

Valtuustoaloite

Raahe palvelee – yhteystiedot

Kuntalaiset eivät aina tiedä, keneen kannattaa ottaa yhteyttä, kun haluaa tietoa kaupungin toimintatavoista eri tilanteissa. Varsinkin johtaville viranhaltijoille tulee paljon yhteydenottoja eri kanavien kautta ja kyseistä asiaa hoitavien henkilöiden yhteystietojen välittäminen kuntalaisille vie aikaa, sillä helpointa ja nopeinta olisi ottaa suoraan yhteyttä henkilöön, jonka toimenkuvaan asia kuuluu.

Kuntalaisten ja viranhaltijoiden yhteistyön sekä tiedonsaannin tulisi olla sujuvaa. Vaikka Raahella on oma Anna palautetta -kanava raahe.fi-sivustolla, niin kuntalaisilla on myös tarve kysyä itseään koskevista asioista esimerkiksi silloin, kun suunnitelmassa on Raahen rakentaminen. Raahessa jo asuvilla, Raahen muuttoä harkitsevilla tai tänne jo muuttaneilla uusilla asukkailla ei välttämättä ole tietoa siitä, minkä viranhaltijatahon tai -henkilön toimenkuvaan kuuluu asia, josta halutaan kysyä lisätietoja tai saada ohjeistusta. Kun on tiedossa viranhaltija, keneen tulee ottaa yhteyttä, se helpottaa kuntalaisten asiointia sekä viranhaltijoiden ajoittaista sähköposti- ja soittopyyntöjen ruuhkaa.

Esitämme, että raahe.fi etusivulle tehdään toimialoittain kunkin viranhaltijan toimenkuvat ja yhteystiedot sisältävä Raahe palvelee -yhteystietoluettelo. Näin kaupunkilaiset saavat nykyistä helpommin tietoa siitä, keneen ottaa yhteyttä, on sitten kyse esimerkiksi yrittämiseen, kaavoitukseen, kunnossapitoon, kulttuuriin, liikuntaan, koulutukseen tai rakentamiseen liittyvistä asioista. Tämä säästää sekä viranhaltijoiden että kaupunkilaisten aikaa. Voisipa jopa sanoa, että se säästää sen lisäksi kaikkien tahojen ”hermoja”, kun saa suoraan yhteyden oikeaan henkilöön.

Viranhaltijat voivat vaihtua sekä heidän toimenkuvansa muuttua, joten on tärkeää päivittää ”Raahe palvelee - yhteystiedot” tarvittaessa ja viipymättä ajan tasalle.

Raahen Keskustan valtuustoryhmä