



Rakennetun ympäristön lautakunta

Tavoitteet ja toteutuma 2021

Tavoitteet 2021

Elinvoimainen Raahe	1. Talouden tasapainottam inen	1.1 Käyttötaloude n osuminen ta.n ennusteeseen jokaisella tulosalueella	1.1 ±2%
		1.2 Talousseurant a lautakunnalle	1.2 11 kertaa/a

- Toteutuma:

- 1.1 ■

Mittarin toteutuma muuttuu reilusti vielä joulukuussa, kun mm. tonttivuokrat ja Siikajoen maksu-osuudet tulevat maksuun. Menot ovat pysyneet raamissa ilman isoja yllätyksiä. Uimahallin kävijämäärät jäävät alle odotusten, ateriapalvelun myynti jää odotettua pienemmäksi

- 1.2 ■

Talousraportointi tehty lautakunnalle kerran kuussa ja hallitukselle aikataulun mukaisesti

Tavoitteet 2021

Lapsiystävällinen Raaha	1. Turvallisten koulu- ja harrastustilojen tarjoaminen kaikille kaupunkilaisille	2.1 Palveluverkkouudistuksen toteuttaminen	2.1 20%
		2.2 Liikuntapaikkainvestointien toteuttaminen investointisuunnitelman mukaisesti	2.2 100%

- Toteutuma:

- 2.1 

Palveluverkkouudistukseen liittyviä erillispäätöksiä ei ole tehty. Pattasten koulun väistötilat on käytössä

- 2.2 

Leikkipuistoja on korjattu 3kpl/vuosi. Saloisten ja Vihannin liikuntasali-investoinnit etenevät, joskin hieman aikataulusta jäljessä.

Tavoitteet 2021

Osaava Raahel	1. Asiakastyytyväisyyden parantaminen	3.1 Asiakaslähtöisemmän palvelukonseptin käyttöönotto 3.2 Asiakastyytyväisyyskyselyn toteuttaminen rakennusvalvonnassa	3.1 Uudistuksista tehty 60% 3.2 Kysely on tehty ja toimenpiteet määritetty
---------------	---------------------------------------	---	---

- Toteutuma:

- 3.1 

Lupa- ja kaavoitusprosesseja on visualisoitu asiakkaille (WTF). Yritysten sijoittumistarpeisiin on vastattu aiempaa nopeammin

- 3.2 

Kysely on tehty, arvosana >4.5 (1-5). Asiakkaiden opastaminen hakemuksen täyttämässä on nostettu 2022 tavoitteeksi

Tavoitteet 2021

Oudosti houkutteleva Raahe	4. Turvallinen viihtyisä ja loppuun asti toteutettu ympäristö	4.1 Kuntatekniikan työohjelman toteutuminen 4.2 Tilahallinnan työohjelman toteutuminen	4.1 >80% 4.2 >80%
-----------------------------------	--	---	------------------------------------

- Toteutuma:


- 4.1 ja 4.2

Työohjelmiin on tehty muutoksia kahdesti vuoden aikana. Muutosten jälkeen työohjelmat ovat toteutuneet

Tavoitteet 2021

Yksi yhteinen Raahe	5. Toiminnan johtaminen yhteisten päämäärien mukaisesti	5.1 Johtoryhmän sisäinen arvio omasta toiminnasta	5.1 60%
		5.2 Työtyytyväisyyskyselyn toteuttaminen	5.2 Kysely on tehty ja toimenpiteet määritetty

- Toteutuma:

- 5.1 

Palaverikäytäntöjä on tiivistetty, visualisointi on jäänyt puuttumaan, yhteistyö eri tulosalueiden välillä on ollut tiivistä, Lean-periaatteita käytössä vain rajallisesti

- 5.2 

Työtyytyväisyyskysely toteutetaan koko kaupunki-organisaatiolle keväällä 2022
Tietoinen valinta jättää tekemättä teknisessä keskuksessa 2021



Kysymyksiä Kommentteja