

TVA-kriteerit / asiakasneuvoja VAP060

Tämä kriteeristö koskettaa asiakasneuvoja, jotka ovat vakituisia tai pidempiaikaisessa määräaikaisessa työsuhteessa. Tarvittaessa työhön kutsuttavat ja kouluttamattomat sijoitetaan palkkataulukossa tason VAP070 alarajalle. Työntekijän sopimuksen muuttuessa pidempiaikaiseksi säännölliseksi sopimukseksi, tai on osoittanut koulutuksen tai osaamisen kautta hallitsevansa asiakasneuvojan työnkuvan mukaiset työtehtävät, hänet sijoitetaan palkkataulukossa kohdalle VAP060 taso 1.

I-tason kriteerit

I-tason mukainen tehtäväkohtainen palkka kaikille, joille tehtäväkuva on laadittu. Asiakaspalvelun peruspalvelutehtävät.

II-tason kriteerit

- Säännöllinen laskutus (timmi- ja manuaalilaskutettavat)
- Raportointi säännöllisesti
- Kävijämäärien taulukointi säännöllisesti
- Pääkäyttäjäyys eri järjestelmissä
- II-tason kriteereistä pitää täytyä kaksi

III-tason kriteerit

- Vastaavana toimiminen, työvuorosuunnittelu
 - Lisäksi tason II tehtävistä täytyy kaksi
-

KVTES II luvun 10 § 1.mom mukaan, jos työtehtävien vaativuus olennaisesti muuttuu vähintään kahden viikon ajaksi, niin tehtäväkohtaista palkkaa tarkistetaan, jos se ei vastaa muuttuneita tehtäviä:

1. Tehtävien muutosajankohdasta lukien, jos uusi tehtäväkohtainen palkka on korkeampi
2. Kahdeksan viikon kuluessa, jos uusi tehtäväkohtainen palkka on alempi.
3. Tehtävien muutosajankohdasta lukien, jos työntekijä hakeutuu omasta pyynnöstään vähemmän vaativaan tehtävään.

Tarkistuksesta huolehtii lähiesihenkilö.

TVA-kriteerit / asiakasneuvoja VAP060

Vastaajan tiedot

Nimi _____

Koulutus _____

Tehtäväkuva _____ Tehty ja läpikäyty _____ Päivitetty _____

Kriteerit

___ Laskutus

___ Raportointi ja tilastointi

___ Pääkäyttäjäyys eri järjestelmissä

___ Työvuorosunnittelu ja vastaavana toimiminen

Lisätietoja _____

Allekirjoitukset

Päivämäärä _____

Työntekijä _____

Päivämäärä _____

Lähiesihenkilö _____

Päivämäärä _____

Liikuntapalvelupäällikkö _____