

## Potilas- ja sosiaaliasiamiehen selvitys vuodelta 2022

Kaupunginhallitus 27.03.2023 § 94

279/05.00.00/2023

Valmistelija Hallintojohtaja Matti Bergman

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000) 24 § määrittelee, että sosiaaliasiamiehen on seurattava asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä hyvinvointialueella (aiemmin kunnissa) ja vuosittain annettava selvitys hyvinvointialueelle (aiemmin kunnanhallitukselle).

Laki potilaan asemasta ja oikeuksista ei säätele selvityksen tekemisestä, mutta useissa kunnissa, kaupungeissa, kuntayhtymissä ja sairaanhoitopiireissä potilasasiamiehen selvitys on annettu.

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen potilas- ja sosiaaliasiamiehen selvitykseen vuodelta 2022 on koottu Pohjois-Pohjanmaan alueen kuntien, kaupunkien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirin osalta potilas- ja sosiaaliasiamiehelle tulleet yhteydenotot sekä kuntakyselyihin saadut vastaukset. Joidenkin kuntien, kaupunkien ja kuntayhtymien osalta on vuonna potilas- ja/tai sosiaaliasiamiespalvelut hankittu ostopalveluna (Merikratos Oy), jonka osalta he ovat toimittaneet oman selvityksen. Tähän selvitykseen on otettu myös Merikratoksen selvityksen tietoja, sillä on haluttu antaa yhden selvityksen sisällä kokonaiskuva Pohjois-Pohjanmaan tilanteesta. Lisäksi selvityksen on saatu kerättyä lisätietoa mm. muistutuksista ja kanteluista, mitä Merikratoksen selvitykseen ei oltu saatu. Vuonna 2023 Pohteen potilas- ja sosiaaliasiamiespalvelut ovat Pohteen omaa toimintaa.

Liite Potilas- ja sosiaaliasiamiehen selvitys vuodelta 2022

Esittelijä Kaupunginjohtaja Mikkola-Riekkinen Leena

Päätösesitys Esitetään kaupunginvaltuustolle:

Merkitään potilas- ja sosiaaliasiamiehen selvitys vuodelta 2022 tiedoksi.

Päätös Hyväksyi esityksen.