



## Tietopyyntö koskien Vihannin sosiaali- ja terveysyksikön palveluita

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen Pohteen ilmoituksen mukaan Vihannin sosiaali- ja terveysyksikön infopisteen toiminta loppuu Vihannin sosiaali- ja terveysyksikössä 1.8.2024. Infopisteeltä on voinut muun muassa varata aikoja vastaanotolle ja laboratorioon ja jättää reseptejä uusittavaksi. Jatkossa asiointi tapahtuu soittamalla vastaanoton puhelinnumeroon tai käyttämällä Digitaalista sote-keskusta. Reseptejä voi uusia Kelan OmaKannassa.

Sairaanhoitajan vastaanotto toimii Vihannin sosiaali- ja terveysyksikössä 1.8.2024 alkaen ajanvarauksella pääasiassa neljänä päivänä viikossa. Muina aikoina asiakkaat voivat asioida Raahen ja Oulaisten sosiaali- ja terveyskeskuksissa.

Lääkärin vastaanotto toimii Vihannin sosiaali- ja terveysyksikössä 1.8.2024 alkaen ajanvarauksella perjantaisin. Muina aikoina lääkärin vastaanotto toimii Raahen (etäisyys yli 37 km) ja Oulaisten (etäisyys yli 29 km) sosiaali- ja terveyskeskuksissa.

Hoitotarvikkeet jaetaan perjantaisin hoitajan vastaanottohuoneesta kello 12–13.

Laboratorion näytteenottopäivä muuttui Vihannissa elokuussa. Näytteenotto on avoinna 12.8.2024 alkaen tiistaisin kello 7.30–10.30. Aika näytteenottoon varataan etukäteen NordLabista.

Pohde on esittänyt tähän rinnalle digitaalisten sote-keskusten käyttöönottoa ja laajentamista. Digitaalisesta sote-keskuksesta saa yhteyden hoitajaan ja lääkäriin Pohteen verkkosivujen kautta, ja se palvelee asukkaita myös virka-aikojen ulkopuolella ja viikonloppuisin. Asiakas voi keskustella chatissa sairaanhoitajan kanssa ja tarvittaessa hän saa ajan lääkärin tai muun ammattilaisen videovastaanotolle.

Suomen perustuslain 731/1999 § 6 mukaan ihmiset ovat yhdenvertaisia lain edessä ja perustuslain § 19 mukaan julkisen vallan on turvattava, sen mukaan kuin lailla tarkemmin säädetään, jokaiselle riittävät sosiaali- ja terveyspalvelut ja edistettävä väestön terveyttä.

Aiempaan palvelutasoon verrattuna supistukset Vihannissa ovat huomattavia, ja ne ovat herättäneet runsaasti huolta mm. terveydenhuollon kontrollikäyntien toteutumisten suhteen. Lisäksi on koettu epätietoisuutta kauan sitten otettujen verikokeiden tulosten tiedoista tai onko kuukausia sitten puheena ollut lääkäriaika tulossa vai ei. Puhelimella tai digipalvelulla otettava yhteys koetaan hankalaksi. Pohteen tulisikin tehdä pitkäjänteistä työtä digipalveluiden saavutettavuuden, käytettävyyden ja tietoisuuden suhteen.

Vihannin alueella on 2365 asukasta ja kaupunginosan THL:n SOTE-palvelutarvekerroin on 1,38, jolloin väkiluku suhteutettuna THL:n sote-palvelutarve-kertoimeen on 3254. Vihannissa asuu runsaasti iäkkäämpää väestöä ja alue on maantieteellisesti laaja, joten lähipalveluiden saatavuus Vihannissa on tärkeää väestön terveyden suhteen.

Palveluiden supistaminen voi vaikuttaa myös muihin Vihannin alueen palveluihin, kuten palvelutalojen, kotihoidon ja apteekin palveluihin. Pohteen olisi hyvä käydä keskustelua kaupungin lisäksi muiden alueen terveyspalveluita tuottavien tahojen kanssa.

Kaupunginhallitus pyytää hyvinvointialue Pohteelta tietopyynnön kautta

- selvityksen perusteluineen siitä, että miten ja missä on päätetty Vihannin sosiaali- ja terveysyksikön toimintojen supistamisesta, sairaanhoitajan ja lääkärin vastaanottoaikojen vähentämisestä 1.8.2024 alkaen
- vastauksen perusteluineen siihen, että onko päätöksenteko ollut avointa, osallistavaa ja hyvän hallintotavan mukaista
- selvityksen ennakkovaikutusten arvioinnista koskien palvelutarjonnan supistamista Vihannissa ja tarvittavien palvelujen hankkimista sekä kustannusvaikutuksia kuntalaisten arkeen (matkakulut, ajankäyttö, työstä poissaolo)
- selvitystä siitä, että miten sosiaali-, perhe-, terapia- ja päihdepalvelut hoidetaan Vihannissa tulevaisuudessa