

Muut asiat 25.4.2024 kokouksesta

Vammaisneuvosto 25.04.2024 § 13

Esittelijä

Puheenjohtaja

Hallintosäännön 140 §:n mukaan toimielin voi esittelijän ehdotuksesta tai jäsenen ehdotuksesta, jota on kannatettu, ottaa enemmistöpäätöksellä käsiteltäväksi asian, jota ei ole mainittu kokouskutsussa.

Edellisessä kokouksessa keskustelimme Kyyti-Pekan ja -Fiian palvelujen näkymättömyydestä vanhuksille ja vammaisille henkilöille. Asia on kirjattu myöskin vammaispoliittiseen ohjelmaan. Käsitellään asiaa kokouksessa.

Päätetään seuraavan kokouksen ajankohta.

Päätösesitys

Merkitään tiedoksi.

Päätös

Merkitään tiedoksi seuraavat asiat:

Joukkoliikennesuunnittelija Anna-Kaisa Vimpari esitteli kokouksessa joukkoliikenteen viestintää ja markkinointia sekä kuunteli neuvoston toiveita.

Yhteenveto kokouksessa esiin tulleista sekä sovituista asioista:

Esiteltiin joukkoliikenteen, Visit Raahen, Raahen kaupungin viestinnän sekä WTF mainostoimiston kanssa yhteistyössä laaditut printtimainokset ja ikäihmisille kohdennettua infograafia.

Todettiin, että mainokset ja infograafi koettiin liian vaikealukuisiksi varsinkin näkövammaisille ja koettiin, että palveluliikenteen toiminnasta ei tiedetä tarpeeksi laajasti. Viestintä on kohdennettu erityisryhmien osalta vain senioreille, mutta muut erityisryhmät kuten esimerkiksi näkövammaiset ovat jääneet huomiotta ja esteettömyys on puutteellista.

Ehdotettiin markkinoinnin ja viestinnän tehostamiseksi Kyyti-Fiialle ja Kyyti-Pekalle sekä Vihannin palveluliikenteelle omaa ilmoitusta ja sen toimittamista eri toimipisteisiin, jossa vanhukset viettävät aikaa kuten esim. Prisma, kirjasto Citymarket, Praati, Vesipekka ja Kreivinaika.

Pyydettiin, että infograafin toimitetaan sähköpostina eri organisaatioille ja järjestöille, josta he voivat tulostaa sen omaan käyttöönsä. Toivottiin myös jakelua kylätaloihin yms.

Lisäksi ehdotettiin kuntalaistiedotteen/infon laatimista, jossa myös

joukkoliikenne on edustettuna muiden palveluiden ja yritysten rinnalla. Toivotaan, että laaditaan selkeä markkinointisuunnitelma ja joukkoliikenteen markkinoinnin vuosikello, jossa huomioidaan säännöllinen printtiedottaminen joukkoliikenteen palveluista/2krt vuodessa (syksyisin ja keväisin)

Jatkotoimenpiteitä:

- Infograafia päivitetään ja otetaan erityiseen tarkasteluun esteettömyystekijät.
- Materiaalia toimitetaan laajemmin kaupungin eri palvelupisteisiin
- Kesäkuun Raahekytyi- hankkeen yhteydessä myös palveluliikennettä mainostetaan lisää
- Joukkoliikenne ja viestintä pohtii keinoja, jolla saadaan tavoitettua mahdollisimman tehokkaasti ne käyttäjäryhmät, jotka eivät seuraa digitaalista markkinointia ja viestintää.
- Markkinoinnin ja viestinnän vuosikello ja selkeä markkinointisuunnitelma

Viestintäpäällikkö Leena Törmälä kutsutaan seuraavaan kokoukseen kertomaan viestinnästä ja vammaisneuvoston toivomasta kuntalaistiedotteesta.

Kutsutaan syksyn ensimmäiseen kokoukseen Pohteen vammaisneuvoston puheenjohtaja Maija Koistinen tai varapuheenjohtaja.

Seuraava kokous on 13.6.2024 klo 18 Raatihuoneella.

Vammaisneuvosto 13.06.2024 § 19

Valmistelija

Vammaisneuvoston sihteeri Annekristiina Tuovinen

Viestintäpäällikön vierailu

Viestintäpäällikkö kertoo kaupungin viestinnästä ja kuulee vammaisneuvoston jäseniä vammaisneuvoston toivomasta kuntalaistiedotteesta.

Alustuksena keskustelulle Raahen kaupungin vammaispoliittinen ohjelma vuosille 2024-2028 toteaa viestinnästä seuraavaa:

”Raahen kaupungin vammaispoliittisen ohjelman kehittämisen painopistealueina ohjelmasta nostetaan esiin kolme teemaa

- tiedottaminen ja viestintä
- joukko- ja palveluliikenne
- esteettömyys ja saavutettavuus

Saavuttaakseen tiedottamisella ja viestinnällä mahdollisimman laajan joukon kuntalaisia tiedottamisen tulee olla saavutettavaa, selkokielistä, monipuolista ja monikanavaista. Tiedottamisessa on huomioitava myös kielellistä vähemmistöä edustavien vammaisten mahdollisuus saada tietoa häntä koskevista asioista ja päätöksistä ymmärrettävästi tilanteeseen sopivalla kommunikointivälineellä.

Palveluliikenteestä tulee tiedottaa säännöllisesti ja saavutettavasti lehdessä sekä verkossa.”

Kuntalaki puolestaan kertoo viestinnästä seuraavaa:

Kuntalaki 29 § Viestintä

”Kunnan toiminnasta on tiedotettava asukkaille, palvelujen käyttäjille, järjestöille ja muille yhteisöille. Kunnan tulee antaa riittävästi tietoja kunnan järjestämistä palveluista, taloudesta, kunnassa valmistelussa olevista asioista, niitä koskevista suunnitelmista, asioiden käsittelystä, tehdyistä päätöksistä ja päätösten vaikutuksista. Kunnan on tiedotettava, millä tavoin päätösten valmisteluun voi osallistua ja vaikuttaa.

Kunnan on huolehdittava, että toimielinten käsittelyyn tulevien asioiden valmistelusta annetaan esityslistan valmistuttua yleisen tiedonsaannin kannalta tarpeellisia tietoja yleisessä tietoverkossa. Kunnan on verkkoviestinnässään huolehdittava, että salassa pidettäviä tietoja ei viedä yleiseen tietoverkkoon ja että yksityisyyden suoja henkilötietojen käsittelyssä toteutuu. Viestinnässä on käytettävä selkeää ja ymmärrettävää kieltä ja otettava huomioon kunnan eri asukasryhmien tarpeet.”

Esittelijä	Puheenjohtaja
Päätösesitys	Päätetään, että kuntalaistiedote laaditaan viestinnän toimesta ja tiedote on valmis syksyllä 2024. Kuntalaistiedote sisältää tiedottamisen mm. joukko- ja palveluliikenteestä.
Päätös	Käytiin laajasti keskustelua kuntatiedotteesta. Keskustelun kuluessa päätettiin muuttaa päätösesitystä niin, että käynnistetään viestinnän ja vammaisneuvoston välinen kuntatiedotteen suunnittelu. Vammaisneuvosto käsittelee seuraavassa kokouksessa mitä sisältöjä kuntatiedotteeseen halutaan. Viestintätiimi puolestaan tutkii mitä kuntatiedotteessa tulee viestiä. Viestintä kutsutaan uudelleen vammaisneuvoston syyskuun kokoukseen.