

Raahen työllisyysalue

Ajankohtaiset, syyskuu 2024



Päämäärä: monimuotoinen ja inklusiivinen työnvälitys

- Työllisyyden ekosysteemin alueellinen rakentaminen, yhteistyöstä yhdessä tekemiseen
- Työllisyystoimien kehittäminen kohtaannon parantamiseksi
- Elinkeinopalveluiden ja työllisyyden nivoutuminen entistä tiiviimmin yhteen
- Toimivat koulutuspalvelut ja osaamisen kehittäminen alueen työnantajien tarpeet huomioiden
- Läpileikkaava työkyvyn edistäminen
- Työnhakijoiden työmarkkina-avalmiuksia kehittävien palveluiden kehittäminen ja vaikuttavuuden parantaminen
- Nopeat, vaikuttavat ja joustavat työnhakija-asiakkaan palvelut lähipalveluna, moniammatillisuuden korostuessa kaikista vaikeimmassa työmarkkina-asemassa olevien kohdalla
- Kansainvälisen työvoiman saatavuuden varmistaminen ja saumattomien kotopalveluiden kehittäminen

Ajankohtaista

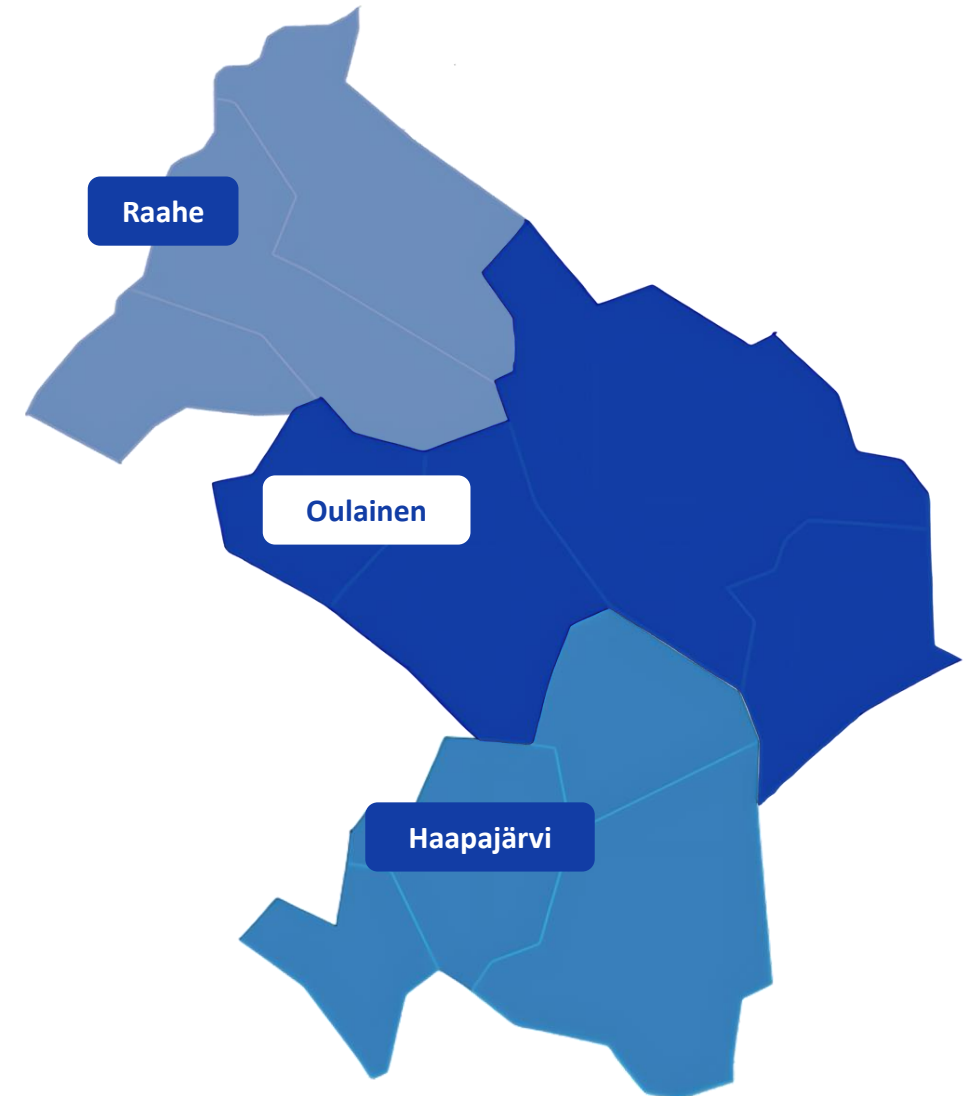
- Työllisyysalueen päätöksenteko käynnistynyt
- Siirtyvälle henkilöstölle suunnatut kyselyt ja valmennukset
- Työllisyysalueen palvelutarjonnan suunnittelu aktiivista (lakisääteiset palvelut ja ostopalvelut, kuntien vapaaehtoinen työllisyyttä edistävä toiminta, työllisyysalueiden välinen yhteistyö, kehittämishankkeet) -> palveluiden toteutussuunnitelma
- Hankintojen osalta tehty päätökset ELYltä siirtyvien kilpailutusten ja palveluiden hyödyntämisestä
- TE24 viestinnän tehostaminen
- Työllisyysalueen taloussuunnittelu käynnissä
- Tietojärjestelmät ja käyttöoikeuksien myönnöt prosessissa

Päättävät toimielimet ovat käynnistäneet toimintansa

- Työllisyysaluejohtaja Ville Luukkanen aloittanut 5.8.2024
- Omistajaohjauryhmä kokoontunut 26.8.2024
- Työllisyyslautakunta kokoontunut 29.8.2024

Palveluverkko

- Henkilöstön sijoituspaikat alustavasti Raahessa, Haapajärvellä ja Oulaisissa
- Palveluverkkoon kuuluu
 - 1) **Lähipalvelupisteet** kaikissa työllisyysalueen kunnissa.
 - 2) **Verkkopalvelu**, johon sisältyy Työmarkkinatorin työnhakutoiminnot sekä työllisyysalueen oma etäyhteyspalvelu ajanvarauskalenterilla (käyttöönotto vuoden 2025 aikana)
 - 3) **Puhelinpalvelu**, johon sisältyy yleiset palvelunumerot henkilö- ja yritysasiakkaille sekä mahdollisuus suoraan yhteyteen vastuuasiantuntijan kanssa



Henkilöstö

- Laskennallinen työllisyysalueelle siirtyvien henkilötyövuosien määrä on 43 henkilötyövuotta (valtio). Lisäksi työllisyysalueelle siirtyy kuntien työllisyysdenhoidosta arvioilta 8 htv. Yhteensä työllisyysalueelle arvioidaan siirtyvän 51 htv.
- Henkilöstö siirtyy kokonaisuudessaan Raahen kaupungin palvelukseen
- Osaamis- ja Toivekartoitus siirtyvälle henkilöstölle käynnissä
- Valmennus/tutustumisohjelma siirtyvälle henkilöstölle käynnissä 3.9. alkaen (3 tilaisuutta syksy 24) ”
- Toimitilaratkaisut ja henkilöresurssien kohdennus työllisyysalueelle tarkentumassa
- Työvälineet (tietone, näyttö, näppäimistö, hiiri, kuulokkeet) työllisyysalueen tuleville työntekijöille tilattu



Palvelusuunnittelu

Palvelusuunnittelussa tavoitteena muotoilla palvelu- eli tulosalueet sekä niiden tärkeimmät palveluprosessit. Suunnittelussa huomioidaan alueelliset erityispiirteet, palvelutarveperusteisuus (mm. alueellinen työnhakija-/työnantajaprofiili), tulossa olevat lakimuutokset, henkilöstön osaaminen sekä palveluiden vaikuttavuus ja tuloksellisuus

- Käynnistyvaiheen palvelusuunnittelussa hyödynnetään mm. Mikko Kesän konsultaatiota (PPL)
- Lakisääteinen palvelutarjonta vs. vapaaehtoinen palvelutarjonta
- ELYltä siirtyvät/jatkuvat palvelusopimukset päätetty
- Työllisyysalueen uudet kilpailutukset tarkentumassa
- Ylialueellinen yhteistyö ja yhteinen palvelutarjonta tarkentumassa
- Ammatillisiin koulutuksiin liittyvästä yhteistyöstä neuvotellaan alueellisten koulutuksenjärjestäjien kanssa (Brahe/Jedu)

Palvelupolkujen nopeuttaminen - työ- ja toimintakyvyn parantaminen - työllistyminen

Hankinnat

- ELYn työllisyysalueelle siirtyvät ja jatkuvat palvelusopimukset päätetty
- Uusien kilpailutusten tarve selvityksessä:
 - Asiakkaille tarjottavat palvelut (työnhakija ja työnantaja asiakkaat)
 - Palveluiden tarjontaan kytkeytyvät palvelut (mm. tulkkaus, ammatinvalintapsykologien tarvitsemat kartoitukset, analyysit, selvitykset)
 - Mitä uutta asiakkaille tullaan tarjoamaan (kohtaanto, vaikuttavuus)?
 - Sähköiset asiointia tukevat järjestelmäinvestoinnit
 - Laiteinvestoinnit palvelupisteisiin ja siirtyvälle henkilöstölle
 - InHouse mahdollisuuden hyödyntäminen työvoimakoulutuksessa ja erilaisissa valmennuksissa
- Ylialueelliset hankinnat ja yhteistyö muiden työllisyysalueiden kanssa

Viestintä

- Uutiskirjeet TE24 valmistelun etenemisestä työllisyysalueen kuntien johdolle ja siirtyvälle henkilöstölle
- Nettisivujen ja palvelutietovarantojen päivitykset kaikissa alueen kunnissa
- Työllisyysalueen sisäinen viestintä
- TE24 valmistelu näkyviin työmarkkinatorin aluesivuilla



Talous

- Taloudelliset raamit työllisyysalueen palveluille (työllisyysalueelle kohdennetut kulut vs. kuntakohtaiset talousarviot)
- Yhteiset kulut vs. kunnille suoriteperusteisesti kohdennettavat kulut
- Valtion ja kuntien tietojärjestelmien ja palveluketjujen yhteensovittaminen
- Tukien maksatusratkaisut ja hyväksyntäketjut



ICT

- Järjestelmäintegraatiot ja käyttöoikeudet
- Laite- ja tietojärjestelmähankinnat työllisyysalueen työntekijöille
- Työllisyysalueen palvelupisteiden toimitilaratkaisut ja tietoverkkojen rakentaminen palvelupisteisiin
- Valtakunnallinen ja alueellinen tilastointi, seuranta ja toiminnan arviointi

