

## Work Force -hanke

Kehittämislautakunta 20.09.2022 § 122

932/14.07.00/2022

Valmistelija

Kehittämiskeskuksen johtaja Pasi Pitkänen

Work Force -hankkeen päätavoite on vastata turvapaikanhakijoiden, pakolaisten- ja maahanmuuttajien työllistymiseen liittyviin haasteisiin Oulussa ja Pohjois-Pohjanmaan pienemmillä paikkakunnilla. Hankkeessa tarjotaan yksilöllistä tukea, koulutuksia, sekä verkostoitumismahdollisuuksia mainitulle kohderyhmälle ja tuetaan yrityksiä heidän työllistämisessä. Hanke tarjoaa myös yrityksille maahanmuuttajien palkkaamiseen liittyviä tukipalveluita, infomateriaaleja sekä koulutuksia. Work Force -hanke toteutetaan yhteistyössä kuntien, oppilaitosten, kolmannen sektorin toimijoiden sekä maahanmuuttajien työllistymisestä kiinnostuneiden yritysten kanssa.

### Hankkeen toiminta Raahessa

Hankkeen kautta Raahen seudulla asuvat maahanmuuttajat saavat työllistymiseen tukea pop-up asiakaspalvelupisteen, yksilöllisen ja monikielisen etäneuvonnan, työllistymistä edistävien lyhytkoulutusten, työelämäkoulutusten, sekä rekrytointitapahtumien muodossa.

Hankkeen osallistujille suunnatut konkreettiset toimenpiteet ovat listattuna alla:

- Työnhakijoiden osaamisprofiilien luominen Match made in Startup Refugees -työkalua hyödyntäen. Kerätyt profiilit muodostavat pohjan kaikelle muulle hankkeen toiminnalle, sillä hankkeen toimintaa suunnitellaan ja tehdään kohderyhmän tarpeista käsin.
- Monikielinen ohjaus työnhakuun, CV:n ja työhakemusten täyttäminen. Työnhakuun liittyvän digiosaamisen kehittäminen yhdessä työnhakijan kanssa. Ohjausta tarjotaan kasvotusten pop-up asiakaspalvelupisteellä sekä puhelimitse/etäyhteyksin läsnäolopäivien välissä.
- Työelämä Suomessa -koulutukset, jossa käydään läpi suomalaisen työelämän pelisääntöjä, työntekijän ja työnantajan oikeudet ja velvollisuudet, suomalaista työkulttuuria sekä miten töitä haetaan.

- Verkko-opiskelumateriaali Claned-alustalla joihin sisältyy Työelämä Suomessa -koulutus, työn hakeminen, työhaastatteluun valmistautuminen sekä itsensä brändääminen.
- Työhaastatteluun valmistautuminen yhdessä asiakkaan kanssa tai pienryhmissä.
- Lyhytkoulutukset hankkeen osallistujien sekä alueen työmarkkinoiden tarpeeseen pohjautuen (esim. kassa- ja varasto, korttikoulutuksia, puhtaanapito). Tavoitteena laajentaa koulutustarjontaa uusille aloille ja kehittää yhdessä yritysten kanssa polkua koulutuksista työllistymisiin.

Hanke keskittyy Raahen alueella myös yritysten sisällyttämiseen Startup Refugees verkostoon ja sen tarjoamiin tukipalveluihin. Hankkeen tukemana yritykset tavoittavat osaavaa ja motivoitunutta maahanmuuttajataustaista työvoimaa alueella, sillä Startup Refugees tuo yhteen yrityksiä ja työnhakijoita yhteisten rekrytointitapahtumien, verkostoitumistapahtumien ja lyhytkoulutusten avulla. Hankkeessa yritysten on mahdollista osallistua myös potentiaalisen työvoiman kouluttamiseen ja luoda rekrytoivia koulutuspolkua yhdessä Startup Refugeesin kanssa. Lisäksi hankkeen avulla yritykset tavoittavat tehokkaasti maahanmuuttaneita työnhakijoita koko Pohjois-Pohjanmaalla, jolloin paine löytää sopivia kandidaatteja omasta kunnasta vähenee. Startup Refugees verkoston kokemuksen mukaan maahanmuuttaneet ovat motivoituneita muuttamaan työn perässä uusille paikkakunnille, sillä heidän työllistymisensä on usein paljon hitaampaa ja haasteellisempaa kuin suomalaisten. Konkreettiset yrityksiä tukevat toimenpiteet ovat:

- Kontaktoidaan yrityksiä ja luodaan rekrytointipolkuja maahanmuuttaneelle sekä yritykselle. Etsimme Startup Refugees verkoston työnhakijalistoilta yritysten avoimiin työtehtäviin soveltuvia kandidaatteja.
- Yrityksiä ja työnhakijoita yhteen tuovat rekrytointitapahtumat. Järjestämme tapahtumaan yritykselle mahdollisuuden esitellä omaa toimintaansa ja avoimia työtehtäviänsä. Lisäksi valmistaudumme tapahtumaan yhdessä työnhakijan kanssa työhaastatteluharjoitusten muodossa sekä tukemalla työnhakudokumenttien laatimisessa. Tarvittaessa työnhakijat käyvät myös etukäteen Työelämä Suomessa -koulutuksen.
- Rekrytoivien koulutuspolkujen luominen yhdessä alueen yritysten kanssa, jotka palvelevat sekä työnhakijan työllistymistä että yritysten osaamistarpeita.

- Yrityksille suunnatut koulutukset maahanmuuttaneiden työllistämiseen liittyen. Koulutuksissa käydään läpi mm. oleskelulupa-asiat, ulkomaalaisen työvoiman löytäminen, kansainvälisen työnantajamielikuvan luominen, sekä monikulttuurisen työyhteisön muovaaminen ja perehdytyskäytänteet.

#### **Odotettuja hankkeen tuloksia:**

- Hankkeen vertaisohjaajat voivat tarvittaessa olla työntekijän ja työnantajan tukena rekrytointiprosessin aikana. Maahanmuuttajien työttömyys Pohjois-Pohjanmaalla pienenee, erityisesti Oulussa, Raahen seudulla ja Pudasjärvellä. Koronapandemian vuoksi työttömäksi jääneet löytävät hankkeen kautta töitä uudelleen tai pääsevät kehittämään työllistymistä edistävää osaamista.
- Työttömät maahanmuuttajat löytävät hankkeen avulla helpommin töitä myös ympäröivistä lähikunnista ja työvoiman liikkuvuus sujuvoituu alueella.
- Turvapaikanhakijoille ja tilapäisellä suojelulla oleskeleville on saatavilla palveluita Pohjois-Pohjanmaalla.
- Kotoutumisajan päättövaiheessa työelämään siirtyminen helpottuu ja kotoutumisaikansa jo päättäneille on tarjolla yksilöllistä tukea ja palveluita Pohjois-Pohjanmaalla. Tämä helpottaa kunnan työllistämispalveluiden ohjaustyötä.
- Hankkeen osallistujille kertyy työelämätaitoja, työllistymistä edesauttavaa osaamista sekä verkostoja.
- Startup Refugeesin yritysysteistyöverkosto toimii tiiviimmin ja verkosto laajenee myös entistä enemmän Pohjois-Pohjanmaalla
- Yritysten valmiudet palkata maahanmuuttajia kehittyvät Pohjois-Pohjanmaalla

Raahen kaupunki toimii hankkeen yhteistyökumppanina ja osallistuu hankkeen rahoitukseen. Kaupunki voi nimetä edustajan hankkeen ohjausryhmään. Hankkeessa tehdään yhteistyötä Raahen kaupungin toimijoiden kanssa niin molemminpuolisen asiakasohjauksen kuin maahanmuuttajien työllisyyttä edistävän yritysysteistyön osalta.

Hankkeen hallinnoijana toimii Phoenix ry / Startup Refugees, joka vastaa hankkeen suunnittelusta, hallinnoinnista ja toteutuksesta. Hanke rahoittaja on Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus/ ESR.

Hankkeen alustava kokonaisbudjetti on 298 595 €. Hankkeen suunniteltu kesto on 1.1.2023 - 30.6.2025. Raahen kaupungin kuntarahoitusosuus kokonaisbudjetista on maksimissaan 15 000 € ja se jakaantuu kolmelle vuodelle seuraavasti: v. 2023: 6 000 €, v. 2024: 6 000 € ja v. 2025: 3 000 €.

Hankkeelle on tehty yritysvaikutusten arviointi, ja vaikutukset ovat positiivisia. Hanke vaikuttaa myönteisesti yritysten osaavan työvoiman tarpeeseen. Vaikutukset konkretisoituvat keskipitkällä aikavälillä.

Esittelijä	Kehittämiskeskuksen johtaja Pitkänen Pasi
Päätösesitys	<p>Hyväksytään hankkeen Raahen kaupunkia koskeva kuntarahoitusosuus</p> <p>Valtuutetaan Raahen kaupungin työllisyydenhoito tekemään hankkeen edellyttämät yhteistyösopimukset päätoteuttajan ja muiden osapuolten kanssa</p> <p>Merkitään tiedoksi, että hanke rahoitetaan Raahen kaupungin projektibudjetista</p>
Päätös	<p>Hyväksyi esityksen.</p> <p>Merkittiin pöytäkirjaan, että Paula Anttila ja Antti Tornberg poistuivat kokouksesta asiakohdan käsittelyn jälkeen klo 18.48.</p> <p>Merkittiin pöytäkirjaan, että tämän asiakohdan käsittelyn jälkeen pidettiin jaloittelutauko klo 18.48-18.55.</p>