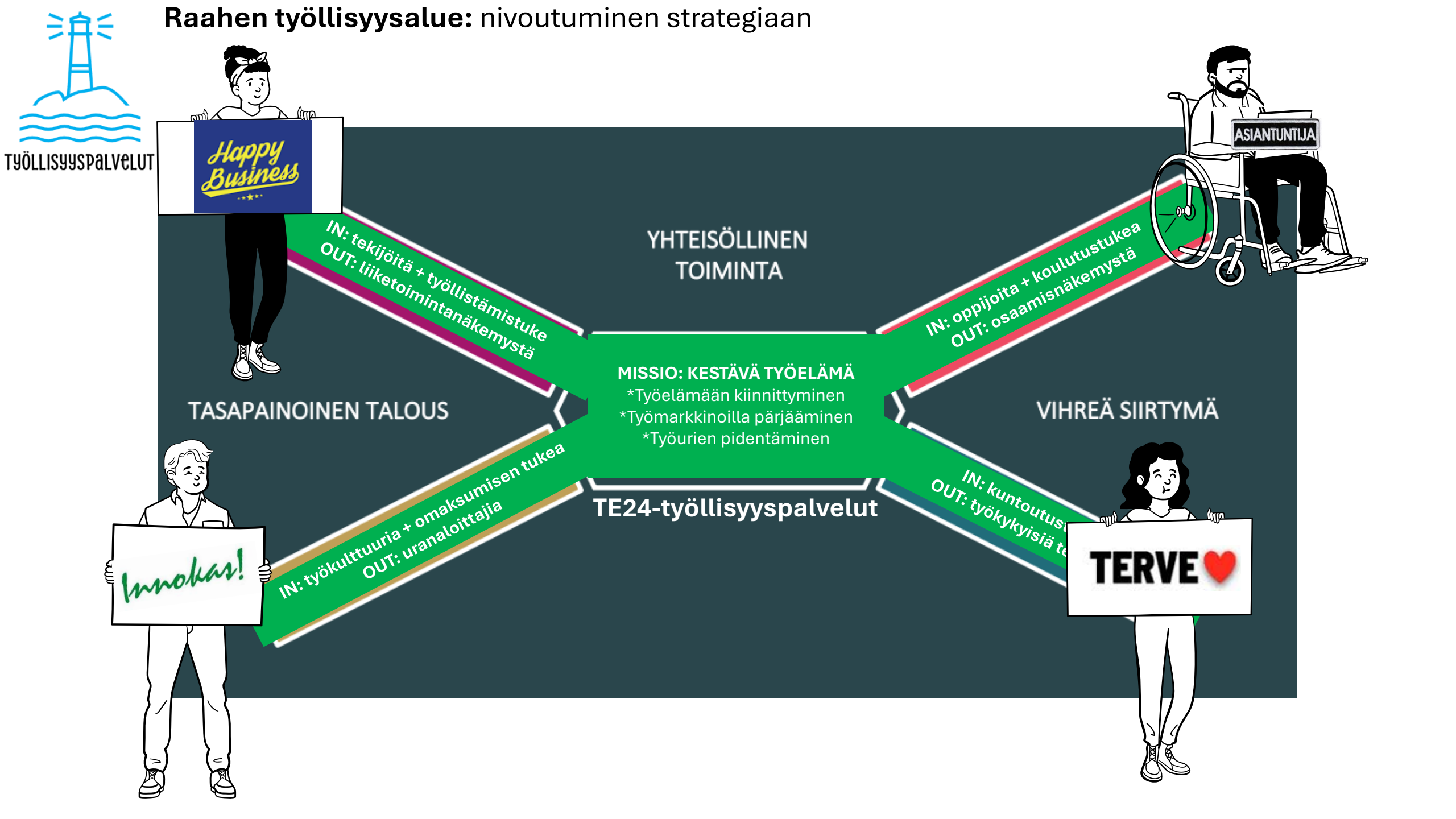
Raahen työllisyysalue: nivoutuminen strategiaan



Raahen työllisyysalue: nivoutuminen strategiaan



Raahen työllisyysalue: nivoutuminen strategiaan



Yleinen rakenteellinen haaste: ”työkyvyttömyyssuppilo”



työvoima	2,900,000
kohonnut työttömyysriski	900,000
työttömänä	300,000
pitkäaikaistyöttömänä	100,000
“työkyvyttömät työttömät”	50-60,0000

heikkenevä terveys

Lähteet: Työttömyyden kasvot, OECD 2020
Työkyvyttömien työttömien kokemuksia etuuksista ja palveluista, THL 2024



Raahen työllisyysalue: toimintamallin kriittiset tekijät

TYÖLLISYYSPALVELUT

Resurssit

Osaaminen

- *60 ammattilaista
- *palvelutuottajat
- *kumppanit
- *konsultit

Raha

- *määrärahat
- *muut tuotot (hankkeet)

Infra

- *vuokrasopimukset
- *leasing-sopimukset
- *käyttöoikeudet

(tärkeimpien resurssien)

Sijoituspaiikat

Haapajärvi

- *kaupungintalo
- *työpisteet 10 kpl

Oulainen

- *Työllisyyspalvelu keskus Portti
- *työpisteet 10 kpl

Raahe

- *Softpolis
- *työpisteet 30 kpl

Palveluverkko/alusta

Palvelupisteet

- Kärsämäki: kunnantoinisto, Haapajärventie 1, 86710
- Haapajärvi: kaupungintalo, Kirkkokatu 2, 85800
- Haapavesi: kaupungintalo, Tähtelänkuja 1, 86600
- Oulainen: Portti, Sampsankatu 1, 86300
- Pyhäjoki: Energy Tower, Ollinmäentie 3, 86100
- Pyhäjärvi: Kunnantalo, Pyhäsalmi, Ollintie 26, 86800
- Pyhäntä: Kunnantalo, Manuntie 2, 92930
- Raahe: Softpolis, Rantakatu 8, 92100
- Reisjärvi: kunnantalo, Reisjärventie 8, 85900
- Siikajoki: Ruukki, Ahlströmintie 1 P, 92400
- Siikalatva: Rantsila, Kloorantie, 92500

Verkkopalvelu

- *Työllisyysalueen älyverkko TYLSÄ
- *Työmarkkinatori

Puhelinpalvelu

- *Telia (ACE?)
- *henkilöasiakkaat 08 439 4000
- *yritysassiakkaat 08 439 4001

Palvelut

Mitä kuntiin siirtyy?

Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut Työnvälitys	
Henkilöasiakkaan palvelut <ul style="list-style-type: none"> Työnhakijan lakisäteinen palveluprosessi (POMA) <ul style="list-style-type: none"> Palvelutarpeen arviointi, työnhakukeskustelut ja työllisyysuunnitelmiin laatiminen sekä palveluohjaus. Ammattinvalinta- ja uraohjaus sekä asiantuntija-arviot. Työ- ja koulutuskokeilu, työvoimakoulutus (ml. kotoutumiskoulutus), omaehtoinen opiskelu, palkkatuki ja työllistämistuki (95 € 55 vuotta täyttäneiden työllistämistuki) Valmennuspalvelut Viranomaispäätökset ja -lausunnot (ml. työttömyysturva) Työllistämisvelvoite Kulukorvaukset Monialaisen tuen yhteisötoimintamalli ja nuorten monialaisen tuen yhteisötoimintamalli (Ohjaamon kaltainen) Aktivointisuunnitelma Kotoutumisohjelma Työkykykoordinaattorin palvelut Muutosturvapalvelut Eures-palvelu työnhakijoille 	Alkavan yrityksen palvelut <ul style="list-style-type: none"> Starttiraha Valmennus- ja koulutuspalvelut Työnantaja- ja yrityspalvelut <ul style="list-style-type: none"> Työnantaja- ja yrityskäynnit Työpaikkailmoitukset (ml. EURES ja kolmansien maiden työnhaku) Kv-rekrytointin palvelut ja tuki ml. Eures Ehdokashaku, esittely ja ehdokasasettelu Työtarjoukset Rekrytointitilaisuuksien ja kampanjien yhteishankintakoulutukset Palkkatuki ja työllistämistuki Työkokeilu (sopimukset) Työolosuhteiden järjestelytuki Vuorotteluvapaa Muutosturvapalvelut Viranomaispäätökset Muut mahdolliset toimintamallit <ul style="list-style-type: none"> Työkykykoordinaattorit
Johtaminen ja kehittäminen Hallinto- ja tukipalvelut Digitaaliset palvelut KOTO24 -uudistuksen erityisohjelmat, mm. Kunnan kotoutumisohjelman järjestäminen Työvoiman ulkopuolella olevien kotoutumisen vahvistaminen Monialainen yhteistyö	

Tk Raahe: 49%

Tk Oulainen: 30%

Tk Haapajärvi: 21%

Tavoitteet 2025:

- 1) Perusasiakaspalvelu toimii hyvin
- 2) malli vakiintunut ja resursointi selkiytynyt
- 3) omistajat sitoutuneet

Palvelu/tulosalueet

Nuoret (18-25 v.)

Urat ja kansainvälisyys (26-49v)

Kokemus (+50 v)

Tuki

Prosessit

Hallinto

- *työnhaun koordinaatio
- *työttömyysturva
- *henkilöasiakkaan tuet

Työtilaisuudet

- *työnantajalähtöisyys
- *työmarkkinanäkyvyys ja -kyvykkyys
- *yritysyhteistyö
- *yritystuet

Työkyky

- *osaaminen
- *terveys & hyvinvointi

Kotoutuminen

- *työnhakijoiden koto-tuki

Toimintatavat/kulttuuri

Johtaminen

- *miten määritellään suunta ja tavoitteet
- *miten kannetaan vastuu

Työhyvinvointi

- *miten ehkäistään uupuminen?
- *miten luodaan hyvä vire?

Tuloksellisuus

- *miten optimoidaan tuottavuus?
- *miten ylläpidetään, edistetään?
- *yrittäjämäinen toiminta?

Kivijalka: asiantuntija. Mikä asiantuntija? ”Kohtaantomestari” = työnvälitysasiantuntija



Raahen työllisyysalue: organisaation perusteet





Raahen työllisyysalue: siirtymäkausi



*Asiakkuuksien (uus)jako

*Kaikki osaavat tekijät mukana

*Yhteydenottojen ja aloitusten hoito (liukuhihnalta)

*Lisärekrytoinnit

*Osaamiseen satsaaminen

*Painopisteen siirtoa työtilaisuuksien luontiin

Raahen työllisyysalue: palvelutarve ja -verkko



Palvelutarve

*6000 työnhakijaa

*3000 työtöntä työnhakijaa

*työttömistä

40% yli 50-vuotiaita

20% alle 25-vuotiaita

40% pitkäaikaisia

25% vammaisia ja pitkäaikaissairaita

*15,000-20,000 asiakaskonsultaatio/vuosi

Palveluverkko

*palvelupiste joka kunnassa = 11 asiakaspalvelutilaa

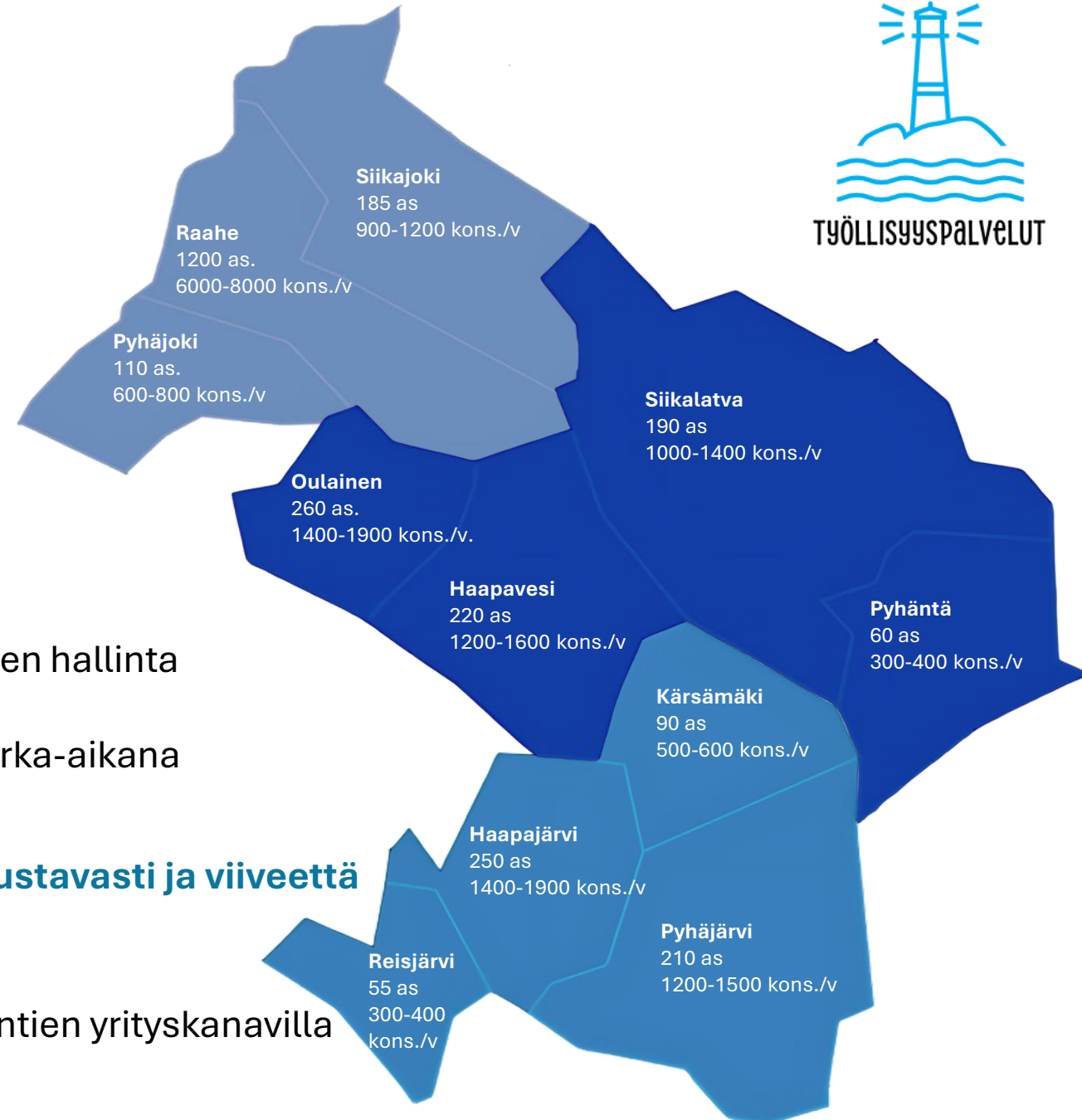
*verkkopalvelu (Työmarkkinatori) = työnhaun omatoiminen hallinta

24/7 netin kautta

*puhelinpalvelu = helppo pääsy omalle asiantuntijalle virka-aikana

→ asiakas saa kaikissa tilanteissa asiansa hoidettua joustavasti ja viiveettä

Työnantajapalvelu saman verkon kautta vahvistettuna kuntien yrityskanavilla



Raahen työllisyysalue: organisaatio



TYÖLLISYYSPALVELUT

60 tehtävää

Palvelu
Kiinteä
Mobiili
Etä

Työllisyysaluejohtaja

Urat ja kansainvälisyys
*Palvelupäällikkö
*24 työnvälitys-
asiantuntijaa

Nuoret ja Kokemus
*Palvelupäällikkö
*22 työnvälitys-
asiantuntijaa
*2 työhönvalmentajaa

Tuki
*Palvelupäällikkö
*8 temaattista
asiantuntijaa



Raahen työllisyysalue: prosessit

TYÖLLISYYSPALVELUT

Prosessi 1: työnhaun hallinnointi (20 at)

Tuotos: tiimin hallinnointivastuulla olevat työllistymissuunnitelmat ajan tasalla ja asianmukaiset: suunnitelma on tavoitteellinen ja siitä ilmenee mitä työtilaisuuksia hakija tavoittelee ja/tai miten hän pyrkii parantamaan työkykyään (= suunnitelmasta ilmenee hakijan todellinen mahdollisuus sijoittua avoimille työmarkkinoille)

Prosessi 2: työtilaisuuksien luonti (12 at)

Tuotos: tiimillä käytössä riittävä työtilaisuusvaranto hakijoiden tarpeisiin = tieto avoimista työ-, työkokeilu-, oppisopimus-, harjoittelu- ja muista relevanteista työelämäpaikoista

Prosessi 3: työkyvyn tuki (12 at)

Tuotos: tiimillä käytössä riittävä varanto koulutus-, valmennus-, kuntoutus- ja hoitopaikkoja hakijoiden työkyvyn parantamiseksi

Prosessi 4: kotoutumisen tuki (4)

Tuotos: tiimillä käytössä riittävä määrä kotoutumisen tukipalveluja

Prosessi: tiedon ja verkostojen hallinta

Tuotos: organisaation käytössä paras työllisyystietämys ja -verkotot

työnvälitys

tuki

Raahen työllisyysalue: resurssit ja prosessit



Työllisyysaluejohtaja

Urat ja kansainvälisyys
Palvelupäällikkö
24 x asiantuntija

Työelämässä menestyminen

Tiimi Rannikko
Raahel
Siikajoki
Pyhäjoki
Oulainen
Siikalatva

16 at
+1000 tth

Työelämässä menestyminen

Tiimi Jokilaaksot
Haapavesi
Haapajärvi
Kärsämäki
Pyhäjärvi
Pyhäntä
Reisjärvi

8 at
+500 tth

Nuoret ja Kokemus
Palvelupäällikkö
22 x asiantuntija
2 x työhönvalmentaja

Työelämään kiinnittyminen

Tiimi Nuoret

11 at
1 tv
+500 tth

Työurien pidentäminen

Tiimi Kokemus

11 at
1 tv
+1000 tth

Tuki
Palvelupäällikkö
8 x asiantuntija

Suorituskyvyn ylläpito

Tiimi Tuki

1 x hallinto-at
1 x hankinta-at
1 x viestintä-at
1 x koto-at
1 x yritys-at
1 x tyky-at
1 x AVO-psykologi
1 x hallinto-av

tuki

Prosessi: tiedon ja verkostojen hallinta

työnvälitys

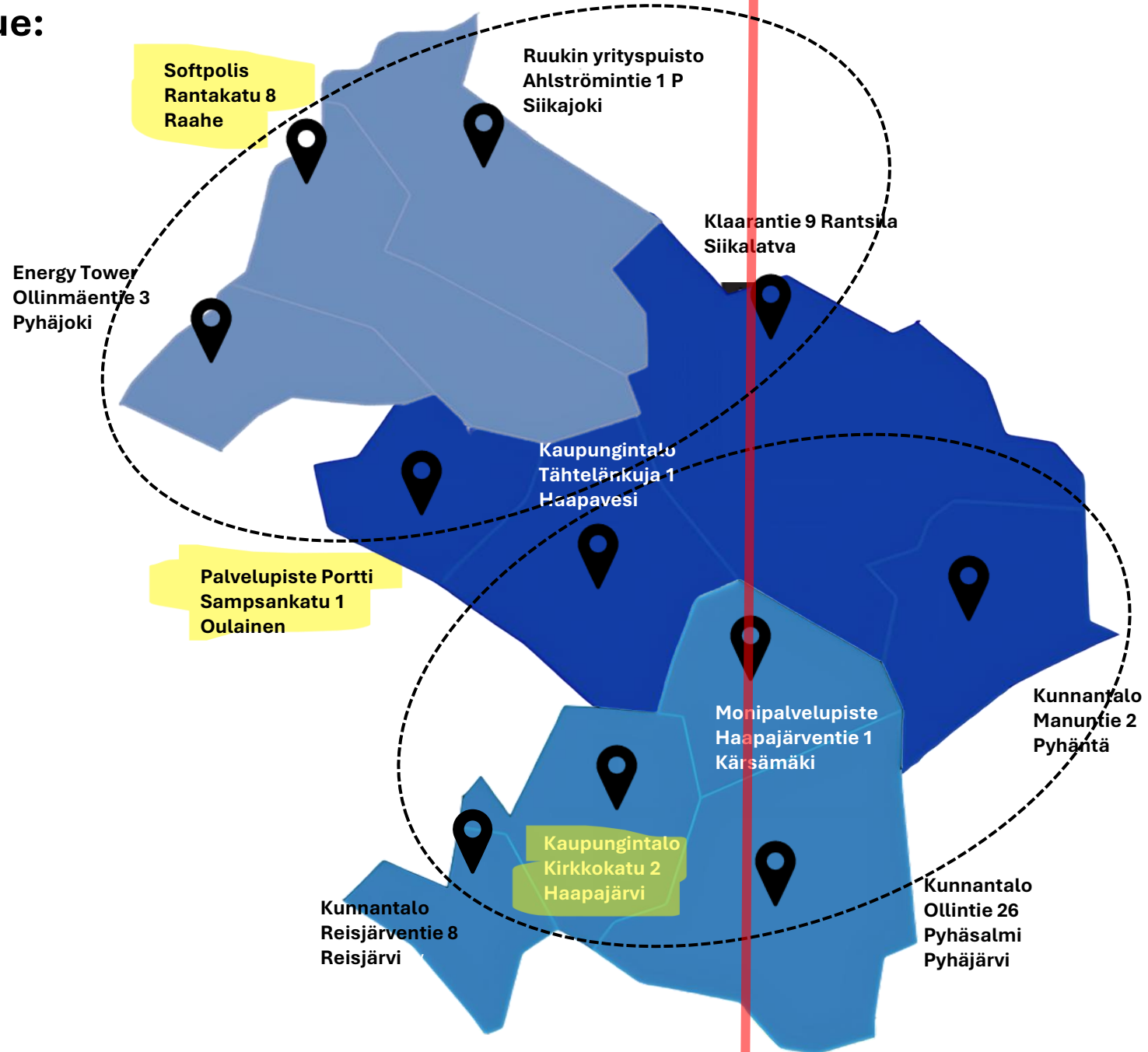
Prosessi 1: työnhaun hallinnointi (20 at)

Prosessi 2: työtilaisuuksien luonti (11 at)

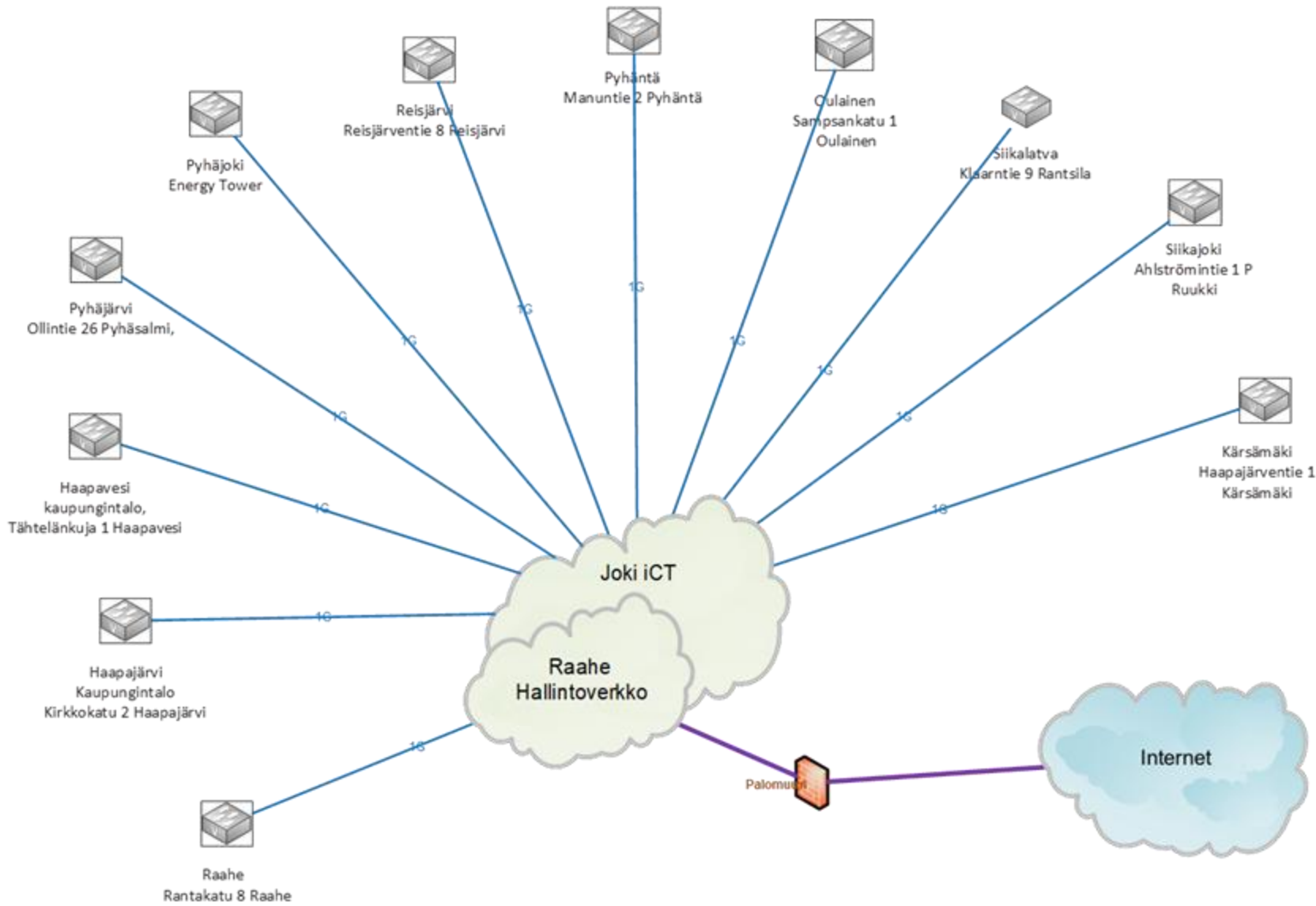
Prosessi 3: työkyvyn tuki (11 at)

Prosessi 4: kotoutumisen tuki (4 at)

Raahen työllisyysalue: palvelupisteet



Raahen työllisyysalue: älyverkko TYLSÄ



7.10.202
JokiICT
Mauri Kyllönen

Toimintamalli: moniosaajatiimi-perustainen inklusiivinen työnvälitys (MOTIT)



”Raahen työllisyysalue MOTITtaa työttömyyden”

Moniosaaja = kaikilla asiantuntijoilla riittävä perusvalmius työnhaun hallintoon, yritysyhteistyöhön ja työkyvyn tukeen

Tiimi = perusyksikössä säädellään asiakastarpeen mukainen erikoistuminen työnhaun hallinnointiin, yritysyhteistyöhön ja työkyvyn tukeen

Inklusiivinen = asiakkaita ei erotella henkilökohtaisten ominaisuuksien perusteella vaan kaikille pyritään mahdollistamaan menestyminen työelämässä omilla vahvuuksilla työuran kaikissa vaiheissa

Työnvälitys = tekemisen kokonaisuuden päämäärä on muodostaa mahdollisimman tehokas julkinen työnvälitys eli optimoida kohtaanto Raahen työllisyysalueella



Miten tiimi toimii?

- Metallialan peruskoulutus, työskennellyt valmistumisen jälkeen muutaman vuoden hitsarina, viimeiset 10 vuotta asentajana tutun autokorjaamossa, kurssuja työn ohessa mutta ei alan tutkintoa

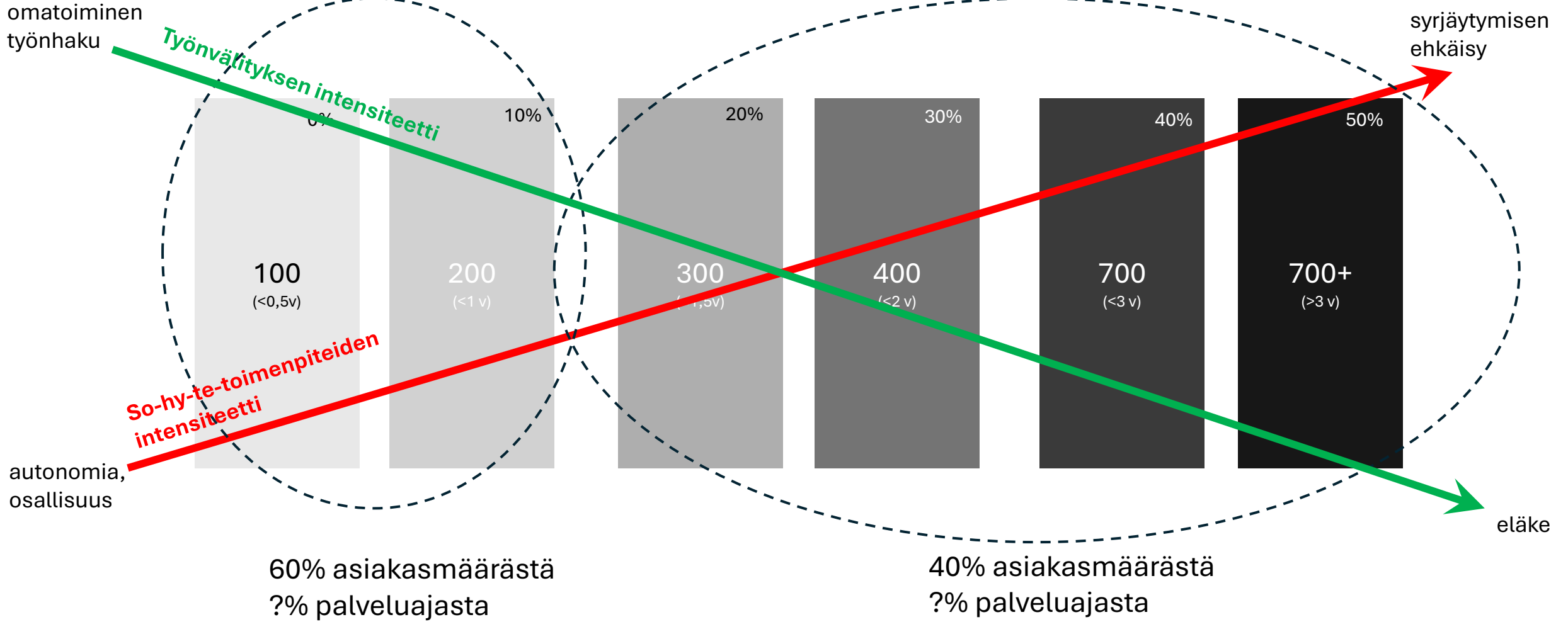
- Jäit työttömäksi työnantajan konkurssissa, YTK:n jäsen, ansiosidonnainen työttömyysetuus, työttömyysjakso kestänyt 250 tukipäivää

- Työnhaku ollut kitkaista, hakenut 4 velvoitepaikkaa/kk, ei työhaastatteluja, vierastaa ”itsensä mainostamista”, keskeytti sovitun uravalmennuksen, ei vastannut selvityspyyntöön määräaikaan mennessä

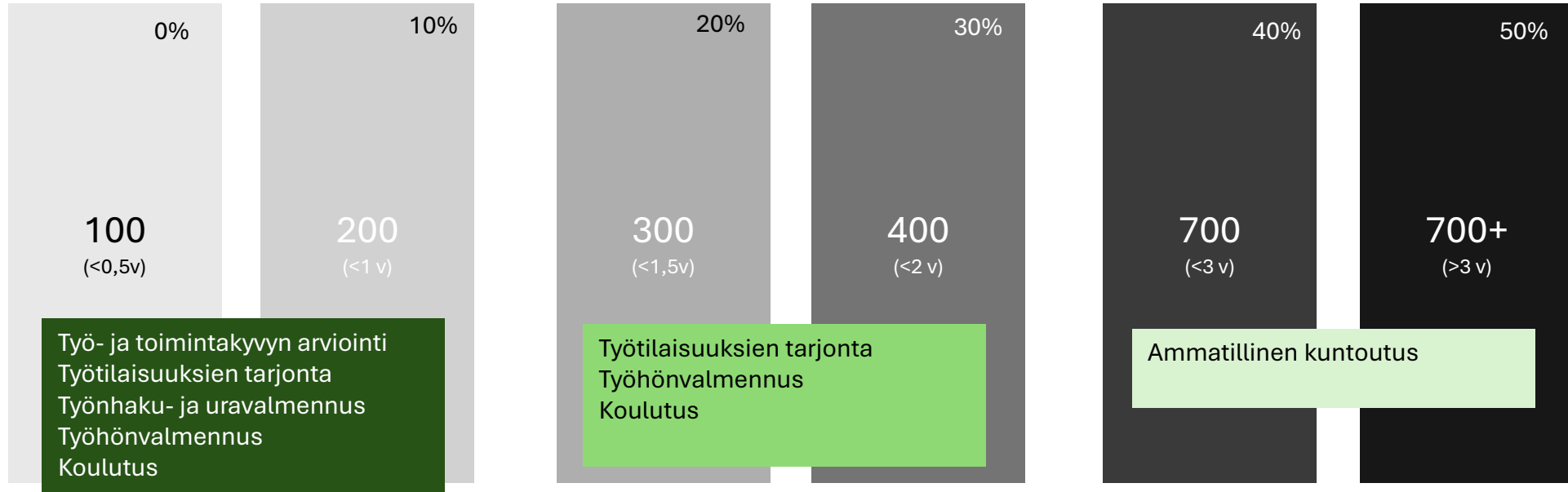


- Työnhakukeskusteluissa valitellut kipeää selkää, ei lääkärinlausuntoa, ei merkintää terveystiedoissa, epäily alkoholin suurkulutuksesta

Raahen työllisyysalue: ”valmennusohjelmat” - oikeat palvelupaketit oikeassa vaiheessa



Raahen työllisyysalue: ”valmennusohjelmat” - oikeat palvelupaketit oikeassa vaiheessa



omatoiminen
työnhaku

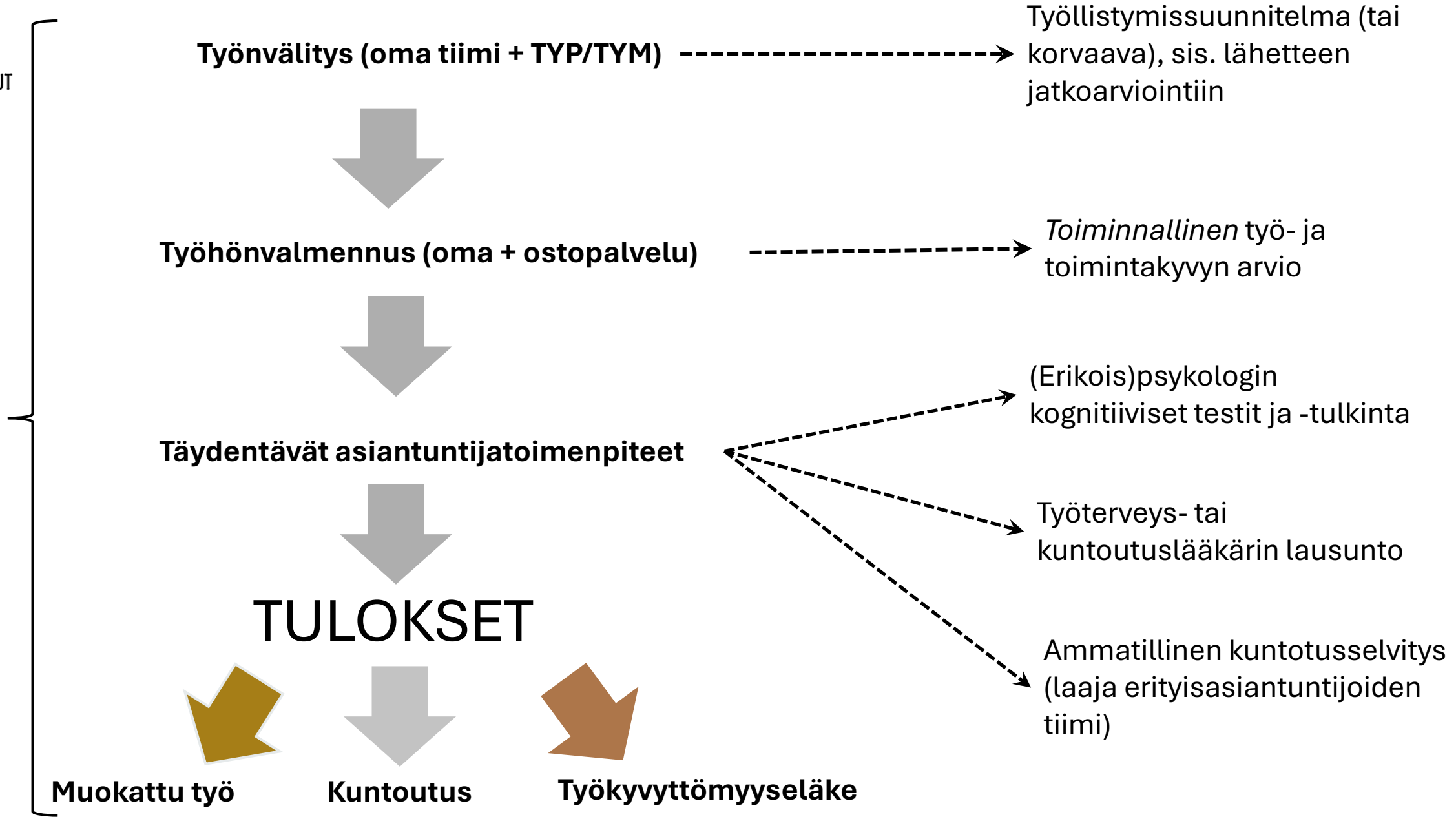
eläke



TYÖLLISYYSPALVELUT

Laaja työkyvyn arviointi-~~palvelu~~ = työnvälityksen toimenpide

Riittävän kattavan ja tarkan kuvan muodostaminen todellisesta jäljellä olevasta työkyvystä (suhteessa määriteltyihin ammatillisiin tehtäviin)

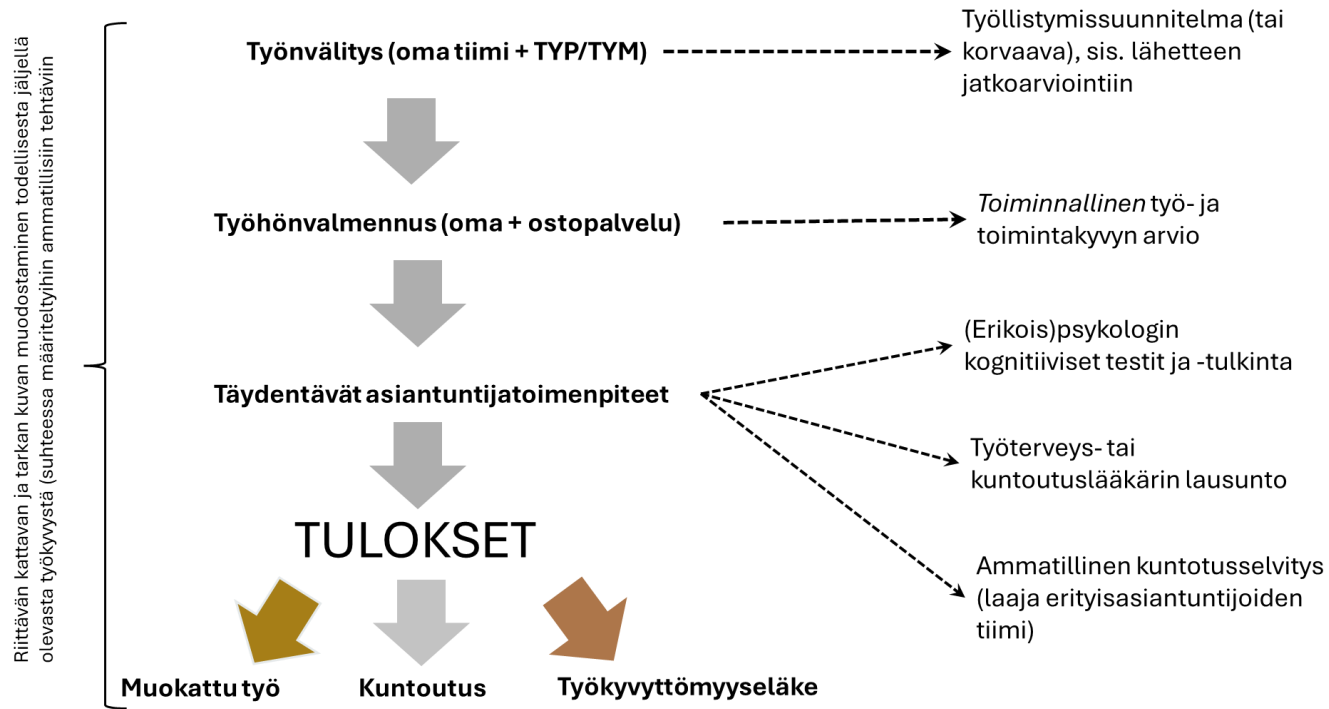


Muokattu työ

Kuntoutus

Työkyvyttömyyseläke

Laaja työkyvyn arviointi-palvelu



Saadaan:

3-5%:a tth-asiakkaista = 90-150 laajaa tyky-arviointia/v

Tarvitaan:

Saumaton TYP/TYM-yhteistyö (Pohde + Kela)

4 x työhönvalmentaja

1 x työhönvalmennuksen koordinaattori

Sopimuspsykologi(t)/palvelut

Sopimuslääkäri(t)

≈ 500,000/v



Raahen työllisyysalue: tiimit



Urat ja kansainvälisyys
Palvelupäällikkö
24 x asiantuntija



Työuralla menestyminen

Tiimi Rannikko
(26-49-v)
Oulainen
Pyhäjoki
Raahе
Siikajoki
Siikalatva

16 at
+-1000 tth

Row 1: tv-asiantuntija, P1 | tv-asiantuntija, P1 | tv-asiantuntija, P1 | tv-asiantuntija, P1 | tv-asiantuntija, P1 | tv-asiantuntija, P1

Row 2: tv-asiantuntija, P2 | tv-asiantuntija, P2 | tv-asiantuntija, P2 | tv-asiantuntija, P2

Row 3: tv-asiantuntija, P3 | tv-asiantuntija, P3 | tv-asiantuntija, P3 | tv-asiantuntija, P3

Row 4: tv-asiantuntija, P4 | tv-asiantuntija, P4

Työuralla menestyminen

Tiimi Jokilaaksot
(26-49-v)
Haapavesi
Haapajärvi
Kärsämäki
Pyhäjärvi
Pyhäntä
Reisjärvi

8 at
+-500 tth

Row 1: tv-asiantuntija, P1 | tv-asiantuntija, P1 | tv-asiantuntija, P1

Row 2: tv-asiantuntija, P2 | tv-asiantuntija, P2

Row 3: tv-asiantuntija, P3 | tv-asiantuntija, P3

Row 4: tv-asiantuntija, P4

Raahen työllisyysalue: tiimit

Nuoret ja kokemus
Palvelupäällikkö
22 x asiantuntija
2 x työhönvalmentaja



Työelämään kiinnittyminen

Tiimi Nuoret (<25-v)

11 at
1 tv
+500 tth

tv-asiantuntija, P1 tv-asiantuntija, P1 tv-asiantuntija, P1 tv-asiantuntija, P1

tv-asiantuntija, P2 tv-asiantuntija, P2 tv-asiantuntija, P2

tv-asiantuntija, P3 tv-asiantuntija, P3 tv-asiantuntija, P3 tv-asiantuntija, P3

työhönvalmentaja

Työurien pidentäminen

Tiimi Kokemus (>50-v)

11 at
1 tv
+1000 tth

tv-asiantuntija, P1 tv-asiantuntija, P1 tv-asiantuntija, P1 tv-asiantuntija, P1

tv-asiantuntija, P2 tv-asiantuntija, P2 tv-asiantuntija, P2

tv-asiantuntija, P3 tv-asiantuntija, P3 tv-asiantuntija, P3 tv-asiantuntija, P3

työhönvalmentaja

Raahen työllisyysalue: tiimit



Tuki
Palvelupäällikkö
8 x asiantuntija



Suorituskyvyn ylläpito

Tiimi
Tuki
1 x hallinto-at
1 x hankinta-at
1 x viestintä-at
1 x koto-at
1 x yritys-at
1 x tyky-at
1 x AVO-psykologi
1 x hallinto-av





15.10.2024



ESK2-kierros valmis
15.11.2024



Muutot valmiit
?



Yhteisstartti Raahessa
2.1.2025



Paikalliset startit Raahessa, Oulainen, Haapajärvi
3.1.2025

Raahen työllisyysalue: laukaisuaikataulu



TYÖLLISYYSPALVELUT



Siirtymäkausi päättyy
30.9.2025



YT-neuvottelut valmiit
30.4.2025

