

## Raahelan toimintamalli vuodesta 2023 alkaen

Rakennetun ympäristön lautakunta 05.10.2022 § 150

976/12.04.00/2022

Valmistelija

Liikuntapalvelupäällikkö Toni Ojala

Liikunnan organisaatiouudistuksen keskeisimpänä tavoitteena on toiminnan kehittäminen ja palvelujen saatavuuden parantaminen asiakasystävällisemmäksi, jossa palveluja saataisiin yhdestä paikasta.

Raahela tuli organisaatiouudistuksen myötä rakennetun ympäristön lautakunnan alaisuuteen, kun ennen vuoden vaihdetta toiminta oli tulevaisuuslautakunnan alla. Tiloissa toimii kamppailutilat, joita hyödynnetään päivällä koululaisten käytössä ja erilaisissa ryhmäliikunnoissa sekä iltaisin tiloja käyttävät paikalliset liikuntaseurat. Näiden lisäksi Raahelassa on kuntosali ja liikuntapalveluiden liikunnanohjaajien, vahtimestarin sekä toimistosihteerin toimistotilat ja 85 m<sup>2</sup>:n kerhotila eri yhdistyksien käytössä.

Raahelan vahtimestarin työnkuvaan on kuulunut Raahelan toripaikkojen myynti ja hallinnointi, avantouintipaikan avainten myynti ja hallinnointi sekä Raahelan eläkeläispassin myyntitoiminta. Lisäksi kiinteistössä on ollut pieniä vahtimestarille kuuluvia kunnostustöitä.

Liikuntapalveluiden toimintaa ollaan yhtenäistetty ja päällekkäisyyksiä muokattu keväästä lähtien. Rakennetun ympäristön lautakunta hyväksyi 6.4.2022 kokouksessaan, että liikuntatilojen avaimet siirtyvät Vesipekan asiakaspalvelupisteeseen ja asiakkailta on mahdollista hakea liikuntapaikkojen avaimia pidemmillä aukioloaikoina, esimerkiksi viikonloppuisin.

Raahelan toria on hallinnoitu Raahelasta käsin, jolloin kertyneet tulot ovat tulleet liikuntapalveluille. Vuosittain toria käyttää n. 10 torimyyjää, jotka maksavat joko vuosimaksun tai kesäkausimaksun. Sen lisäksi n. 10 satunnaista torimyyjää käyttää toria vuositasolla. Torimyynnit ovat olleet eri yksiköillä (kuntatekniikka rantatori, liikuntapalvelut raahelan tori ja kulttuuripalvelut härkätori). Toimintamalli ei ole asiakasystävällinen, koska torimyynnit on hajautettu eri yksiköille. Lisäksi torimyynti ei ole yksiköiden ydintoimintaa, jonka vuoksi toiminnan siirtäminen on perusteltua.

Keskeisimmät muutosesitykset Raahelan toimintamallin uudistamisessa ovat seuraavat:

- Kaikki avaintenhallinta siirtyy Vesipekan asiakaspalvelupisteeseen, joka mahdollistaa myös liikuntaeduilla maksamisen, joka tällä hetkellä ei ole ollut Raahelassa mahdollista. Tämä muutos koskee avantouintipaikan avaimia, kuntosalia, kerhotilaa ja kiinteistön pääovea.

- Raahelan ja kaikkien toripaikkojen varaukset siirtyvät Praatiin. Asiasta on sovittu matkailupäällikön ja markkinointisihteerin kanssa. Rakennetun ympäristö lautakunta hyväksyy jatkossakin Raahelan torin hinnoittelun ja Praatin asiakaspalvelijat keskitetysti hoitavat toripaikkojen varaustoiminnan.
- Raahelan eläkeläispassin uudistaminen osaksi senioripassia, jolloin samalla kulkurannekkeella on mahdollista käyttää Kuntokeidas Vesipekan palveluita ja Raahelan palveluita. Uudistetuista senioripasseista tehdään valmistelun jälkeen erillinen päätös marraskuussa 2022.
- Vahtimestarin määräaikainen työ päättyy 31.12.2022 ja asiakaspalvelu siirtyy Kuntokeidas Vesipekan asiakaspalvelupisteeseen. Vahtimestarilta jäävät kunnostustyöt hoitaa jatkossa Vesipekassa työskentelevät laitosmiehet ja tilahallinta vastaa jatkossakin kiinteistöstä.
- Raahelan toimintaympäristö sähköistyy järjestelmien osalta ja kiinteistössä työskentelevien liikunnanohjaajien ja toimistosihteerin työ jatkuu normaaliin tapaan.

Muutokset astuisivat voimaan 1.1.2023

Esittelijä

Tekninen johtaja Vimpari Jarkko

Päätösesitys

Hyväksytään Raahelan toimintamallin muutokset 1.1.2023 alkaen.

Päätös

Hyväksyi esityksen.

Merkitään pöytäkirjaan, että Kirsi Ylisirniö saapui kokoukseen tämän asiakohdan aikana klo 17.25.

Merkitään pöytäkirjaan, että Toni Ojala lähti kokouksesta tämän asiakohdan käsittelyn jälkeen klo 17.41.