

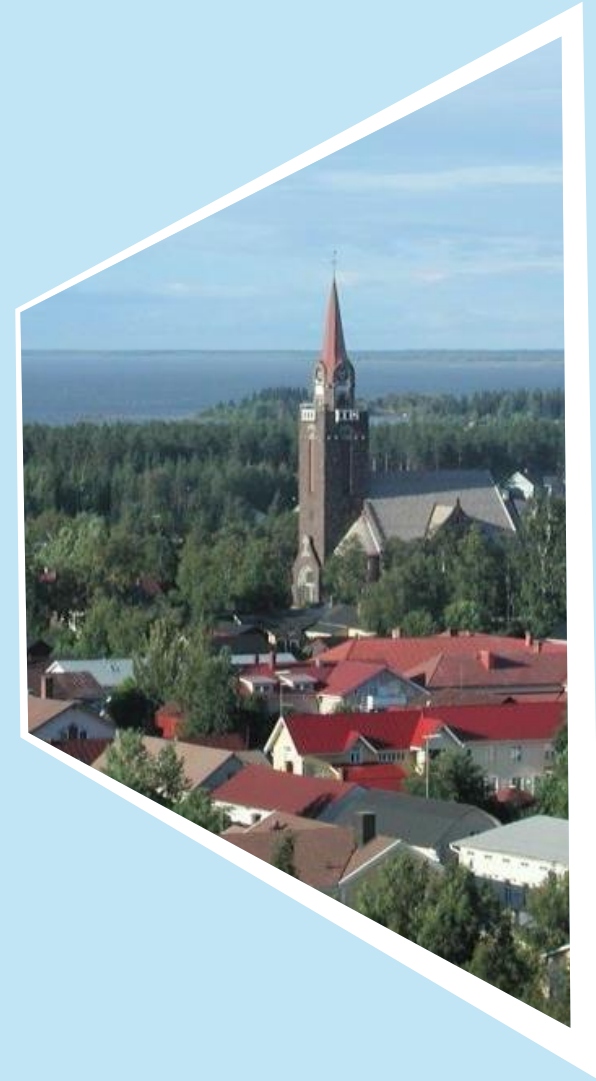


KONICA MINOLTA

PALVELURAPORTOINTI

Raahen kaupunki

2.3.2023



LAITEYMPÄRISTÖ 2/2023

KONICA MINOLTA

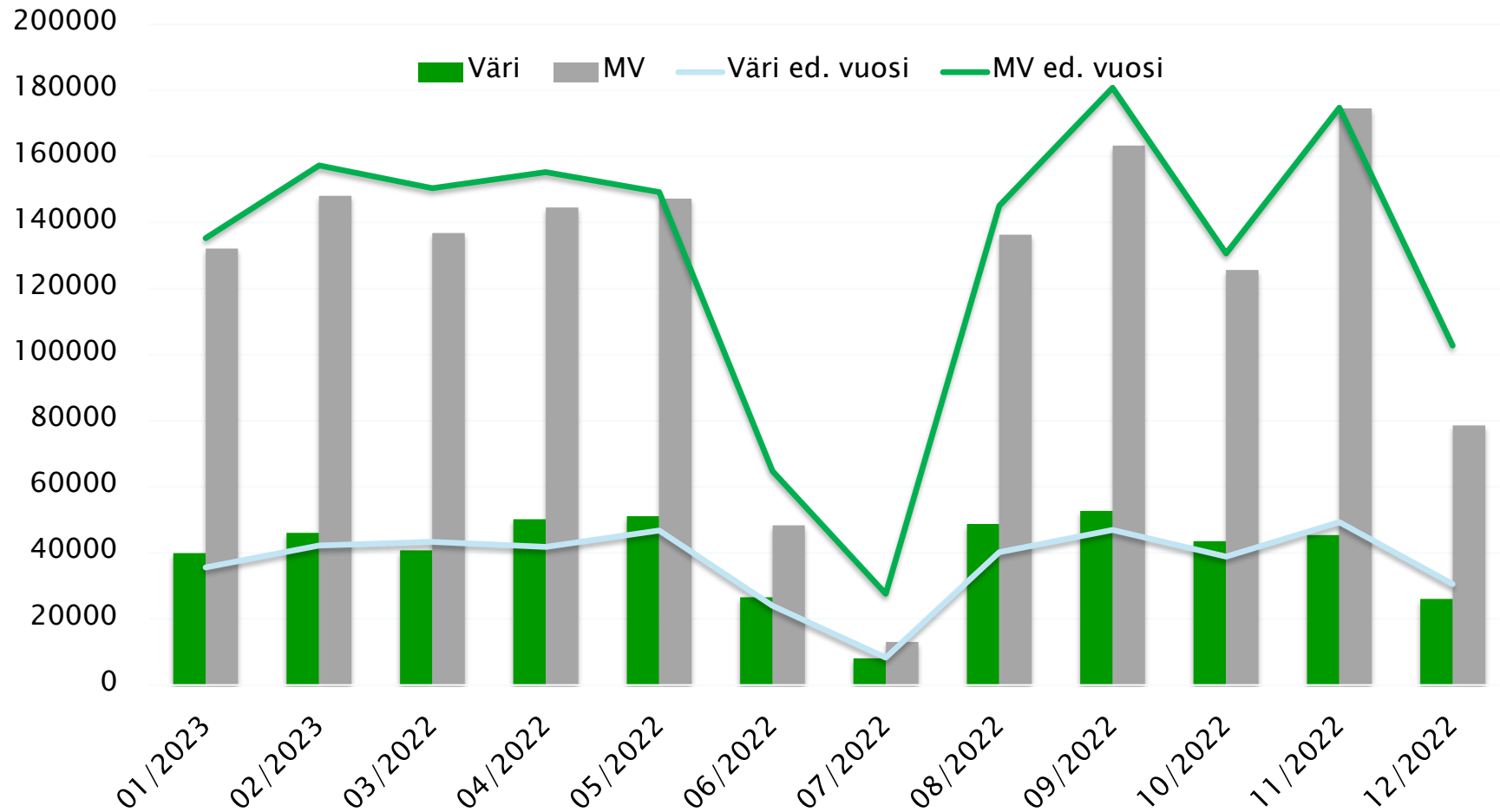
A3 Monitoimilaite (Väri)		A4 Monitoimilaita (Väri)		
Malli	Kpl	Malli	Kpl	
bizhub C224e	5	bizhub C3350	9	
bizhub C258	12	bizhub C3351	6	
bizhub C284e	2	Yht.	15	
bizhub C308	1			
bizhub C364e	4			
bizhub C368	1	KM laitteet yht.	63	kpl
bizhub C454e	6			
bizhub C458	7			
bizhub C554e	2			
bizhub C558	3			
bizhub C654	1			
bizhub C654e	3			
bizhub C754e	1			
Yht.	48			

LAITEYMPÄRISTÖ 2/2023

MUUT MERKIT

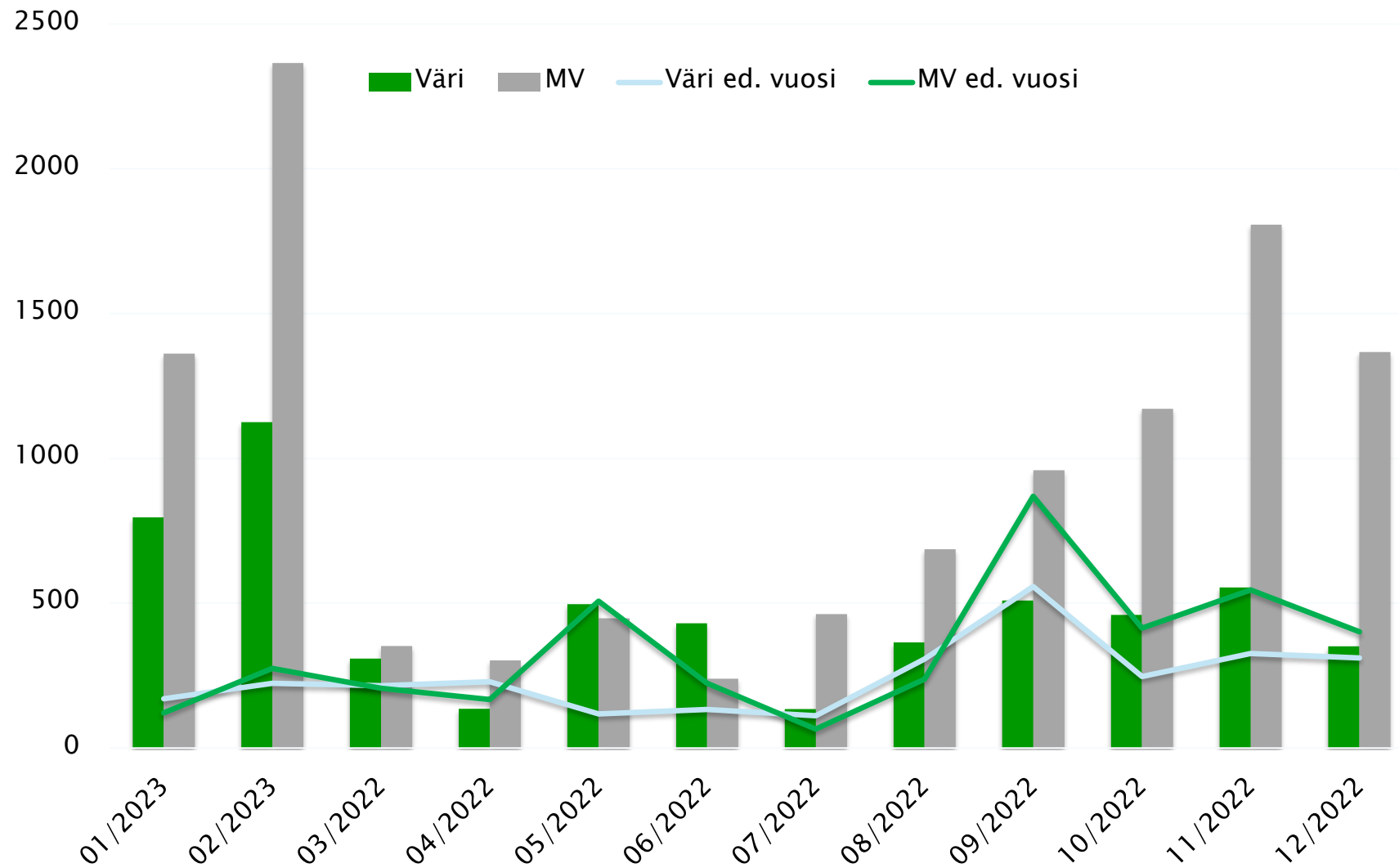
Malli	Kpl		Malli	Kpl	
Oki C301dn	1		HP DJ T830 MFP	1	
HP LJ Pro 400 color M451dn	1		Yht.	1	0
Brother HL-L9310CDW	2				
Brother MFC-J6957DW	1				
Brother PT-P950NW	1				
Brother MFC-L8900CDW	1				
Brother MFC-L9570CDW	3	2	Muut merkit yht.	20	kpl
Brother HL-L6250DN series	6				4
HP LJ 200 color M251n	1				
HP Color LaserJet M651	1	1			
HP LaserJet M402dn	1	1			
Yht.	19	4			

TULOSTUSVOLYYMIT KONICA MINOLTA



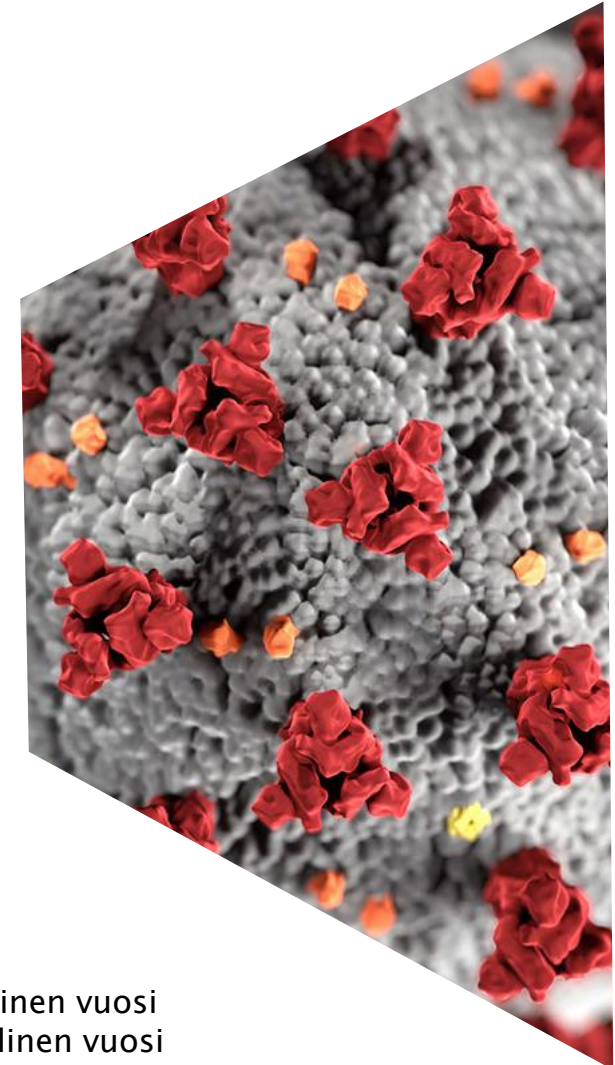
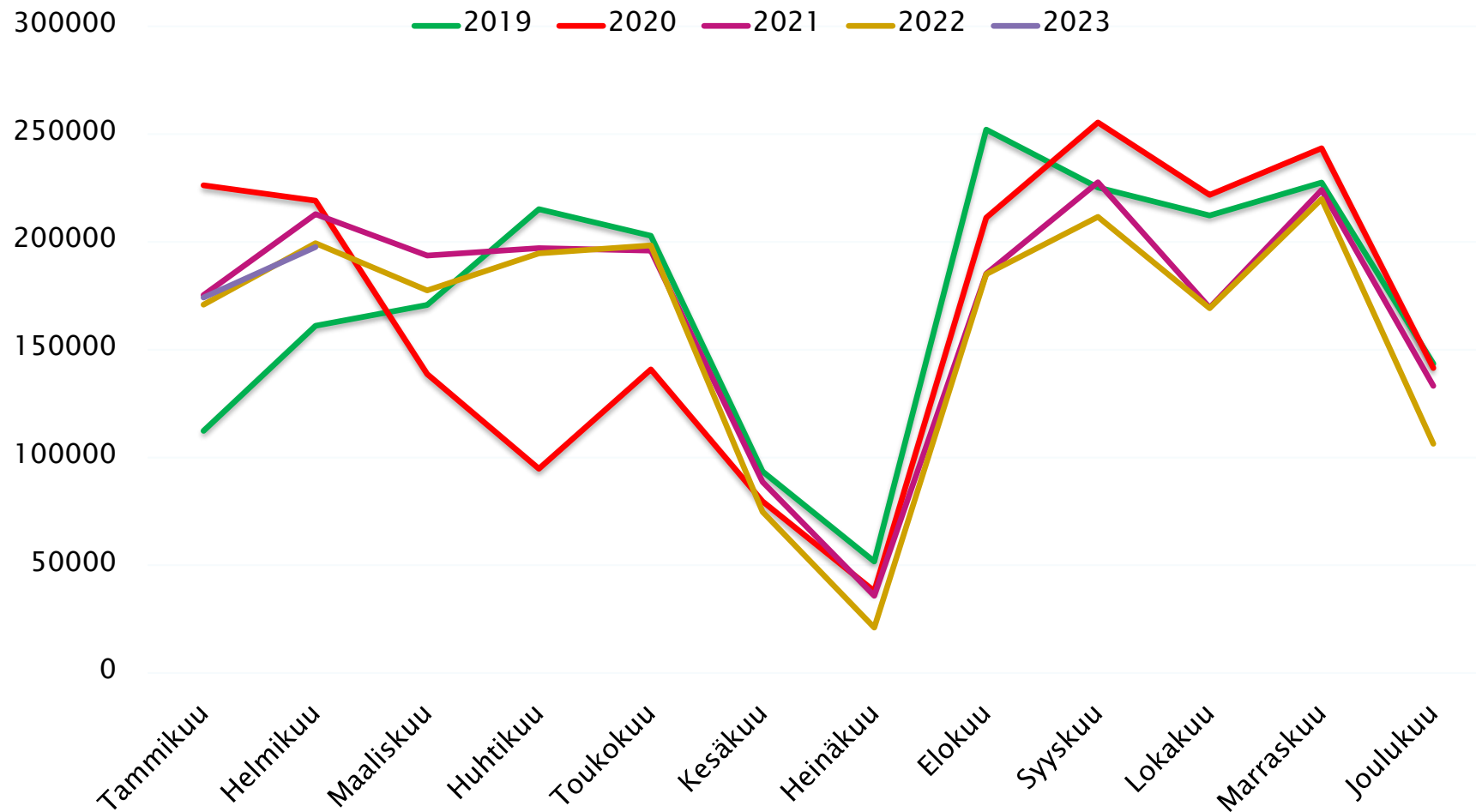
Palvelu käynnistetty 13.12.2018

TULOSTUSVOLYYMIT MUUT MERKIT



Palvelu käynnistetty 13.12.2018

KORONAN VAIKUTUS TULOSTMÄÄRIIN 2019 VS. 2020 VS. 2021 VS. 2022 VS. 2023



Koko vuosi 2019 2 068 514 sivua
Koko vuosi 2020 2 011 118 sivua
Koko vuosi 2021 2 039 457 sivua
Koko vuosi 2022 1 928 938 sivua (tammi-joulu)
Koko vuosi 2023 371 763 (tammi-helmi)

2019-2020 = - 57 396 sivua vs. edellinen vuosi
2020-2021 = + 28 339 sivua vs. edellinen vuosi
2021-2022 = - 110 519 sivua vs. edellinen vuosi (tammi-joulu)

TULOSTUSMÄÄRÄT 2014–2023

Vuosi	MV	Väri	Yht.
2014	2 571 156	698 159	3 269 315
2015	2 771 653	742 205	3 513 858
2016	2 644 561	700 904	3 345 465
2017	2 507 483	853 808	3 361 291
2018	2 141 210	706 274	2 847 484
2019	1 607 025	461 489	2 068 514
2020	1 568 984	442 134	2 011 118
2021	1 590 434	449 023	2 039 457
2022	1 459 679	469 259	1 928 938
2023*	283 950	87 813	371 763
* Tammi–Helmi 2023			

TOP 10 LAITTEET 2/2023

Malli	Sarjanumero	Keskiarvo kk (6kk)	Sijainti
KONICA MINOLTA bizhub C654e	A2X1027000236	13287	Raahen Lukio
KONICA MINOLTA bizhub C554e	A5AY021007462	11533	Saloisten koulu
KONICA MINOLTA bizhub C558	A79K021003347	11112	Antinkankaan koulu
KONICA MINOLTA bizhub C654e	A2X1027000215	10415	Pattasten koulu
KONICA MINOLTA bizhub C654e	A2X1027002811	9350	Pattasten koulu
KONICA MINOLTA bizhub C308	A7PY021016522	8660	Vihannin yhtenäiskoulu
KONICA MINOLTA bizhub C454e	A5C0021024462	8447	Keskuskoulu
KONICA MINOLTA bizhub C654	A2X1021002526	7614	Opetustoimi
KONICA MINOLTA bizhub C258	A7R0027030624	6375	Antinkankaan koulu
KONICA MINOLTA bizhub C458	A79M021013034	5353	Vihannin yhtenäiskoulu

YHTEYDENOTOT HUOLTOON

Tammi – Joulukuu 2021	Yhteydenottojen määrä	Korjauskäyntejä	Käynneistä laskutettavia
Tammikuu	5	3	0
Helmikuu	7	6	0
Maaliskuu	1	1	0
Huhtikuu	2	1	0
Toukokuu	5	5	1
Kesäkuu	6	3	0
Heinäkuu	3	3	0
Elokuu	5	5	0
Syyskuu	5	5	0
Lokakuu	3	3	0
Marraskuu	4	4	0
Joulukuu	4	4	1
Yht.	50	43	2

Tammi– Joulukuu 2022	Yhteydenottojen määrä	Korjauskäyntejä	Käynneistä laskutettavia
Tammikuu	3	3	0
Helmikuu	1	1	0
Maaliskuu	4	4	0
Huhtikuu	2	2	0
Toukokuu	7	5	1
Kesäkuu	0	0	0
Heinäkuu	2	1	0
Elokuu	4	4	0
Syyskuu	7	7	0
Lokakuu	3	3	0
Marraskuu	3	3	0
Joulukuu	2	1	0
Yht.	38	34	1

Tammi– Joulukuu 2023	Yhteydenottojen määrä	Korjauskäyntejä	Käynneistä laskutettavia
Tammikuu	3	3	0
Helmikuu	0	0	0
Maaliskuu	0	0	0
Huhtikuu	0	0	0
Toukokuu	0	0	0
Kesäkuu	0	0	0
Heinäkuu	0	0	0
Elokuu	0	0	0
Syyskuu	0	0	0
Lokakuu	0	0	0
Marraskuu	0	0	0
Joulukuu	0	0	0
Yht.	3	3	0

* Helmikuun data puuttuu

- 2023
 - 1 vastausta
 - Vastausten keskiarvo 5,00
- 2022
 - 8 vastausta
 - Vastausten keskiarvo 4,64
- 2021
 - 4 vastausta
 - Vastausten keskiarvo 5,00
- 2020
 - 9 vastausta
 - Vastausten keskiarvo 4,36
- 2019
 - 18 vastausta
 - Vastausten keskiarvo 4,52
- 2018
 - 7 vastausta
 - Vastausten keskiarvo 4,89

Asteikko 1-5

”Puheluun vastattiin pian ja huoltaja tuli jo seuraavana päivänä. Nopea toiminta ilahdutti.”

--

”Mukavaa ja asiallisen rentoa palvelua. Kiitos tästä.”

--

”asentaja nopeasti paikalla ja tiesi mitä pitää tehdä. 5/5”

--

”Teknikko tiesi asiansa ja hövelisti vielä antoi kikkakolmosia tulevan varalle. Hienosti meni :)”

--

”Ongelma hoitui nopeasti ja asiantuntevasti, tarvittavat lisäselvitykset ongelmasta kysyttiin ja näin saatiin vika korjattua.”

--

”Todella hyvää ja tehokasta sekä nopeaa palvelua kaiken kaikkiaan, Kiitos!”



KONICA MINOLTA



KONICA MINOLTA

KIITOS !

Rami Ojakangas

rami.ojakangas@konicaminolta.fi

050 538 6382

