

## Valtuustoaloite 24.6.2024

Yhteistyö Monetran kanssa aloitettiin v. 2020. Silloin valtuustolle esitettiin, että säästöä syntyy kolmen vuoden aikana 25% sen hetkisistä kuluista. Kaupungin talousarviota rakennetaan jo vauhdilla, ja kulurakenne sekä toiminnot ovat tiukan tarkastelun kohteena säästöohjelman toteuttamiseksi. Myös ulkoistettuja toimintoja tulee tarkastella sekä kulujen että toimintojen sujuvuuden kannalta.

Mikä on tilanne toteutuneiden kustannusten kehityksestä eriteltyinä vuosille 2020, 2021, 2022 ja 2023? Vertausvuosi on viimeisin täysi vuosi omana työnä tehtynä, eli 2019 indeksikorjattuna.

Palvelun laatuksymykset ovat kovasti myös paineen alla. Puutteita koetaan olevan monella sektorilla, erityisesti ostoreskontrassa, palkoissa ja kirjanpidossa. Myös matka- ja kululaskusovellus työllistää osaltaan uutena toimenä controlleria kaupungin organisaatiossa.

Viestiä erityisesti tekniseltä puolelta tulee voimakkaasti, että joudutaan tekemään paljon päällekkäistä työtä Monetran kanssa. Toisin sanoen Monetra tarjoaa palvelun, jonka toimittamisessa tuntuu asiaosaaminen olevan ohutta, ja näin kertyy päällekkäistä työtä. Asioiden selvittely vie paljon työaikaa ja kuormittaa turhaa kaupungin toimistohenkilöstöä ja esihenkilöitä.

Muutosta ulkoistamiseen perusteltiin aikanaan myös sillä, ettei tarvitse itse hankkia uusia ohjelmistoja. Käyttöön on tullutkin M2 matka- ja kululaskujärjestelmä sekä P2P ostoreskontra. Vanha palkanlaskentajärjestelmä Prima toimi ennen luotettavasti, mutta ei nykyään keskustele poissaolojen webtallennuksen kanssa oikein ja varmasti. Tuntipalkkalaisilta puuttuu jatkuvasti TESin mukaisia lisiä. Tilinauhassa ei ole kaikkia rivejä, jotta voisi tarkastaa palkan oikeellisuuden. Epäselvien palkkojen selvittelyssä kuluu työnjohdonkin aikaa tuntikausia, ja työntekijät ovat vihaisia toistuvasti vajaista tileistä. Tästä on meille jo mainehaittaa työnantajana.

Ohjelmien käyttöoikeuksien ja salasanojen muutokset koetaan hyvin hitaina ja kankeina. Yleensäkin kasvottoman palvelupyynnön lähettämisen jälkeen jäädään epävarmuudessa odottamaan tapahtuuko mitään, ja jos, niin milloin? Palvelupyynnön ratkaisusta ei välttämättä tule edes kuittausta, vaan sekin on usein vaatinut uuden yhteydenoton.

Tässä nopea katsaus asiakaskokemukseen ulkoistetun palvelun toimivuudesta arjen työn keskellä. Asioista on kokoustettu Monetran kanssa, mutta viisasten kiveä paremmin toimivien järjestelmien osalta ei ole löydetty.

Esitämme, että valtuustolle esitetään vertailu toteutuneista kuluista eri vuosilta palvelun ulkoistamisen jälkeen verraten indeksikorjattuun perusvuoteen 2019. Eriteltyinä toivotaan perussopimuksen kustannusta ja lisätyökustannuksia. Lisäksi tulee arvioida vaihtoehto tehdä taloushallinto omana työnä. Päällekkäisen työn tekemisen kustannusta on erittäin vaikeaa arvioida, mutta otetaan huomioon, että sellaista on nykyjärjestelmässä ihan liian paljon.

Raahen Keskustan valtuustoryhmä