

Yhdessä osallisuutta -hanke

Raahen kehittämistoiminnan yhteenveto

Työllisyyspalvelujen asiakasraadit

Raahen perustettiin kolme työllisyyspalveluiden asiakasraatia. Vihannin Kaverituvalle (3 osallistujaa), Kansalaistalo Jytylle (nyk. Konsti, 21 osallistujaa) ja kaupungin työpajoille keskustaan (10 osallistujaa).

Raatien tavoitteena oli saada kokemustietoa Raahen kaupungin työllisyyden kuntakokeilun palveluista ja kuntouttavasta työtoiminnasta niiden käyttäjiltä. Tiedon avulla haluttiin kehittää työllisyyspalveluja.

Kuntakokeilu palvelut

Kuntakokeilun palveluissa positiivisena asiana koettiin yksilöllinen palvelu, asiakkaiden asioiden eteenpäin vieminen ja, että asiantuntijat tuntevat alueen ja asiakkaat.

Kehitettävää kuntakokeilun palveluissa koettiin olevan tiedottamisessa, asiantuntijan/henkilökunnan vaihtuvuudessa, pitkät etäisyydet, viive päätöksissä ja palveluihin pääsemisessä. Lisäksi osa raatilaisista koki, etteivät tieneet mikä ero on Työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun (TYP) ja kuntakokeilun välillä.

Kuntouttava työtoiminta

Positiivisena asiana kuntouttavassa työtoiminnassa koettiin, että se tukee sosiaalisia suhteita ja sosiaalisuutta ja se tukee päihteettömyyttä. Ilmapiiri koettiin hyvänä ja osallisuutta lisäävänä.

Kehitettävää kuntouttavassa työtoiminnassa koettiin olevan tiedottamisessa mm. työttömien maksuttoman terveystarkastuksen suhteen. Koettiin, että kuntouttavan työtoiminnan sopimukset tulevat pitkällä viiveellä.

Minun arkeni ja elämäni -kysely

Minun arkeni ja elämäni -kyselyssä kartoitettiin asiakasraatien osallistujien tilannetta 19 eri elämän osa-alueilla. Alkukysely toteutettiin syksyllä -22 ja loppukysely alkutalvesta -23. 12 elämän eri osa-alueella koettiin, että tilanne oli asiakasraatien loppuessa huonompi, kuin niiden alkaessa. Viimeisessä asiakasraatitapaamisessa esille nousi sosiaali- ja terveysturvayhdistyksen vaikutus palveluihin. Lisäksi maailman muutokset kuten sota ja taloudellinen tilanne aiheutti huolta raatilaisissa. Nämä saattoivat olla syitä, miksi raatilaiset kokivat elämäntilanteensa huonontuneen niin usealla eri elämän osa-alueella. Pieniä muutoksia parempaan päin oli havaittavissa elinympäristössä, seksuaalisessa hyvinvoinnissa, kyvyssä käyttää tarvitsemiaan etäpalveluja sekä vaikuttaa oman elämän kulkuun.

Yhteenveto

Koettiin, että asiakasraati oli hyvä keino saada tietoa, kuinka työllisyyspalvelut toimivat asiakaan näkökulmasta. Esille nousi asioista, joihin kaupunki ei voi vaikuttaa, mutta myös asioita, joita voidaan parantaa pienilläkin toimenpiteillä. Todettiin, että tiedottamisessa on kehitettävää ja se on erittäin tärkeää. Työllisyyspalvelujen asiakasraati osoittautui myös itsessään hyväksi tiedottamisen keinoksi, kun asiantuntijat olivat paikan päällä alustamassa aiheeseen ja vastaamassa kysymyksiin.

Yhdessä osallisuutta -hankkeen valmennukset

Yhdessä osallisuutta -hanke on tarjonnut kumppanikunnilleen hyvinvointiin, osallisuuteen ja järjestöyhteistyöhön liittyviä valmennuksia 9 eri aiheesta.