

Potilas- ja sosiaaliasiamiehen toimintakertomus vuodelta 2021

Kaupunginhallitus 16.05.2022 § 213

581/05.00.00/2022

Valmistelija

Hallintojohtaja Matti Bergman

Lain potilaan oikeuksista (785/1992) ja Lain sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000) mukaan potilas- ja sosiaaliasiamiehen tulee

- neuvoa potilaita ja sosiaalihuollon asiakkaita potilas- ja asiakaslakien soveltamisessa
- neuvoa potilaita ja asiakkaita muistutusten ja potilasvahinkoilmoitusten tekemisessä
- tiedottaa potilaiden ja sosiaalihuollon asiakkaiden oikeuksista
- toimia muutenkin potilaan ja sosiaalihuollon asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.

Lisäksi sosiaalihuollon asiakaslain mukaan sosiaaliasiamiehen tehtävänä on seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kunnassa sekä antaa siitä selvitys vuosittain kunnanhallitukselle.

Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymän yhtymähallitus on 28.4.2022 § 47 merkinnyt raportin tiedoksi ja päättänyt saattaa sen jäsenkuntien kunnanhallituksille tiedoksi.

Liite

Potilas- ja sosiaaliasiamiehen toimintakertomus vuodelta 2021

Esittelijä

Kaupunginjohtaja Mikkola-Riekkinen Leena

Päätösesitys

Esitetään kaupunginvaltuustolle:

Merkitään potilas- ja sosiaaliasiamiehen toimintakertomus vuodelta 2021 tiedoksi.

Päätös

Hyväksyi esityksen.